

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-
GUATEMALA, C.A.****ACUERDO DE DIRECTORIO NÚMERO 50-2025****EL DIRECTORIO DEL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-****CONSIDERANDO:**

Que conforme los artículos 17 Bis., y 21 del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto, la máxima autoridad de cada entidad pública debe publicar en su sitio web de acceso libre, abierto y gratuito de datos, el Plan Operativo Anual de la institución y las actualizaciones oportunas en función de sus reprogramaciones, los indicadores de resultados y productos asociados; y, los Organismos del Estado y sus entidades descentralizadas y autónomas, deberán presentar al Ministerio de Finanzas Públicas, en la forma y plazo que se fije en el reglamento, sus anteproyectos de presupuesto, adjuntado sus respectivos planes operativos.

CONSIDERANDO:

Que conforme los artículos 1, 2, 9, 15 literal m) y 46 del Decreto número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro Nacional de las Personas, el Registro Nacional de las Personas, es una entidad autónoma, de derecho público, con personalidad jurídica, patrimonio propio y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, encargada de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, desde su nacimiento hasta la muerte, así como la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-; es atribución del Directorio, en su calidad de órgano de dirección superior, fijar las metas y objetivos en cuanto a la cobertura sobre tales hechos y actos; asimismo, la Dirección de Gestión y Control Interno, es la dependencia encargada de la formulación de planes y programas institucionales, de fiscalizar la gestión administrativa de los funcionarios del Registro Nacional de las Personas y vigilar el desempeño administrativo, para asegurar el estricto cumplimiento de la normatividad que lo rige.

CONSIDERANDO:

Que conforme el artículo 84 del Acuerdo de Directorio número 22-2023, Reglamento de Organización y Funciones del Registro Nacional de las Personas, el Departamento de Planificación y Proyectos, es la dependencia encargada de coordinar, brindar asistencia y controlar la gestión institucional en los procesos de planificación estratégica, multianual y operativa, de velar por la adecuación de las políticas, normas y lineamientos que emitan los órganos rectores gubernamentales, así como diseñar, formular y monitorear proyectos institucionales.

CONSIDERANDO:

Que el Plan Operativo Anual es el instrumento en el cual se detallan los objetivos y las metas institucionales, indicadores de resultados y sus productos asociados, siendo necesaria la vinculación Plan-Presupuesto con el fin de alcanzar las metas y objetivos en la programación de la ejecución física y financiera del presupuesto de la institución y el registro de metas físicas en el Sistema Informático de Gestión -SIGES-; en virtud de lo cual, la Dirección de Gestión y Control Interno solicitó la aprobación del Plan Operativo Anual del Registro Nacional de las Personas para el ejercicio fiscal dos mil veintiséis, por parte del órgano de dirección superior del Registro Nacional de las Personas, mediante oficio DGCI guion

dos mil noventa y uno guion dos mil veinticinco (DGCI-2091-2025), del diecisiete de noviembre de dos mil veinticinco, el cual permitirá cumplir con las leyes y normas referentes a los procesos de vinculación Plan-Presupuesto en el ámbito de las instituciones del Estado; contando con los dictámenes técnico y legal identificados respectivamente como DGCI guion SPFI guion DPP guion cero cero cinco guion dos mil veinticinco (DGCI-SPFI-DPP-005-2025) emitido el diez de noviembre de dos mil veinticinco por la Dirección de Gestión y Control Interno, y DAL guion SAL guion DALDCDA guion ciento veintidós guion dos mil veinticinco (DAL-SAL-DALDCDA-122-2025), emitido el doce de noviembre de dos mil veinticinco por la Dirección de Asesoría Legal, en los cuales se concluye que es procedente la aprobación del Plan Operativo Anual del Registro Nacional de las Personas para el ejercicio fiscal dos mil veintiséis. En consecuencia, bajo la estricta responsabilidad del Director Ejecutivo y de las diferentes dependencias que intervinieron en la gestión de la solicitud de mérito, se debe emitir la disposición que permita la ejecución de lo resuelto por este órgano de dirección superior.

POR TANTO:

Con base en lo considerado, normas legales citadas y en lo que para el efecto establecen los artículos 134 y 154 de la Constitución Política de la República de Guatemala; 8, 17 Bis., 17 Quáter, 21, 30 y 42 del Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Presupuesto y sus reformas; 1, 9, 10 Bis., 13, 15 literales b), c), m) y o), 20 literales e), g), y m) y 46 del Decreto número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro Nacional de las Personas.

ACUERDA:

Aprobar el:

**PLAN OPERATIVO ANUAL PARA EL EJERCICIO FISCAL
DOS MIL VEINTISÉIS DEL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**

Artículo 1. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL. La Dirección de Gestión y Control Interno a través del Departamento de Planificación y Proyectos, es la responsable de coordinar la elaboración, monitoreo, seguimiento y evaluación del Plan Operativo Anual del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, así como la aprobación de la programación cuatrimestral de las metas físicas de productos y subproductos en el Sistema Informático de Gestión -SIGES- y sus reprogramaciones según corresponda a solicitud de los Centros de Costos, conforme la metodología del Presupuesto por Resultados (PpR).

Artículo 2. INFORMES DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL. Las dependencias deben elaborar, en la forma y modo dispuesto por la Dirección de Gestión y Control Interno, a través del Departamento de Planificación y Proyectos, informes del avance de su planificación operativa anual en los plazos establecidos, los cuales deben presentarse firmados y sellados por la máxima autoridad de cada dependencia.

Artículo 3. PROGRAMACIÓN, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE METAS FÍSICAS. Los Centros de Costos a cargo de la Dirección Administrativa, el Registro Central de las Personas, la Dirección de Procesos y la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, serán los responsables de la programación, ejecución, seguimiento, monitoreo, evaluación y control de las metas físicas, para lo cual deberán solicitar la programación cuatrimestral y sus reprogramaciones, así como, aprobar la ejecución mensual de metas físicas en el Sistema Informático de Gestión -SIGES-, a nivel de producto y subproducto, atendiendo la metodología del Presupuesto por Resultados (PpR). Asimismo, deberán

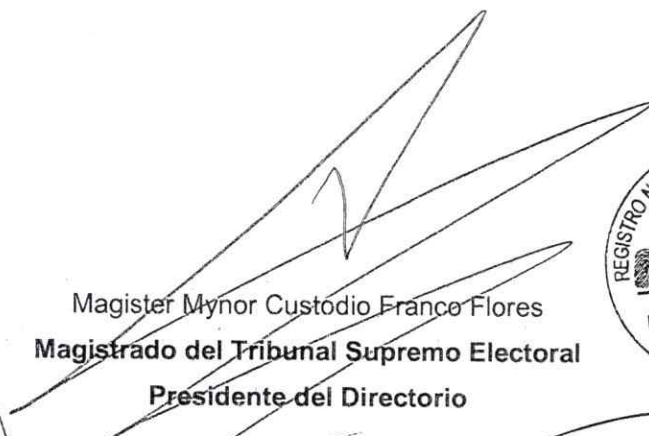
presentar a la Dirección de Gestión y Control Interno la programación anual de las metas físicas, programaciones cuatrimestrales, reprogramaciones e informes de ejecución mensual de las mismas, según el plazo que establezca la Dirección de Gestión y Control Interno, a través del Departamento de Planificación y Proyectos, el cual presentará los informes correspondientes a las autoridades competentes.


Artículo 4. MODIFICACIONES AL PLAN OPERATIVO ANUAL. La máxima autoridad, subdirectores, jefes y encargados de cada dependencia del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, serán los responsables de la formulación, ejecución y modificación al Plan Operativo Anual a su cargo; así como de realizar el seguimiento, monitoreo, evaluación y control de lo planificado; al momento de solicitar una modificación presupuestaria a la Dirección de Presupuesto, deben considerar el Plan Operativo Anual con el propósito de realizar las modificaciones pertinentes al mismo, a efecto de garantizar la vinculación Plan-Presupuesto. Las solicitudes de modificación de las metas físicas deberán presentarse en oficio firmado y sellado por la máxima autoridad de cada dependencia responsable, adjuntando las justificaciones correspondientes a la Dirección de Gestión y Control Interno, la cual, a través del Departamento de Planificación y Proyectos, elaborará el dictamen correspondiente para contar con la aprobación de la Dirección Ejecutiva, que lo someterá a la aprobación del Directorio.


Artículo 5. NOTIFICACIÓN DEL POA. La Dirección de Gestión y Control Interno, deberá remitir copia del presente Acuerdo y el Plan Operativo Anual para el Ejercicio Fiscal dos mil veintiséis al Ministerio de Finanzas Públicas, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, Contraloría General de Cuentas -CGC- y al Congreso de la República de Guatemala para su conocimiento.

Artículo 6. VIGENCIA. El presente Acuerdo de Directorio, entrará en vigencia el uno de enero de dos mil veintiséis y concluirá el treinta y uno de diciembre del mismo año, el cual será trasladado a donde corresponda para efectos de su notificación y publicación respectiva.

Dado en la ciudad de Guatemala, el diecisiete de diciembre de dos mil veinticinco.


Magister Mynor Custodio Franco Flores
Magistrado del Tribunal Supremo Electoral
Presidente del Directorio


Licenciado Marco Antonio Villeda Sandoval
Ministro de Gobernación
Miembro del Directorio





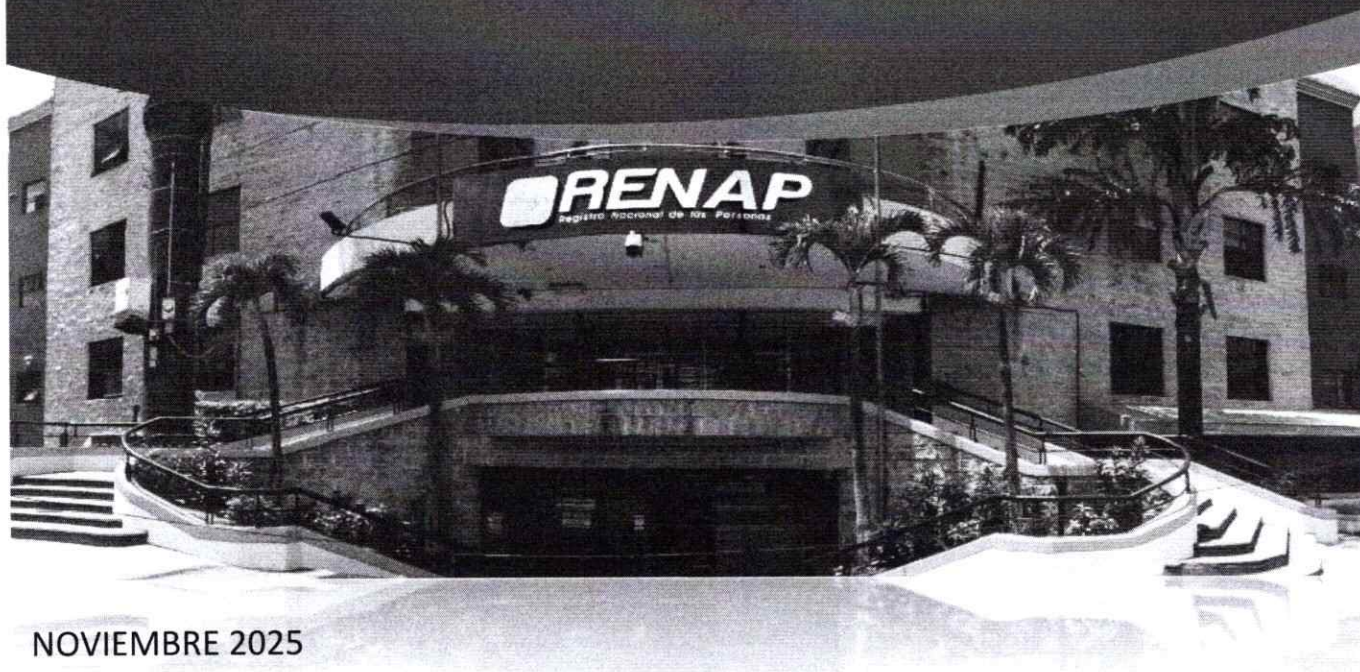
Doctor Edgar Arturo Rodríguez Barrios
Miembro Titular del Directorio
Electo por el Congreso de la República



Doctor Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
Secretario del Directorio



PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2026



NOVIEMBRE 2025

Índice

1	PRESENTACIÓN	3
2	PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL	4
2.1	Resultados institucionales	5
2.2	Metas programadas por la Institución.....	6
2.3	Programación Anual de Productos	6
2.4	Programación Anual de Subproductos	7
2.5	Red Programática de Presupuesto del RENAP para el año 2026	8
2.6	Centros de Costo.....	11
2.7	Clasificador temático	12
2.8	Vinculación de Productos y Subproductos con red de categorías programáticas.....	15
2.9	Vinculación del Plan Operativo Anual con productos y subproductos.....	16
2.10	Programación mensual física y presupuestaria de productos y subproductos.....	17
2.11	Costeo de bienes de productos (intervenciones) y subproductos (resultados inmediatos).....	19
2.12	Estructura Presupuestaria y Productos	20
2.13	Presupuesto de Ingresos y Egresos para el Ejercicio Fiscal 2026.....	21
3	SEGUIMIENTO OPERATIVO	23
3.1	Seguimiento a nivel anual.....	24
3.2	Fichas de indicadores de productos y subproductos.....	24
3.2.1	Fichas de indicador de productos	27
3.2.2	Indicadores de subproductos.....	31
4	PROYECTOS	35
5	PLANES OPERATIVOS ANUALES POR DEPENDENCIA	38

1 PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) 2026 del Registro Nacional de las Personas (RENAP), constituye un documento de gestión, que contiene las acciones priorizadas por las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo de la Institución, que se desarrollan en el corto plazo y permiten el cumplimiento de los objetivos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027.

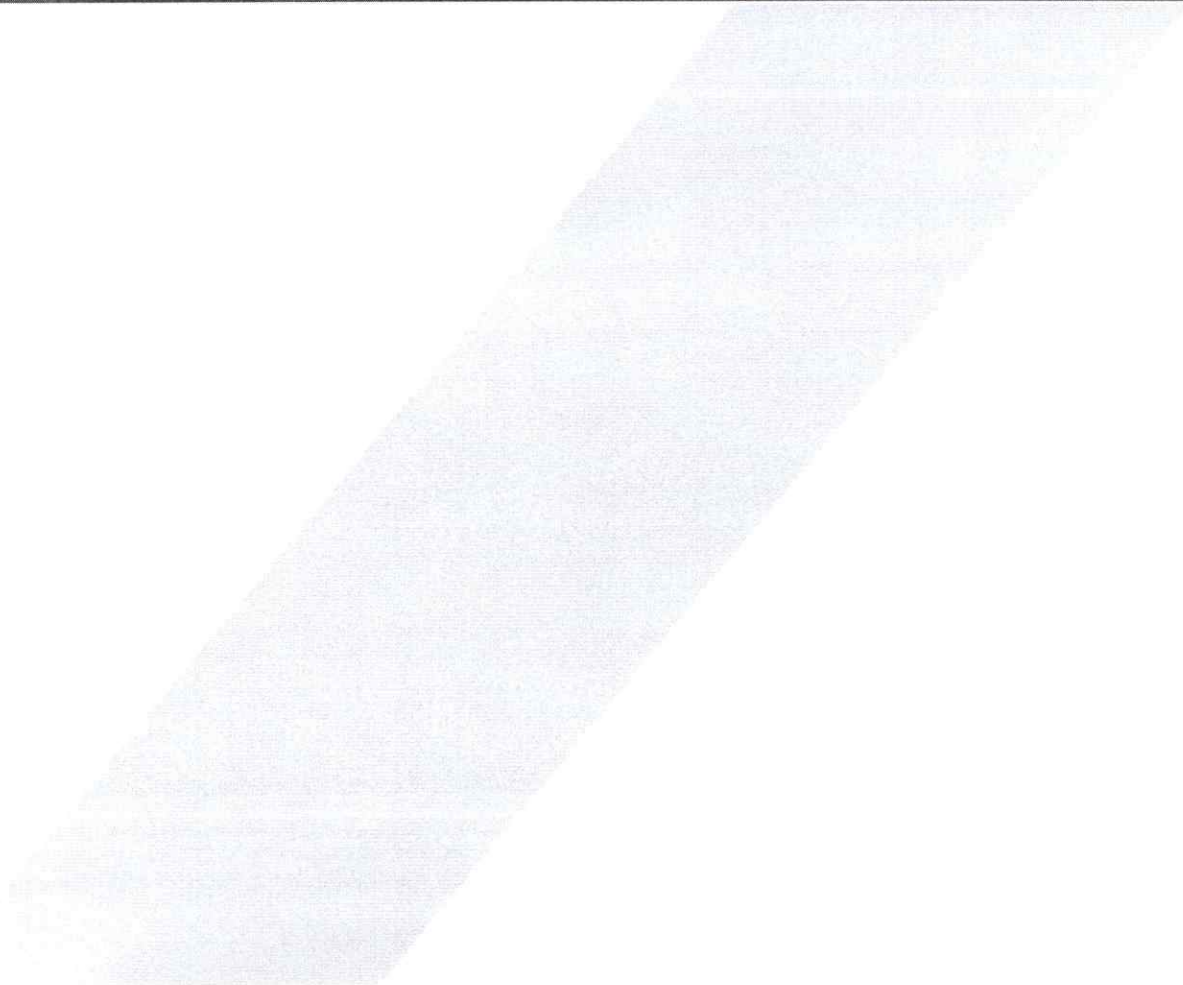
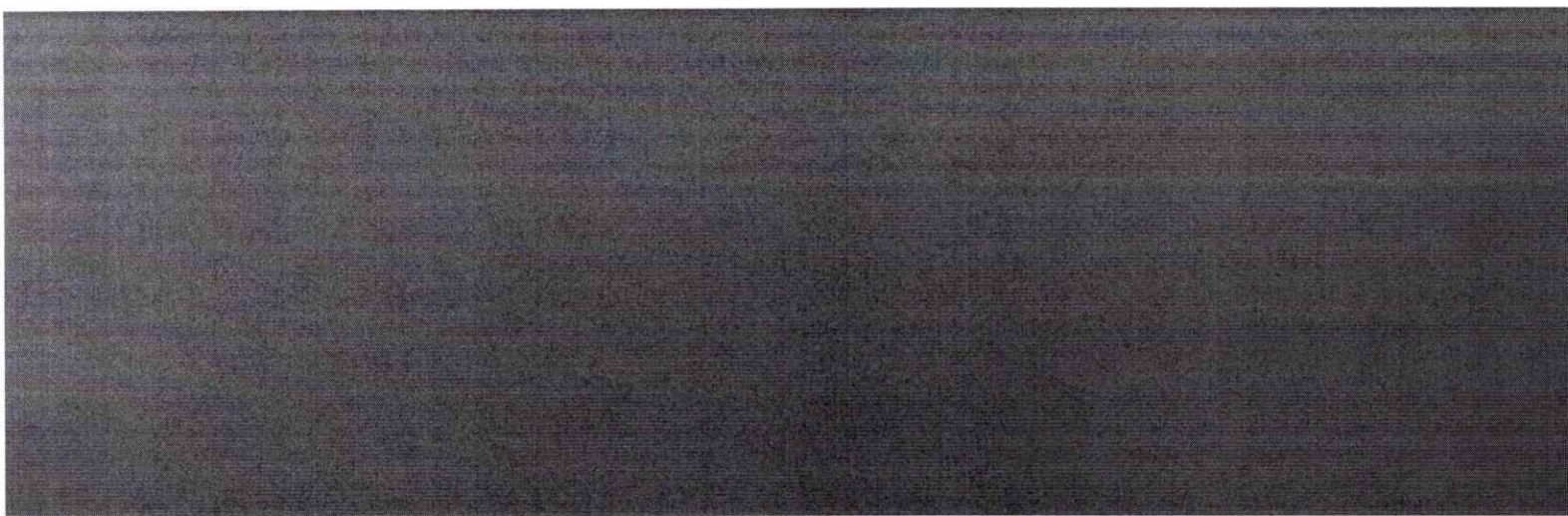
El presente documento se ha elaborado teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y la Dirección Técnica del Presupuesto (DTP) del Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN), quienes han facilitado instrumentos técnicos para su conformación, siguiendo un proceso metodológico hacia una gestión por resultados; asimismo, se consideraron entre otras leyes y políticas las siguientes: a) Decreto número 101-97 del Congreso de la República de Guatemala, "Ley Orgánica del Presupuesto"; b) Acuerdo Gubernativo número 540-2013 del Presidente de la República, "Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto"; c) Plan Nacional de Desarrollo K'atun Nuestra Guatemala 2032; d) Política General de Gobierno 2024-2028; e) Acuerdo número A-039-2023 del Contralor General de Cuentas que aprueba las "Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental"; y, f) Decreto número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala, "Ley del Registro Nacional de las Personas".

Con el objetivo de modernizar los procesos de información, identificación, registro, actualización y emisión de documentos, que por ley le corresponden al RENAP, el POA 2026 está enlazado con el marco estratégico institucional, el cual está compuesto por cinco (5) ejes estratégicos institucionales, veintiuno (21) objetivos estratégicos, setenta (70) operativos, cuatro (4) de información y cuatro (4) de cumplimiento normativo; los cuales se encuentran contenidos en el PEI 2018-2027, siendo la base con la que las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, formularon acciones a desarrollar en el período, garantizando la eficiencia y eficacia en todos sus procesos.

Para la efectiva implementación del presente Plan en cumplimiento con la visión y misión del RENAP, es necesario que se disponga de los recursos financieros necesarios; por lo que, dependerá también de la voluntad política y del grado de compromiso de los entes gubernamentales responsables de la asignación anual de fondos en el presupuesto nacional.

El Presupuesto de Ingresos y Egresos del RENAP para el Ejercicio Fiscal 2026 es de **Q.776,086,332.00**.

2 PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL



2.1 Resultados institucionales

Resultados Institucionales	Código administrativo	Bienes y Servicios Terminales Productos (Subproductos)	Unidad de medida
Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	001-001 001-001-0004	Dirección y Coordinación (Dirección y Coordinación)	Documento
	001-002 001-002-0002	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas. (Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas).	Registro
	001-004 001-004-0001	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas. (Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas).	Documento
	001-003 001-003-0002	Servicios de verificación de identidad y apoyo social. (Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta).	Caso
Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.	002-001 002-001-0001	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos. (Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.)	Documento

Resultado Institucional	Código administrativo	Productos (Subproductos)	Unidad de medida
Sin resultado	000-001 000-001-0001	Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo) (Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo))	Documento
	000-002 000-002-0001	Dirección, Ejecución y Coordinación (Dirección, Ejecución y Coordinación)	Documento
	000-003 000-003-0001	Informática y Estadística (Informática y Estadística)	Documento
	000-004 000-004-0001	Asesoría Legal (Asesoría Legal)	Documento
	000-005 000-005-0001	Administrativos y de Recursos Humanos (Administrativos y de Recursos Humanos)	Documento
	000-006 000-006-0001	Administración Financiera (Administración Financiera)	Documento
	000-007 000-007-0001	Gestión y Control Interno (Gestión y Control Interno)	Documento
	000-008 000-008-0001	Capacitación (Capacitación)	Documento
	000-009 000-009-0001	Secretaría General (Secretaría General)	Documento
	000-010 000-010-0001	Inspectoría General (Inspectoría General)	Documento
	000-011 000-011-0001	Comunicación Social (Comunicación Social)	Documento
	000-012 000-012-0001	Auditoría Interna (Auditoría Interna)	Documento
	000-013 000-013-0001	Partidas no asignables a programas (Partidas no asignables a programas)	Documento

2.2 Metas programadas por la Institución

No.	Metas productos y subproductos	Unidad de medida	Año 2026	Responsable
1	Dirección y Coordinación	Documento	12	Registro Central de las Personas
1.1	Dirección y Coordinación	Documento	12	
2	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	641,181	
2.1	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	641,181	
3	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	7,171,095	
3.1	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	7,171,095	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social
4	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social	Caso	5,450	
4.1	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso	5,450	Dirección de Procesos
5	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documento	1,596,947	
5.1	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documento	1,596,947	

2.3 Programación Anual de Productos

Productos							
Nombre		Unidad de medida	Meta anual	Metas cuatrimestre			Población elegible
				1	2	3	
1	Dirección y Coordinación	Documento	12	4	4	4	Población guatemalteca, extranjeros domiciliados y guatemaltecos que residen en el extranjero.
2	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas	Registro	641,181	224,309	213,610	203,262	
3	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas	Documento	7,171,095	2,685,647	2,176,849	2,308,599	
4	Servicios de Verificación de identidad y Apoyo Social	Caso	5,450	1,940	1,950	1,560	
5	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos	Documento	1,596,947	581,408	527,626	487,913	

2.4 Programación Anual de Subproductos

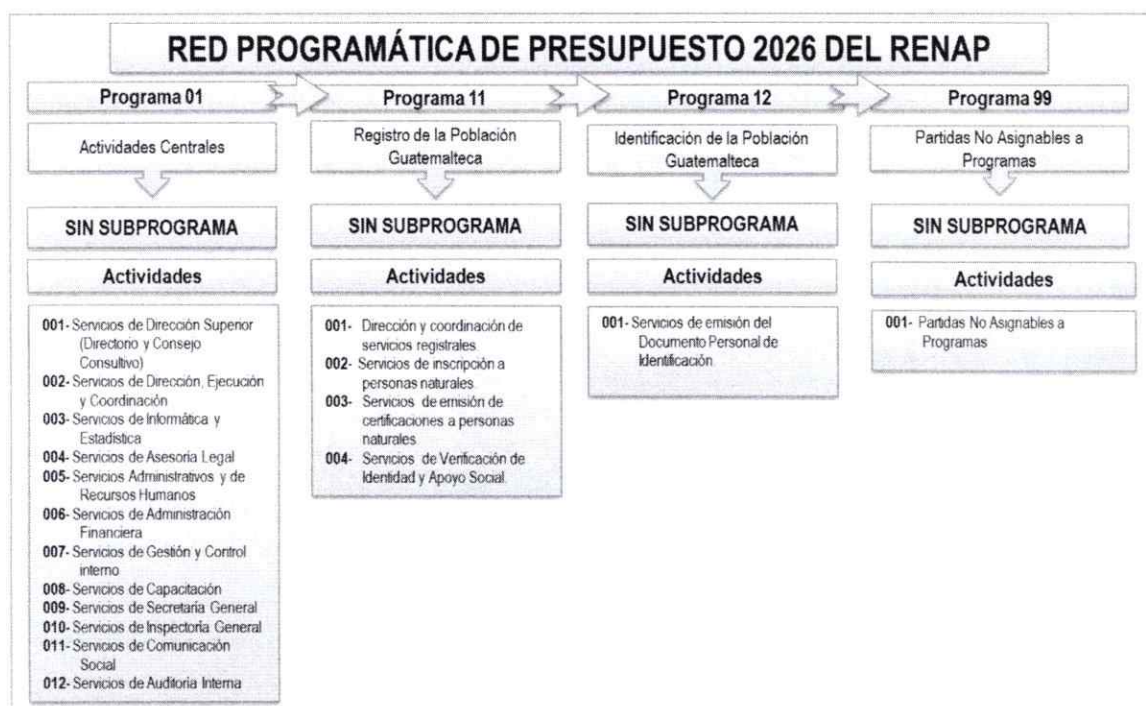
Subproductos						
Nombre	Unidad de medida	Meta anual	Metas cuatrimestre			Población elegible
			1	2	3	
1. Dirección y Coordinación						
1.1	Dirección y Coordinación	Documento	12	4	4	4
2. Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas						
2.1	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	641,181	224,309	213,610	203,262
3. Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas						
3.1	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	7,171,095	2,685,647	2,176,849	2,308,599
4. Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social						
4.1	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso	5,450	1,940	1,950	1,560
5. Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos						
5.1	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documento	1,596,947	581,408	527,626	487,913

Población guatemalteca, extranjeros domiciliados y guatemaltecos que residen en el extranjero.

Población guatemalteca, extranjeros domiciliados y guatemaltecos que residen en el extranjero.

2.5 Red Programática de Presupuesto del RENAP para el año 2026

La red programática establece el ordenamiento de la Estructura Presupuestaria para el ejercicio fiscal 2026, la cual queda integrada en el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN) y persigue a través de los programas presupuestarios un resultado final que la Institución realiza, así como, las actividades que orientan a la definición de los productos que se esperan alcanzar.



ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA DEL PRESUPUESTO
Ejercicio Fiscal 2026

PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	U/M	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**
		01					Actividades Centrales	
			00				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Documento				001	000	Servicios de Dirección Superior (Dirección y Consejo Consultivo)	010404
Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Documento							
Dirección, Ejecución y Coordinación	Documento				002	000	Servicios de Dirección, Ejecución y Coordinación	010404
Dirección, Ejecución y Coordinación	Documento							
Informática y Estadística	Documento				003	000	Servicios de Informática y Estadística	010404
Informática y Estadística	Documento							
Asesoría Legal	Documento				004	000	Servicios de Asesoría Legal	010404
Asesoría Legal	Documento							
Administrativos y de Recursos Humanos	Documento				005	000	Servicios Administrativos y de Recursos Humanos	010404
Administrativos y de Recursos Humanos	Documento							
Administración Financiera	Documento				006	000	Servicios de Administración Financiera	010404
Administración Financiera	Documento							
Gestión y Control Interno	Documento				007	000	Servicios de Gestión y Control Interno	010404
Gestión y Control Interno	Documento							
Capacitación	Documento				008	000	Servicios de Capacitación	010404
Capacitación	Documento							
Secretaría General	Documento				009	000	Servicios de Secretaría General	010404
Secretaría General	Documento							
Inspectoría General	Documento				010	000	Servicios de Inspectoría General	010404
Inspectoría General	Documento							
Comunicación Social	Documento				011	000	Servicios de Comunicación Social	010404
Comunicación Social	Documento							
Auditoría Interna	Documento				012	000	Servicios de Auditoría Interna	010404
Auditoría Interna	Documento							
		11					Registro de la Población Guatemalteca	
			00				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Dirección y Coordinación	Documento				001	000	Dirección y coordinación de servicios registrales.	010404
Dirección y Coordinación	Documento							
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro				002	000	Servicios de inscripción a personas naturales.	010404
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro							

PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	U/M	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento				003	000	Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.	010404
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento							
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	Caso				004	000	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	010404
Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso							
		12					Identificación de la Población Guatemalteca	
			000				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documento				001	000	Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación	010404
Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documento							
		99					Partidas No Asignables a Programas	
			000				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Partidas No Asignables a Programas	Documento				001	000	Partidas No Asignables a Programas	010404
Partidas No Asignables a Programas	Documento							

* PRG = Programa / SPR = Subprograma / PRY= Proyecto / ACT = Actividad / OBR = Obra

** FFD = Finalidad, función y división

2.6 Centros de Costo

El Centro de Costo es un centro de gestión o unidad administrativa donde se realiza el proceso productivo para la entrega de productos, sean estos bienes o servicios, responsable de la cadena completa de generación de un bien o servicio (final o intermedio).

En el marco de la implementación del Presupuesto por Resultados -PpR-, a lo interno del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, la gestión de la planificación y el presupuesto se operarán a través de cuatro centros de costo, identificados de la manera siguiente:

CENTROS DE COSTO RENAP

PROGRAMA	NOMBRE	PRODUCTOS (en negrilla) Y SUBPRODUCTOS ASOCIADOS AL CENTRO DE COSTO	NÚMERO DE CENTROS DE COSTOS
01 y 99	Actividades Centrales	Productos y subproductos de las actividades centrales y partidas no asignables a programas.	1
11	Registro de la población guatemalteca	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	1
		Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	
		Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	
		Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	
11	Servicios de Verificación de la Identidad	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	1
		Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	
12	Identificación de la población guatemalteca	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	1
		Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	
TOTAL CENTROS DE COSTO			4

2.7 Clasificador temático

En cumplimiento al Artículo 17 Quáter del Decreto número 101-97, Ley Orgánica del Presupuesto, el RENAP identifica en la estructura presupuestaria existente la atención del clasificador temático con Enfoque de Género, en función de la naturaleza de su quehacer, para aplicar a las políticas públicas que promueven la equidad de género.

Según el Acuerdo Gubernativo número 302-2009, de la Presidencia de la República de Guatemala, aprueba la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y Plan de Equidad de Oportunidades -PEO- 2008-2023, aprobada por Acuerdo Gubernativo, las cuales tienen como mecanismo general la aplicación de medidas que permitan a las mujeres alcanzar el desarrollo integral, para hacer efectivo el principio de equidad real y efectiva entre mujeres y hombres, de tal forma que el RENAP se une a estos esfuerzos, de la manera siguiente:

Ejes de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y el Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023

Eje 10	Eje de mecanismos institucionales
Eje político 4	Garantizar el fortalecimiento de la autonomía política de los mecanismos institucionales de las mujeres a nivel departamental y municipal.
Programa b)	b) Garantizar y fortalecer los mecanismos de participación de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas en el Sistema Nacional de Consejos de Desarrollo, asegurando su autonomía y respeto a sus propios mecanismos de elección y representación.
Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.
Eje 11	Participación socio política
Eje político 2	Garantizar la representación y participación en la toma de decisiones de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas para la incidencia en la gestión del desarrollo nacional y local.
Programas h), i)	h) Crear e implementar mecanismos que garanticen los documentos de identidad de mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas para registrarlas como ciudadanas de pleno derecho. i) Crear e implementar mecanismos para garantizar la documentación de las mujeres y sus familias, provenientes de otros países, que viven en Guatemala y no cuentan con sus documentos de identidad.
Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.
Eje 12	Identidad cultural de las mujeres mayas, garífunas y xincas
Eje Político 2	Promover medidas que garanticen la autonomía para la plena participación y representación, de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas en los procesos de toma de decisiones, en las diversas estructuras de poder del Estado, en la formulación y evaluación de políticas públicas, planes, programas y proyectos.
Programa b)	Garantizar que el sistema de registro nacional de personas se adecúe a las características geográficas, condiciones económicas y diversidad lingüísticas de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas para registrarlas como ciudadanos con pleno derecho a nivel nacional e internacional.

<p>Observaciones</p>	<p>El RENAP, tomando en consideración las características geográficas, condiciones económicas y diversidad lingüística, para garantizar la inscripción y el registro de los hechos y actos registrales, acerca sus servicios a la población de la manera siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sede del RENAP - 340 oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de la República de Guatemala. - 50 oficinas Auxiliares ubicadas en centros hospitalarios. - 8 oficinas del RENAP ubicadas en aldeas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Guineales, Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá. 2. Xejuyup, Nahualá, Sololá. 3. Río Dulce, Livingston, Izabal. 4. El Naranjo, La Libertad, Petén. 5. La Máquina II, San Andrés Villa Seca, Retalhuleu. 6. Ciudad Pedro de Alvarado, Moyuta, Jutiapa. 7. Paquip, Tecpán Guatemala, Chimaltenango. 8. Saquixpec, Uspantán, Quiché. - 7 oficinas del RENAP ubicadas en puntos estratégicos: <ol style="list-style-type: none"> 1. 11ª calle 05-59 zona 9, ciudad de Guatemala, municipio de Guatemala, departamento de Guatemala. 2. CA-8 Norte (Ruta al Atlántico) 10-44 Centro Comercial Metro Norte, local 306 y local 87 ciudad de Guatemala, municipio de Guatemala, departamento de Guatemala. 3. 28 calle "A" 10-00 Bodega 101 nivel I proyecto Santa Fé Dos, colonia Santa Fe, zona 13 ciudad de Guatemala, municipio de Guatemala, departamento de Guatemala. 4. Zona 8 cero calle 37-172, lote 27 Barrio Tulipanes, municipio de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. 5. Jurisdicción de la cabecera municipal de Río Hondo, Zacapa, a la altura del kilómetro 136.2 ruta al Atlántico (Carretera CA-9) municipio de Río Hondo, departamento de Zacapa. 6. 4ª avenida 15-60 zona 1, municipio de Escuintla, departamento de Escuintla. 7. 1ª. Calle 4-81 local No. 130, 131 y 132 zona 8, municipio de Huehuetenango, departamento de Huehuetenango. - 6 oficinas del RENAP ubicadas en las instituciones siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF) Guatemala, Guatemala. 2. Ministerio Público (MP) Guatemala, Guatemala. 3. Ministerio de Relaciones Exteriores (MINEX) Guatemala, Guatemala. 4. Instituto Guatemalteco de Migración (IGM), Oficina de Pasaportes, Guatemala, Guatemala. 5. Organismo Judicial (OJ) Guatemala, Guatemala. 6. Centro Regional de Justicia, Quetzaltenango, Quetzaltenango. - Jornadas móviles y atención a domicilio a personas con situación de vulnerabilidad. - Misiones Diplomáticas y Consulares acreditadas en el extranjero.
<p>Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático</p>	<p>Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.</p>

Clasificador Temático asociado a la Red Programática 2026 del RENAP

Nombre del Clasificador Temático	Enfoque de Género
<p>Descripción de cómo lo aborda el RENAP</p>	<p>Todos los guatemaltecos y los extranjeros domiciliados mayores de dieciocho (18) años, inscritos en el RENAP, tienen el derecho y la obligación de solicitar y obtener el Documento Personal de Identificación.</p> <p>Constituye el único Documento Personal de Identificación para todos los actos civiles, administrativos y legales, en general para todos los casos en que por ley requiera</p>

	identificarse. También es el documento que permite al ciudadano ejercer el derecho de sufragio.		
Nombre del producto que se asocia al Clasificador Temático	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.		
Nombre del subproducto asociado al Clasificador Temático	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.		
Indicadores para el seguimiento de los progresos	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100		
Meta 2026	1,596,947	Hombres 828,815 (51.90%)*	Mujeres 768,132 (48.10%)*

Fuente: REPORTE R00820773.rpt del Sistema de Contabilidad Integrada Gubernamental -SICOIN-.

*Proporción con base a datos del período 2024.

Según el Manual del Clasificador Presupuestario de Género, de la Secretaría Presidencial de la Mujer, el RENAP responde a la codificación siguiente:

Ejes de la PNPDIM y PEO	Código	Componente	Código de la denominación
<ul style="list-style-type: none"> Eje 10, eje político 4, programa b Eje 11, eje político 2, programas h, i Eje 12, eje político 2, programa b 	8 Clasificador temático con enfoque de género	11 Área Política	2 Asignaciones dirigidas a personas, familias o grupos sociales con énfasis en mujeres.

Dado que el RENAP es la entidad encargada de organizar y mantener el registro civil de las personas naturales y que brinda sus servicios con inclusión social, respetando la diversidad étnica y lingüística, lo que le permite garantizar la pertinencia cultural, promoverá el desarrollo integral de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas, a través de objetivos operativos asignados por sus dependencias y, a la vez, por el producto **“Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos”**, asociado a la red programática existente de la manera siguiente:

PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS	U/M	PRG*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**
		12					Identificación de la Población Guatemalteca	
			000				Sin Subprograma	
				000			Sin Proyecto	
Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documentos				001	000	Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación	010404
Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documentos							

* PRG = Programa / SPR = Subprograma / PRY= Proyecto / ACT = Actividad / OBR = Obra

** FFD = Finalidad, función y división

2.8 Vinculación de Productos y Subproductos con red de categorías programáticas

RESULTADO	PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS (Productos en negrillas)	META 2026	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y/O DEL SUBPRODUCTO	TIPO DE DETALLE DE INSUMO DEL SUBPRODUCTO			PROGRAMA	SUBPROGRAMA	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA
					LISTADO ESTANDAR DE INSUMOS	LISTADO LIMITADO DE INSUMOS	SIN DETALLE DE INSUMOS DEFINIDO					
Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	Dirección y Coordinación	12	Documento					11	000	000	001	000
	Dirección y Coordinación	12	Documento	Dirección y Coordinación		X		11	000	000	000	000
	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	641,181	Registro					11	000	000	002	000
	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	641,181	Registro	Inscripciones de hechos y actos registrales realizados.		X		11	000	000	000	000
	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	7,171,095	Documento					11	000	000	003	000
	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	7,171,095	Documento	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidos.		X		11	000	000	000	000
	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	5,450	Caso					11	000	000	004	000
	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	5,450	Caso	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.		X		11	000	000	000	000
Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	1,596,947	Documento					12	000	000	001	000
	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	1,596,947	Documento	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.		X		12	000	000	000	000

2.9 Vinculación del Plan Operativo Anual con productos y subproductos

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL		Eje Estratégico de la Política General de Gobierno PGG 2024-2028	RESULTADO INSTITUCIONAL		PRODUCTO / SUBPRODUCTO (Resultado institucional inmediato)	Cobertura del producto/ subproducto	2026								
							Cuatrimestre 1		Cuatrimestre 2		Cuatrimestre 3		Total anual		
			Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo			Resultado institucional final	Resultado institucional intermedio	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física
Fortalecimiento institucional, seguridad y justicia.	MED 12. Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes en todos los niveles. (Contribución indirecta de largo plazo)	Hacia una Función Pública Legítima y Eficaz	Garantizar la identidad e identificación de las personas naturales, que asegure la certeza jurídica y el respeto a los derechos humanos, entre los años 2018 al 2027.	Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	Producto 1:	Dirección y Coordinación	República de Guatemala	4	Q 8,938,199.00	4	Q 12,009,538.00	4	Q 18,496,282.00	12	Q 39,444,019.00
						Dirección y Coordinación		4	Q 8,938,199.00	4	Q 12,009,538.00	4	Q 18,496,282.00	12	Q 39,444,019.00
					Producto 2:	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas	República de Guatemala	224,309	Q 244,536.00	213,610	Q 328,563.00	203,262	Q 506,031.00	641,181	Q 1,079,130.00
						Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas		224,309	Q 244,536.00	213,610	Q 328,563.00	203,262	Q 506,031.00	641,181	Q 1,079,130.00
					Producto 3:	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	República de Guatemala y países donde resida población guatemalteca	2,685,647	Q 41,647,452.00	2,176,849	Q 55,958,329.00	2,308,599	Q 86,183,234.00	7,171,095	Q 183,789,015.00
						Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.		2,685,647	Q 41,647,452.00	2,176,849	Q 55,958,329.00	2,308,599	Q 86,183,234.00	7,171,095	Q 183,789,015.00
Reducción de la pobreza y protección social.	MED1. Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición. (Contribución indirecta de largo plazo)	Desarrollo Social	Garantizar la identidad e identificación de las personas naturales, que asegure la certeza jurídica y el respeto a los derechos humanos, entre los años 2018 al 2027.	Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas	Producto 4:	Servicios de verificación de identidad y apoyo social	República de Guatemala	1,940	Q 3,551,127.00	1,950	Q 4,771,363.00	1,560	Q 7,348,530.00	5,450	Q 15,671,020.00
						Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con situación resuelta.		1,940	Q 3,551,127.00	1,950	Q 4,771,363.00	1,560	Q 7,348,530.00	5,450	Q 15,671,020.00
					Producto 1:	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos	República de Guatemala y países donde resida población guatemalteca	581,408	Q 25,099,477.00	527,626	Q 33,724,146.00	487,913	Q 51,939,647.00	1,596,947	Q 110,763,270.00
						Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos		581,408	Q 25,099,477.00	527,626	Q 33,724,146.00	487,913	Q 51,939,647.00	1,596,947	Q 110,763,270.00
TOTAL							Q 79,480,791.00		Q 106,791,939.00		Q 164,473,724.00		Q 350,746,454.00		

Observaciones: Para el cálculo de la programación cuatrimestral se proyectaron de manera referencial tomando en consideración la ejecución mensualizada del ejercicio fiscal 2024, por lo que la ejecución para el ejercicio fiscal 2026 dependerá de las adquisiciones de compras y servicios que cada dependencia ejecute conforme a sus necesidades.

Asimismo, en la programación cuatrimestral no se incluye el producto y subproducto de servicios administrativos, debido a que este no tiene un resultado vinculado.

2.10 Programación mensual física y presupuestaria de productos y subproductos

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		META	META MENSUAL												Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta física
CENTRO DE COSTO: 1001 ACTIVIDADES CENTRALES															
Producto 000-001	Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Física	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4
		Presupuestaria	Q 331,152.00	Q 335,437.00	Q 414,613.00	Q 486,206.00	Q 474,859.00	Q 560,094.00	Q 634,135.00	Q 436,911.00	Q 457,220.00	Q 776,217.00	Q 467,121.00	Q 1,542,962.00	Q 6,916,927.00
		Física	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4
Subproducto 000-001-0001	Dirección Superior (Directorio y Consejo Consultivo)	Presupuestaria	Q 331,152.00	Q 335,437.00	Q 414,613.00	Q 486,206.00	Q 474,859.00	Q 560,094.00	Q 634,135.00	Q 436,911.00	Q 457,220.00	Q 776,217.00	Q 467,121.00	Q 1,542,962.00	Q 6,916,927.00
		Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
		Presupuestaria	Q 818,779.00	Q 829,374.00	Q 1,025,136.00	Q 1,202,153.00	Q 1,174,098.00	Q 1,384,843.00	Q 1,567,910.00	Q 1,080,270.00	Q 1,130,485.00	Q 1,919,209.00	Q 1,154,963.00	Q 3,814,999.00	Q 17,102,219.00
Producto 000-002	Dirección, Ejecución Coordinación	Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	
		Presupuestaria	Q 818,779.00	Q 829,374.00	Q 1,025,136.00	Q 1,202,153.00	Q 1,174,098.00	Q 1,384,843.00	Q 1,567,910.00	Q 1,080,270.00	Q 1,130,485.00	Q 1,919,209.00	Q 1,154,963.00	Q 3,814,999.00	Q 17,102,219.00
		Física	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Subproducto 000-002-0001	Dirección, Ejecución Coordinación	Presupuestaria	Q 818,779.00	Q 829,374.00	Q 1,025,136.00	Q 1,202,153.00	Q 1,174,098.00	Q 1,384,843.00	Q 1,567,910.00	Q 1,080,270.00	Q 1,130,485.00	Q 1,919,209.00	Q 1,154,963.00	Q 3,814,999.00	Q 17,102,219.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 5,297,999.00	Q 5,366,553.00	Q 6,633,256.00	Q 7,778,663.00	Q 7,597,127.00	Q 8,960,776.00	Q 10,145,327.00	Q 6,990,005.00	Q 7,314,925.00	Q 12,418,451.00	Q 7,473,315.00	Q 24,685,350.00	Q 110,661,747.00
Producto 000-003	Informática y Estadística	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 5,297,999.00	Q 5,366,553.00	Q 6,633,256.00	Q 7,778,663.00	Q 7,597,127.00	Q 8,960,776.00	Q 10,145,327.00	Q 6,990,005.00	Q 7,314,925.00	Q 12,418,451.00	Q 7,473,315.00	Q 24,685,350.00	Q 110,661,747.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-003-0001	Informática y Estadística	Presupuestaria	Q 5,297,999.00	Q 5,366,553.00	Q 6,633,256.00	Q 7,778,663.00	Q 7,597,127.00	Q 8,960,776.00	Q 10,145,327.00	Q 6,990,005.00	Q 7,314,925.00	Q 12,418,451.00	Q 7,473,315.00	Q 24,685,350.00	Q 110,661,747.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 433,506.00	Q 439,115.00	Q 542,762.00	Q 636,484.00	Q 621,630.00	Q 733,210.00	Q 830,135.00	Q 571,953.00	Q 598,539.00	Q 1,016,132.00	Q 611,499.00	Q 2,019,866.00	Q 9,054,831.00
Producto 000-004	Asesoría Legal	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 433,506.00	Q 439,115.00	Q 542,762.00	Q 636,484.00	Q 621,630.00	Q 733,210.00	Q 830,135.00	Q 571,953.00	Q 598,539.00	Q 1,016,132.00	Q 611,499.00	Q 2,019,866.00	Q 9,054,831.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-004-0001	Asesoría Legal	Presupuestaria	Q 433,506.00	Q 439,115.00	Q 542,762.00	Q 636,484.00	Q 621,630.00	Q 733,210.00	Q 830,135.00	Q 571,953.00	Q 598,539.00	Q 1,016,132.00	Q 611,499.00	Q 2,019,866.00	Q 9,054,831.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 10,257,998.00	Q 10,390,734.00	Q 12,843,327.00	Q 15,061,067.00	Q 14,709,576.00	Q 17,349,877.00	Q 19,643,408.00	Q 13,534,064.00	Q 14,163,176.00	Q 24,044,636.00	Q 14,469,851.00	Q 47,795,839.00	Q 214,263,553.00
Producto 000-005	Administrativos y de Recursos Humanos	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 10,257,998.00	Q 10,390,734.00	Q 12,843,327.00	Q 15,061,067.00	Q 14,709,576.00	Q 17,349,877.00	Q 19,643,408.00	Q 13,534,064.00	Q 14,163,176.00	Q 24,044,636.00	Q 14,469,851.00	Q 47,795,839.00	Q 214,263,553.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-005-0001	Administrativos y de Recursos Humanos	Presupuestaria	Q 10,257,998.00	Q 10,390,734.00	Q 12,843,327.00	Q 15,061,067.00	Q 14,709,576.00	Q 17,349,877.00	Q 19,643,408.00	Q 13,534,064.00	Q 14,163,176.00	Q 24,044,636.00	Q 14,469,851.00	Q 47,795,839.00	Q 214,263,553.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 811,675.00	Q 822,178.00	Q 1,016,241.00	Q 1,191,722.00	Q 1,163,910.00	Q 1,372,827.00	Q 1,554,305.00	Q 1,070,897.00	Q 1,120,676.00	Q 1,902,557.00	Q 1,144,942.00	Q 3,781,894.00	Q 16,953,824.00
Producto 000-006	Administración Presupuestaria	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 811,675.00	Q 822,178.00	Q 1,016,241.00	Q 1,191,722.00	Q 1,163,910.00	Q 1,372,827.00	Q 1,554,305.00	Q 1,070,897.00	Q 1,120,676.00	Q 1,902,557.00	Q 1,144,942.00	Q 3,781,894.00	Q 16,953,824.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-006-0001	Administración Presupuestaria	Presupuestaria	Q 811,675.00	Q 822,178.00	Q 1,016,241.00	Q 1,191,722.00	Q 1,163,910.00	Q 1,372,827.00	Q 1,554,305.00	Q 1,070,897.00	Q 1,120,676.00	Q 1,902,557.00	Q 1,144,942.00	Q 3,781,894.00	Q 16,953,824.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 633,115.00	Q 641,307.00	Q 792,679.00	Q 929,556.00	Q 907,862.00	Q 1,070,820.00	Q 1,212,374.00	Q 835,311.00	Q 874,139.00	Q 1,484,014.00	Q 893,067.00	Q 2,949,919.00	Q 13,224,163.00
Producto 000-007	Gestión y Control Interno	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 633,115.00	Q 641,307.00	Q 792,679.00	Q 929,556.00	Q 907,862.00	Q 1,070,820.00	Q 1,212,374.00	Q 835,311.00	Q 874,139.00	Q 1,484,014.00	Q 893,067.00	Q 2,949,919.00	Q 13,224,163.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-007-0001	Gestión y Control Interno	Presupuestaria	Q 633,115.00	Q 641,307.00	Q 792,679.00	Q 929,556.00	Q 907,862.00	Q 1,070,820.00	Q 1,212,374.00	Q 835,311.00	Q 874,139.00	Q 1,484,014.00	Q 893,067.00	Q 2,949,919.00	Q 13,224,163.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 363,326.00	Q 368,028.00	Q 454,896.00	Q 533,445.00	Q 520,996.00	Q 614,512.00	Q 695,747.00	Q 479,361.00	Q 501,643.00	Q 851,633.00	Q 512,505.00	Q 1,692,874.00	Q 7,588,966.00
Producto 000-008	Capacitación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 363,326.00	Q 368,028.00	Q 454,896.00	Q 533,445.00	Q 520,996.00	Q 614,512.00	Q 695,747.00	Q 479,361.00	Q 501,643.00	Q 851,633.00	Q 512,505.00	Q 1,692,874.00	Q 7,588,966.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-008-0001	Capacitación	Presupuestaria	Q 363,326.00	Q 368,028.00	Q 454,896.00	Q 533,445.00	Q 520,996.00	Q 614,512.00	Q 695,747.00	Q 479,361.00	Q 501,643.00	Q 851,633.00	Q 512,505.00	Q 1,692,874.00	Q 7,588,966.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 224,558.00	Q 227,464.00	Q 281,154.00	Q 329,703.00	Q 322,008.00	Q 379,807.00	Q 430,015.00	Q 296,275.00	Q 310,047.00	Q 526,362.00	Q 316,760.00	Q 1,046,301.00	Q 4,690,454.00
Producto 000-009	Secretaría General	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 224,558.00	Q 227,464.00	Q 281,154.00	Q 329,703.00	Q 322,008.00	Q 379,807.00	Q 430,015.00	Q 296,275.00	Q 310,047.00	Q 526,362.00	Q 316,760.00	Q 1,046,301.00	Q 4,690,454.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-009-0001	Secretaría General	Presupuestaria	Q 224,558.00	Q 227,464.00	Q 281,154.00	Q 329,703.00	Q 322,008.00	Q 379,807.00	Q 430,015.00	Q 296,275.00	Q 310,047.00	Q 526,362.00	Q 316,760.00	Q 1,046,301.00	Q 4,690,454.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 454,822.00	Q 460,707.00	Q 569,450.00	Q 667,781.00	Q 652,197.00	Q 769,263.00	Q 870,954.00	Q 600,077.00	Q 627,970.00	Q 1,066,097.00	Q 641,568.00	Q 2,119,182.00	Q 9,500,068.00
Producto 000-010	Inspección General	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 454,822.00	Q 460,707.00	Q 569,450.00	Q 667,781.00	Q 652,197.00	Q 769,263.00	Q 870,954.00	Q 600,077.00	Q 627,970.00	Q 1,066,097.00	Q 641,568.00	Q 2,119,182.00	Q 9,500,068.00
		Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Subproducto 000-010-0001	Inspección General	Presupuestaria	Q 454,822.00	Q 460,707.00	Q 569,450.00	Q 667,781.00	Q 652,197.00	Q 769,263.00	Q 870,954.00	Q 600,077.00	Q 627,970.00	Q 1,066,097.00	Q 641,568.00	Q 2,119,182.00	Q 9,500,068.00

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		META	META MENSUAL												Total
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta física
CENTRO DE COSTO: 1001 ACTIVIDADES CENTRALES															
Producto 000-011	Comunicación Social	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 346,271.00	Q 350,752.00	Q 433,542.00	Q 508,405.00	Q 496,540.00	Q 585,666.00	Q 663,087.00	Q 456,859.00	Q 478,095.00	Q 811,656.00	Q 488,447.00	Q 1,613,408.00	Q 7,232,728.00
Subproducto 000-011-0001	Comunicación Social	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 346,271.00	Q 350,752.00	Q 433,542.00	Q 508,405.00	Q 496,540.00	Q 585,666.00	Q 663,087.00	Q 456,859.00	Q 478,095.00	Q 811,656.00	Q 488,447.00	Q 1,613,408.00	Q 7,232,728.00
Producto 000-012	Auditoría Interna	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 292,529.00	Q 296,314.00	Q 366,255.00	Q 429,498.00	Q 419,475.00	Q 494,769.00	Q 560,174.00	Q 385,953.00	Q 403,893.00	Q 685,684.00	Q 412,639.00	Q 1,362,999.00	Q 6,110,182.00
Subproducto 000-012-0001	Auditoría Interna	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 292,529.00	Q 296,314.00	Q 366,255.00	Q 429,498.00	Q 419,475.00	Q 494,769.00	Q 560,174.00	Q 385,953.00	Q 403,893.00	Q 685,684.00	Q 412,639.00	Q 1,362,999.00	Q 6,110,182.00
Producto 000-013	Partidas no asignables a programas	Física	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	14
		Presupuestaria	Q 97,677.00	Q 98,940.00	Q 122,294.00	Q 143,411.00	Q 140,064.00	Q 165,205.00	Q 187,044.00	Q 128,871.00	Q 134,862.00	Q 228,953.00	Q 137,782.00	Q 455,113.00	Q 2,040,216.00
Subproducto 000-013-0001	Partidas no asignables a programas	Física	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	14
		Presupuestaria	Q 97,677.00	Q 98,940.00	Q 122,294.00	Q 143,411.00	Q 140,064.00	Q 165,205.00	Q 187,044.00	Q 128,871.00	Q 134,862.00	Q 228,953.00	Q 137,782.00	Q 455,113.00	Q 2,040,216.00
CENTRO DE COSTO: 1002 REGISTRO DE LA POBLACIÓN GUATEMALTECA															
Producto 001-001	Dirección y Coordinación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 1,888,406.00	Q 1,912,842.00	Q 2,364,342.00	Q 2,772,609.00	Q 2,707,902.00	Q 3,193,958.00	Q 3,616,177.00	Q 2,491,501.00	Q 2,607,315.00	Q 4,426,404.00	Q 2,663,771.00	Q 8,798,792.00	Q 39,444,019.00
Subproducto 001-001-0004	Dirección y Coordinación	Física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		Presupuestaria	Q 1,888,406.00	Q 1,912,842.00	Q 2,364,342.00	Q 2,772,609.00	Q 2,707,902.00	Q 3,193,958.00	Q 3,616,177.00	Q 2,491,501.00	Q 2,607,315.00	Q 4,426,404.00	Q 2,663,771.00	Q 8,798,792.00	Q 39,444,019.00
Producto 001-002	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Física	63,048	54,212	55,570	51,479	56,697	50,978	52,034	53,901	51,027	51,744	55,661	44,830	641,181
		Presupuestaria	Q 51,664.00	Q 52,333.00	Q 64,685.00	Q 75,854.00	Q 74,084.00	Q 87,382.00	Q 98,933.00	Q 68,164.00	Q 71,332.00	Q 121,100.00	Q 72,877.00	Q 240,722.00	Q 1,079,130.00
Subproducto 001-002-0002	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Física	63,048	54,212	55,570	51,479	56,697	50,978	52,034	53,901	51,027	51,744	55,661	44,830	641,181
		Presupuestaria	Q 51,664.00	Q 52,333.00	Q 64,685.00	Q 75,854.00	Q 74,084.00	Q 87,382.00	Q 98,933.00	Q 68,164.00	Q 71,332.00	Q 121,100.00	Q 72,877.00	Q 240,722.00	Q 1,079,130.00
Producto 001-004	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Física	747,553	755,862	653,139	529,093	542,383	500,626	566,966	566,874	524,643	621,152	667,904	494,900	7,171,095
		Presupuestaria	Q 8,799,011.00	Q 8,912,868.00	Q 11,016,630.00	Q 12,918,943.00	Q 12,617,445.00	Q 14,882,217.00	Q 16,849,542.00	Q 11,609,125.00	Q 12,148,759.00	Q 20,624,786.00	Q 12,411,815.00	Q 40,997,874.00	Q 183,789,015.00
Subproducto 001-004-0001	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Física	747,553	755,862	653,139	529,093	542,383	500,626	566,966	566,874	524,643	621,152	667,904	494,900	7,171,095
		Presupuestaria	Q 8,799,011.00	Q 8,912,868.00	Q 11,016,630.00	Q 12,918,943.00	Q 12,617,445.00	Q 14,882,217.00	Q 16,849,542.00	Q 11,609,125.00	Q 12,148,759.00	Q 20,624,786.00	Q 12,411,815.00	Q 40,997,874.00	Q 183,789,015.00
CENTRO DE COSTO: 1003 SERVICIOS DE VERIFICACION DE IDENTIDAD															
Producto 001-003	Servicios de verificación de identidad y apoyo social	Física	435	455	525	525	525	475	470	480	455	455	440	210	5,450
		Presupuestaria	Q 750,260.00	Q 759,968.00	Q 939,348.00	Q 1,101,551.00	Q 1,075,844.00	Q 1,268,952.00	Q 1,436,699.00	Q 989,868.00	Q 1,035,880.00	Q 1,758,600.00	Q 1,058,310.00	Q 3,495,740.00	Q 15,671,020.00
Subproducto 001-003-0002	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Física	435	455	525	525	525	475	470	480	455	455	440	210	5,450
		Presupuestaria	Q 750,260.00	Q 759,968.00	Q 939,348.00	Q 1,101,551.00	Q 1,075,844.00	Q 1,268,952.00	Q 1,436,699.00	Q 989,868.00	Q 1,035,880.00	Q 1,758,600.00	Q 1,058,310.00	Q 3,495,740.00	Q 15,671,020.00
CENTRO DE COSTO: 1004 IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN GUATEMALTECA															
Producto 002-001	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Física	176,671	141,183	143,121	120,433	138,654	134,637	125,830	128,505	115,832	123,208	136,622	112,251	1,596,947
		Presupuestaria	Q 5,302,859.00	Q 5,371,477.00	Q 6,639,341.00	Q 7,785,800.00	Q 7,604,097.00	Q 8,968,997.00	Q 10,154,635.00	Q 6,996,417.00	Q 7,321,636.00	Q 12,429,844.00	Q 7,480,171.00	Q 24,707,996.00	Q 110,763,270.00
Subproducto 002-001-0001	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Física	176,671	141,183	143,121	120,433	138,654	134,637	125,830	128,505	115,832	123,208	136,622	112,251	1,596,947
		Presupuestaria	Q 5,302,859.00	Q 5,371,477.00	Q 6,639,341.00	Q 7,785,800.00	Q 7,604,097.00	Q 8,968,997.00	Q 10,154,635.00	Q 6,996,417.00	Q 7,321,636.00	Q 12,429,844.00	Q 7,480,171.00	Q 24,707,996.00	Q 110,763,270.00
TOTAL META FINANCIERA			Q 37,155,807.00	Q 37,636,391.00	Q 46,519,951.00	Q 54,552,851.00	Q 53,279,714.00	Q 62,843,175.00	Q 71,150,601.00	Q 49,021,882.00	Q 51,300,592.00	Q 87,092,335.00	Q 52,411,403.00	Q 173,121,830.00	Q 776,086,332.00

Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por el Registro Central de las Personas, Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, Dirección de Procesos y la Dirección de Presupuesto.

2.11 Costeo de bienes de productos (intervenciones) y subproductos (resultados inmediatos)

El RENAP de conformidad con los dos resultados que presenta, tiene proyectado para el año 2026, que los bienes y servicios tendrán un costo unitario estimado como se describe en la siguiente tabla.

Registro Nacional de las Personas															
Resultado 1: Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415)															
Descripción	Programa	Costo total directo por Programa (Q)	Productos (intervenciones)	Subproductos (resultados inmediatos)	Unidad de medida de metas			Participación por meta (%)	Costo Directo por Meta (Q.) *	Costo Indirecto por Meta (Q.) **	Costo Total por Meta (Q.) *	Costo Unitario (Q.)			
					Código	Denominación	Cantidad meta								
Registro de la Población Guatemalteca	11	224,312,164.00	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	2303	Documento	7,171,095	91.79%	219,995,724.47	195,079,277.04	415,075,001.51	57.88			
			Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	2311	Registro	641,181	8.21%	4,316,439.53	17,442,402.58	21,758,842.11	33.94			
			Total Servicios Registrales					7,812,276	100.00%	224,312,164.00	212,521,679.63	436,833,843.63			
		15,671,020.00	Servicios de verificación de la identidad	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	2302	Caso	5,450	100.00%	15,671,020.00	148,259.37	15,819,279.37	2,902.62			
			Total Servicios de Verificación de la Identidad					5,450	100.00%	15,671,020.00	148,259.37	15,819,279.37			
						239,983,184.00	Total Programa 11					7,817,726		239,983,184.00	212,669,939.00
Resultado 2: Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.															
Identificación de la Población Guatemalteca	12	110,763,270.00	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	2303	Documento	1,596,947	100.00%	110,763,270.00	212,669,939.00	323,433,209.00	202.53			
			Total emisión del DPI					1,596,947	100.00%	110,763,270.00	212,669,939.00	323,433,209.00			
		110,763,270.00	Total Programa 12					1,596,947	100.00%	110,763,270.00	212,669,939.00	323,433,209.00			

Descripción	Programa	Costo total indirecto por Programa (Q)
Actividades Centrales	1	423,299,662.00
Partidas no asignables a programas	99	2,040,216.00
Total Programas 1 y 99		425,339,878.00

Total Programas 11 y 12	350,746,454.00	425,339,878.00	776,086,332.00
Presupuesto 2026	776,086,332.00		

Fuente de información presupuestaria: Dirección de Presupuesto.

* El Costo Total por Meta, incluye costos directos e indirectos.

** El Costo Indirecto contempla todos los productos intermedios ubicados en las Actividades Centrales de apoyo y las partidas no asignables a programas, programa 01 y el programa 99

Se generó un costo unitario estimado de cada meta relacionada con un porcentaje de participación por meta aproximado dentro del programa presupuestario en el cual interviene. Para calcular el porcentaje de participación se utilizó principalmente la producción de la cantidad de cada evento o meta.

El costo unitario está calculado con base al costo total por meta, dividido dentro de la cantidad planteada de cada una de las metas.

2.12 Estructura Presupuestaria y Productos

Estructura presupuestaria	Resultados institucionales	Productos	Subproductos			Fórmula del Indicador Subproducto
			Descripción	Unidad de Medida		
				Denominación	Código	
11-00-000-000-000	Para el 2027 mantener los servicios registrales de toda índole en 100% en relación a la línea basal 2017. (6,820,415).	Dirección y Coordinación	Dirección y Coordinación	Documento	2303	(No. de informes de avance de actividades registrales / No. de informes de actividades registrales programados) *100
		Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	2311	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas)*100
		Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	2303	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas)*100
		Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Caso	2202	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. De personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso programado)*100
12-00-000-000-000	Para el 2027 mantener la emisión de los Documentos Personales de Identificación DPI de guatemaltecos y extranjeros domiciliados mayores de 18 años en un 100% de las solicitudes recibidas.	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos	Documento	2303	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100

2.13 Presupuesto de Ingresos y Egresos para el Ejercicio Fiscal 2026

La estimación de egresos del Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2026, coadyuva al desarrollo de las distintas actividades programadas por las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, así como Oficinas del RENAP en todo el país para el logro de los objetivos de la Institución.

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP- PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026 FUENTE DE FINANCIAMIENTO (Cifras expresadas en Quetzales)

Fuente de financiamiento	Descripción	2026	
		Cantidad	Porcentaje
11	Ingresos Corrientes	160,000,000.00	20.62%
31	Ingresos Propios	276,086,332.00	35.57%
41	Colocaciones Internas	340,000,000.00	43.81%
TOTAL		Q. 776,086,332.00	100.00%

Fuente: Dirección de Presupuesto.

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS PROYECCIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026 PROGRAMA (Cifras expresadas en Quetzales)

Programa	Descripción	2026	
		Cantidad	Porcentaje
01	Actividades Centrales	423,299,662.00	54.55%
11	Registro de la Población Guatemalteca	239,983,184.00	30.92%
12	Identificación de la Población Guatemalteca	110,763,270.00	14.27%
99	Partidas No Asignables a Programas	2,040,216.00	0.26%
TOTAL		Q. 776,086,332.00	100.00%

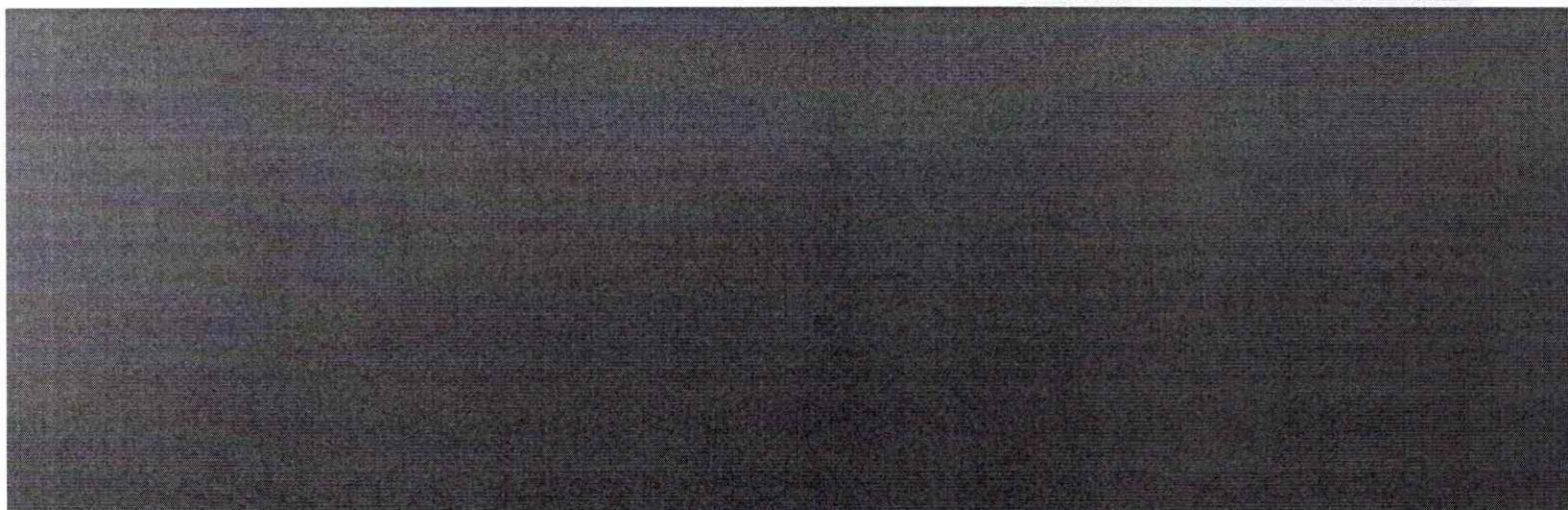
Fuente: Dirección de Presupuesto.

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026
CENTRO DE COSTO
(Cifras expresadas en Quetzales)

CENTRO DE COSTO	PRESUPUESTO	PORCENTAJE
Actividades centrales	425,339,878.00	54.81%
Registro de la población guatemalteca	224,312,164.00	28.90%
Servicios de Verificación de la Identidad	15,671,020.00	2.02%
Identificación de la población guatemalteca	110,763,270.00	14.27%
TOTAL	Q. 776,086,332.00	100.00%

Fuente: Dirección de Presupuesto.

3 SEGUIMIENTO OPERATIVO



3.1 Seguimiento a nivel anual

Dada la importancia de la planificación a través del proceso metodológico de Gestión por Resultados, el RENAP debe tener la capacidad de medir la ejecución y que a su vez permita mitigar riesgos, para lo cual es necesario sistematizar la medición de resultados a través de un seguimiento constante de los programas, proyectos y acciones que generen mayor impacto; esto permitirá optimizar los recursos de la Institución.

Para operativizarlo se utiliza el Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN) y matrices de seguimiento de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo del RENAP.

3.2 Fichas de indicadores de productos y subproductos

Los indicadores son medidas que describen cuán bien se están desarrollando los objetivos de un programa, un proyecto y/o la gestión de una institución. Permiten el seguimiento y evaluación periódica de las variables clave, mediante su comparación en el tiempo con los correspondientes referentes internos o externos.

A continuación, se presentan las fichas de indicadores de productos y subproductos definidos por las oficinas ejecutoras responsables de las metas físicas institucionales.

FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTOS A NIVEL ANUAL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

FICHA DE INDICADORES DE PRODUCTO A NIVEL ANUAL

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	INDICADORES DE PRODUCTOS										
				AÑO	LINEA DE BASE		Cuatrimestre I 2026		Cuatrimestre II 2026		Cuatrimestre III 2026		TOTAL 2026	
					Datos Absolutos	Datos Relativos	META		META		META		META	
							Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	No. de inscripciones realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	2024	574,641	100.00%	224,309	34.98%	213,610	33.32%	203,262	31.70%	641,181	100.00%
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	No. de certificaciones emitidas	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas)* 100	2024	7,150,392	100.00%	2,685,647	37.45%	2,176,849	30.36%	2,308,599	32.19%	7,171,095	100.00%
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	Casos	No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social realizados	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social realizados / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados) *100	2024	5,648	100.00%	1,940	35.60%	1,950	35.78%	1,560	28.62%	5,450	100.00%
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documento	No. DPI emitidos	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)* 100	2024	1,500,600	100.00%	581,408	36.41%	527,626	33.04%	487,913	30.55%	1,596,947	100.00%

FICHA DE INDICADORES DE SUBPRODUCTOS A NIVEL ANUAL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

FICHA DE INDICADORES DE SUBPRODUCTOS A NIVEL ANUAL

SUBPRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	NOMBRE DEL INDICADOR DEL PRODUCTO	FÓRMULA DEL INDICADOR	INDICADORES DE SUBPRODUCTOS										
				AÑO	LINEA DE BASE		Cuatrimestre I 2026		Cuatrimestre II 2026		Cuatrimestre III 2026		TOTAL 2026	
					Datos Absolutos	Datos Relativos	META		META		META		META	
							Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	Registro	No. de inscripciones realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	2024	574,641	100.00%	224,309	34.98%	213,610	33.32%	203,262	31.70%	641,181	100.00%
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	Documento	No. de certificaciones emitidas	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas)* 100	2024	7,150,392	100.00%	2,685,647	37.45%	2,176,849	30.36%	2,308,599	32.19%	7,171,095	100.00%
Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	Casos	No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social realizados	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación - DPI- con caso resuelto / No. De personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación - DPI- con caso programado)* 100	2024	5,648	100.00%	1,940	35.60%	1,950	35.78%	1,560	28.62%	5,450	100.00%
Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos	Documento	No. DPI emitidos	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)* 100	2024	1,500,600	100.00%	581,408	36.41%	527,626	33.04%	487,913	30.55%	1,596,947	100.00%

3.2.1 Fichas de indicador de productos

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Producto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de inscripciones de hechos y actos registrales que la Institución emitirá a la población guatemalteca según solicitudes realizadas
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	633,080	622,780	574,641	639,093	641,181

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	633,080
2023	622,780
2024	574,641
Estimación de la Meta 2025	639,093

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI).
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizados.	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100
NOTAS TÉCNICAS: Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.			

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Producto

Descripción del Indicador	Cuantificar la cantidad de certificaciones emitidas referente a los hechos y actos registrales que se emiten durante un periodo de tiempo determinado.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio	Internacional
	X				X
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual	
	X				

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	6,541,005	6,507,199	7,150,392	10,039,927	7,171,095

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	6,541,005
2023	6,507,199
2024	7,150,392
Estimación de la Meta 2025	10,039,927

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI) Registro Central de las Personas
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100
NOTAS TÉCNICAS: Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.			

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Producto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de servicios de verificación de identidad apoyo social resueltos.
Interpretación	Muestra la cantidad de servicios de verificación de identidad resueltos a la población guatemalteca.
Fórmula de Cálculo	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social resueltos / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	3,604	2,950	5,648	5,350	5,450

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	3,604
2023	2,950
2024	5,648
Estimación de la Meta 2025	5,350

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Unidad Responsable	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social resueltos / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación - DPI- con caso resuelto / No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación - DPI- programados)*100

NOTAS TÉCNICAS: Los servicios de verificación se proporcionan contra demanda.

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Producto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de los DPI emitidos población según solicitudes realizadas.	
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.	
Fórmula de Cálculo	$(\text{No. DPI emitidos} / \text{No. DPI programados}) * 100$	

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio	Internacional
	X				X
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual	
	X				

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	1,955,050	1,886,949	1,500,600	1,736,306	1,596,947

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	1,955,050
2023	1,886,949
2024	1,500,600
Estimación de la Meta 2025	1,736,306

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Base de Datos Estadísticos de las Direcciones de Procesos
Unidad Responsable	Dirección de Procesos.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Documentos Personales de Identificación -DPI- emitidos.	$(\text{No. DPI emitidos} / \text{No. DPI programados}) * 100$	Documentos Personales de Identificación -DPI- emitidos.	$(\text{No. DPI emitidos} / \text{No. DPI programados}) * 100$

NOTAS TÉCNICAS:	El cumplimiento de la meta depende de la demanda de la población; incluye primer DPI, reposiciones y renovaciones por vencimiento de los 10 años vigencia en la República de Guatemala, así como los que se emiten a guatemaltecos que solicitan el DPI a través de las Misiones Consulares y Diplomáticas de Guatemala acreditadas en el extranjero.
------------------------	---

3.2.2 Indicadores de subproductos

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Subproducto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de inscripciones de hechos y actos registrales que la Institución emitirá a la población guatemalteca según solicitudes realizadas
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	633,080	622,780	574,641	639,093	641,181

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	633,080
2023	622,780
2024	574,641
Estimación de la Meta 2025	639,093

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI).
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas.	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas	(No. Inscripciones realizadas / No. Inscripciones programadas) *100
NOTAS TÉCNICAS: Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.			

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Subproducto

Descripción del Indicador	Cuantificar la cantidad de certificaciones emitidas referente a los hechos y actos registrales que se emiten durante un período de tiempo determinado.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio	Internacional
	X				X
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual	
	X				

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	6,541,005	6,507,199	7,150,392	10,039,927	7,171,095

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	6,541,005
2023	6,507,199
2024	7,150,392
Estimación de la Meta 2025	10,039,927

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Sistema de Registro Civil (SIRECI) Registro Central de las Personas
Unidad Responsable	Registro Central de las Personas
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTO	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100	Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas.	(No. Certificaciones emitidas / No. Certificaciones programadas) *100
NOTAS TÉCNICAS: Los servicios registrales se proporcionan contra demanda.			

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Subproducto

Descripción del Indicador	Cuantificar la cantidad de casos resueltos de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-.
Interpretación	El indicador mostrará el número casos resueltos de personas naturales si poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	$\left(\frac{\text{No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto}}{\text{No. De personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso programado}} \right) * 100$

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio
	X			
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimstral	Semestral	Anual
	X			

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	3,604	2,950	5,648	5,350	5,450

Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	3,604
2023	2,950
2024	5,648
Estimación de la Meta 2025	5,350

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Unidad Responsable	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	(No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social resueltos / No. Servicios de verificación de identidad y apoyo social programados)*100	Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta.	(No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- con caso resuelto / No. de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- programados)*100

NOTAS TÉCNICAS:	Los servicios de verificación se proporcionan contra demanda.
------------------------	---

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)		
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Registro Nacional de las Personas		
Nombre del Indicador	Documentos Personales de Identificación -DPI-, emitidos.	
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL	Subproducto

Descripción del Indicador	Medir la cantidad de los DPI emitidos población según solicitudes realizadas.
Interpretación	El indicador mostrará el número de ejecución real en términos de las cantidades programadas.
Fórmula de Cálculo	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100

Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio	Internacional
	X				
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual	
	X				

Tendencia del Indicador	Ejecución SICOIN			Estimación de la Meta	
	2022	2023	2024	2025	2026
Años					
Valor del indicador	1,955,050	1,886,949	1,500,600	1,736,306	1,596,947

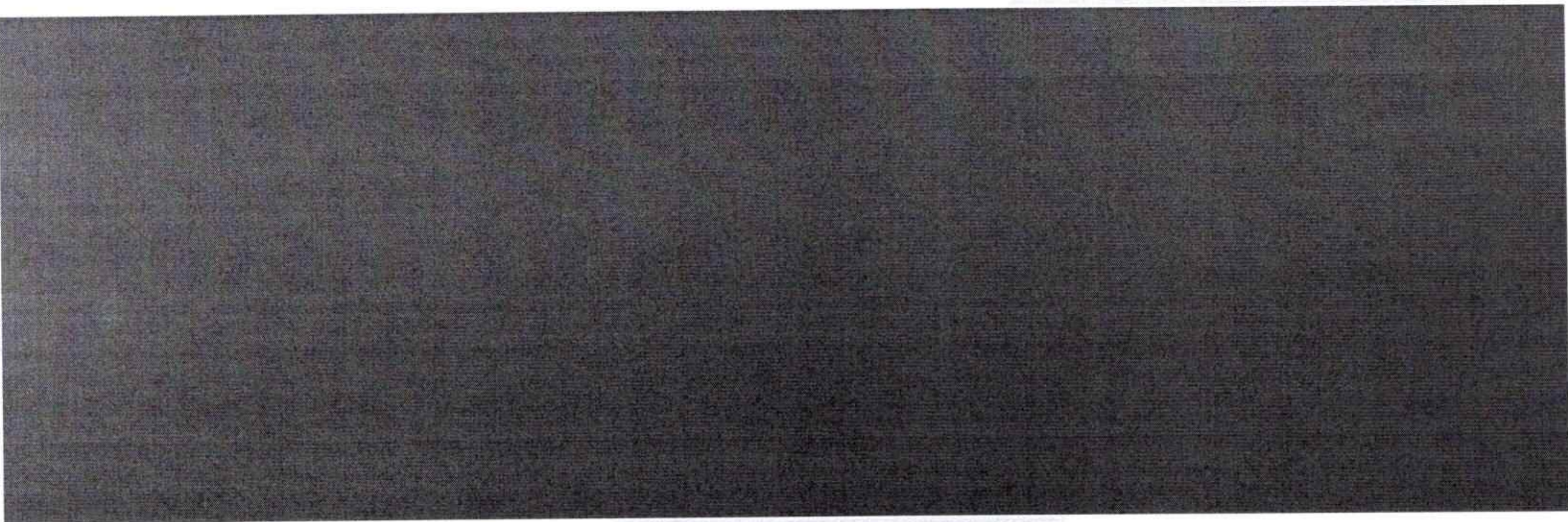
Línea Base	
Año	Ejecución SICOIN
2022	1,955,050
2023	1,886,949
2024	1,500,600
Estimación de la Meta 2025	1,736,306

Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Base de Datos Estadísticos de las Direcciones de Procesos
Unidad Responsable	Dirección de Procesos.
Metodología de Recopilación	Estadísticas registradas en la Dirección de Informática y Estadísticas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL			
Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Documentos Personales de Identificación -DPI- emitidos.	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100	Documentos Personales de Identificación -DPI- emitidos.	(No. DPI emitidos / No. DPI programados)*100

NOTAS TÉCNICAS:	El cumplimiento de la meta depende de la demanda de la población; incluye primer DPI, reposiciones y renovaciones por vencimiento de los 10 años vigencia en la República de Guatemala, así como los que se emiten a guatemaltecos que solicitan el DPI a través de las Misiones Consulares y Diplomáticas de Guatemala acreditadas en el extranjero.
------------------------	---

4 PROYECTOS



PROYECTOS INSTITUCIONALES

Un proyecto es un documento que establece actividades que se deben desarrollar para cubrir una necesidad específica, las cuales se llevan a cabo en un período de tiempo determinado, con recursos (humanos, materiales y financieros) destinados para el efecto.

Las propuestas de proyectos son elaboradas y presentadas por las máximas autoridades de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo del RENAP con la coordinación de la Dirección de Gestión y Control Interno, para que sean considerados en el Plan Operativo Anual, Plan Operativo Multianual y Presupuesto de ingresos y egresos de cada ejercicio fiscal.

No.	Nombre del proyecto	Objetivo	Dependencia responsable
1	Modernización y actualización tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-	Proveer de nuevos equipos tecnológicos a las diferentes dependencias del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, el cual cumpla los estándares de calidad establecidos para brindar las condiciones óptimas de trabajo al personal de la entidad y de esta manera incrementar la productividad laboral, lo cual se refleja en mejora de la ejecución de actividades de los servicios que ofrece la Institución.	Dirección de Informática y Estadística
2	Fortalecimiento al servicio de captura de datos para la documentación de guatemaltecos que residen en el extranjero	Identificar a los guatemaltecos que residen en el extranjero, por medio de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-, fortaleciendo y ampliando los servicios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, donde exista representación de Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero.	Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística
3	Sistemas automatizados de preservación de archivos	Implementar sistemas automatizados de ventilación, monitoreo de temperatura y humedad relativa, detección y supresión de incendio adecuado, para garantizar la preservación documental a largo plazo.	Registro Central de las Personas / Dirección Administrativa
4	Concentración del fondo documental de atestados de las Oficinas del RENAP al Archivo Central	Concentrar el patrimonio documental de atestados de registro civil y de solicitud de DPI de todos los guatemaltecos en una sola instalación, con la finalidad de conservarlo, preservarlo y custodiarlo a largo plazo dentro del Departamento de Archivo Central de la Institución.	Registro Central de las Personas
5	Emisión del Documento Personal de Identificación de Personas Menores de Edad -DPIME-	Emitir el Documento Personal de Identificación de Menores de Edad, tanto a guatemaltecos como a extranjeros domiciliados, a fin de garantizar la identidad de este sector de la población y dar cumplimiento a los principales objetivos del Registro Nacional de las Personas de conformidad con la Ley del RENAP.	Dirección de Procesos / Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística / Dirección Administrativa / Subdirección de Recursos Humanos
6	Creación de un Centro de Impresión para la Emisión y Distribución de los Documentos Personales de Identificación -DPI- en el departamento de Escuintla	Garantizar a los guatemaltecos del interior de la República, una eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de Regionalización de Centros de Impresión (CIM) y del Centro de Correspondencia en el departamento de Escuintla.	Dirección de Procesos / Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística / Dirección Administrativa / Subdirección de Recursos Humanos
7	Sistema Alerta Temprana de Vida -SATV-	Promover el registro oportuno de nacimientos asistidos por comadronas registradas en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través de la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC-.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social / Registro Central de las Personas / Dirección de Informática y Estadística / Comunicación Social / Dirección de Gestión y Control Interno / Dirección de Presupuesto

No.	Nombre del proyecto	Objetivo	Dependencia responsable
8	Descentralización del proceso de impresión del DPI en puntos estratégicos de la República de Guatemala	Garantizar a la población guatemalteca la eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de la descentralización del proceso mediante la instalación de equipos de personalización en una Oficina del RENAP de cada departamento de la República de Guatemala, así como la creación de Centros de Impresión en San Benito, Petén; Puerto Barrios, Izabal y Jutiapa, Jutiapa.	Dirección de Procesos / Registro Central de las Personas / Dirección Administrativa / Dirección de Informática y Estadística / Dirección de Presupuesto / Subdirección de Recursos Humanos

Consideraciones:

- La ejecución de los proyectos se realizará siempre y cuando se cuente con la disponibilidad presupuestaria institucional, así como a la priorización de la prestación de servicios que se brindan a la población.
- Previo a iniciar la gestión del recurso humano se deberá optimizar el personal con el que se cuenta en cada oficina ejecutora, dirección administrativa y dependencia de apoyo del Director Ejecutivo.
- Los proyectos podrán actualizarse de conformidad con las necesidades y disponibilidad presupuestaria.
- Los proyectos que tienen relación con acciones en el extranjero están sujetos a las coordinaciones que se realicen con el Ministerio de Relaciones Exteriores, ya que es a través de las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero que se presta el servicio del Registro Nacional de las Personas.

5 PLANES OPERATIVOS ANUALES POR DEPENDENCIA

Dentro de todo proceso administrativo, la planeación es la etapa básica, debido a que se fijan estrategias, líneas de acción, periodos de cumplimiento, metas y recursos para su ejecución, establecidos de manera objetiva y coherente, ya que la información que se presenta también permite la medición de las acciones de seguimiento, control y evaluación.

A continuación, se muestra de manera pormenorizada a través de matrices de planificación, las acciones y compromisos anuales de cada una de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y unidades de apoyo de Dirección Ejecutiva del RENAP, para dar cumplimiento a los objetivos que se encuentran plasmados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027. Estas matrices fueron construidas con una metodología participativa e integran los esfuerzos de las distintas dependencias para el año 2026.

ÍNDICE DE MATRICES DE PLANES OPERATIVOS

1. Dirección Ejecutiva.
2. Dirección de Informática y Estadística.
3. Dirección de Asesoría Legal.
4. Dirección Administrativa.
5. Dirección de Presupuesto.
6. Dirección de Gestión y Control Interno.
7. Dirección de Capacitación.
8. Secretaría General.
9. Inspectoría General.
10. Comunicación Social.
11. Auditoría Interna.
12. Registro Central de las Personas.
13. Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.
14. Dirección de Procesos.

CENTRO DE COSTO

Actividades centrales

(1081)

Dirección Ejecutiva

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario 01: Actividades Centrales
Actividad presupuestaria 002: Servicios de Dirección, Ejecución y Coordinación
Producto: 000-002 Dirección, Ejecución y Coordinación
Subproducto: 000-002-0001 Dirección, Ejecución y Coordinación

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVO DEL RENAP	OBJETIVO OPERATIVO	ACCIÓN	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026											
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI) EJE3 Servicio de calidad EJE4 Mejora continua de la gestión institucional EJE5 Modernización tecnológica	Organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta la muerte, así como la emisión del Documento Personal de Identificación. Para tal fin implementará y desarrollará estrategias, técnicas y procedimientos automatizados que permitan un manejo integrado y eficaz de la información, unificando los procedimientos de inscripción de las mismas.	Promover el cumplimiento de los objetivos contenidos en el Plan Estratégico Institucional 2018-2027, Plan Operativo Multianual 2026-2030 y Plan Operativo Anual 2026.	Cumplir y velar porque se cumplan los objetivos de la Institución, así como las leyes y reglamentos.	Cumplimiento de los objetivos institucionales por medio de la generación de directrices y lineamientos.	Control de: convenios, contratos, planes, acuerdos, reglamentos, manuales e informes administrativos, financieros y estadísticos.	Dirección Ejecutiva												
			Someter a la consideración del Directorio los asuntos cuyo conocimiento le corresponda y dictaminar acerca de los mismos, verbalmente o por escrito, según su importancia.															
			Cumplir con los mandatos emanados del Directorio.															
			Asistir a las sesiones del Directorio con voz pero sin voto y ejercer la función de Secretario, suscribiendo las actas correspondientes.															
			Planificar, dirigir, supervisar, coordinar y administrar todas las actividades que sean necesarias para el adecuado funcionamiento del RENAP.															
			Someter para su aprobación al Directorio, los reglamentos internos y sus modificaciones, incluyendo aquellos que desarrollen jerárquicamente su estructura organizacional y funcional, basado en la estructura orgánica a que hace referencia el artículo ocho (8) de la Ley del RENAP, así como su régimen laboral de contrataciones y remuneraciones.															
			Presentar al Directorio el proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos de la Institución, para su aprobación.															
			Nombrar al personal y acordar todos los actos administrativos que impliquen promociones, remociones, traslados, concesión de licencias, sanciones y aceptación de renunciaciones del personal de la Institución, de conformidad con la Ley y sus reglamentos.															
			Firmar los contratos para la adquisición de bienes y servicios que fuesen necesarios para la realización y ejecución de los planes, programas y proyectos de la Institución, una vez éstos sean aprobados por el Directorio.															
			Coordinar y mantener las relaciones de servicio con instituciones relativas al Registro Civil y de identificación de personas de otros Estados y entidades extranjeras, en las materias que le son propias.															
			Ordenar la investigación por el extravío y pérdida de la información o documentos relacionados con el estado civil, capacidad civil y la identificación de las personas naturales, así como deducir las responsabilidades administrativas a los encargados de su custodia y ordenar que se restituyan, ejercitando las acciones legales pertinentes.															
			Imponer y aplicar las sanciones administrativas establecidas en la Ley del Registro Nacional de las Personas y sus reglamentos.															

Dirección de Informática y Estadística

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 003 Servicios de Informática y Estadística
Producto: 000-003 Informática y Estadística
Subproducto: 000-003-0001 Informática y Estadística

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE5 Modernización Tecnológica	OE1 Modernizar las tecnologías de la información, comunicación e infraestructura.	OO1 Actualizar el hardware y software al equipo informático de las dependencias del RENAP.	1	Garantizar la actualización continua de los sistemas operativos y ofimáticos para el servicio registral y administrativo así como la entrega de informes gerenciales oportunos.	Informe	12	Informes de actualizaciones del hardware y software al equipo informático realizadas / Informes de actualizaciones del hardware y software al equipo informático programadas	Departamento de Soporte Técnico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		OO2 Impulsar y promover la adquisición de tecnologías y sistemas de información y comunicación.	2	Analizar y fortalecer la Infraestructura Informática a través de mejores prácticas basados en estándares internacionales.	Informe	2	Informes realizados/ Informes programados	Departamento de Infraestructura Informática						X						X	OFICIO
		OO3 Fortalecer el diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Registro Civil -SIRECI-, Sistema Biométrico -SIBIO-, Sistema de Impresión de Documentos -SID- y Sistema de Enrolamiento.	3	Verificar el correcto funcionamiento de los equipos que resguarda SIRECI.	Informe	3	Informes realizados/ Informes programados	Departamento de Infraestructura Informática				X				X				X	OFICIO
			4	Análisis de las funcionalidades de los documentos de especificaciones, requerimientos y criterios de aceptación de software DERCAS, para su posterior aprobación, proponiendo mejoras a los requerimientos de los sistemas de información.	Documento	80	Análisis de DERCAS realizados/ Análisis de DERCAS programados	Departamento de Análisis de Sistemas de Información													OFICIO
			5	Diseñar prototipos de funcionalidades según las necesidades para una mejor comprensión de los DERCAS elaborados.	Documento	10	Diseños de prototipos realizados					X				X				X	OFICIO
			6	Monitorear los switches administrables de la red local del RENAP.	Documento	12	Monitoreos realizados/ Monitoreos programados	Departamento de Infraestructura Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			7	Verificar el correcto funcionamiento de los equipos que soportan las comunicaciones de RENAP.	Reporte	12	Reporte de verificaciones realizadas/ Reporte de verificaciones programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			8	Atender requerimientos de solicitudes, para establecer la comunicación.	Informe	12	Requerimientos de solicitudes realizados/ Requerimiento de solicitudes programados	Departamento de Infraestructura Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			9	Verificar la realización de copias de seguridad de la información almacenada en los diferentes servidores de RENAP.	Documento	12	Copias de seguridad verificadas/ copias de seguridad programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		OO5 Ampliar el espacio para el resguardo de la información contenida en la base de datos.	10	Atender la totalidad de requerimientos de ampliación de espacio para el resguardo de la información contenida en la base de datos.	Informe	2	Informes realizados/ Informes programados	Departamento de Infraestructura Informática						X						X	OFICIO



EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE1 Modernizar las tecnologías de la información, comunicación e infraestructura.	OO6 Proveer la infraestructura y seguridad informática que resguarde la prestación adecuada de servicios que ofrece la Institución.	11	Informe de amenazas encontradas a través del software de antivirus instalado en los servidores.	Informe	12	Informes de amenazas realizados/ Informes de amenazas Programados	Departamento de Seguridad Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			12	Informe de trafico capturado por el sistema de prevención de intrusión -IPS-.	Informe	4	Informes de trafico capturado realizado/Informes de trafico capturado programado				X			X			X			X	OFICIO
			13	Informe de actividades y eventos capturadas por el correlacionador de eventos SIEM (Gestión de eventos e información de seguridad)	Informe	4	Informe de actividades y eventos capturadas	Departamento de Seguridad Informática			X			X			X			X	OFICIO
			14	Informe de navegación por internet a través del equipo de filtrado web.	Informe	12	Informes de navegación por internet realizados/ Informes de navegación por internet programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			15	Reportes de copias de seguridad de servidores.	Reporte	12	Reportes de copias de seguridad de los equipos realizados/ Reportes de copias de seguridad de los equipos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			16	Reporte de copias de seguridad de los equipos activos de seguridad informática.	Reporte	12	Reportes de copias de seguridad de los equipos realizados/ Reportes de copias de seguridad de los equipos programados	Departamento de Seguridad Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			17	Reporte de control de Boletas Únicas por usuario.	Reporte	12	Reporte de control de Boletas únicas realizadas/Reportes de control de boletas únicas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			18	Informe de amenazas encontradas a través del software de antivirus instalado en las estaciones de trabajo.	Informe	12	Informes de amenazas realizados/ Informes de amenazas programados	Departamento de Seguridad Informática	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			19	Reportes de actualización de Sistemas Operativos.	Reporte	4	Reportes realizados / Reportes programados	Departamento de Infraestructura Informática			X			X			X			X	OFICIO
			20	Reporte de control de Boletas de Carpetas Compartidas.	Reporte	4	Reportes realizados / Reportes programados				X			X			X			X	OFICIO
			21	Realizar seguimiento al avance de sistemas de información.	Documento	80	Seguimientos de avance de sistemas de información realizados/ Seguimientos de avance de sistemas de información programados	Departamento de Análisis de Sistemas de Información				X				X				X	OFICIO
	OE2 Resguardar la información en la base de datos del RENAP.	OO1 Garantizar la seguridad e integridad de la información de la base de datos.	22	Analizar e informar inconsistencias de los eventos registrales.	Documento	3	Análisis de inconsistencias realizados/Análisis de inconsistencias programados	Departamento de Análisis y Estadística				X				X				X	OFICIO
			23	Monitorear la base de datos del RENAP, para identificar alertas e inconvenientes, sincronización con sitio alterno, backup y almacenamiento.	Informe	264	Monitoreos realizados / Monitoreos programados	Departamento de Base de Datos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INFORME

24

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE2 Resguardar la información en la base de datos del RENAP.	OO1 Garantizar la seguridad e integridad de la información de la base de datos.	24	Realizar pruebas de restauración para garantizar el resguardo de la información.	Documento	4	Pruebas de restauración realizadas / Pruebas de restauración programadas	Departamento de Base de Datos			X			X			X			X	INFORME
		OO2 Garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas y base de datos de información biométrica, con parámetros de seguridad, fiabilidad y oportunidad.	25	Monitorear la base de datos de SIBIO para identificar alertas e inconvenientes, sincronización con Sitio Alterno backup y almacenamiento	Documento	12	Monitoreo Realizado/ Monitoreo programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	INFORME
	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Diseñar herramientas de software y aplicaciones tecnológicas para la mejora continua en los procesos del RENAP.	26	Diseñar y desarrollar aplicaciones y/o funcionalidades e implementación de prototipos según requerimientos, actualización tecnológica u optimización de procesos.	Programa	80	Diseños y desarrollos de aplicaciones y/o funciones realizadas / Diseños y desarrollos de aplicaciones y/o funciones programadas	Departamento de Desarrollo de Sistemas				X				X				X	OFICIO
			27	Probar las aplicaciones y/o funcionalidades informáticas para garantizar la calidad de las mismas.	Programa	80	Pruebas de desarrollo realizadas / Pruebas de desarrollo programadas	Departamento de Análisis de Sistemas de Información				X				X				X	OFICIO
		OO2 Implementar políticas de seguridad que garanticen la integridad e inalterabilidad de los sistemas, aplicaciones e infraestructura del RENAP.	28	Realizar manuales o guías de usuarios de las aplicaciones y/o funcionalidades requeridas.	Documento	40	Manuales o guías realizados / Manuales o guías programados.	Departamento de Análisis de Sistemas de Información				X				X				X	OFICIO
		OO3 Implementar planes y programas estratégicos informáticos, sistemas de seguridad de la información y de continuidad operacional.	29	Monitorear servicio anti DDoS en sitio Web principal.	Informe	2	Informe Semestral de bloqueo de ataques externos a sitio principal del RENAP	Departamento de Seguridad Informática						X						X	OFICIO
		OI1 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	30	Atender requerimientos de información públicas, relacionados a la información almacenada en la base de datos del RENAP.	Documento	200	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados	Departamento de Análisis y Estadística	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			31	Atender requerimientos de unidades administrativas, relacionados a la información almacenada en la base de datos del RENAP.	Documento	1,500	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			32	Generar reportes estadísticos para su divulgación en la página web del RENAP.	Reporte	12	Reportes realizados / Reportes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			33	Crear herramientas estadísticas para la consulta de información contenida en la base de datos del RENAP.	Documento	3	Herramientas requeridas / Herramientas programadas					X				X				X	OFICIO



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 003 Servicios de Informática y Estadística
Producto: 000-003 Informática y Estadística
Subproducto: 000-003-0001 Informática y Estadística

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJES Modernización Tecnológica	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	O11 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información Pública e Interna.	34	Modificar herramientas estadísticas para la consulta de información contenida en la Base de Datos del RENAP.	Documento	3	Herramientas requeridas/ Herramientas programadas	Departamento de Análisis y Estadística				X				X				X	OFICIO
			35	Generar reporte estadístico Cronología mensual.	Reporte	12	Reportes realizados / Reportes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		O04 Garantizar el buen funcionamiento del hardware y software utilizado en los procesos relacionados con la administración de sistemas informáticos, para el correcto desempeño de las operaciones.	36	Proporcionar soporte técnico por instalación / configuraciones del equipo informático reportados Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas del RENAP.	Soporte	15,000	Soportes Realizados / Soportes programados	Departamento de Soporte Técnico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
		O05 Brindar servicio eficiente al usuario conectado a la red de la Institución.	37	Informe del análisis de las vulnerabilidades encontradas en sitio web, servicios electrónicos, red, servidores y estaciones de trabajo.	Informe	3	Informes de análisis de vulnerabilidades realizados /Informe de análisis de vulnerabilidades programados	Departamento de Seguridad Informática				X				X				X	OFICIO
			38	Reportes de creación de políticas en equipos de seguridad Firewall.	Reporte	4	Reportes de creación de políticas realizados/Reportes de creación de políticas programados			X			X			X				X	OFICIO
			39	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo a las estaciones de captura de datos del RENAP.	Informe	11	Informes de mantenimiento a las estaciones de captura de datos realizado / Informes de mantenimiento a las estaciones de captura de datos programado	Departamento de Soporte Técnico		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			40	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo al equipo informático de las Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas del RENAP, Sede Central, Oficinas del RENAP y Oficinas Auxiliares.	Informe	11	Informes de mantenimiento al equipo informático realizado / Informes de mantenimiento al equipo informático programado			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO
			41	Realizar dictamen técnico al equipo informático por mantenimiento preventivo y/o correctivo de Oficinas Ejecutoras y Direcciones Administrativas del RENAP.	Documento	450	Dictámenes realizados/ Dictámenes programados	Departamento de Soporte Técnico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	OFICIO

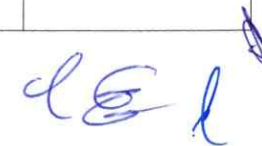
Ing. José Daniel Girón Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

Dirección de Asesoría Legal

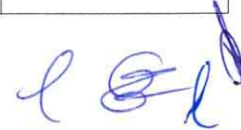
EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	1	Elaborar contratos administrativos de arrendamiento	Contrato	20	Contratos de arrendamiento elaborados / Contratos de arrendamiento programados	Departamento de Asesoría Legal en Contrataciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Contratos de Arrendamiento
			2	Elaborar contratos administrativos de eventos de licitación, cotización, manifestación de interés, subasta electrónica inversa, compra directa o baja cuantía	Contrato	40	Contratos administrativos elaborados / Contratos administrativos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Contratos Administrativos de eventos de Cotización, Licitación, manifestación de interés y subasta electrónica inversa compra directa o baja cuantía
			3	Elaborar proyectos de Actas Administrativas por Compra Directa y Baja Cuantía	Actas Administrativas	100%	(Actas administrativas por compra directa y baja cuantía elaboradas / Actas administrativas por compra directa y baja cuantía solicitadas) * 100		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Actas Administrativas por Compra Directa y Baja Cuantía solicitados que cumplan con los requisitos y documentación legal
			4	Atender las audiencias programadas por la Inspección General de Trabajo de Guatemala y sedes Regionales	Audiencia	100%	(Audiencias programadas por la Inspección General de Trabajo de Guatemala y sedes Regionales atendidas / Audiencias programadas por la Inspección General de Trabajo de Guatemala y sedes Regionales) * 100	Departamento de Asesoría Legal Laboral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Actas de comparecencia a la audiencia por el órgano jurisdiccional correspondiente



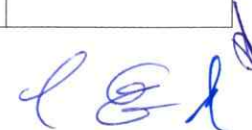
EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	5	Atender las Audiencias judiciales de demandas laborales programadas por los órganos jurisdiccionales	Audiencia Judicial	100%	(Audiencias judiciales emanadas por demandas laborales programadas por los órganos jurisdiccionales atendidas / Audiencias judiciales emanadas de demandas laborales programadas por los órganos jurisdiccionales) * 100	Departamento de Asesoría Legal Laboral	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Audiencias Judiciales laborales conforme a las Actas de comparecencia a la audiencia por el órgano jurisdiccional correspondiente
			6	Presentar escritos sobre casos laborales	Escrito	100%	(Escritos de casos laborales elaborados / Escritos de casos laborales diligenciados) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Escritos presentados de casos laborales por medio de copias del Memorial con sello de recibido del organo jurisdiccional correspondiente
			7	Elaborar absoluciones laborales de pliego de posiciones	Absolución	100%	(Absoluciones laborales de pliego de posiciones elaboradas / Absoluciones laborales de pliego de posiciones diligenciados) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Absoluciones de pliego de posiciones elaborados
			8	Atender amparos laborales presentados por el RENAP en contra de sentencias judiciales cuando proceda legalmente, en defensa de los intereses del RENAP	Amparo	100%	(Amparos laborales presentados por el RENAP en contra de sentencias judiciales cuando proceda legalmente, en defensa de los intereses del RENAP / Amparos laborales presentados por el RENAP en contra de sentencias judiciales cuando proceda legalmente, en defensa de los intereses del RENAP diligenciados) * 100	Departamento de Asesoría Legal Laboral	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Amparos presentados por RENAP cuando proceda legalmente en defensa de los intereses del RENAP



EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	9	Emitir dictamen legal	Dictamen	100%	(Dictámenes legales emitidos a solicitud de las dependencias del RENAP / Dictámenes legales solicitados por las dependencias del RENAP) * 100	Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo, Departamento de Asesoría Legal en Contrataciones y Departamento de Asesoría Legal Laboral	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de los Dictámenes emitidos con sello de recibido de la dependencia solicitante
			10	Emitir opinión legal	Opinión	100%	(Opiniones emitidas a solicitud de las dependencias del RENAP / Opiniones solicitadas por las dependencias del RENAP) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de las Opiniones emitidas con sello de recibido de la dependencia solicitante
			11	Elaborar Actas Notariales	Acta	100%	(Actas Notariales elaboradas / Actas Notariales requeridas) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Solicitud de timbre destinada a elaboración de actas notariales
			12	Elaborar proyectos de acuerdos de Directorio y Dirección Ejecutiva	Proyecto de Acuerdo	110	Proyectos de acuerdos de Directorio y Dirección Ejecutiva elaborados / Proyectos de acuerdos de Directorio y Dirección Ejecutiva programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de Oficio mediante el cual se trasladan los Proyectos de Acuerdo elaborados
			13	Elaborar proyectos de resoluciones de Directorio y Dirección Ejecutiva	Proyecto de Resolución	350	Proyectos de resoluciones elaborados / Proyectos de resoluciones programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia del oficio mediante el cual se trasladan los Proyectos de Resoluciones elaborados




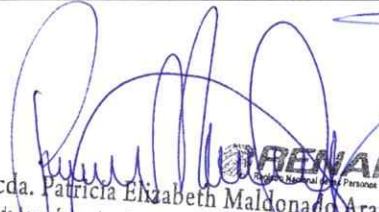
EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	14	Elaborar Informes circunstanciados de procesos judiciales	Informe	100%	(Informes Circunstanciados elaborados de procesos judiciales / Informes Circunstanciados requeridos de procesos judiciales) * 100	Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de recibido del memorial mediante el cual se trasladan los Informes Circunstanciados elaborados de procesos judiciales
			15	Elaborar Informes circunstanciados solicitados por la PDH	Informe	100%	(Informes Circunstanciados elaborados a solicitud de la PDH / Informes Circunstanciados solicitados por la PDH) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de oficio mediante el cual se trasladan los Informes Circunstanciados elaborados a solicitud de PDH
			16	Elaborar minutas de mandatos judiciales	Minuta	100%	(Minutas de mandatos judiciales y sus revocatorias elaboradas / Minutas de mandatos judiciales y sus revocatorias requeridas) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de oficio mediante el cual se traslada las minutas de los Mandatos y sus revocatorias elaboradas
			17	Verificar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana, las resoluciones judiciales para inscripción de asiento extemporáneo	Expediente	100%	(Expedientes verificados / Expedientes solicitados para verificación) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia del oficio y sello de recibido por Registro Central de las Personas informando la verificación
			18	Atender recursos administrativos de revocatoria	Recurso de Revocatoria	100%	(Recursos de revocatoria diligenciados / Recursos de revocatoria interpuestos) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Recursos de Revocatoria diligenciados
			19	Atender recursos administrativos de reposición	Recurso de Reposición	100%	(Recursos de reposición diligenciados / Recursos de reposición interpuestos) * 100		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Recursos de Reposición diligenciados




EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	20	Asistir técnicamente en reuniones, casos, comisiones y mesas técnicas	Casos, comisiones y mesas técnicas	100%	(Reuniones, casos, comisiones y mesas técnicas atendidas / Reuniones, casos, comisiones y mesas técnicas convocadas) * 100	Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo, Departamento de Asesoría Legal en Contrataciones y Departamento de Asesoría Legal Laboral	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de la Convocatoria a las Reuniones Casos, comisiones y mesas técnicas
			21	Atender Procesos Constitucionales	Amparo	100%	(Acciones Constitucionales de Amparo interpuestas por RENAP o en contra de RENAP / Acciones Constitucionales de Amparo diligenciadas) * 100	Departamento de Asesoría Legal de Derecho Constitucional y Derecho Administrativo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Copia de memorial que diligencia la accion constitucional de amparo


MSc. Claudia Carolina Huertas Valdez de Cordón
Jefe de Asesoría Legal en Contrataciones en Funciones
Dirección de Asesoría Legal
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Licda. Rosanelia Cantoral Marroquin
Jefe de Asesoría Legal Laboral en Funciones
Dirección de Asesoría Legal
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Licda. Patricia Elizabeth Maldonado Arana
Jefe de Asesoría Legal en Derecho Constitucional y Derecho Administrativo
Dirección de Asesoría Legal
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Lic. Dennis Antonio España Iglesias
Director de Asesoría Legal
Dirección de Asesoría Legal
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Dirección Administrativa

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación.	OO1 Diseñar mecanismos que garanticen la distribución eficiente del DPI.	1	Elaborar rutas de entrega de DPI.	Documento	450	Rutas elaboradas / Rutas programadas	Departamento de Servicios Generales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Nombramientos de rutas de entrega de DPI
		OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario.	2	Distribuir DPI en Oficinas del RENAP en el interior de la república.	Documento	914,531	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reporte de Sistema CIMCORR
			3	Distribuir DPI en Oficinas del RENAP en el Departamento de Guatemala.	Documento	541,184	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reporte de Sistema CIMCORR
			4	Distribuir DPI a domicilio.	Documento	4,000	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reporte de Sistema CIMCORR
			5	Distribuir DPI a Consulados.	Documento	45,000	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reporte de Sistema CIMCORR
			6	Distribuir DPI a domicilio en el extranjero.	Documento	92,000	Distribución de DPI realizada / Distribución de DPI programada		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reporte de Sistema CIMCORR
		OO2 Eficientar la logística de distribución del DPI.	7	Elaborar propuesta para mejorar la logística de distribución del DPI.	Documento	1	Documento de propuestas elaboradas / Documento de propuestas programadas							x							Oficio de entrega a Dirección
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO2 Mejorar las condiciones físicas y de seguridad de las Oficinas del RENAP.	8	Brindar la seguridad de funcionarios, trabajadores y usuarios que asisten a la Sede, Oficinas del RENAP y demás edificios de la Institución.	Reporte	55	Reportes realizados / Reportes programados	Departamento de Seguridad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes realizados / Reportes programados
			9	Brindar la seguridad de la Sede, Oficinas del RENAP y demás edificios de la Institución, así como sus bienes.	Informe	120	Informe de supervisiones realizadas / Informe de supervisiones programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de reportes de seguridad
			10	Custodiar tarjetas de DPI por su traslado.	Informe	144	Informe de custodias realizadas/ Informe de custodias requeridas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de reportes de seguridad
		OO4 Implementar mecanismos que permitan brindar seguimiento oportuno a las gestiones de los usuarios.	11	Atender las consultas sociales realizadas en el Portal Social del RENAP por instituciones que integran el Gabinete Específico de Desarrollo Social -GEDS- según Acuerdo Gubernativo (MINGOB) 11-2019.	Consulta	42,000,000	Consultas sociales realizadas / Consultas sociales programadas	Departamento de Servicios Electrónicos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reporte Portal Social GE

Bryan Jafeth Efraín Cabrera Pérez
Encargado de Gestión de PpR
Dirección Administrativa
Sede del Renap Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Ortiz Montiel Barrios
Directora Administrativa
Dirección Administrativa
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución	OO6 Diversificar las modalidades de los servicios y atención al usuario.	12	Recibir y gestionar las solicitudes que sean presentadas por los miembros del GEDS para el Portal Social y Certificaciones Exentas de pago.	Solicitud	210	Solicitudes recibidas y gestionadas / Solicitudes gestionadas programadas	Departamento de Servicios Electrónicos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bitácora de seguimiento
	OE2 Mejorar la comunicación, para socializar los productos y servicios institucionales	OI1 Implementar los mecanismos para divulgar los servicios y acciones de la Institución para fortalecer la comunicación interna y externa.	13	Realizar acciones de promoción de los Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad y Consulta de Información de Identidad.	Promoción	4,515	Promoción de Servicios Electrónicos del RENAP realizadas / Promoción de Servicios Electrónicos del RENAP programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz de acciones
		OO1 Posicionar al RENAP como referente institucional en la prestación de servicios.	14	Aprobar las solicitudes de usuarios nuevos para la obtención de Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad y Consulta de Información de Identidad.	Usuario	42	Usuarios nuevos / Usuarios programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bitácora de seguimiento
			15	Asegurar la renovación de Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad y Consulta de Información de Identidad.	Usuario	570	Usuarios renovados / Usuarios programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportería Portal Institucional
			16	Brindar atención a las consultas de Servicios Electrónicos de Verificación de Identidad autorizados. (hit no hit)	Consulta	557,976	Consultas de Verificación de Identidad realizadas/ Consultas de Verificación de Identidad programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportería Portal Institucional
			17	Brindar atención a los Servicios Electrónicos de Consulta de Información de Identidad biográfica autorizados.	Consulta	10,597,425	Consultas de Información de Identidad biográfica realizadas/ Consultas de Información de Identidad biográfica programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportería Portal Institucional
			18	Brindar atención a los Servicios Electrónicos de Consulta de Identidad biométrica autorizados.	Consulta	313,446	Consultas de Información de Identidad biométrica realizadas / Consultas de Información de Identidad biométrica programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportería Portal Institucional

Bryan Jafeth Esau Cabrera Pérez
Encargado de Gestión de PpR
Dirección Administrativa
Sede del Renap Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios
Directora Administrativa
Dirección Administrativa
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 Centro de Costa: Actividades Centrales
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
 Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos
 Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos
 Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	19	Gestionar la elaboración y autorización del Plan Anual de Compras.	Documento	3	Gestiones realizadas / Gestiones programadas	Departamento de Compras	X						X						X	Oficio de entrega del Plan Anual de Compras
			20	Gestionar expedientes de compras en las diferentes modalidades con fondos propios y de las distintas fuentes de financiamiento, cumpliendo con la legislación vigente.	Documento	7,000	Expedientes de compras en diferentes modalidades gestionados / Expedientes de compras en diferentes modalidades programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Publicación en GUATECOMPRAS y Reportes SIGES.	
	OE2 Optimizar el uso de recursos materiales y financieros.	OO1 Asegurar el adecuado uso y funcionamiento de los bienes de la Institución.	21	Asignar, controlar y darle mantenimiento de los vehículos requeridos por las diferentes dependencias de RENAP.	Documento	11,000	Documentos de requerimientos atendidos / Documentos de requerimientos solicitados	Departamento de Servicios Generales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes, formularios y/o libros autorizados
			22	Atender los requerimientos de fotocopiado.	Fotocopias	400,000	Páginas fotocopias / Páginas fotocopias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hoja de control por Direcciones	
		OO2 Agilizar los procesos para proveer oportunamente de bienes y servicios a las dependencias del RENAP.	23	Realizar la recepción y distribución de documentos internos y externos.	Documento	36,500	Documentos distribuidos / Documentos Programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Libro de Control de Ingreso, devolución y Hojas de Control de Entrega	
			24	Realizar limpieza en la Sede del RENAP, oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y en las Oficinas del RENAP a nivel nacional que cuentan con auxiliares de limpieza.	Limpieza	29,000	Limpiezas realizadas / Limpiezas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de asistencia de auxiliares de limpieza.	
			25	Distribuir agua purificada.	Garrafones	14,500	Garrafones entregados / Garrafones programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Vales de entrega de garrafones.	
			26	Controlar y registrar el ingreso y egreso de los bienes y suministros adquiridos por la Institución.	Registro	6,200	Registros realizados / Registros programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes, formularios y/o libros autorizados	

Bryan Jafeth Esau Cobres Pérez
 Encargado de Gestión de PpP
 Dirección Administrativa
 Sede del Renap, Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios
 Director Administrativo
 Dirección Administrativa
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 Centro de Costa: Actividades Centrales
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
 Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos
 Producto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos
 Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE2 Optimizar el uso de recursos materiales y financieros.	OO3 Brindar el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes y servicios para el óptimo funcionamiento de las Oficinas del RENAP.	27	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo (pintura, instalaciones eléctricas, fontanería, fabricación de muros de tabla yeso, albanilería y cualquier otra reparación requerida) de la Sede, oficinas ejecutoras y direcciones administrativas y de las oficinas del RENAP a nivel nacional.	Documento	1,000	Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados	Departamento de Mantenimiento y Servicios Básicos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de Actividades
			28	Diseñar proyectos de ingeniería y arquitectura para la construcción, ampliación, remodelación o reacondicionamiento de las instalaciones de la Sede y oficinas administrativas del RENAP.	Documento	105	Proyectos diseñados / Proyectos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de Actividades	
			29	Trasladar oficinas del RENAP hacia un nuevo inmueble.	Documento	24	Traslados realizados / Traslados programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de Actividades	
		OO2 Agilizar los procesos para proveer oportunamente de bienes y servicios a las dependencias del RENAP.	30	Conformar expedientes para elaborar contratos de arrendamientos.	Documento	65	Expedientes gestionados / Expedientes programados	Departamento de Mantenimiento y Servicios Básicos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Contratos y/o Actas aprobadas por la autoridad competente.
	31		Gestionar expedientes de pagos mensuales de arrendamientos de las Oficinas del RENAP.	Documento	4,250	Gestiones de pagos realizados / Gestiones de pagos programados	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	Control de gestión de Pagos			
	32		Gestionar expedientes de pagos mensuales de los servicios básicos de la Sede del RENAP y edificios que ocupa la institución.	Documento	5,250	Gestiones de pagos realizados / Gestiones de pagos programados	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	Control de gestión de Pagos			
	33		Gestionar expedientes de pagos mensuales de los servicios móvil -cable satelital- mensajería (Web-Service).	Documento	48	Gestiones de pagos realizados / Gestiones de pagos programados	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	Control de gestión de Pagos			
	OO5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	34	Atender requerimientos de transferencia y/o consulta de documentos.	Documento	100%	Solicitudes de documentos atendidos / Solicitudes de documentos requeridos	Departamento de Archivo y Gestión Documental	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Oficios	

Bryan Jafeth Escribana Cabrera Pérez
 Encargado de Gestión de PpR
 Dirección Administrativa
 Sede del Renap Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios
 Directora Administrativa
 Dirección Administrativa
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 Centro de Costo: Actividades Centrales
 Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
 Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos
 Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos
 Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	35	Elaborar y enviar Pre-órdenes de Compra.	Documento	600	Número de Pre-órdenes de compra enviadas / Número de Pre-órdenes programadas	Subdirección Administrativa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe presentado al Director Administrativo
			36	Registrar y solicitar la programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas		X				X				X				Comprobantes generados en SIGES
			37	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			38	Registrar y solicitar la reprogramación de subproductos.	Documento	18	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			39	Supervisar el Centro de Costo de la Dirección Administrativa.	Supervisión	12	Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes de supervisión entregados al Director Administrativo
			40	Actualizar el Catálogo Limitado de Insumos del RENAP.	Catálogo	3	Actualizaciones de Catálogo realizadas / Actualizaciones de Catálogo programadas			X			X				X				Circular del envío del Catálogo Limitado de Insumos del RENAP a las dependencias.
			41	Validar los códigos de Insumos y presentación de requisiciones.	Informe	12	Informes realizados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe presentado al Director Administrativo
	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO1 Fortalecer los procesos relacionados con el reclutamiento, selección y administración de puestos, con pertinencia étnica, cultural y lingüística.	42	Seleccionar candidatos elegibles para contratación de personal de nuevo ingreso o cambio de puesto.	Expediente	395	Expedientes entregados al Departamento de Gestión de Recursos Humanos / Expedientes estimados a entregar al Departamento de Gestión de Recursos Humanos	Departamento de Reclutamiento y Selección	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de conocimiento de entrega de expedientes al Departamento de Gestión de Recursos Humanos.
			43	Elaborar informes de análisis de cumplimiento de perfil.	Informe	655	Informe de análisis de cumplimiento de perfil realizados / Informes de análisis de cumplimiento de perfil estimados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de informes de análisis de cumplimiento de perfil entregados al Departamento de Gestión de Recursos Humanos
			44	Elaborar verificaciones de idoneidad para eventos de compras.	Verificación	400	Verificaciones de idoneidad realizadas / Verificaciones de idoneidad estimadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de oficios entregados de verificaciones de idoneidad ante Dirección Ejecutiva

Bryan Jafeth Esau Cordero Pérez
 Encargado de Gestión de PpK
 Dirección Administrativa
 Sede del Renap Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Ornela Montiel Barrios
 Directora Administrativa
 Dirección Administrativa
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 Centro de Costo: Actividades Centrales
 Programa presupuestaria: 01 Actividades Centrales
 Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos
 Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos
 Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO1 Fortalecer los procesos relacionados con el reclutamiento, selección y administración de puestos, con pertinencia étnica, cultural y lingüística.	45	Formalizar la contratación de trabajadores.	Documento	550	Expediente de contratación realizados / Expediente de contratación programada	Departamento de Gestión de Recursos Humanos	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de cantidad de Actas de Toma de Posesión y Contratos 029
			46	Registrar y controlar los movimientos de personal.	Documento	1,770	Registro de movimientos realizados / Registro de movimientos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de cantidad de Acuerdos, actas de ascenso, traslados, designación de funciones (interinato), aceptaciones de renuncia, remociones, recisiones, etc.
			47	Registrar y controlar las acciones administrativas relacionadas con el personal del RENAP.	Documento	3,518	Registro de acciones realizadas / Registro de acciones programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe sobre la cantidad de reportes de asistencia, expedientes de pago de prestaciones, procesos disciplinarios, expedientes laborales, oficios, etc.
			48	Registrar, actualizar y controlar los derechos y beneficios del personal.	Documento	24,251	Informe elaborado / Informe programado		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de la cantidad de boletas de permisos, solicitudes de licencias, registro de suspensiones, solicitud de vacaciones, carnés de identificación, carnés de recreación, inducción, uniformes, etc.
		ONI Adoptar e implementar las medidas de salud y seguridad ocupacional en el RENAP.	49	Actualizar y ejecutar los procedimientos institucionales de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.	Documento	23	Procedimientos realizados / procedimientos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informes sobre boletines, gestiones para la compra y entrega de insumos.
			50	Atender y brindar servicio en la clínica médica del Registro Nacional de las Personas.	Documento	64	Informe realizado / Informe programado		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe sobre la cantidad de consultas médicas y jornadas.
		OO4 Eleva la productividad laboral a través de un adecuado clima laboral y cultura organizacional.	51	Evaluar el desempeño laboral de las dependencias del Registro Nacional de las Personas. (Evaluación ordinaria, evaluación por período de prueba)	Documento	13	Evaluaciones de desempeño realizadas / Evaluaciones de desempeño programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de evaluaciones realizadas.
			52	Evaluar el clima laboral de las oficinas del RENAP.	Informe	100%	Evaluaciones de clima laboral realizadas / Evaluaciones de clima laboral programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Informe de evaluaciones realizadas.

Bryanareth Esquivel Cabrera Pérez
 Encargado de Gestión de PpR
 Dirección Administrativa
 Sede del Renap, Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Graña Montiel Barrios
 Director Administrativo
 Dirección Administrativa
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Centro de Costa: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 005 Servicios Administrativos y de Recursos Humanos
Producto: 000-005 Administrativos y de Recursos Humanos
Subproducto: 000-005-0001 Administrativos y de Recursos Humanos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO1 Fortalecer los procesos relacionados con el reclutamiento, selección y administración de puestos, con pertinencia étnica, cultural y lingüística.	53	Elaborar nóminas ordinarias de pago de los diferentes renglones presupuestarios.	Documento	107	Procesos ejecutados / Procesos programados	Departamento de Nóminas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hoja de ruta de nóminas ordinarias
			54	Elaborar nóminas extraordinarias de pago de los diferentes renglones presupuestarios.	Documento	33	Procesos ejecutados / Procesos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hoja de ruta de Nóminas Extraordinarias
			55	Elaborar y registrar liquidaciones.	Registro	12	Procesos ejecutados / Procesos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe sobre elaboración de liquidaciones
			56	Elaborar análisis de sueldos y salarios correspondiente al próximo ejercicio fiscal.	Documento	1	Análisis realizado / Análisis programado												X		Acuerdo de aprobación de Análisis de Puesto y Salarios Anual
			57	Brindar atención al personal en gestiones administrativas relacionadas con recursos humanos.	Registro	63	Procesos ejecutados / Procesos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe sobre gestiones realizadas (constancias, boletas, etc.)

Bryan Rodríguez Obregón Pérez
 Encargado de Gestión de PpR
 Dirección Administrativa
 Sede del Renap Guatemala, Guatemala

M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios
 Director Administrativo
 Dirección Administrativa
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Dirección de Presupuesto

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera
Producto: 000-006 Administración Financiera
Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE2 Optimizar el uso de recursos materiales y financieros.	OO4 Facilitar los procesos presupuestarios y financieros para garantizar la dotación de recursos con calidad del gasto.	1	Registrar la carga inicial del Presupuesto de Ingresos y Egresos del año 2026	Registro	1	Registro de la carga inicial del Presupuesto de Ingresos y Egresos realizado / Registro de la carga inicial del Presupuesto de Ingresos y Egresos Programado	Departamento de Presupuesto	x												Acuerdo de Directorio y reportes de SICOIN
			2	Realizar los documentos de CUR de compromiso de los expedientes para trámites de pago	Documento	2,800	Documentos de CUR de Compromiso realizados / Documentos de CUR de Compromiso programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
			3	Elaborar y aprobar reprogramaciones presupuestarias, así como ampliaciones o disminuciones presupuestarias internas o externas en el SICOIN a través de Acuerdos de Dirección Ejecutiva o Directorio.	Registro	16	Reprogramaciones presupuestarias, ampliaciones o disminuciones realizadas / Reprogramaciones presupuestarias, ampliaciones o disminuciones programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Acuerdos de Dirección Ejecutiva o Directorio
			4	Enviar documentos con información de Gestión Cuatrimestral al Congreso de la República de Guatemala, Ministerio de Finanzas Públicas y a la Contraloría General de Cuentas	Documento	3	Documento enviado de Gestión Cuatrimestral realizado / Documento enviado de Gestión Cuatrimestral programado		x				x				x				Informes Publicados
			5	Formular documento de Anteproyecto de Presupuesto Institucional 2027-2031	Documento	1	Documento de Anteproyecto de Presupuesto formulado realizado / Documento de Anteproyecto de Presupuesto formulado programado								x						Acta de Directorio
			6	Elaborar documento de Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos Institucional 2027	Documento	1	Documento de Proyecto de Presupuesto formulado realizado / Documento de Proyecto de Presupuesto formulado Programado													x	Acuerdo de Directorio

MP 8 V

A

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE2 Optimizar el uso de recursos materiales y financieros.	OO4 Facilitar los procesos presupuestarios y financieros para garantizar la dotación de recursos con calidad del gasto.	7	Elaborar dictámenes presupuestarios	Documento	200	Documentos de dictámenes realizados / Documentos de dictámenes programados	Departamento de Presupuesto	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Dictámenes presupuestarios
			8	Enviar documentos con información de la Ejecución Presupuestaria a las dependencias administrativas de la Institución	Documento	180	Envío de documentos de ejecución a las dependencias administrativas realizadas / Envío de documentos de ejecución por el Departamento de Presupuesto programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	9	Enviar reportes para ser publicados en el Sitio Web Institucional según Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala	Reportes	12	Envío de reportes por los Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería realizados / Envío de reportes por los Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería, programados	Departamentos de Presupuesto, Contabilidad y Tesorería	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
		OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	10	Elaborar Informe de Liquidación anual del Presupuesto General de Ingresos y Egresos y Cierre Contable 2025	Informe	1	Informe de Liquidación del Presupuesto y Cierre Contable realizado / Informe de Liquidación del Presupuesto y Cierre Contable programado	Departamentos de Presupuesto y Contabilidad	x												Informe
			11	Realizar el registro de la carga de las matrices y catálogos de ejecución	Registro	1	Registro de matrices y catálogo de ejecución realizado / Registro de matrices y catálogo de ejecución Programado	Departamento de Contabilidad	x												Reportes de SICOIN
			12	Realizar el registro de la apertura de saldos contables	Registro	1	Registro de apertura de saldos contables realizados / Registro de apertura de saldos contables programados		x												Reportes de SICOIN
			13	Realizar la aprobación de los documentos de CUR de Ingresos	Documento	12,000	Aprobación de documentos de CUR de Ingresos realizados /Aprobación de documentos CUR de Ingresos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera
Producto: 000-006 Administración Financiera
Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

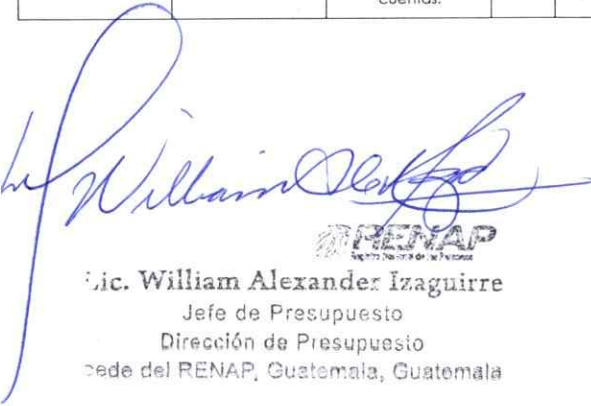
EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	14	Realizar la aprobación de los documentos de CUR de gastos de devengado	Documento	8,000	Aprobación de documentos de CUR de gasto de devengado realizado / Aprobación de documentos de CUR de gasto de devengado programado	Departamento de Contabilidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
			15	Aprobar los documentos de CUR contables de hechos con efectos patrimoniales	Documento	2,000	Aprobación de documentos de CUR contable de hechos con efectos patrimoniales realizados / Aprobación de documentos de CUR Contable de hechos con efectos patrimoniales programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
			16	Elaborar documentos de conciliación de saldos de las cuentas bancarias	Documento	192	Documentos de conciliación de saldos de cuentas bancarias realizadas / Documentos de conciliación de saldos de cuentas bancarias programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Formas autorizadas por la CGC
			17	Elaborar informe de los Estados Financieros para su análisis y presentación	Informe	12	Informe de los Estados Financieros presentados realizados / Informe de los Estados Financieros presentados programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Estados Financieros
			18	Realizar el registro del Cierre Contable de los saldos correspondientes al ejercicio fiscal	Registro	1	Registro del Cierre Contable de saldos realizado/ Registro del Cierre Contable de saldos Programado		x												Reportes de SICOIN
			19	Realizar el registro de activos por adición, que ingresen a la Unidad de Inventarios	Registro	100%	Registro de Activos realizados / Activos ingresados a la Unidad de Inventarios		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
			20	Codificar los activos, posterior a su ingreso al inventario de la Institución	Activos	100%	Activos ingresados codificados / Activos ingresados en el inventario		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN


Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera
Producto: 000-006 Administración Financiera
Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera


EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	21	Actualizar las tarjetas de responsabilidad a los trabajadores del RENAP	Tarjeta	10.000	Actualización de tarjetas de responsabilidad realizadas / Actualización de tarjetas de responsabilidad programadas	Departamento de Contabilidad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Tarjetas de Responsabilidad
			22	Realizar visitas para la toma física de inventarios en las oficinas y unidades administrativas de la Institución	Visita	541	Visitas a oficinas y unidades administrativas realizadas / Visitas a oficinas y unidades administrativas programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Tarjetas de Responsabilidad
			23	Gestionar los expedientes para la baja de bienes en mal estado, pérdida o extravío y presentarse ante la Dirección de Bienes del Estado del Ministerio de Finanzas Públicas y Contraloría General de Cuentas	Expediente	25	Expedientes de bajas de bienes presentados realizados / Expedientes de bajas de bienes presentados programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Expedientes presentados
		OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.	24	Recibir, ordenar y resguardar en el Archivo Contable los expedientes generados por las transacciones presupuestarias, contables y financieras de la Institución	Expediente	21.000	Expedientes pagados archivados / Expedientes pagados programados	Departamento de Tesorería	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Expedientes archivados
		OO3 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	25	Realizar el registro de liquidaciones parciales y finales del Fondo Rotativo Institucional y Fondos Rotativos Internos	Registro	1200	Registro de liquidaciones realizadas / Registro de liquidaciones programadas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
			26		Registro	340														x	Reportes de SICOIN
			27	Elaborar registros en libros de Bancos	Registro	144	Cantidad de registros en libros operados realizados / cantidad de registros en libros operados programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Libro de Bancos autorizado por la CGC
			28	Registrar los documentos de CUR de Ingresos, derivado de Aportes de Gobierno, cobro de servicios y otros	Registro	12.000	Registro de CUR de ingresos realizados / Registro de CUR de ingresos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes de SICOIN
			29	Atender y revisar expedientes de solicitudes y liquidaciones de viáticos del personal de la Institución	Expediente	2000	Expedientes de solicitudes y liquidaciones de viáticos realizados / Expedientes de solicitudes y liquidaciones de viáticos programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Formularios de Viáticos: Anticipo, Constancia y Liquidación


Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 006 Servicios de Administración Financiera
Producto: 000-006 Administración Financiera
Subproducto: 000-006-0001 Administración Financiera

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	003 Fomentar la implementación de mecanismos de integración y monitoreo de ingresos y egresos.	30	Realizar los pagos de sueldos y salarios, rentas consignadas, por medio de cheques o transferencias bancarias	Pago	250	Cantidad de pagos realizados / cantidad de pagos programados	Departamento de Tesorería	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Oficio de Instrucción de pago al Banco y voucher de pago
		011 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	31	Efectuar pagos de CUR de ejecución presupuestaria y contables	Pago	7,000	Pagos de CUR de ejecución presupuestaria y contable realizados / Pagos de CUR de ejecución presupuestaria y contable programados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Voucher de pago
		011 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	32	Actualizar de forma electrónica la información de los cuentadantes en el Módulo de Registro Único de Cuentadantes	Registro	100%	Registro de actualizaciones / Solicitudes recibidas de la Subdirección de Recursos Humanos		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Reportes del Módulo de Registro Único de Cuentadantes


Lic. William Alexander Izaguirre
Jefe de Presupuesto
Dirección de Presupuesto
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Lic. Wilber Arnoldo Chacón y Chacón
Jefe de Contabilidad en Funciones
Dirección de Presupuesto
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Lic. Carlos Alfredo Pérez Magaña
Jefe de Tesorería
Dirección de Presupuesto
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Lic. Edgar Alfredo Mendoza Barquín
Director de Presupuesto
Dirección de Presupuesto
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Dirección de Gestión y Control Interno

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	1	Elaborar Plan anual de supervisión que defina lugares, cronograma, criterios, lineamientos y estrategias a seguir, para la ejecución y evaluación de las actividades de supervisión.	Documento	1	Plan anual de supervisión entregado / Plan anual de supervisión programado	Departamento de Supervisión	X												Oficio de entrega de Plan anual de supervisión a la Dirección de Gestión y Control Interno.
			2	Conformar y presentar el compendio de listas de verificación (áreas administrativa, financiera, registral, informática y de servicio) e instrumentos actualizados que se utilizarán para evaluar los procesos y controles implementados para el seguimiento.	Documento	1	Compendio actualizado y aprobado / Compendio programado		X												Oficio de entrega a Dirección de Gestión y Control Interno del compendio actualizado.
			3	Actualizar el conocimiento integral de los Supervisores en políticas, normativas y la aplicación de criterios institucionales para lograr una supervisión efectiva.	Reunión	4	Reuniones realizadas / Reuniones programadas				X			X			X		X		Ayudas de memoria presentadas a la Dirección de Gestión y Control Interno.
		OI1 Evaluar la gestión y control interno de las Oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	4	Supervisar el cumplimiento de políticas, normativas, aplicación de criterios institucionales y calidad del servicio brindado a los usuarios en las Oficinas del RENAP ubicados en los municipios, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.	Supervisión	120	Supervisiones de campo a Oficinas del RENAP realizadas / Supervisiones de campo a Oficinas del RENAP programadas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Nombramientos de supervisión.
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE1 Administrar y gestionar la calidad en los procesos para la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OO1 Procurar la mejora continua de los procesos de la emisión del DPI.	5	Elaborar documentos técnico-administrativos relacionados a los procesos de emisión de DPI.	Documento	5	Documentos técnico-administrativos elaborados / Documentos técnicos-administrativos programados	Departamento de Organización y Métodos			X		X		X		X		X		Oficios de entrega de documentos en Dirección Ejecutiva
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Evaluar la gestión y control interno de las Oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	6	Elaborar y trasladar informes de las supervisiones de campo de las Oficinas del RENAP y de las Oficinas Auxiliares de RENAP, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.	Informe	10	Informes entregados / Informes programados	Departamento de Supervisión		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Oficios de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.
			7	Realizar seguimiento a las estrategias y recomendaciones implementadas y resultados obtenidos de los informes de las supervisiones de campo de las Oficinas del RENAP y de las Oficinas Auxiliares del RENAP.	Informe	10	Informes entregados / Informes programados				X	X	X	X	X	X	X	X	X		Oficios de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.
			8	Presentar información consolidada de las supervisiones realizadas a las máximas autoridades de las oficinas ejecutoras, direcciones administrativas y dependencias de apoyo del Director Ejecutivo, según corresponda.	Informe	1	Informes entregados / Informes programados													X	Oficios de entrega de informes consolidados a la Dirección de Gestión y Control Interno.

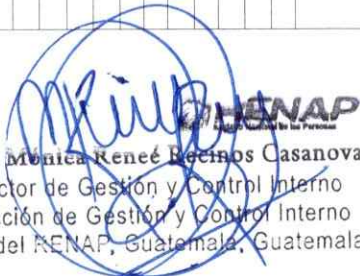
mk

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevengan y disminuyan el subregistro.	OO4 Facilitar la inscripción de nacimientos a los guatemaltecos que están en subregistro.	9	Supervisar el cumplimiento de políticas, normativas, aplicación de criterios institucionales y la calidad del servicio brindado a los usuarios en las Oficinas Auxiliares del RENAP para la prevención y erradicación del subregistro de inscripciones de nacimientos.	Supervisión	25	Supervisiones a Oficinas Auxiliares del RENAP realizadas / Supervisiones a Oficinas Auxiliares del RENAP programadas	Departamento de Supervisión		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Nombramientos de supervisión.
EJE3 Servicio de calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OO4 Monitorear y dar seguimiento a Oficinas a nivel país.	10	Realizar supervisiones sobre aspectos específicos o por acontecimientos en particular, proponiendo estrategias que permitan que las recomendaciones que se presenten en las supervisiones sean implementadas.	Supervisión	4	Supervisiones específicas realizadas / Supervisiones específicas requeridas			X		X				X		X			Nombramientos de supervisión.
			11	Elaborar y trasladar informe de verificación administrativa, financiera, registral, informática y/o de servicio derivado de la supervisión específica.	Informe	4	Informes entregados / Informes programados				X		X				X		X		Oficio de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.
			12	Realizar seguimiento a los informes de las supervisiones específicas.	Informe	4	Informes entregados / Informes programados					X		X				X		X	Oficio de entrega de informes a la Dirección de Gestión y Control Interno.
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Disponer de documentos técnico-administrativos que orienten y mejoren el desempeño del quehacer institucional.	13	Elaborar documentos técnico-administrativos relacionados a los procesos de apoyo, control y dirección.	Documento	32	Documentos técnico-administrativos entregados / Documentos técnico-administrativos programados	Departamento de Organización y Métodos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios de entrega de documentos en Dirección Ejecutiva
		OO3 Evaluar los procesos para asegurar la calidad en los servicios.	14	Aplicar estudios de investigación de operaciones a los procesos de apoyo, control y dirección.	Documento	2	Estudios elaborados / Estudios programados							X					X		Oficios de entrega de estudios a la dependencia solicitante
		OO2 Impulsar el monitoreo y evaluación de los procesos, generando la mejora continua.	15	Realizar estudios de teorías de colas.	Documento	6	Estudios entregados / Estudios programados				X	X		X	X			X	X		Oficios de entrega de estudios en Registro Central de las Personas
		ON1 Estandarizar los planes, programas y proyectos, para validar la toma de decisiones basadas en resultados	16	Coordinar la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2027 y elaboración de los Anteproyectos del Plan Operativo Multianual (POM) 2027-2031 y Plan Operativo Anual (POA) 2027, para enviar a la SEGEPLAN.	Documento	3	Actualización PEI 2018-2027 y Anteproyectos POM 2027-2031 y POA 2027 elaborados	Departamento de Planificación y Proyectos				X									Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de los tres documentos
			17	Integrar las modificaciones sugeridas por SEGEPLAN a la actualización del PEI 2018-2027 y a los Anteproyectos POM 2027-2031 y POA 2027, para que sea enviado por Dirección Ejecutiva a las dependencias del Estado que establece la Ley.	Documento	3	Actualización PEI 2018-2027 y Anteproyectos POM 2027-2031 y POA 2027, con modificaciones de la SEGEPLAN integradas								X						Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de los tres documentos
			18	Entregar PEI 2018-2027, POM 2027-2031 y POA 2027 inicial, para aprobación por parte del Directorio.	Documento	3	PEI 2018-2027, POM 2027-2031 y POA 2027 inicial, aprobados												X		Acta de Directorio con la aprobación del PEI 2018-2027, POM 2027-2031 y Acuerdo de Directorio que aprueba el POA 2027 inicial
			19	Coordinar la modificación del POA 2026.	Documento	2	Modificaciones del POA realizadas / Modificaciones del POA programadas					X							X		Acuerdo de Directorio que aprueba las modificaciones al POA 2026

MC

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	ONI Estandarizar los planes, programas y proyectos, para validar la toma de decisiones basadas en resultados	20	Elaborar informe de avance físico y financiero del POA.	Informe	12	Informes realizados / Informes programados	Departamento de Planificación y Proyectos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de informes mensuales
			21	Coordinar la elaboración de perfiles de proyectos y documentos técnicos institucionales (análisis, cronograma de trabajo, plan de trabajo específico o estudio).	Documento	5	Proyectos y/o documentos técnicos institucionales realizados / Proyectos y/o documentos técnicos institucionales programados a requerimiento		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva o dependencia solicitante
			22	Coordinar la actualización de perfiles de proyectos y documentos técnicos institucionales (análisis, cronograma de trabajo, plan de trabajo específico o estudio).	Documento	20	Proyectos y/o documentos técnicos institucionales actualizados/ Proyectos y/o documentos técnicos institucionales actualizados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de validación de la actualización de proyectos y/o documentos técnicos institucionales por parte de las oficinas ejecutoras o direcciones administrativas responsables de la ejecución del proyecto
			23	Elaborar informe de monitoreo mensual de avance físico y financiero de la ejecución de proyectos institucionales.	Informe	12	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva del informe mensual
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	24	Aprobar en el Sistema Informático de Gestión - SIGES- la programación cuatrimestral de metas año 2026.	Reporte	3	Reportes de programaciones en estado aprobado / Reportes de programaciones planificadas		X				X				X				Comprobante generado en el SIGES
			25	Ingresar al SIPLAN "Informes cuatrimestrales de avance de metas e indicadores de desempeño y calidad del gasto público", para presentarlos a la SEGEPLAN.	Informe	3	Informes elaborados / Informes programados		X				X				X				Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva del informe cuatrimestral
			26	Elaborar "Informes cuatrimestrales de gestión y rendición de cuentas", para presentarlo al MINFIN.	Informe	3	Informes elaborados / Informes programados		X				X				X				Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva del informe cuatrimestral
			27	Elaborar "Informe de avance de ejecución de metas físicas del POA".	Informe	12	Informes de Avance de Ejecución de Metas Físicas presentados a DGGI / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega a la Unidad de Información Pública del informe mensual para publicación.
			28	Elaborar Memoria de Labores Institucional.	Documento	1	Memoria de Labores Institucional elaborada				X										Oficio por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva de entrega de la Memoria de Labores Institucional
			29	Elaborar informe de riesgos.	Informe	12	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	30	Elaborar "Informe anual de control interno".	Informe	1	Informe anual de control interno elaborado	Departamento de Planificación y Proyectos													X	Oficio de entrega por parte de la Dirección de Gestión y Control Interno a Dirección Ejecutiva
	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OOI Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.	31	Gestionar y negociar los instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional (nacional).	Documento	5	Instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional aprobados.	Departamento de Cooperación Técnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Acuerdo de Directorio de Aprobación del instrumento de coordinación interinstitucional.
			32	Identificar la fuente cooperante del programa / proyecto para gestionar y negociar los instrumentos de cooperación.	Documento	1	Propuesta presentada / Propuesta programada.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio entregado a la Dirección de Gestión y Control Interno.		
			33	Prorrogar la coordinación interinstitucional mediante el cruce de cartas (nacional).	Documento	10	Instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional actualizados / Instrumentos de coordinación y cooperación interinstitucional programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de Dirección Ejecutiva mediante el cual se informa que Directorio aprueba/autoriza en punto de Acta la prórroga del instrumento.		
			34	Crear y gestionar Mesas técnicas derivadas de la aprobación de instrumentos de coordinación y/o cooperación interinstitucional (nacional).	Mesa técnica	5	Mesas técnicas creadas y/o gestionadas / Mesas técnicas programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a Dirección Ejecutiva de la propuesta del nombramiento de integrantes de Mesas técnicas.		
			35	Asistir y/o participar de manera presencial o virtual en reuniones, actividades, talleres y/o eventos de coordinación interinstitucional en representación de RENAP.	Documento	40	Reuniones asistidas / Reuniones programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a la Dirección de Gestión y Control Interno del Informe y/o Ayuda de Memoria.		
			36	Coordinar pasantías/prácticas universitarias, para impulsar estrategias orientadas socialmente en congruencia con los objetivos de RENAP.	Estudiante Universitario	5	Número de estudiantes universitarios solicitantes / Número de estudiantes universitarios programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado respecto a la coordinación de la solicitud.	
			37	Identificar y presentar solicitudes a fuentes cooperantes internacionales para la obtención de asistencia técnica y/o financiera.	Solicitud	1	Solicitudes presentadas / Solicitudes programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio presentado a las fuentes cooperantes internacionales y/o ofrecimiento de cooperante	
			38	Presentar informe de los resultados del instrumento de coordinación interinstitucional cuatrimestral a Dirección Ejecutiva.	Informe	3	Informes presentados / Informes programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega a Dirección Ejecutiva.	
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas																				


Licda. Mónica Renée Recinos Casanova
Director de Gestión y Control Interno
Dirección de Gestión y Control Interno
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

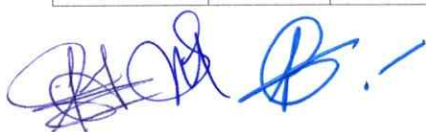
Dirección de Capacitación

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 008 Servicios de Capacitación
Producto: 000-008 Capacitación
Subproducto: 000-008-0001 Capacitación

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO3 Desarrollar las competencias laborales, mediante un proceso de capacitación idóneo.	1	Realizar el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) 2026.	Documento	1	Un documento del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-									X						Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
			2	Diseñar el Plan de Capacitación Anual (PCA) 2027, alineado a los objetivos institucionales y necesidades de los trabajadores.	Documento	1	Un documento del Plan de Capacitación Anual												X		Plan de Capacitación Anual		
			Ejecución del Plan de Capacitación Anual																				
			3	Desarrollar los conocimientos, habilidades y competencias de los trabajadores del RENAP.	Tema	90	Número de temas impartidos / Número de temas programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Listados de Asistencia / Notas de cursos virtuales de trabajadores			
EJE3 Servicio de Calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO5 Fortalecer las competencias de servicio del personal para incrementar la calidad de la atención al usuario externo e interno.	4	Consolidar los conocimientos y competencias de los trabajadores para optimizar el servicio.	Tema	7	Número de temas impartidos para optimizar el servicio / Número de temas programados para optimizar el servicio				X				X				X		Listados de Asistencia / Reportes de resultados de cursos virtuales		
			5	Desarrollar los conocimientos y habilidades de los trabajadores para garantizar una atención inclusiva a personas con discapacidad.	Tema	2	Número de temas impartidos para garantizar una atención inclusiva a personas con discapacidad / Número de temas programados para garantizar una atención inclusiva a personas con discapacidad				X								X		Listados de Asistencia / Notas de cursos virtuales de trabajadores		
			6	Reforzar los conocimientos y competencias de los trabajadores para ofrecer una mejor atención a Personas Adultas Mayores.	Tema	1	Un tema impartido para ofrecer una mejor atención a Personas Adultas Mayores								X						Listados de Asistencia		



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 008 Servicios de Capacitación
Producto: 000-008 Capacitación
Subproducto: 000-008-0001 Capacitación

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE3 Servicio de Calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO5 Fortalecer las competencias de servicio del personal para incrementar la calidad de la atención al usuario externo e interno.	7	Potenciar los conocimientos y competencias de los trabajadores para elevar la calidad del servicio.	Participaciones	400	Número de participaciones en capacitaciones para elevar la calidad del servicio / número de participaciones programadas en capacitaciones para elevar la calidad del servicio	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-			X	X	X	X	X				X		Listados de Asistencia / Notas o reportes de cursos virtuales
			8	Afianzar los conocimientos y competencias de los trabajadores en temas de transparencia y corrupción.	Tema	3	Número de temas impartidos de transparencia y corrupción / Número de temas programados de transparencia y corrupción		X	X	X										Listados de Asistencia
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO3 Desarrollar las competencias laborales, mediante un proceso de capacitación idóneo.	9	Reforzar los conocimientos y competencias de los trabajadores con relación al enfoque de género.	Tema	2	Número de temas impartidos con enfoque de género / Número de temas programados con enfoque de género						X		X						Listados de Asistencia
			10	Capacitar a los trabajadores en la ruta de abordaje integral de embarazos en niñas y adolescentes menores de 14 años.	Tema	1	Un tema impartido de la ruta de abordaje integral de embarazos en niñas y adolescentes menores de 14 años							X							Listados de Asistencia
			11	Promover conocimientos y competencias de los trabajadores sobre Derechos de Pueblos Indígenas y Pertinencia Cultural.	Tema	1	Un tema impartido de Derechos de Pueblos Indígenas y Pertinencia Cultural									X					Listado de Asistencia

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 008 Servicios de Capacitación
Producto: 000-008 Capacitación
Subproducto: 000-008-0001 Capacitación

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE1 Fortalecer la gestión del talento humano para el cumplimiento de sus funciones.	OO2 Fortalecer la carrera registral y administrativa.	12	Fomentar la carrera registral mediante la formación y actualización continua de los Registradores Civiles de las Personas.	Tema	3	Número de temas impartidos para fomentar la Carrera Registral / Número de temas programados para fomentar la Carrera Registral	Dirección de Capacitación y Escuela de Capacitación del RENAP -ECARENAP-															Listados de Asistencia / Notas de cursos virtuales de trabajadores
		OO3 Desarrollar las competencias laborales, mediante un proceso de capacitación idóneo.	13	Fortalecer los conocimientos, habilidades y competencias de los trabajadores mediante la ejecución del "Plan de Capacitación Anual 2026".	Trabajador	2,200	Número de trabajadores capacitados / Número programado de trabajadores capacitados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de Asistencia/ Documento de control en Excel			
	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO2 Impulsar el monitoreo y evaluación de los procesos generando la mejora continua.	14	Evaluar la satisfacción de los trabajadores en las capacitaciones realizadas.	Participaciones	8,000	Número de participaciones / número programado de participaciones		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de Asistencia/ Documento de control en Excel			
					Informe	260	Número de informes realizados / número de informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes de Evaluación				
					Informe	1	Un informe de solicitudes gestionadas															Informe de solicitudes gestionadas	
		OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.	15	Gestionar capacitaciones interinstitucionales que fortalezcan y desarrollen las competencias laborales de los trabajadores.													X						


Lcda. Kreslie Eugenia Medina Rosales
Directora de Capacitación
Escuela de Capacitación
Cecodsa, C.A. - San José, Costa Rica
Lcda. Kreslie Eugenia Medina Rosales
Directora de Capacitación

Secretaría General

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

Secretaría General

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 009 Servicios de Secretaría General
Producto: 000-009 Secretaría General
Subproducto: 000-009-0001 Secretaría General

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO2 Proporcionar certeza jurídica a las actuaciones administrativas ejerciend fé pública administrativa para dar a aconocer las decisiones de Directorio y Direccion Ejecutiva.	1	Certificar documentos administrativos	Certificación	100%	Certificaciones realizadas/ certificaciones requeridas	Secretaría General	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Controles digitales/libro físico/archivo físico
			2	Realizar notificaciones y hacer saber a las partes sobre las disposiciones administrativas	Notificación	100%	Notificaciones realizadas/ Notificaciones requeridas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	controles digitales/ archivo físico
			3	Remitir Expedientes u otros documentos a diferentes Direcciones Administrativas, por medio de conocimiento	Conocimiento	100%	Conocimientos realizados/ Conocimientos requeridos		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	controles digitales/ archivo físico/ libro físico
			4	Trasladar correspondencia externa dirigida a las diferentes Direcciones	Oficio	100%	Oficios emitidos/ Oficios Requeridos		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	controles digitales/ archivo físico/libro físico
			5	Controlar y archivar Acuerdos y Resoluciones emitidos por el Directorio y Direccion Ejecutiva que ingresan a Secretaría General para su respectiva organización y resguardo	Acuerdo y Resolución	100%	Acuerdos y Resoluciones emitidas por Directorio y Direccion Ejecutiva archivadas/ Acuerdos y Resoluciones emitidas por Directorio y Direccion Ejecutiva recibidas		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	controles digitales/ archivo físico

[Handwritten signature and green ink stamp]


REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
RENAP
SECRETARÍA GENERAL
GUATEMALA

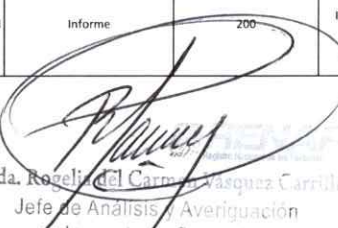
[Handwritten signature]
Lic. Marco Antonio Posada
Secretario General
Secretaría General
Secretaría General

Inspectoría General

Centro de Costo: ACTIVIDADES CENTRALES
Programa presupuestario: 01 ACTIVIDADES CENTRALES
Actividad presupuestaria: 010 SERVICIOS DE INSPECTORIA GENERAL
Producto: 000-010 INSPECTORIA GENERAL
Subproducto: 000-010-001 INSPECTORIA GENERAL

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	ON2 Prevenir la comisión de actos ilícitos relacionados con la actividad propia del RENAP	1	Reportar la recepción, clasificación y designación de expedientes.	Oficio	48	Oficio realizado / Oficio programado	Departamento de Asuntos Técnico-Administrativos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios
			2	Formular y ejecutar estrategias para la prevención de la comisión de hechos ilícitos por parte de trabajadores del RENAP o bien particulares que hacen uso del servicio que presta la Institución.	Estrategias	1	Estrategia realizada / Estrategia concluida programada.													X	Informe
			3	Crear y modificar acciones que impulsen la sistematización, automatización y mejora continua de Inspección General.	Oficio	1	Acción realizada / Acción programada							X							Oficio
			4	Recopilar y diligenciar solicitudes realizadas por los distintos departamentos del RENAP.	Oficio	100	Oficio realizado/ Oficio recibido		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios
			5	Analizar previamente los casos sometidos al conocimiento de la Inspección General, a efecto de depurar los casos de materia penal y trasladarlos al área correspondiente de la Inspección General.	Caso	300	Casos trasladados/ Casos trasladados programados	Departamento de Análisis y Averiguación				X			X		X			X	Oficios
			6	Averiguar, recopilar, documentar y analizar casos sometidos al conocimiento de la Inspección General con el objeto de recomendar mediante informe las medidas administrativas a tomar a criterio del jefe inmediato.	Caso	1,000	Casos finalizados administrativamente/ Casos finalizados administrativamente programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios
			7	Diligenciar solicitudes realizadas por otras instituciones relacionadas con la actividad propia de la Inspección General	Caso	90	Casos diligenciados/Casos diligenciados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios
			8	Denunciar en representación del RENAP, ante la autoridad competente todos aquellos hechos cometidos por trabajadores o particulares que hacen uso del servicio que presta la institución que puedan ser constitutivos de un hecho ilícito.	Denuncia	250	Denuncias presentadas/ Denuncias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Denuncias
			9	Procurar, dar seguimiento a los casos denunciados y cobertura de audiencias, ante el Sistema de Justicia.	Caso	3,000	Casos procurados/ Casos procurados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Hojas de seguimiento administrativo
			10	Concluir casos por la vía judicial (Sentencias, Sobreseimiento, Procedimiento Abreviado, Procedimiento Simplificado, Procedimiento para Delitos Menos Graves, Criterio de Oportunidad)	Resolución	70	Resoluciones concluidas/ Resoluciones concluidas programadas					X		X		X				X	Sentencias, Autos y Actas Sucintas
			11	Analizar mediante consulta, la información que obra en los sistemas informáticos del RENAP, siempre que éste tenga relación con la actividad propia de la Institución.	Informe	200	Informes elaborados/ Informes elaborados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes


Licda. Rosina Santos Morán
Jefe de Asuntos Técnico-Administrativos
Inspección General
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Licda. Rogelina del Carmen Vasquez Carrillo
Jefe de Análisis y Averiguación
Inspección General


Licda. Maritza Yadira Martinez Rangel
Inspector General
Inspección General
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Comunicación Social

COMUNICACIÓN SOCIAL

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 011 Servicios de Comunicación Social
Producto: 000-011 Comunicación Social
Subproducto: Subproducto: 000-011-0001 Comunicación Social

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE3 Servicio de Calidad	OE2 Mejorar la comunicación para socializar los productos y servicios institucionales.	O11 Implementar los mecanismos para divulgar los servicios y acciones de la Institución para fortalecer la comunicación interna y externa.	1	Campañas de difusión en medios de comunicación tradicionales y/o alternativos.	Campañas	4	Material elaborado / Material programado	Comunicación Social	X				X		X		X				Campañas de comunicación
			2	Campo pagado y/o publicaciones oficiales.	Publicaciones	9	Material elaborado / Material programado		X			X						X	X		Publicaciones oficiales en medios
			3	Diseñar material para publicaciones: boletines, comunicados, volantes, bifolios, trífolios, afiches, invitaciones, banners, banners tipo roll up, materiales pvc e imagen interna de la Institución, rotulación, banners para página web.	Diseños	2,100	Material elaborado / Material programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Diseños en archivo
			4	Brindar declaraciones a medios de comunicación a través de la vocería y/o organización de conferencias de prensa, sirviendo de intermediarios entre Dirección Ejecutiva y Medios de Comunicación.	Declaraciones	70	Noticias monitoreadas y/o registro de entrevistas proporcionadas por la vocería / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Declaraciones a medios informativos
			5	Monitorear noticias en medios de comunicación.	Noticias	1,300	Noticias monitoreadas / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Registro electrónico de noticias monitoreadas
			6	Elaborar informe de noticias monitoreadas.	Informes	2	Informe de noticias monitoreadas / Informe de noticias programadas		X						X						Informe de noticias monitoreadas a través de oficio
			7	Organizar eventos protocolarios relacionados con la Institución.	Eventos	6	Eventos protocolarios realizados / Eventos protocolarios programados					X				X	X			X	Registro electrónico de eventos protocolarios de RENAP organizados por Comunicación Social
			8	Publicar información noticiosa en redes sociales.	Publicaciones	2,800	Noticias publicadas / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Noticias publicadas en redes sociales
			9	Publicar información noticiosa en redes sociales, vista por nuevos seguidores.	Seguidores	3,000	Nuevos seguidores / Nuevos seguidores programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Registro de nuevos seguidores en la red social
			10	Publicar información noticiosa en página web.	Publicaciones	200	Noticias publicadas / Noticias programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Publicaciones en la página web
			11	Conformar archivos para documentar en fotografía actividades de la Institución.	Actividades	100	Archivos conformados / Archivos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Actividades registradas en archivo
			12	Conformar archivos para documentar en video actividades de la Institución.	Actividades	300	Archivos conformados / Archivos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Actividades registradas en archivo
			13	Elaborar boletines internos e informativos dirigidos a todos los trabajadores del RENAP.	Boletines	300	Sugerencia boletines elaborados / Boletines programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Boletines enviados

COMUNICACIÓN SOCIAL

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 011 Servicios de Comunicación Social
Producto: 000-011 Comunicación Social
Subproducto: Subproducto: 000-011-0001 Comunicación Social

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE3 Servicio de Calidad	OE2 Mejorar la comunicación para socializar los productos y servicios institucionales.	OI1 Implementar los mecanismos para divulgar los servicios y acciones de la Institución para fortalecer la comunicación interna y externa.	14	Programar emisiones y/o cápsulas informativas para el canal de RENAP TV.	Emisiones	210	Programación transmitida / Programación calendarizada.	Comunicación Social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Videos publicados en canal de Renap en YouTube
			15	Realizar locuciones para videos institucionales sobre actividades realizadas en el Registro Nacional de las Personas.	Locuciones	100	Locuciones realizadas / Locuciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Locuciones para videos publicados en canal de Renap en YouTube
			16	Emisiones de noticiero InfoRenapGT publicados en medios electrónicos, alternativos y/o televisivos.	Emisiones	50	Emisiones publicadas / Emisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Noticiero en canal de Renap en YouTube, en redes sociales, archivo y/o noticias monitoreadas
			17	Emisiones de programa Renap Radio en medios electrónicos, alternativos y/o radiofónicos.	Emisiones	50	Emisiones publicadas / Emisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Emisiones en archivo, Facebook live, y/o noticias monitoreadas
			18	Emisiones de programa Renap On Line en medios electrónicos, alternativos y/o radiofónicos.	Emisiones	50	Emisiones publicadas / Emisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Emisiones en archivo, Facebook live, y/o noticias monitoreadas
			19	Publicar información noticiosa en el perfil de Renap en la red social Tik Tok	Publicaciones	200	Emisiones publicadas / Emisiones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Noticias publicadas en redes sociales
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI2 Fortalecer acciones que contribuyan al cumplimiento de acceso a la información pública y gobierno abierto.	20	Recibir y diligenciar las solicitudes de Información Pública a nivel nacional.	Solicitudes	1,005	Solicitudes de información atendidas / Solicitudes de información ingresadas	Unidad de Información Pública	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Control de Solicitudes Ingresadas
			21	Elaborar y notificar las resoluciones de información pública, solicitadas a nivel nacional, en alguno de los sentidos de conformidad con el artículo 42 del Decreto 57-2008.	Resoluciones	1,025	Resoluciones emitidas / Resoluciones notificadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Resoluciones emitidas
			22	Elaborar informes sobre las solicitudes atendidas de información pública a nivel nacional.	Informes	240	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes trasladados a través de los oficios
			23	Realizar y presentar un informe al Procurador de los Derechos Humanos, sobre las solicitudes atendidas por la Unidad de Información Pública del RENAP correspondiente al año anterior.	Informe	1	Documento presentado / Documento entregado		X												Información trasladada mediante oficio al Procurador de Derechos Humanos y elevada a la Plataforma
			24	Publicar en el sitio web del RENAP el Informe sobre funcionamiento y finalidad del archivo, sus sistemas de registro, categorías de información y los procedimientos que le competen al RENAP (Art. 10 numeral 26 del Decreto 57-2008).	Publicación	1	Información programada / Información publicada					X									Información solicitada mediante oficio a la Dirección Administrativa
			25	Publicar en el sitio web del RENAP las actualizaciones de la información de carácter público de oficio (Art. 10 Decreto 57-2008) generadas por Direcciones y Unidades de RENAP, contenida en el "Catálogo de Información Pública".	Publicaciones	12	Publicaciones recibidas / Publicaciones elevadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A través de oficios y elevación en la página web en el catálogo de información pública

Auditoría Interna

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	Dirección de Presupuesto																		
			1	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Contabilidad.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable		X								X	Informe de Auditoria Interna		
			2	Auditoria Financiera al Departamento de Tesorería.	Informe	3	Informe Elaborado/Informe Programado				X			X			X		Informe de Auditoria Interna		
			Dirección de Gestión y Control Interno																		
			3	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Organización y Métodos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable										X	Informe de Auditoria Interna		
			4	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Cooperación Técnica.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado				X								Informe de Auditoria Interna		
			Subdirección Administrativa																		
			5	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Servicios Generales.	Informe	5	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoria Financiera Contable y Departamento de Auditoria de Sistemas		X		X		X					X	Informe de Auditoria Interna	
			6	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Mantenimiento y Servicios Básicos.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado											X		Informe de Auditoria Interna	
			7	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Compras.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado					X			X					Informe de Auditoria Interna	
			Comunicación Social																		
			8	Auditoria de Cumplimiento a la Unidad de Información Pública.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable			X										Informe de Auditoria Interna
			Subdirección de Registro Central de las Personas																		
9	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas.	Informe	3	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral, Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable				X			X					X	Informe de Auditoria Interna			
10	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Asesoría Registral.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado			X											Informe de Auditoria Interna			
Subdirección de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero																					
11	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral			X										Informe de Auditoria Interna			
Subdirección de Apoyo Registral																					
12	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral					X								Informe de Auditoria Interna			
13	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Archivo Central.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado							X								Informe de Auditoria Interna		



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN					
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC						
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	14	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Atención y Servicio al Usuario.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X							Informe de Auditoría Interna			
			Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social																							
			15	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral													X			Informe de Auditoría Interna		
			16	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Verificación de Identidad.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado										X						Informe de Auditoría Interna			
			17	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Apoyo Social.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado									X							Informe de Auditoría Interna			
			Dirección de Procesos																							
			18	Auditoria de Cumplimiento a la Dirección de Procesos.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas						X			X							Informe de Auditoría Interna		
			Subdirección de Procesos																							
			19	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Biometría y Grafotecnia.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas			X														Informe de Auditoría Interna	
			Subdirección de Servicios Críticos																							
20	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Infraestructura Informática.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas									X								Informe de Auditoría Interna				
Subdirección de Sistemas y Estadística																										
21	Auditoria de Cumplimiento al Departamento de Análisis y Estadística.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas				X													Informe de Auditoría Interna				
Oficinas del RENAP																										
22	Auditoria Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Gabriel, San Lorenzo, Santo Domingo Suchitepéquez, Mazatenango, San Bernardino y Samayac del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X														Informe de Auditoría Interna				



AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	23	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Gabriel, San Lorenzo, Santo Domingo Suchitepéquez, Mazatenango, San Bernardino y Samayac del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable		X												Informe de Auditoría Interna
			24	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pablo Jocopilas, Santo Tomás La Unión, San Antonio Suchitepéquez, San Miguel Panán y San José El Ídolo del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral		X												Informe de Auditoría Interna
			25	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pablo Jocopilas, Santo Tomás La Unión, San Antonio Suchitepéquez Suchitepéquez, San Miguel Panán y San José El Ídolo del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable		X												Informe de Auditoría Interna
			26	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cuyotenango, San José La Maquina, Pueblo Nuevo, Zunilito y San Francisco Zapotitlán del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral		X												Informe de Auditoría Interna
			27	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cuyotenango, San José La Maquina, Pueblo Nuevo, Zunilito y San Francisco Zapotitlán del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable		X												



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	28	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Patulul, Santa Bárbara, San Juan Bautista, Río Bravo y Chicacao del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X										Informe de Auditoría Interna
			29	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Patulul, Santa Bárbara, San Juan Bautista, Río Bravo y Chicacao del departamento de Suchitepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna
			30	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Iztapa, San José, Escuintla, Guanagazapa y Masagua del departamento de Escuintla.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral			X										Informe de Auditoría Interna
			31	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Iztapa, San José, Escuintla, Guanagazapa y Masagua del departamento de Escuintla.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable			X										Informe de Auditoría Interna
			32	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Tiquisate, Nueva Concepción, Santa Lucía Cotzumalguapa, La Democracia y Siquinalá del departamento de Escuintla.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral				X									Informe de Auditoría Interna



AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN			
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	33	Auditoria Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Tiquisate, Nueva Concepción, Santa Lucía Cotzumalguapa, La Democracia y Siquinalá del departamento de Escuintla.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable					X										Informe de Auditoria Interna	
			34	Auditoria Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de La Gomera, Palín, San Vicente Pacaya del departamento de Escuintla, así como las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Amatitlán y Villa Nueva del departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral					X										Informe de Auditoria Interna	
			35	Auditoria Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de La Gomera, Palín, San Vicente Pacaya del departamento de Escuintla, así como las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Amatitlán y Villa Nueva del departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable					X										Informe de Auditoria Interna	
			36	Auditoria Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Villa Canales, San Miguel Petapa, Fraijanes, San José Pinula y Santa Catarina Pinula del departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral					X											Informe de Auditoria Interna
			37	Auditoria Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Villa Canales, San Miguel Petapa, Fraijanes, San José Pinula y Santa Catarina Pinula del departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable					X											Informe de Auditoria Interna

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN				
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ONI Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	38	Auditoria Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Raymundo, San Juan Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, Mixco y Chinaltula del departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral					X											Informe de Auditoria Interna	
			39	Auditoria Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Raymundo, San Juan Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, Mixco y Chinaltula del departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable					X											Informe de Auditoria Interna	
			40	Auditoria Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Chuarrancho, San Pedro Ayampuc, San José del Golfo, Palencia del departamento de Guatemala, así como la Oficina del RENAP número 187 ubicada en Centro Comercial Metro Norte, municipio y departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral					X												Informe de Auditoria Interna
			41	Auditoria Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Chuarrancho, San Pedro Ayampuc, San José del Golfo, Palencia del departamento de Guatemala, así como la Oficina del RENAP número 187 ubicada en Centro Comercial Metro Norte, municipio y departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoria Financiera Contable					X												Informe de Auditoria Interna
			42	Auditoria Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Esquipulas, Concepción las Minas, Quezaltepeque, San Jacinto, Olopa y San Juan Ermita del departamento de Chiquimula.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoria Registral					X												

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ONI Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	43	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Esquipulas, Concepción las Minas, Quezaltepeque, San Jacinto, Olopa y San Juan Ermita del departamento de Chiquimula.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable					X									Informe de Auditoría Interna
			44	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP Oficina 527 ubicada en el IGSS de la zona 6, Oficina 526 ubicada en el Hospital San Juan de Dios de la zona 1, Oficina 528 ubicada en APROFAM de la zona 1, Oficina 560 ubicada en el Organismo Judicial de la zona 1, Oficina 561 ubicada en el INACIF de la zona 3, Oficina 565 ubicada en la Maternidad El Amparo II de la zona 7, Oficina 447 ubicada en el Hospital Roosevelt de la zona 11, Oficina 525 ubicada en el IGSS Pamplona de la zona 12, Oficina 530 ubicada en la Maternidad de la zona 13, Oficina 577 ubicada en la zona 13, Oficina 558 ubicada en el MINEX zona 10, Oficina 569 ubicada en el Hospital Universitario Esperanza de la zona 10, Oficina 1 ubicada en Migración de la zona 4, Oficina 529 ubicada en SERMESA de la zona 14 y Oficina del RENAP ubicada en el Hospital El Pilar de la zona 15.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral						X								Informe de Auditoría Interna
			45	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP Oficina 527 ubicada en el IGSS de la zona 6, Oficina 526 ubicada en el Hospital San Juan de Dios de la zona 1, Oficina 528 ubicada en APROFAM de la zona 1, Oficina 560 ubicada en el Organismo Judicial de la zona 1, Oficina 561 ubicada en el INACIF de la zona 3, Oficina 565 ubicada en la Maternidad El Amparo II de la zona 7, Oficina 447 ubicada en el Hospital Roosevelt de la zona 11, Oficina 525 ubicada en el IGSS Pamplona de la zona 12, Oficina 530 ubicada en la Maternidad de la zona 13, Oficina 577 ubicada en la zona 13, Oficina 558 ubicada en el MINEX zona 10, Oficina 569 ubicada en el Hospital Universitario Esperanza de la zona 10, Oficina 1 ubicada en Migración de la zona 4, Oficina 529 ubicada en SERMESA de la zona 14 y Oficina del RENAP ubicada en el Hospital El Pilar de la zona 15.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable						X								Informe de Auditoría Interna
			46	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP Oficina 195 ubicada en la zona 7 y Oficina 188 ubicada en zona 9, del municipio y departamento de Guatemala.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral						X								

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN				
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	47	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Ipala, Jocotán, Camotán, Chiquimula y San José La Arada del departamento de Chiquimula.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X								Informe de Auditoría Interna		
			48	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Ipala, Jocotán, Camotán, Chiquimula y San José La Arada del departamento de Chiquimula.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X								Informe de Auditoría Interna		
			49	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San José Acatempa, Quesada, Jutiapa, Asunción Mita y El Progreso del departamento de Jutiapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X									Informe de Auditoría Interna	
			50	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San José Acatempa, Quesada, Jutiapa, Asunción Mita y El Progreso del departamento de Jutiapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X									Informe de Auditoría Interna	
			51	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Conguaco, Comapa, Moyuta, Jalpatagua y Pasaco del departamento de Jutiapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral							X										Informe de Auditoría Interna
			52	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Conguaco, Comapa, Moyuta, Jalpatagua y Pasaco del departamento de Jutiapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X										Informe de Auditoría Interna

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	53	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Atescatempa, <u>Iteza</u> , Yupiltepeque, Zapotitlán y El Adelanto del departamento de Jalapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X							Informe de Auditoría Interna
			54	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Atescatempa, <u>Iteza</u> , Yupiltepeque, Zapotitlán y El Adelanto del departamento de Jalapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X							Informe de Auditoría Interna
			55	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Catarina Milta y Agua Blanca del departamento de Jalapa, así como las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Manuel Chaparrón, San Luis Jilotepeque y San Pedro Pinula del departamento de Jalapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X							Informe de Auditoría Interna
			56	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Santa Catarina Milta y Agua Blanca del departamento de Jalapa, así como las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Manuel Chaparrón, San Luis Jilotepeque y San Pedro Pinula del departamento de Jalapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X							Informe de Auditoría Interna
			57	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Jalapa, San Carlos Alzatate, Mataquesquintla y Monjas del departamento de Jalapa, así como la oficina del RENAP ubicada en el municipio de Sansare del departamento de El Progreso.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X							

X

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	58	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Jalapa, San Carlos Alzate, Mataquescuintla y Monjas del departamento de Jalapa, así como la oficina del RENAP ubicada en el municipio de Sansare del departamento de El Progreso.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X							Informe de Auditoría Interna
			59	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Rafael las Flores, Casillas, Nueva Santa Rosa, Santa Rosa de Lima y Santa Cruz Naranjo del departamento de Santa Rosa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X							Informe de Auditoría Interna
			60	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Rafael las Flores, Casillas, Nueva Santa Rosa, Santa Rosa de Lima y Santa Cruz Naranjo del departamento de Santa Rosa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X							Informe de Auditoría Interna
			61	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Guazacapán, Taxisco, Chiquimulilla y San Juan Tecuaco del departamento de Santa Rosa, así como la oficina del RENAP ubicada en el municipio de Ciudad Pedro de Alvarado del municipio de Moyuta del departamento de Jutiapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral								X							Informe de Auditoría Interna
			62	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Guazacapán, Taxisco, Chiquimulilla y San Juan Tecuaco del departamento de Santa Rosa, así como la oficina del RENAP ubicada en el municipio de Ciudad Pedro de Alvarado del municipio de Moyuta del departamento de Jutiapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X						



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	63	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cuilapa, Barberena, Oratorio, Santa María Ixhuatán y Pueblo Nuevo Viñas del departamento de Santa Rosa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X						Informe de Auditoría Interna
			64	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios en los municipios de Cuilapa, Barberena, Oratorio, Santa María Ixhuatán y Pueblo Nuevo Viñas del departamento de Santa Rosa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable								X						Informe de Auditoría Interna	
			65	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Los Amates, Morales, Río Dulce del municipio de Livingston, El Estor, Livingston y Puerto Barrios del departamento de Izabal.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X					Informe de Auditoría Interna	
			66	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Los Amates, Morales, Río Dulce del municipio de Livingston, El Estor, Livingston y Puerto Barrios del departamento de Izabal.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X					Informe de Auditoría Interna	
			67	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cubulco,Santa Cruz El Chol, Granados, Rabinal y San Miguel Chicaj del departamento de Baja Verapaz.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X						Informe de Auditoría Interna

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	68	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Cubulco, Santa Cruz El Chal, Granados, Rabinol y San Miguel Chicaj del departamento de Baja Verapaz.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X					Informe de Auditoría Interna
			69	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Salamá, Purulhá y San Jerónimo del departamento de Baja Verapaz, así como las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Cristóbal Acasaguastlán y El Jicaro del departamento de El Progreso.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X					Informe de Auditoría Interna
			70	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Salamá, Purulhá y San Jerónimo del departamento de Baja Verapaz, así como las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Cristóbal Acasaguastlán y El Jicaro del departamento de El Progreso.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X				Informe de Auditoría Interna	
			71	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de La Unión, Gualán, Río Hondo, Zacapa, San Jorge y Estanzuela del departamento de Zacapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X				Informe de Auditoría Interna	
			72	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de La Unión, Gualán, Río Hondo, Zacapa, San Jorge y Estanzuela del departamento de Zacapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X				Informe de Auditoría Interna	



AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	73	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Teculután, Usumatlán, Cabañas, Huité y San Diego del departamento de Zacapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X				Informe de Auditoría Interna
			74	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Teculután, Usumatlán, Cabañas, Huité y San Diego del departamento de Zacapa.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X				Informe de Auditoría Interna
			75	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Agustín Acasaguastlán, Morazán, Guastatoya, Sanarate y San Antonio La Paz del departamento de El Progreso.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral									X				Informe de Auditoría Interna
			76	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Agustín Acasaguastlán, Morazán, Guastatoya, Sanarate y San Antonio La Paz del departamento de El Progreso.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable									X				Informe de Auditoría Interna
			77	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Antigua Guatemala, Santa María de Jesús, Santa Lucía Milpas Altas, San Bartolomé Milpas Altas y Magdalena Milpas Altas del departamento de Sacatepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna



AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	78	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Antigua Guatemala, Santa María de Jesús, Santa Lucía Milpas Altas, San Bartolomé Milpas Altas y Magdalena Milpas Altas del departamento de Sacatepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X			Informe de Auditoría Interna
			79	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, San Antonio Aguas Calientes, Alotenango y Santo Domingo Xenacoj del departamento de Sacatepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna
			80	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, San Antonio Aguas Calientes, Alotenango y Santo Domingo Xenacoj del departamento de Sacatepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X			Informe de Auditoría Interna
			81	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Lucas Sacatepéquez, Pastores, Jocotenango, Santiago Sacatepéquez y Sumpango del departamento de Sacatepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral										X			Informe de Auditoría Interna
			82	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Lucas Sacatepéquez, Pastores, Jocotenango, Santiago Sacatepéquez y Sumpango del departamento de Sacatepéquez.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable										X			Informe de Auditoría Interna



AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	83	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Chimaltenango, El Tejar, Zaragoza, Parramos y San Andrés Itzapa del departamento de Chimaltenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X		Informe de Auditoría Interna
			84	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Chimaltenango, El Tejar, Zaragoza, Parramos y San Andrés Itzapa del departamento de Chimaltenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable											X		Informe de Auditoría Interna
			85	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San José Poaquil, Santa Apolonia, San Martín Jilotepeque, San Juan Comalapa y Santa Cruz Balanyá del departamento de Chimaltenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X		Informe de Auditoría Interna
			86	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San José Poaquil, Santa Apolonia, San Martín Jilotepeque, San Juan Comalapa y Santa Cruz Balanyá del departamento de Chimaltenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable											X		Informe de Auditoría Interna
			87	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pedro Yepocapa, Acatenango, Patzún, Pochutá, Patzicá y Tecpán del departamento de Chimaltenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X		Informe de Auditoría Interna



AUDITORÍA INTERNA

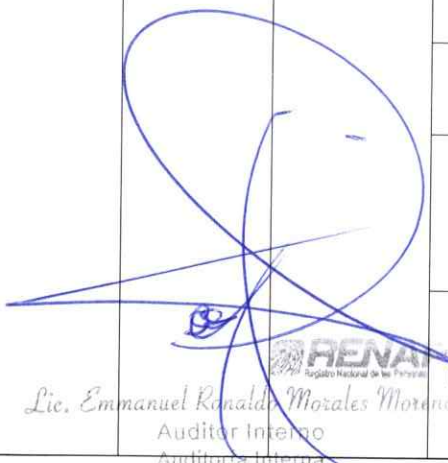

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	88	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Pedro Yepocapa, Acatenango, Patzún, Pochuta, Patzicá y Tecpán del departamento de Chimaltenango.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable											X		Informe de Auditoría Interna
			89	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Retalhuleu, San Sebastián, El Asintal, Champerico y Nuevo San Carlos del departamento de Retalhuleu.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X		Informe de Auditoría Interna
			90	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de Retalhuleu, San Sebastián, El Asintal, Champerico y Nuevo San Carlos del departamento de Retalhuleu.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable											X		Informe de Auditoría Interna
			91	Auditoría Registral de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Felipe, San Martín Zapotitlán, San Andrés Villa Seca, La Máquina del municipio de San Andrés Villa Seca y Santa Cruz Muluá del departamento de Retalhuleu.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Registral											X		Informe de Auditoría Interna
			92	Auditoría Administrativa-Financiera de Cumplimiento al Departamento de Registro Civil de las Personas, en las oficinas del RENAP ubicadas en los municipios de San Felipe, San Martín Zapotitlán, San Andrés Villa Seca, La Máquina del municipio de San Andrés Villa Seca y Santa Cruz Muluá del departamento de Retalhuleu.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable											X		Informe de Auditoría Interna



AUDITORÍA INTERNA

Centro de Costo: Actividades Centrales
Programa presupuestario: 01 Actividades Centrales
Actividad presupuestaria: 012 Servicios de Auditoría Interna
Producto: 000-012 Auditoría Interna
Subproducto: 000-012-0001 Auditoría Interna

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora Continua de la Gestión Institucional.	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	ON1 Evaluar la gestión y control interno de las oficinas del RENAP y dependencias administrativas.	Actividades de Auditoría																		
			93	Elaborar el Plan de Auditoría Anual -PAA- 2025.	Plan de Anual de Auditoría -PAA-	1	Plan Anual de Auditoría Elaborado/Plan Anual de Auditoría Programado	Auditoría Interna	X												Constancia del Plan Anual de Auditoría - PAA- 2024 emitida por la Contraloría General de Cuentas -CGC-
			94	Auditoría Operativa a la Auditoría Interna.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos y Departamento de Auditoría Financiera Contable							X						Informe de Auditoría Interna
			95	Elaborar Informe de Avances del Plan Anual de Auditoría -PAA- 2025.	Informe	2	Informe Elaborado/Informe Programado	Auditoría Interna				X				X					Informe de Avances del Plan Anual de Auditoría -PAA- 2024
			96	Elaborar Informe Global de Auditoría Interna.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Auditoría Interna											X		Informe Global de Auditoría Interna
			97	Actividad Administrativa, Seguimiento a las Recomendaciones Emitidas por la Contraloría General de Cuentas -CGC-, así como las Recomendaciones Emitidas por Auditoría Interna del RENAP.	Informe	4	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas			X			X			X	X			Informe de seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Contraloría General de Cuentas -CGC-, así como las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna del RENAP
			98	Elaborar Informe Anual de Control Interno.	Informe	1	Informe Elaborado/Informe Programado	Auditoría Interna	X												Informe Anual de Control Interno
			99	Actividad Administrativa, Matriz de Seguimiento de Continuidad y Monitoreo del Riesgo.	Informe	11	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría de Sistemas	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de Auditoría Interna
			100	Actividad Administrativa, Seguimiento a Cartas de Oportunidad de Mejora.	Informe	4	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas			X			X			X			X	Oficio de Auditoría Interna
Lic. Emmanuel Ronald Morales Moreno Auditor Interno Auditoría Interna			101	Auditorías Especiales.	Informe	N/A	Informe Elaborado/Informe Programado	Departamento de Auditoría Administrativa y Procesos, Departamento de Auditoría Financiera Contable, Departamento de Auditoría Registral y Departamento de Auditoría de Sistemas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe de Auditoría Interna	

CENTRO DE COSTO

**Registro de la población
guatemalteca**

(1082)

Registro Central de las Personas

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO1 Realizar la inscripción y certificación de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.	1	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas en las Oficinas del RENAP.	Documento	3,731,622	Certificaciones en las Oficinas del RENAP emitidas / Certificaciones en las Oficinas del RENAP programadas	Departamento de Registro Civil de las Personas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			2	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas a través de los servicios electrónicos.	Documento	3,211,446	Certificaciones a través de servicios electrónicos emitidas / Certificaciones a través de servicios electrónicos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			3	Certificaciones de hechos y actos registrales emitidas en el extranjero.	Documento	228,027	Certificaciones en el extranjero emitidas / Certificaciones en el extranjero programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			4	Inscripciones de hechos y actos registrales realizadas.	Registro	641,181	Inscripciones registrales realizadas / Inscripciones registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
	OE2 Fortalecer los controles de las operaciones registrales.	OO4 Identificar a los extranjeros que soliciten formalmente el reconocimiento del estatus de refugiado y los reconocidos bajo el estatus de refugiado por las autoridades competentes en el Estado de Guatemala.	5	Emitir Documentos Personales de Identidad Especial.	Documento	9,000	Documentos Personales de Identidad Especial emitidos / Documentos Personales de Identidad Especial programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
			6	Realizar enmiendas registrales.	Casos	5,100	Enmiendas registrales realizadas / Enmiendas registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz Enmiendas FOA 2026 firmada y sellada
			7	Legalización de la firma del Registrador Civil de las Personas.	Casos	17,000	Legalizaciones en Oficinas del RENAP realizadas / Legalizaciones en Oficinas del RENAP programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos.	OO3 Fortalecer los procesos de registro civil de las personas mediante un sistema de monitoreo y evaluación de la gestión de manera preventiva y correctiva.	8	Realizar reuniones de trabajo presenciales y/o virtuales con el personal de las Oficinas del RENAP relacionado con el quehacer registral.	Reunión	144	Reuniones presenciales y/o virtuales realizadas / Reuniones presenciales y/o virtuales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de asistencia firmados por los Registradores Civiles de las Personas / Lista de asistentes y fotografías
			9	Realizar informes de visitas de evaluación y apoyo a las Oficinas del RENAP en situaciones específicas o de emergencia.	Documento	20	Informes de visitas a Oficinas del RENAP realizadas / Informes de visitas a Oficinas del RENAP programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número Informes de evaluación y acciones realizadas presentados al Jefe de Departamento
			10	Realizar Congreso de Registradores Civiles de las Personas y Acto Cívico.	Congreso y Acto Cívico	1	Congreso de Registradores Civiles de las Personas y Acto Cívico realizado / Congreso de Registradores Civiles de las Personas y Acto Cívico programado										X				Listados de asistencia

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevengan y disminuyan el subregistro.	OO2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles.	11	Realizar jornadas móviles de servicios registrales.	Servicio	150	Jornadas móviles realizadas / Jornadas móviles programadas	Departamento de Registro Civil de las Personas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes específicos de Jornadas Móviles realizadas.
					Persona	800	Menores de edad atendidos en jornadas móviles / Menores de edad atendidos en jornadas móviles programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado Control de Jornadas Móviles 2026
					Persona	12,000	Mayores de edad atendidos en jornadas móviles / Mayores de edad atendidos en jornadas móviles programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado Control de Jornadas Móviles 2026
			12	Realizar servicios registrales a domicilio.	Servicio	150	Servicios registrales a domicilio realizados / Servicios registrales a domicilio programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado Control de Servicios a Domicilio 2026, formulario de solicitud de servicios a domicilio.
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO1 Simplificar el proceso de las solicitudes de DPI de los guatemaltecos y extranjeros domiciliados.	13	Realizar captura de datos para la emisión del DPI a nivel nacional.	Registro	1,400,239	Captura de datos para la emisión del DPI a nivel nacional realizadas / Captura de datos para la emisión del DPI a nivel nacional programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
		OO4 Promover la implementación de la emisión del DPI para personas menores de edad.	14	Vinculación y registro de datos de menores de edad.	Registro	6,000	Vinculaciones y registro de datos de menores de edad realizadas / Vinculaciones y registro de datos de menores de edad programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación.	OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario.	15	Entregar los DPI en la Sede del RENAP, Oficinas del RENAP y jornadas móviles, que sean requeridos por los interesados.	Documento	1,400,239	DPI entregados / DPI entregados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link de la Dirección de Informática y Estadística o Reporte en Excel remitido por la Dirección de Informática y Estadística
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO1 Garantizar los procesos de atención y servicio al usuario con pertinencia cultural y lingüística.	16	Realizar la conmemoración del Día Nacional de los Idiomas Indígenas.	Evento	1	Conmemoración del Día Nacional de los Idiomas Indígenas realizado / Conmemoración del Día Nacional de los Idiomas Indígenas programado		X												Informe dirigido a Dirección Ejecutiva

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Centro de Costo: Registro de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de Personas	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos.	OO1 Impulsar la homologación del marco jurídico y criterios registrales que regula el Registro Civil de las Personas.	17	Asesorar a los Registradores Civiles de las Personas, usuarios internos y externos en materia registral y notarial, de forma personal, vía correo electrónico y llamadas telefónicas.	Asesoría	950	Asesorías atendidas / Asesorías programadas	Departamento de Asesoría Registral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de Asesorías 2024 firmado y sellado
			18	Elaboración de documentos y opiniones.	Documento	125	Documentos y opiniones en materia registral elaboradas / Documentos y opiniones en materia registral programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de Documentos y Control de Opiniones 2024 firmado y sellado
					Documento	200	Opiniones en materia de cancelaciones elaboradas / Opiniones en materia de cancelaciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de Opiniones de Cancelaciones 2024 firmado y sellado
			19	Elaborar criterios registrales.	Documento	5	Criterio registral presentado / Criterio registral programado		X			X		X		X		X			Número de Oficio de remisión
			20	Elaborar y presentar propuesta de nueva normativa y/o propuestas de reforma a la normativa legal vigente en materia registral y/o notarial.	Documento	1	Propuesta de nueva normativa y/o propuestas de reforma a la normativa legal vigente en materia registral y/o notarial presentada / Propuesta de nueva normativa y/o propuestas de reforma a la normativa legal vigente en materia registral y/o notarial programada										X				Número de Oficio de remisión
			21	Asesorar al Registro Central de las Personas en el diligenciamiento de expedientes en materia de cancelaciones.	Asesoría	250	Asesorías en el diligenciamiento de expedientes en materia de cancelaciones realizadas / Asesorías en el diligenciamiento de expedientes en materia de cancelaciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control de Cancelaciones 2024 firmado y sellado

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Centro de Costo: Registro de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2024												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO3 Garantizar la identificación de los guatemaltecos que residen en el extranjero a través de procesos y mecanismos adecuados.	22	Acompañar de forma virtual o presencial a las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero, para fortalecer el servicio de identificación en el extranjero.	Servicio	10	Acompañamientos realizados / Acompañamientos programados	Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		Cualquiera de las siguientes: -Minuta de videoconferencia. -Oficio firmado y sellado dirigido a Dirección Ejecutiva o MINEX. -Informe de Comisión al extranjero.
			23	Dar seguimiento a las solicitudes de DPI en el extranjero, cargadas al sistema	Reporte	12	Controles de seguimiento a las solicitudes de DPI en el extranjero realizados / Controles de seguimiento a las solicitudes de DPI en el extranjero programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel del seguimiento a solicitudes cargadas al sistema de DPI
			24	Dar seguimiento a las entregas de los DPI en las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero y a domicilio, enviados por la Dirección Administrativa	Reporte	12	Controles de seguimiento a las entregas de los DPI en el extranjero realizados / Controles de seguimiento a las entregas de los DPI en el extranjero programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel del seguimiento a entregas de DPI
			25	Acompañar de forma presencial a Instituciones responsables de la recepción de guatemaltecos retornados, para fortalecer el servicio de identificación a requerimiento del Instituto Guatemalteco de Migración.	Servicio	600	Acompañamientos realizados / Acompañamientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio dirigido a Dirección Ejecutiva
			26	Coordinar con el Ministerio de Relaciones Exteriores el fortalecimiento y/o ampliación de los servicios del RENAP en las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero.	Documento	3	Informe sobre las coordinaciones realizadas / Informe sobre las coordinaciones programadas					X				X				X	Informe dirigido a Registro Central de las Personas
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la institución.	OO3 Garantizar la atención a los guatemaltecos que residen en el extranjero, que permitan prestar un servicio oportuno con eficiencia, cordialidad y efectividad.	27	Atender casos para la identificación de guatemaltecos que residen en el extranjero.	Casos	63,000	Casos atendidos / Casos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz de Control de Casos 2026 firmado y sellado
		OO5 Fortalecer las competencias de servicio del personal para incrementar la calidad de la atención al usuario externo e interno.	28	Reuniones con el personal del Departamento de Atención al Migrante y Servicios en el Extranjero, para fortalecer los conocimientos en materia registral y las competencias en el servicio que se brinda.	Reunión	2	Informe de reuniones realizadas / Informe de reuniones programadas						X						X		Informe dirigido al Registro Central de las Personas

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación-DPI.	OE4 Garantizar certeza jurídica de la información de los requerientes del DPI.	OO1 Asegurar la certeza jurídica de la información personal de los usuarios requerientes del DPI.	29	Conformar expedientes de casos anómalos o usurpación de estado civil.	Documento	25	Expedientes conformados / Expedientes programados	Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control Manual en Excel denominado "Control de Actividades Personales"
			30	Realizar la inhabilitación en casos de multiplicidad de índices de mayores y menores de edad.	Casos	25,000	Inhabilitación de índices realizadas / Inhabilitación de índices programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2fSec%2f0121+-+Reporte+Inhabilitac%e3%b3n+De+%c3%adnices
			31	Gestión de los informes finales de Inspección General y DVIAS.	Documento	450	Informes finales gestionados / Informes finales programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control Manual en Excel denominado "Control de Actividades Personales"
			32	Verificación de solicitudes de DPI.	Casos	50,000	Solicitudes de DPI verificadas / Solicitudes de DPI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2fDpi+Reporte%2f0141+-+Reporte+De+Solicitudes+Verificadas
			33	Actualizar, reasignar, inhabilitar y asignar el CUI de mayores y menores de edad.	Casos	30,000	Actualizaciones de CUI realizadas / Actualizaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2fCentro%2fCUI+Actualizados+de+forma+manual%2f0210+-+Actualizacion+de+CUI+Por+Usuario
					Casos	5,000	Reasignaciones de CUI realizadas / Reasignaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2fRegistro+Central%2f0200+-+Reasignaciones+de+CUI
					Casos	750	Inhabilitaciones de CUI realizadas / Inhabilitaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2fSec%2f0114+-+Reporte+Inhabilitacion+de+CUI
					Casos	30,000	Asignaciones de CUI realizadas / Asignaciones de CUI programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Link Informático http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2fRegistro+Central%2f0193+-+Cantidad+de+CUI+asignados+de+forma+manual
			34	Resolver casos remitidos por el Tribunal Supremo Electoral en seguimiento a temas relacionados al Padrón Electoral.	Casos	25	Casos resueltos / Casos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control Manual en Excel denominado "Control de Actividades Personales"
			35	Entregar listados de personas mayores de edad al Tribunal Supremo Electoral.	Documento	6	Listados de personas mayores de edad entregados / Listados de personas mayores de edad programados		X			X		X				X			Número de Oficio
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomenta la cooperación nacional y con organismos internacionales.	36	Entregar al Tribunal Supremo Electoral de manera oficial informes de la información transferida por medios electrónicos compartidos establecidos para el efecto.	Documento	12	Informes entregados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Oficio

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Centro de Costo: Registro de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales.
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

E/ES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos.	OO2 Modernizar el Archivo Central y la gestión de los fondos documentales del Registro Civil de las Personas.	37	Indexar las partidas registrales en la herramienta de Libro Virtual.	Registro	400,000	Indexaciones de partidas registrales realizadas / Indexaciones de partidas registrales programadas	Departamento de Archivo Central	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2FLIBRO+VIRTUAL%2F1.+ +Producir%3b3n+Indexaci%3b3n
			38	Verificación de las partidas registrales indexadas en la herramienta de Libro Virtual.	Registros Verificados	120,000	Verificación de partidas registrales indexadas realizadas / Verificación de partidas registrales indexadas programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	http://reportes.renap.local/ReportesRENAP/Pages/Report.aspx?ItemPath=%2FLIBRO+VIRTUAL%2F3.+ +Resum%3b3n+Producir%3b3n+Verificadores
			39	Realizar la clasificación y descripción de Libros Registrales a través del módulo de descripción archivística de la herramienta Libro Virtual.	Libro	16,000	Libros registrales clasificados y descritos / Libros registrales clasificados y descritos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reportes Semanales Descripción
			40	Realizar la búsqueda de imágenes digitales y físicas de partidas registrales.	Imagen	33,000	Búsquedas de imágenes digitales y físicas de partidas registrales realizadas / Búsquedas de imágenes digitales y físicas de partidas registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsquedas Registrales
			41	Realizar la búsqueda de negativas de libros registrales	Imagen	1,400	Búsquedas de negativas de libros registrales realizadas / Búsquedas de negativas de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsquedas Negativas
			42	Atender solicitudes de digitaciones de eventos de libros registrales en el Sistema de Registro Civil (SIREC).	Registro	80,000	Digitaciones de eventos de libros registrales realizadas / Digitaciones de eventos de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Consolidado de Digitaciones
			43	Atender solicitudes de corrección de eventos de libros registrales en el Sistema de Registro Civil (SIREC).	Solicitud	28,000	Solicitudes de correcciones de eventos de libros registrales atendidas / Solicitudes de correcciones de eventos de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Consolidado de Correcciones
			44	Realizar la búsqueda de imágenes digitales y físicas de atestados.	Imagen	7,000	Búsquedas de imágenes digitales y físicas de atestados realizadas / Búsquedas de imágenes digitales y físicas de atestados programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsqueda de Atestados
			45	Realizar la búsqueda de imágenes digitales y físicas de boletas registrales.	Imagen	20,000	Búsquedas de imágenes digitales y físicas de boletas registrales realizadas / Búsquedas de imágenes digitales y físicas de boletas registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado: Reporte Búsquedas de RNE
			46	Realizar exhibiciones culturales del fondo documental histórico bajo conservación y preservación del Archivo Central del RENAP.	Exhibición Cultural	1	Exhibiciones culturales realizadas / Exhibiciones culturales programadas							X							Informe Final de la actividad
			47	Digitalización de atestados.	Imagen	300,000	Digitalización de atestados realizada / Digitalización de atestados programada		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de producción de atestados digitalizados
			48	Digitalización de libros registrales.	Libro	1,536	Digitalización de libros registrales realizadas / Digitalización de libros registrales programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de producción de libros registrales digitalizados

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

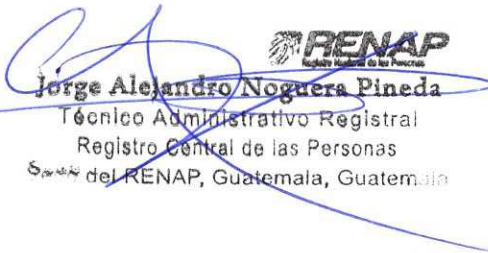
EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la institución.	OO1 Garantizar los procesos de atención y servicio al usuario con pertinencia cultural y lingüística.	49	Atender y orientar a los usuarios que se presentan en las Oficinas del RENAP en las cuales se tenga presencia del Departamento.	Persona	1,200,000	Usuarios atendidos / Usuarios atendidos programados	Departamento de Atención y Servicio al Usuario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido al Registro Central de las Personas
			50	Atender y orientar a los usuarios que se comunican al RENAP por medio del Centro de Información al número telefónico 1516 y PBX 24161900.	Persona	360,000	Usuarios atendidos por medio telefónico / Usuarios atendidos por medio telefónico programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido al Registro Central de las Personas
			51	Atender y orientar a los usuarios que se comunican al RENAP por medio de redes sociales, chat y buzón de mensajes electrónicos.	Persona	100,000	Usuarios atendidos por medio de redes sociales, chat y buzón de mensajes electrónicos / Usuarios atendidos por medio de redes sociales, chat y buzón de mensajes electrónicos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido al Registro Central de las Personas
		OO4 Implementar mecanismos que permitan brindar seguimiento oportuno a las gestiones de los usuarios.	52	Recepción y seguimiento de reporte de sugerencias, quejas y/o denuncias de los usuarios sobre el servicio brindado en las Oficinas del RENAP recibidas a través del Centro de Información.	Reporte	12	Reporte de sugerencias, quejas y/o denuncias realizadas / Reporte de sugerencias, quejas y/o denuncias programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Registro Central de las Personas
			53	Elaborar informes de casos remitidos a la Dirección de Procesos a través del Centro de Información, referentes al proceso de emisión del Documento Personal de Identificación.	Documento	12	Informes elaborados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			54	Notificar a usuarios sobre trámites para regularizar el proceso del DPI, renovación del DPI y otra información relacionada con la prestación de los servicios que brinda el RENAP.	Notificación	600,000	Notificaciones a usuarios a través de la herramienta Interactive Voice Response -IVR realizadas / Notificaciones a usuarios a través de la herramienta Interactive Voice Response -IVR programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
						2,400,000	Notificaciones a usuarios a través de mensajes de texto realizadas / Notificaciones a usuarios a través de mensajes de texto programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			55	Reuniones con el personal del Departamento de Atención y Servicio al Usuario, para fortalecer las competencias y mejorar la atención brindada a los usuarios.	Reunión	2	Reuniones realizadas / Reuniones programadas									X	X				Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
		OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	56	Medir la satisfacción de los usuarios que hacen uso de los servicios del RENAP a nivel nacional, a través de aplicación de encuestas y/o monitoreo del servicio.	Documento	12	Informe de aplicación de encuestas y/o monitoreos realizados / Informe de aplicación de encuestas y/o monitoreos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			57	Visitas a las oficinas del RENAP a nivel nacional para el monitoreo y revisión de los procesos de atención y servicio.	Visita	50	Visitas de monitoreo y revisión de los procesos de atención y servicio realizadas / Visitas de monitoreo y revisión de los procesos de atención y servicio programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Apoyo Registral
			58	Realizar informes de resultados de los acercamientos con autoridades locales de distintos municipios, con la finalidad de monitorear el servicio y atención que brinda el personal del RENAP.	Documento	10	Informe de resultados de acercamientos realizados / Informe de resultados de acercamientos programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Número de Informe Específico dirigido a la Subdirección de Registro Central de las Personas

Actividad presupuestaria: 001 Dirección y Coordinación de Servicios Registrales
Producto: 001-001 Dirección y Coordinación
Subproducto: 001-001-0004 Dirección y Coordinación

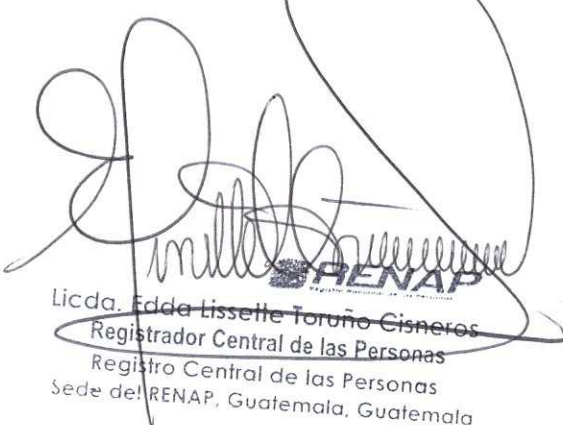
Actividad presupuestaria: 002 Servicios de inscripción a personas naturales.
Producto: 001-002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizados
Subproducto: 001-002-0002 Inscripciones de hechos y actos registrales, realizadas

Actividad presupuestaria: 003 Servicios de emisión de certificaciones a personas naturales.
Producto: 001-004 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas
Subproducto: 001-004-0001 Certificaciones de hechos y actos registrales, emitidas

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OES Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OII. Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	59	Elaborar y enviar Pre-órdenes de Compra	Documento	N/A	Número de pre-órdenes de compra enviadas	Departamento Administrativo Registral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes generados en SIGES
			60	Registrar y solicitar la programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas		X				X				X				Comprobantes generados en SIGES
			61	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			62	Registrar y solicitar reprogramación de subproductos	Documento	N/A	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			63	Incrementar las competencias de los Auxiliares Administrativo Registral a través de reuniones para impulsar la mejora continua de las Oficinas del RENAP	Reunión	6	Informe de reuniones realizadas / Informe de reuniones programadas		X		X		X		X		X		X		Número de Informe
			64	Revisar los documentos de tipo administrativo, verificando que se atiendan las directrices dadas por el Registrador Central de las Personas.	Documento	200	Documentos revisados realizados / Documentos revisados programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Control en Excel denominado "Documentos revisados"
			65	Presentar propuestas de automatización y sistematización de procesos administrativos y mejora continua del Registro Central de las Personas.	Documento	3	Propuestas presentadas / Propuestas programadas				X					X					Oficio entregado al Registro Central de las Personas


Jorge Alejandro Noguera Pineda
Técnico Administrativo Registral
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Msc. Luis Raúl Hernández Sandoval
Subdirector Administrativo Registral
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

CENTRO DE COSTO

**Servicios de Verificación de
la Identidad**

(1083)

Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social

DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca
Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas	OE3 Promover y agilizar el proceso de verificación de identidad y apoyo social de las personas naturales, que les permita la inscripción e identificación.	OO1 Resolver los casos de verificación de identidad y/o jurisdicción voluntaria de las personas naturales.	1	Resolver casos de personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas.	Caso	2,100	Casos resueltos de personas naturales / Casos resueltos de personas naturales programados.	Departamento de Apoyo Social.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes administrativos
			2	Brindar asesoría jurídica no presencial (a través de correo electrónico institucional o vía telefónica) a usuarios respecto a problemas en su inscripción registral.	Asesoría	100%	Asesorías jurídicas brindadas no presenciales / Asesorías jurídicas brindadas no presenciales solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bitácora del personal a cargo
			3	Resolver consultas en temas competentes a la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social a los Registradores Civiles de las Personas que así lo requieran, situados en las Oficinas Registrales (vía Telefónica, correo electrónico o personal.).	Asesoría	100%	Asesorías brindadas a Registradores Civiles de las Personas / Asesorías programadas a Registradores Civiles de las Personas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes por correo electrónico
			4	Prestar asesoría legal a los guatemaltecos que residen en el extranjero que presentan inconvenientes en la inscripción de nacimiento y conflicto en su identidad, de acuerdo a la normativa vigente.	Asesoría	100%	Asesorías legales de guatemaltecos en el extranjero brindadas / Asesorías legales de guatemaltecos en el extranjero solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bitácora del personal a cargo
			5	Asesorar casos de Trámites Judiciales de asuntos de Jurisdicción Voluntaria de Rectificación, Cancelación de Partidas, Cancelación de Anotaciones e Inscripciones Extemporáneas de Partida.	Asesoría	100%	Asesorías brindadas en Trámites Judiciales / Asesorías de Trámites Judiciales programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos de asesorías del Departamento de Apoyo Social
			6	Dar asesoría jurídica y acompañamiento en las gestiones administrativas a usuarios en casos de Jurisdicción Voluntaria.	Asesoría	3,500	Asesorías de Jurisdicción Voluntaria / Asesorías programadas de Jurisdicción Voluntaria.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos de asesorías del Departamento de Apoyo Social
			7	Iniciar casos de Trámites Notariales de Jurisdicción Voluntaria de Reposición, Rectificación de Partida, Cambio de Nombre, así como Identificación de Tercero.	Caso	2,000	Casos Iniciados de Trámite Notarial / Casos Iniciados programados de Trámite Notarial.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos de asesorías del Departamento de Apoyo Social
			8	Iniciar casos de Trámites Judiciales de Asuntos de Jurisdicción Voluntaria de Rectificación, Cancelación de Partidas, Cancelación de Anotaciones e Inscripciones Extemporáneas de Partida de Nacimiento.	Caso	75	Casos Iniciados de Trámite Judicial / Casos Iniciados programados de Trámite Judicial.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Base de datos de asesorías del Departamento de Apoyo Social
			9	Elaborar Actas Notariales de Declaración Jurada a requerimiento del usuario.	Acta	100%	Actas Notariales elaboradas / Actas Notariales requeridas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes administrativos
			10	Archivar administrativamente los casos con previos del Departamento de Registro Civil de las Personas y/o Procuraduría General de la Nación, que vencido el plazo estipulado, el usuario no ha presentado los documentos para poder subsanar los previos; así como los resueltos como improcedentes.	Caso	100%	Casos archivados, con previo, abandonado por el usuario, resueltos como improcedentes / Casos con previo, abandonado por el usuario, resueltos como improcedentes.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Expedientes administrativos
			11	Resolver casos de Verificación de Identidad de personas naturales que no han podido obtener su Documento Personal de Identificación -DPI- o se les ha denegado la inscripción registral por parte del Departamento de Registro Civil de las Personas.	Caso	575	Casos de personas naturales resueltos / Casos de personas naturales programados.	Departamento de Verificación de Identidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes u oficios de traslado

DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca
Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas	OE3 Promover y agilizar el proceso de verificación de identidad y apoyo social, de las personas naturales, que les permita la inscripción e identificación.	OO1 Resolver los casos de verificación de identidad y/o jurisdicción voluntaria de las personas naturales.	12	Brindar asesoría jurídica y acompañamiento en gestiones administrativas en casos de personas naturales que no han obtenido el Documento Personal de Identificación -DPI- o se les ha denegado la inscripción registral por parte del Departamento de Registro Civil de las Personas.	Asesoría	100%	Asesorías Jurídicas brindadas / Asesorías Jurídicas solicitadas.	Departamento de Verificación de Identidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bitácora de asesorías
			13	Brindar asesoría jurídica a los guatemaltecos que residen en el extranjero que no han podido obtener el Documento Personal de Identificación -DPI- o se les ha denegado la inscripción registral por parte del Departamento de Registro Civil de las Personas, de acuerdo a la normativa vigente.	Asesoría	100%	Asesorías Jurídicas de guatemaltecos en el extranjero brindadas / Asesorías Jurídicas de guatemaltecos en el extranjero solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bitácora de asesorías
			14	Brindar el servicio de Verificación de Identidad a personas en condiciones vulnerables, realizando visitas domiciliarias, según la naturaleza del caso.	Visita	100%	Visitas domiciliarias realizadas / Visitas domiciliarias solicitadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe Circunstanciado de visita domiciliar
			15	Solicitar al Departamento de Registro Civil de las Personas y/o Departamento de Archivo Central el envío de la documentación necesaria para documentar los expedientes de Verificación de Identidad y posteriormente resolver los mismos.	Documentos	100%	Documentación solicitada / Documentación necesaria para resolver los casos de Verificación de Identidad.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe mensual
			16	Localizar ciudadanos que no han obtenido el Documento Personal de Identificación -DPI- o les ha sido denegada la inscripción registral por parte del Departamento de Registro Civil de las Personas a efecto de conocer y resolver su situación.	Bases de localización	100%	Usuario localizado / Usuario pendiente de localización.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bases de control e Informe mensual
			17	Devolver expedientes que luego de realizar la investigación administrativa se determine que no constituyen casos de Verificación de Identidad.	Oficios	100%	Expediente que no constituye caso de Verificación de Identidad / Expediente que no constituye caso de Verificación de Identidad pendiente de devolver.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bases de control y oficios emitidos
			18	Devolver los expedientes de aquellas personas naturales que no han obtenido su Documento Personal de Identificación -DPI- y dentro del expediente constan acciones de localización y el usuario y/o familiares no se han presentado a solventar su situación.	Oficios	100%	Expediente en donde consten acciones de localización y el usuario y/o familiares no se han presentado a solventar su situación / Expediente en donde consten acciones de localización y el usuario y/o familiares no se han presentado a solventar la situación, pendiente de devolver.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Bases de control y oficios emitidos
		OO2 Incrementar la cobertura de atención a los usuarios que requieran apoyo social.	19	Coordinar y realizar jornadas de acercamiento de servicios de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.	Jornada	47	Jornadas de acercamiento realizadas / Jornadas de acercamiento programadas.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, Departamento de Apoyo Social y Departamento de Verificación de Identidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informes de jornadas

DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca
Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE1 Fortalecimiento del registro civil de las personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevegan y disminuyan al subregistro.	OO2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles.	20	Monitoreo de REDIREGUA conformadas.	Informe	12	Informes elaborados / Informes programados.	Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe mensual de resultados de monitoreos realizados.
			21	Elaborar informes de acciones en cumplimiento de la Política Pública de Reparación de las comunidades afectadas por la construcción de la Hidroeléctrica Chixoy.	Informe	3	Informes elaborados / Informes programados.					X				X				X	Listados de reuniones y/o jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPES y/o imágenes de reuniones virtuales.
			22	Realizar talleres de sensibilización para la erradicación del subregistro de nacimientos e implementación de la REDIREGUA de manera presencial dirigidos a población en general, representantes de instituciones y personal municipal, entre otros.	Informe	1	Informes elaborados / Informes programados.							X							Informe elaborado
		OO1 Impulsar la cultura de identidad e identificación que promueva el registro oportuno.	23	Realizar jornadas y/o reuniones de sensibilización de manera presencial y/o virtual dirigidas a población en general, representantes de instituciones y del sector salud, para la prevención y erradicación del subregistro y la promoción del registro oportuno de los diferentes eventos registrales de las personas naturales.	Jornada	440	Jornadas de sensibilización realizadas / Jornadas de sensibilización programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de las reuniones y jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPES y/o imágenes de reuniones virtuales.
					Persona	9,000	Personas sensibilizadas / Personas programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listados de reuniones y/o jornadas de sensibilización realizadas por el personal del DPES y/o imágenes de reuniones virtuales.
			24	Realizar talleres de sensibilización dirigidos a delegados de instituciones, sector salud y comadronas para la promoción del registro oportuno de nacimientos, matrimonios y defunciones de manera presencial.	Informe	2	Informes elaborados / Informes programados.								X			X			Informes elaborados
			25	Elaborar documento de información de monitoreo de las inscripciones de nacimiento, defunción y matrimonio realizadas en las Oficinas Auxiliares del Registro Nacional de las Personas.	Documento	3	Documentos elaborados / Documentos programados.					X				X				X	Informes elaborados
EJE3 Servicio de Calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OO2 Desarrollar mecanismos para la revisión de los procesos de atención y servicio.	26	Conformar y presentar expedientes al Registro Central de las Personas para la inscripción extemporánea y/o oportuna de nacimiento.	Expediente	2,700	Expedientes conformados / Expedientes programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz en digital denominada: Control de expedientes conformados.
					Expediente	2,600	Expedientes finalizados / Expedientes programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Informe mensual a través de oficio dirigido al Registro Central de las Personas.
			27	Asesorar de manera integral a usuarios con problemas de subregistro en ventanilla, a través del chat y del link del Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.	Asesoría	3,500	Usuarios asesorados / Usuarios programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Matriz en Excel denominada: Seguimientos de casos 2026. y /o matriz del control de atención de casos vía virtual del Departamento de Prevención y Erradicación del Subregistro.



DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y APOYO SOCIAL

Centro de Costos: Servicios de Verificación de la Identidad
Programa presupuestario: 11 Registro de la Población Guatemalteca
Actividad presupuestaria: 004 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Producto: 001-003 Servicios de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Subproducto: 001-003-0002 Personas naturales sin poderse inscribir en el Registro Central de las Personas o sin poder obtener el Documento Personal de Identificación -DPI-, con situación resuelta

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACION	
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
EJE3 Servicio de Calidad	OE3 Monitorear el nivel de servicio institucional para promover planes de mejoramiento.	OO2 Desarrollar mecanismos para la revisión de los procesos de atención y servicio.	28	Revisar y analizar documento de la gestión de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, con la finalidad de generar una mejora continua. (Informe a Dirección Ejecutiva).	Documento	6	Documentos de información de gestión entregados / Documentos de información de gestión programados.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social.		X		X		X		X		X				Oficio de traslado de informe
			29	Elaborar documento de revisión realizada a los procesos de atención y servicio del personal de Sede del RENAP.	Documento	70	Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio sede central realizados / Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio sede central programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios e informes		
			30	Elaborar documento de revisión realizada a los procesos de atención y servicio del personal en las oficinas del Registro Nacional de las Personas.	Reunión	14	Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio en oficinas de RENAP realizados / Documentos de revisión de los procesos de atención y servicio oficinas de Renap programados.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios e informes		
			31	Realizar reuniones internas de actualización a todo el personal de la Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social, sobre las funciones de la misma, y temas relacionados a las acciones por realizar con un enfoque en la calidad de servicio al usuario.	Reunión	12	Reuniones de actualización realizadas / Reuniones de actualización programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listado de asistencia	
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.	32	Realizar reuniones de acercamientos interinstitucionales de socialización de servicios (Procuraduría General de la Nación -PGN-, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-, Ministerio de Educación -MINEDUC-, Sistema Penitenciario y otras). (Presencial o Virtual.)	Reunión	56	Reuniones de socialización realizadas / Reuniones socialización programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Listado de asistencia o informes de reuniones
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	33	Elaborar y enviar Preórdenes de Compra.	Documento	N/A	Número de preórdenes de compra elaboradas y enviadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes generados en SIGES
			34	Registrar solicitud de programación cuatrimestral de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de Metas Físicas solicitadas / Programaciones de Metas Físicas programadas.	X				X			X							Comprobantes generados en SIGES
			35	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de Metas Físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de Metas Físicas aprobadas / Ejecución de Metas Físicas programadas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			36	Registrar solicitud de reprogramación de subproductos.	Documento	N/A	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES

Lic. César David Son Dardón
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social

Lic. César David Son Dardón
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

CENTRO DE COSTO

**Identificación de la población
guatemalteca
(1084)**

Dirección de Procesos

Centro de Costo: Identificación de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatemalteca
Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación
Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos
Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN		
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE1 Administrar y gestionar la calidad en los procesos para la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-.	OO1 Procurar la mejora continua de los procesos de la emisión del DPI.	1	Realizar auditorías internas de calidad a los departamentos de la Dirección de Procesos.	Auditoría	2	Auditorías realizadas / Auditorías programadas	Departamento de Auditoría de Procesos y Mejora Continua								X						X	Oficio de entrega de Informe de Auditoría Interna de Calidad a la Dirección de Procesos
			2	Realizar la medición de indicadores de desempeño de los departamentos de la Dirección de Procesos, asociados a la emisión del Documento Personal de Identificación (DPI).	Medición	12	Mediciones realizadas / Mediciones programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega de Informe de Medición de Indicadores a la Dirección de Procesos		
		OO2 Establecer los mecanismos para la medición y seguimiento del desempeño de los procesos.	3	Realizar el estudio del Producto No Conforme, que se genera en el proceso de emisión del Documento Personal de Identificación (DPI).	Estudio	4	Estudios presentados / estudios programados		X			X			X			X			Oficio de entrega de Informe del Producto No Conforme generado en el proceso de emisión del DPI		
			4	Realizar el control de la información documentada de los departamentos de la Dirección de Procesos.	Informe	2	Informes presentados / informes programados		X						X							Oficio de entrega del Informe del resultado de la revisión de la información documentada de la Dirección de Procesos	
			5	Realizar la gestión de los riesgos identificados de los Departamentos de la Dirección de Procesos.	Informe	12	Informes presentados / informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega del informe de la gestión de los riesgos identificados a los departamentos de la Dirección de Procesos	
		OO3 Garantizar el adecuado y efectivo resultado de los procesos.	6	Realizar el estudio del tiempo que pasan las solicitudes de emisión del Documento Personal de Identificación (DPI) en cada una de las etapas del proceso.	Estudio	12	Estudio realizado/ Estudio programado		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega del informe presentado del estudio de tiempos a la Dirección de Procesos		
		OO2 Establecer los mecanismos para la medición y seguimiento del desempeño de los procesos.	7	Seguimiento a la Gestión de Riesgos.	Informe	12	Informes entregados / Informes programados	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de entrega de la matriz de seguimiento de la Gestión de Riesgos		



Centro de Costo: Identificación de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatemalteca
Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación
Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos
Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-		OO1 Fortalecer los mecanismos de planificación del proceso de emisión del DPI.	8	Documentos Personales de Identificación emitidos.	Documento	1,596,947	Número de DPI emitidos /Número de DPI emitidos programados	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Dato generado del link http://informes.renap.gob.gt/ReportesRENAP/report/Solicitudes%20de%20DPI/Monitoreo%20de%20Solicitudes/SOL.2022.003-Solicitudes_DPI_Aprobados
			9	Validar y presentar informes de ejecución de las metas físicas de los Documentos Personales de Identificación DPI emitidos.	Informe	12	Informes entregados / Informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	OE2 Garantizar que los recursos y capacidad instalada, responda a la demanda de emisión del Documento Personal de Identificación.	OO2 Implementar los controles de materias primas y suministros para la personalización del DPI.	10	Elaborar informes de inventario de tarjetas prepersonalizadas para la impresión del DPI.	Informe	12	Informes entregados / informes programados	Departamento de Impresión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios presentados mensualmente con relación al inventario de tarjetas
		OO3 Asegurar el funcionamiento del equipo de personalización del DPI.	11	Elaborar informes que evidencien el mantenimiento preventivo y correctivo realizado a los equipos de personalización del DPI.	Informe	12	Informes entregados / informes programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
		OO4 Garantizar el servicio de soporte técnico informático para mantenimiento preventivo y correctivo para el sistema de identificación biométrico.	12	Verificar que el Soporte Técnico Especializado para la Solución Integrada, conformada por el Sistema de Identificación Biométrico SIBIO se haya realizado.	Informe	12	Informes de avance elaborados / Informes de avance programados	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Copia de informe que entrega la Dirección de Informática y Estadística del cumplimiento mensual de la realización del mantenimiento del SIBIO.
		OO2 Personalizar los documentos personales de identificación de forma oportuna y eficiente.	13	Personalizar el Documento Personal de Identificación.	Documento	1,596,947	DPI personalizados / DPI programados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.							Departamento de Impresión	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Estadístico de Producción

Centro de Costo: Identificación de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatemalteca
Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación
Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos
Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO3 Asegurar la calidad de los DPI personalizados conforme a la normativa y estándares internacionales.	14	Cotejar casos de huellas y rostros enviados por SIBIO a la estación de verificación.	Caso	100%	Casos cotejados/Casos asignados	Departamento de Biometría y Grafotécnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cuadro Estadístico de Estación de Verificación
			15	Aprobar o rechazar casos de huellas y rostros enviadas por SIBIO a la estación de Investigación.	Caso	99%	Casos resueltos /Casos asignados		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Cuadro Estadístico de Estación de Investigación
			16	Inspeccionar los DPI personalizados trasladados por el Departamento de Impresión.	Documento	99%	DPI revisados / DPI asignados para revisión	Departamento de Control de Calidad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte: Circulación de Inventario, Documentos Personales de Identificación -DPI-
			17	Despachar los DPI que pasaron de forma satisfactoria el control de calidad y se encuentran disponibles para entregar al canal autorizado.	Documento	99%	DPI entregado / DPI disponible para entrega		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	OE4 Garantizar certeza jurídica de la información de los requirientes del DPI.	OO1 Asegurar la certeza jurídica de la información personal de los usuarios requirientes del DPI.	18	Generación de desplegados biométricos a requerimiento de dependencias del RENAP.	Desplegado	100%	Desplegados biométricos generados / desplegados biométricos solicitados	Departamento de Biometría y Grafotécnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficio de traslado de Desplegados biométricos en respuesta a requerimientos de unidades de RENAP.
			19	Cotejos biométricos a requerimiento de dependencias del RENAP.	Informe	100%	cotejos solicitados/ Informes emitidos		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios elaborados en el mes reportado, en respuesta a requerimientos de dependencias del RENAP.
			20	Verificación de la información recibida del Registro Civil de las Personas para la emisión del -DPI-.	Solicitud	100%	Solicitudes verificadas / Solicitudes recibidas	Departamento de Análisis y Verificación de Información Biográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de solicitudes verificadas
		OO2 Implementar mecanismos de control que garanticen la seguridad de la información que contiene el DPI.	21	Validar los eventos de nacimiento asignados en SIRECI de usuarios próximos a cumplir la mayoría de edad para solicitar el primer -DPI-.	Validación	100%	Validaciones realizadas / Validaciones asignadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reporte de Validaciones de eventos de nacimiento en SIRECI

Centro de Costo: Identificación de la Población Guatemalteca
Programa presupuestario: 12 Identificación de la población guatemalteca
Actividad presupuestaria: 001 Servicios de emisión del Documento Personal de Identificación
Producto: 002-001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos
Subproducto: 002-001-0001 Documentos Personales de Identificación (DPI), emitidos

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS OPERATIVO/ DE INFORMACIÓN/ DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	No.	ACCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META	FÓRMULA DEL INDICADOR DE LA META	RESPONSABLE	CRONOGRAMA 2026												MEDIO DE VERIFICACIÓN
									ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EJE4 Mejora continua de la gestión Institucional.	OE4. Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO2 Promover acciones de asistencia técnica y financiera con organismos nacionales, internacionales y agencias de cooperación.	22	Cotejos de huellas dactilares y reconocimiento facial en la estación de cotejo biométrico 1:1, 1:N AFIS/FRS, a requerimiento de instituciones públicas.	Informe	100%	Informes emitidos / Cotejos solicitados	Departamento de Biometría y Grafotécnica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficios elaborados en el mes reportado, en respuesta a requerimientos de instituciones.
			23	Brindar apoyo presencial con la estación de Cotejo Biométrico 1:1, 1:N AFIS/FRS en la identificación de Personas, a requerimiento de instituciones públicas.	Caso	100%	Identificaciones realizadas / Identificaciones solicitadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Detalle de apoyos presenciales realizados a requerimiento de instituciones.
	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OI1 Promover una cultura de transparencia y rendición de cuentas.	24	Elaborar y enviar Pre-órdenes de Compra.	Documento	N/A	Número de pre-órdenes de compra enviadas	Dirección de Procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Reportes generados de SIGES
			25	Registrar y solicitar la programación cuatrimestral de metas físicas de productos y subproductos.	Documento	3	Programaciones de metas físicas solicitadas / Programaciones de metas físicas programadas		X				X			X					Comprobantes generados en SIGES
			26	Registrar, solicitar y aprobar la ejecución de metas físicas de productos y subproductos.	Documento	12	Ejecución de metas físicas aprobadas / Ejecución de metas físicas programadas			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES
			27	Registrar y solicitar la reprogramación de subproductos.	Documento	12	Reprogramaciones de subproductos solicitadas / Reprogramaciones de subproductos programadas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comprobantes generados en SIGES



Ing. Víctor Manuel González Pérez
Director de Procesos
Dirección de Procesos
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

PROYECTOS INSTITUCIONALES

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE5 MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA	OE1 Modernizar las tecnologías de la información, comunicación e infraestructura.	OO2 Impulsar y promover la adquisición de tecnologías y sistemas de información y comunicación.	Modernización y actualización tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-	Proveer de nuevos equipos tecnológicos a las diferentes dependencias del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, el cual cumpla los estándares de calidad establecidos, para brindar las condiciones óptimas de trabajo al personal de la entidad y de esta manera incrementar la productividad laboral lo cual se refleja en mejora de la ejecución de actividades de los servicios que ofrece la Institución.	Dirección de Informática y Estadística	



Ing. José Daniel Giron Miranda
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

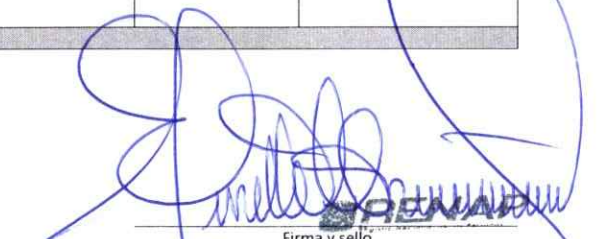
DT

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación	OO3 Garantizar la identificación de los guatemaltecos que residen en el extranjero a través de procesos y mecanismos adecuados	Fortalecimiento al servicio de captura de datos para la documentación de guatemaltecos que residen en el extranjero	Identificar a los guatemaltecos que residen en el extranjero, por medio de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-, fortaleciendo y ampliando los servicios del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, donde exista representación de Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala acreditadas en el extranjero.	Registro Central de las Personas	Dirección de Informática y Estadística
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución	OO3 Garantizar la atención a los guatemaltecos que residen en el extranjero, que permitan prestar un servicio oportuno con eficiencia, cordialidad y efectividad				


RENAP
 Licda. Gabriela Guerrero Hernández
 Subdirector de Atención al Migrante y
 Servicios en el Extranjero
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala


RENAP
 Firma y sello
 Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros
 Registrador Central de las Personas
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**


EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos.	OO2 Modernizar el Archivo Central y la gestión de los fondos documentales del Registro Civil de las Personas.	Concentración del fondo documental de atestados de las Oficinas del RENAP al Archivo Central.	Concentrar el patrimonio documental de atestados de registro civil y de solicitud de DPI de todos los guatemaltecos en una sola instalación, con la finalidad de conservarlo, preservarlo y custodiarlo a largo plazo dentro del Departamento de Archivo Central de la Institución.	Registro Central de las Personas	
EJE4 Mejora Continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas.	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental.				


Licda. Edda Lisette Toruño Cisneros
Registradora General de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**


EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE1 Garantizar la seguridad y certeza jurídica de las actividades registrales e información de la base de datos	OO2 Modernizar el Archivo Central y la gestión de los fondos documentales del Registro Civil de las Personas	Sistemas Automatizados de Preservación de Archivos	Implementar sistemas automatizados de ventilación, monitoreo de temperatura y humedad relativa, detección y supresión de incendio adecuado, para garantizar la preservación documental a largo plazo	Registro Central de las Personas	Dirección Administrativa
EJE4 Mejora Continua de la gestión Institucional	OE5 Garantizar transparencia y rendición de cuentas en todas las actividades realizadas	OO1 Fortalecer los procesos para la gestión y conservación documental				


Lieda Edda Lissette Toruño Cisneros
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-.	OE2 Garantizar que los recursos y capacidad instalada, responda a la demanda de emisión del Documento Personal de Identificación.	OO1 Fortalecer los mecanismos de planificación del proceso de emisión del DPI.	Emisión del Documento Personal de Identificación de Personas Menores de Edad -DPIME-.	Emitir el Documento Personal de Identificación de Menores de Edad, tanto a guatemaltecos como a extranjeros domiciliados, a fin de garantizar la identidad de este sector de la población y dar cumplimiento a los principales objetivos del Registro Nacional de las Personas de conformidad con la Ley del RENAP.	Dirección de Procesos	Registro Central de las Personas Dirección de Informática y Estadística Dirección Administrativa Subdirección de Recursos Humanos
	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO4 Promover la implementación de la emisión del DPI para personas menores de edad.				
	OE4 Garantizar certeza jurídica de la información de los requirentes del DPI.	OO1 Asegurar la certeza jurídica de la información personal de los usuarios requirentes del DPI.				


Ing. Víctor Manuel González Pérez
 Director de Procesos
 Dirección de Procesos
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación.	OO1 Realizar la inscripción y certificación de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.				
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación - DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente.	OO1 Simplificar el proceso de las solicitudes de DPI de los guatemaltecos y extranjeros domiciliados.	Creación de un Centro de Impresión para la Emisión y Distribución de los Documentos Personales de Identificación -DPI- en el departamento de Escuintla.	Garantizar a los guatemaltecos del interior de la República, una eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de Regionalización de Centros de Impresión (CIM) y del Centro de Correspondencia en el departamento de Escuintla.	Dirección de Procesos	Registro Central de las Personas. Dirección de Informática y Estadística. Dirección Administrativa. Subdirección de Recursos Humanos.
		OO2 Personalizar los documentos personales de identificación de forma oportuna y eficiente.				
	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación.	OO1 Diseñar mecanismos que garanticen la distribución eficiente del DPI.				
		OO2 Eficientar la logística de distribución del DPI.				
		OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario.				


 Ing. Víctor Manuel González Pérez
 Director de Procesos
 Dirección de Procesos
 Centro del RENAP Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas	OE4 Promover el registro oportuno de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación, que prevengan y disminuyan el subregistro.	OO1 Impulsar la cultura de identidad e identificación que promueva el registro oportuno. OO2 Promover alianzas estratégicas para implementar acciones para prevenir y disminuir el subregistro de los hechos y actos civiles. OO3 Fomentar la inscripción oportuna de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales. OO4 Facilitar la inscripción de nacimiento a los guatemaltecos que están en subregistro.	Sistema Alerta Temprana de Vida -SATV-	Promover el registro oportuno de nacimientos asistidos por comadronas registradas en el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, a través de la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC-.	Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social	Registro Central de las Personas, Dirección de Informática y Estadística, Comunicación Social, Dirección de Presupuesto, Dirección de Gestión y Control Interno.
EJE3 Servicio de calidad	OE1 Brindar atención, asesoría y seguimiento oportuno y personalizado a los usuarios que requieren los servicios de la Institución.	OO6 Diversificar las modalidades de los servicios y atención al usuario				
EJE4 Mejora continua de la gestión institucional	OE4 Fomentar la coordinación con entidades que promuevan el desarrollo institucional.	OO1 Implementar una estrategia que fomente la cooperación nacional y con organismos internacionales.				
EJE5 Modernización tecnológica	OE3 Promover la mejora continua de los procesos institucionales.	OO1 Diseñar herramientas de software y aplicaciones tecnológicas para la mejora continua en los procesos del RENAP. OO5 Brindar servicio eficiente al usuario conectado a la red de la Institución.				



Licda. Sadie Ivonne Cardillo Romero
Jefe de Prevención y Erradicación del Subregistro
Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala


Firma y sello

Lic. César David Son Dordón
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Dirección de Verificación de Identidad y Apoyo Social
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
PLAN OPERATIVO ANUAL 2026**

**MATRIZ DE VINCULACIÓN
DE PROYECTOS INSTITUCIONALES CON EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2027**

EJES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS: OPERATIVOS / DE INFORMACIÓN / DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DEPENDENCIAS CORRESPONSABLES
EJE1 Fortalecimiento del Registro Civil de las Personas.	OE2 Garantizar el eficiente registro de información de los hechos y actos relativos al estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación	OO1 Realizar la inscripción y certificación de los hechos y actos relativos al estado civil y capacidad civil de las personas naturales.	Descentralización del proceso de impresión del DPI en puntos estratégicos de la República de Guatemala	Garantizar a la población guatemalteca la eficiente y segura emisión y entrega del Documento Personal de Identificación -DPI-, a través de la descentralización del proceso mediante la instalación de equipos de personalización en una Oficina del RENAP de cada departamento de la República de Guatemala, así como la creación de Centros de Impresión en San Benito, Petén, Puerto Barrios, Izabal y Jutiapa, Jutiapa.	Dirección de Procesos	Registro Central de las Personas Dirección Administrativa Dirección de Informática y Estadística Dirección de Presupuesto Subdirección de Recursos Humanos
EJE2 Optimización de la emisión del Documento Personal de Identificación -DPI-	OE3 Emitir el Documento Personal de Identificación de forma oportuna y eficiente	OO1 Simplificar el proceso de las solicitudes de DPI de los guatemaltecos y extranjeros domiciliados				
		OO2 Personalizar los documentos personales de identificación de forma oportuna y eficiente.				
	OE5 Agilizar el proceso de distribución y entrega del Documento Personal de Identificación	OO1 Diseñar mecanismos que garanticen la distribución eficiente del DPI				
		OO2 Eficientar la logística de distribución del DPI				
		OO3 Garantizar la entrega de los Documentos Personales de Identificación al usuario				


 Ing. Víctor Manuel González Pérez
 Director de Procesos
 Dirección de Procesos
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala