

NIT que Realizó la Consulta: 72864273

146  
27.

 <small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</small>	Identificador Documento del Verificador Integrado No: <b>1759523557961</b>	Fecha de Generación: <b>Oct 3, 2025, 2:32 PM</b>
<b>Detalle de Documentos</b>		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	06/10/2025 14:29:39 ✓	
Emisor:	72864273	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 12000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	B95B63C3-CBBE-4A13-B3CD-FC9D054E2652	
Serie:	B95B63C3 ✓	
Número del DTE:	3418245651	
Acuse de recibido:	FCID202520251003T14:29:3906:00B95B63C3CBBE4A13B3CDFC9D054E2652	
Fecha de la consulta:	03/10/2025 14:32:33	
Estado:	Activo	
Asociado a una garantía mobiliaria:	No	



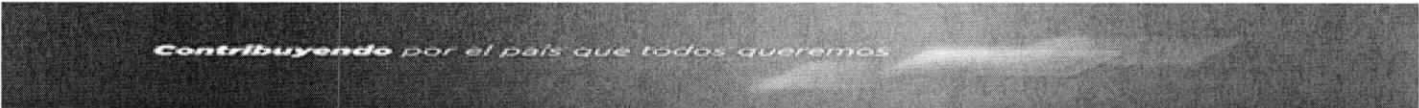
SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



Al 03/10/2025 02:32:46 PM

CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
NIT	72864273
NOMBRE	MELVIN DAVID, ALEGRÍA GARCÍA
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMIENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	



45

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



**Verifique la validez de la presente consulta**

Factura Pequeño Contribuyente

MELVIN DAVID , ALEGRÍA GARCÍA  
Nit Emisor: 72864273  
MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA  
23 AVENIDA 2-52 COLONIA FUENTES DEL VALLE III, zona 10, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
B95B63C3-CBBE-4A13-B3CD-FC9D054E2652  
Serie: B95B63C3 Número de DTE: 3418245651  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emision: 06-oct-2025 14:29:39  
Fecha y hora de certificación: 03-oct-2025 14:29:39  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/09/2025 al 30/09/2025 según cumplimiento de contrato No. 146-2025.	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



*[Handwritten signature]*  
cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"



RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/09/2025 al 30/09/2025 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

F



Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP: Guatemala, Guatemala

*[Faint handwritten signature]*

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2025

Fecha:	30/09/2025
Actividades del Mes:	Del 01/09/2025 al 30/09/2025
Nombre del Contratista:	Melvin David Alegria Garcia
Número de Contrato:	146-2025
Vigencia del Contrato:	06/01/2025 al 31/12/2025
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS


<p><b>1.- Actividad 1.2) Apoyar periódicamente en la supervisión de los avances de las actividades y proyectos del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales, para el cumplimiento de los indicadores de la gestión.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé apoyo en el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en el seguimiento y la verificación de la información para la elaboración de informes de avances y situación actual para los casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar los cuales fueron trasladados a través de cuatro (04) oficios correspondiéndoles los correlativos, OFICIO RCP-1794-2025 Informe No. 30-2025, OFICIO RCP-1843-2025 Informe No. 31-2025, OFICIO RCP-1920-2025 Informe No. 32-2025 y OFICIO RCP-2007-2025 Informe No. 33-2025 (<b>Anexo I</b>).</li></ul> <p><b>3.- Actividad 1.5) Participar en reuniones técnicas para la coordinación de actividades y en reuniones con miembros de las Instituciones interesadas y otras unidades administrativas del RENAP, para la coordinación de actividades, cuando sea necesario.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé acompañamiento en cuatro (04) reuniones de la Mesa de Trabajo relacionada al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar, con el objeto de brindar seguimiento a los referidos casos en cuanto a los compromisos adquiridos (<b>Anexo II</b>).</li><li>• Brindé acompañamiento en tres (03) reuniones operativas de la Mesa Técnica para atender requerimientos TSE y Estadísticas en donde se definieron temas prioritarios, acciones a realizar para mejorar los procesos, presentación de avances del módulo financiero, propuestas de los temas de notas de pago, nacimientos y vinculación de menores, seguimiento de oficios de análisis para la depuración y corrección de eventos (<b>Anexo III</b>).</li></ul> <p><b>4.- Actividad 1.10) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé apoyo en seguimiento y actualización del documento "Cronología Mensual" del mes de agosto de 2025 en donde se detallan las estadísticas pertinentes a los principales eventos registrales, certificaciones emitidas, solicitudes del Documento Personal de Identificación -DPI-, Notas de Pagos Utilizadas, Vinculación y captura de datos de menores de edad, así como los Servicios Electrónicos de Consulta de la Información y Verificación de Identidad Biográfica, Biométrica y Portal Social (<b>Anexo IV</b>).</li><li>• Brindé apoyo en la elaboración de informe de número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento el cual se trasladó a través del Oficio con números de correlativo, OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1012-2025/OFICIO RCP-SRCP-DRCP-5241-2025 (<b>Anexo V</b>).</li><li>• Brindé apoyo referente al CENSO DE ACTUALIZACIÓN DE TRABAJADORES (SEDE DEL RENAP) y ACTUALIZACIÓN DE DATOS (PERSONAS CON DISCAPACIDAD) del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales el cual se trasladó través del OFICIO RCP-SAR-DCCDR-0954-2025 (<b>Anexo VI</b>).</li><li>• Brindé apoyo al Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en el seguimiento al MEMORANDUM DGCI-SPFI-DCT-0001-2025 del Departamento de Cooperación Técnica de la Subdirección de Planificación y Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Gestión y Control Interno, sobre Informe de Resultados de Instrumentos de Coordinación Interinstitucional correspondiente al segundo cuatrimestre 2025, específicamente en cuanto al informe relacionado al Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP- el cual se trasladó mediante Oficio con números de correlativo OFICIO-DC-0468-2025/OFICIO RCP-2015-2025/OFICIO-DIE-2655-2025 (<b>Anexo VII</b>).</li></ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Brindé apoyo al Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en el seguimiento al MEMORANDUM DGCI-SPFI-DCT-0001-2025 del Departamento de Cooperación Técnica de la Subdirección de Planificación y Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Gestión y Control Interno, sobre Informe de Resultados de Instrumentos de Coordinación Interinstitucional correspondiente al segundo cuatrimestre 2025, específicamente en cuanto al informe relacionado a la Mesa Técnica de Coordinación del Convenio de Coordinación Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral -TSE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP- el cual se trasladó mediante Oficio con números de correlativo OFICIO RCP-2016-2025/OFICIO-DIE-2669-2025 (**Anexo VIII**).
- Brindé apoyo en cuanto a las necesidades sobre el quehacer del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en cuanto a la negociación de nuevos convenios, entre ellos el CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS mediante OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1015-2025 y CONVENIO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y DERECHOS HUMANOS -COPADEH- Y EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP- mediante OFICIO RCP-SAR-DCCDR-0941-2025 (**Anexo IX**).
- Brindé apoyo en la generación de reportes, seguimiento y elaboración de propuestas de Oficios y seguimiento de temas del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales realizando las acciones y gestiones pertinentes (**Anexo X**).

F

Melvin David Alegria Garcia

  
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Director de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
Licda. María Licet Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
Licda. Edda Lisette Tzuc Tzuc  
Vob.   
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

# Anexo I



**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas - RENAP

**RECIBIDO**  
25 AGO 2025

**RECIBIDO**  
25 AGO 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Firma: [Firma] Hora: 11:11

Dirección de Informática y Estadística  
Firma: [Firma] Hora: 10:51

Guatemala, 11 de agosto de 2025  
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-1794-2025  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2371-2025  
DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1207-2025  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2270-2025  
INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-698-2025

REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS  
-RENAP-

**RECIBIDO**  
25 AGO 2025

DIRECCIÓN EJECUTIVA  
Firma: [Firma] Hora: 10:55

Doctor  
Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera  
Director Ejecutivo  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 05 al 11 de agosto del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 11 agosto de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,610 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 11/08/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 11/08/2025	TOTAL
522	1,088	1,610

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 11 de agosto de 2025 a las 12:28:10 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 04/08/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 11/08/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 11/08/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	3	En proceso de análisis	18	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	322		26		334
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,299		169		1,207
TOTAL	71,402	1,624	TOTAL	213	TOTAL	1,541

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 11 de agosto de 2025 a las 12:28:10 horas.

Calzada Roosevelt 13-46, zona 7  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GT


Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR - RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de agosto de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 360 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 06 agosto de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.


Atentamente,

  
**RENAP**  
Licda. Lidia Lissette Toruño Cisneros  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

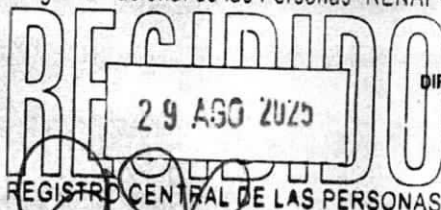
  
**RENAP**  
Ing. Victor Manuel González Pérez  
Director de Procesos  
Dirección de Procesos  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Ing. José Daniel Girón Miranda  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
M.A. Ingrid Ochoa Alonzo  
Directora Administrativa  
Dirección Administrativa  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Lidia Martínez Rangel  
Inspector General  
Inspectoría General  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala





Firma: *[Signature]* Hora: 12:14

Doctor  
Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera  
Director Ejecutivo  
Registro Nacional de las Personas - RENAP  
Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 12 al 18 de agosto del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 18 agosto de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,727 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 18/08/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 18/08/2025	TOTAL
630	1,097	1,727

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 18 de agosto de 2025 a las 14:29:46 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 11/08/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 18/08/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 18/08/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	18	En proceso de análisis	36	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	360		14		341
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,376		162		1,250
<b>TOTAL</b>	<b>71,402</b>	<b>1,754</b>	<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1,591</b>

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 18 de agosto de 2025 a las 14:29:46 horas.



Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

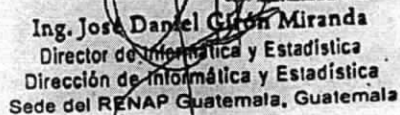
Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR - RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de agosto de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

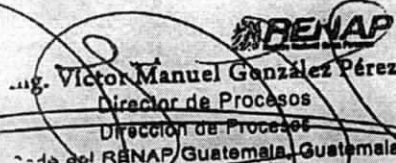
3. La Dirección Administrativa informa que existe un total de 355 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

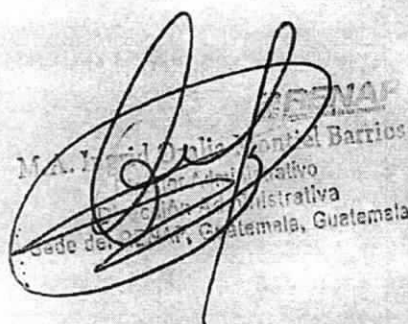
Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 13 de agosto de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

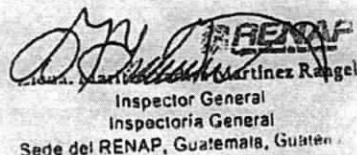
Atentamente,

  
**RENAP**  
Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Ing. José Daniel Cifón Miranda  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Ing. Víctor Manuel González Pérez  
Director de Procesos  
Dirección de Procesos  
Sede del RENAP/Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
M. Sc. Carlos Antonio Barrios  
Director Administrativo  
Dirección Administrativa  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Ing. María del Carmen Martínez Rangel  
Inspector General  
Inspectoría General  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 25 de agosto de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-1920-2025  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2546-2025  
DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1292-2025  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2402-2025  
INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-744-2025

Doctor  
Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera  
Director Ejecutivo  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 12 al 25 de agosto del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

1. Al 12 agosto de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,408 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 25/08/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 25/08/2025	TOTAL
322	1,086	1,408

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 25 de agosto de 2025 a las 15:58:35 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

2. A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 11/08/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 25/08/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 25/08/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	18	En proceso de análisis	51	En proceso de análisis	1
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	360		13		368
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,376		141		1,339
<b>TOTAL</b>	<b>71,402</b>	<b>1,754</b>	<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1,708</b>

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 25 de agosto de 2025 a las 15:58:35 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de agosto de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 381 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 20 agosto de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 01 de septiembre de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2007-2025

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2662-2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1324-2025

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2502-2025

INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-768-2025

Doctor

Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera

Director Ejecutivo

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 26 de agosto al 01 de septiembre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

1. Al 01 de septiembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,716 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 01/09/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 01/09/2025	TOTAL
365	1,351	1,716

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 01 de septiembre de 2025 a las 16:04:51 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

2. A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 25/08/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 01/09/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 01/09/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	52	En proceso de análisis	3	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	381		10		344
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,480		52		1,031
<b>TOTAL</b>	<b>71,402</b>	<b>1,913</b>	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1,375</b>

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 01 de septiembre de 2025 a las 16:04:51 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de septiembre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 354 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 27 agosto de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,

# Anexo II

**MESA DE  
2 O MAS  
SOLICITUDES  
DE DPI**

★ POR UN PROCESO AGIL ★

**Fecha**

2210812025

**Area de Mejora**

### Acción

### Preventiva

### Correctiva

## Como Cololaboro

[illegible]












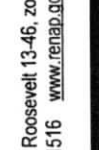



# LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR



FECHA: 27/08/25

HORA: 09:00.

No	NOMBRE	DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
1	Licet Morán	RCP	2145	mmoran@renap.gov.gt	
2	Alfredus Calillo	RCP	1902	gcalillo195@...	
3	David Alegria	RCP	1902	mdegracia@	
4	Pablo Ruiz	DP	2173	pruiz@	
5	DAVID PZ	DE	2303	dpazo@	
6	Bryan Ruano	DP	2095	bruno195@	
7	Bryan Barrios	Admon.	2264	babarrios@	
8	Kimberly Ramírez	DIE		Karamirez@	
9	Leslie Ramos.	RCP/SAMSE	2135	gramos195@	
10	Carlos Leiva	RCP/DREP	2180	claro001@	
11	Christian Muñoz	RCP/DREP	2227	cmunoz195@	

LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

No	NOMBRE	DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
12	Sergio F. Espantoso	016/DAS1	1791	separ2004	
13	Stefanie (ancinos)	DECP/PCP	2004	scancinos	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					












# LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

FECHA: 20/08/2025.

HORA: 09:00.

No	NOMBRE	DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
1	David Alegria	REP / DCCOR	1962	malegric@	
2	Michael Caron	REP / SHMSE	2135	ecaron195@	
3	Kimberly Ramirez	DIE		Karamirez@	
4	Bryan Barrios	Admon	2264	babarrios@	
5	Bryan Bruno	Proceso	2095	bruno195@	
6	David Paz	DE	2385	dpaz@	
7	Gregorio Cancinos	DECP / REP	2004	scancinos@	
8	Christian Mutez	DECP / REP	2227	cmutez195@	
9	Luz Maria	REP / DCCOR	2145	mmora@knapgub.gt	
10					
11					

# MESA DE 2 O MAS SOLICITUDES DE DPI

• POR UN PROCESO AGIL •



Fecha

15/08/2025

Area de Mejora

Acción

Preventiva

☒

Correctiva

☐

Como Colaborador

Acción	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estatus
La Dirección de Informática y Estadística, verificar estadísticas sobre la cantidad de DPI que se encuentran en el extranjero, verificar que tengan la o mas solicitudes de DPI.	Kimberly Ramirez.	Próximo lunes.	
La Dirección de Informática y Estadística, verificar que los datos en el extranjero correspondan en la sistemas correspondientes por que el flujo de las solicitudes de DPI continúe en el proceso.	Kimberly Ramirez.	16/08/25.	
La Dirección de Informática y Estadística, verificar el trabajo de la revisión de los datos.	Ozziel Lopez.	27/08/25.	
El Registro Central de los Datos, Dirección Administrativa y Dirección de Procesos, verificar estadísticas por la Dirección de Informática y Estadística.	Bryan Rene, Bryan Rene, Cristian Muñoz	16/08/25	
El Registro Central de los Datos, Continuar con el seguimiento por la revisión de los datos y la implementación de las solicitudes de DPI.	Cristian Muñoz, Stefanie Caceres.	Próximo lunes.	

*[Handwritten signature]*



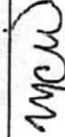






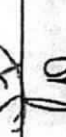



LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

FECHA: 13/08/2025

HORA: 09:00

No	NOMBRE	DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
1	David Alegria	REP/DOCDR	1962	malegria@	
2	Leslie Ramos	SPUR	2135	Lramos195@	
3	Nichell Ceron	SANSE	2135	eceron195@	
4	Daniel Lopez	DIE/DASE	1889	olopez@	
5	Kimberly Ramirez	DIE		karamirez@	
6	Bron Barrios	Admon.	2264	babarrios@	
7	Bryan Ruano	Procesos	2095	bruanor195@	
8	Christian Huites	REP/DOCDR	2227	chuites195@	
9	Stefanie Caninos	DRCP/SCCP	2004	scaninos@	
10	Edus Calvillo	REP/DOCDR	1962	gcalvillo195@...	
11	Licet Moran	REP/DOCDR	2145	mmoran@rep.gub.gt	

# MESA DE 2 O MAS SOLICITUDES DE DPI



Fecha

06/05/2025

Area de Mejora

Acción

Preventiva

☒

Correctiva

☐

Como Colaborador

Acción	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estatus
La Dirección de Inmigración y Extranjería, verificar que los datos en el extranjero operen en los los sistemas y sistemas correspondientes para que el flujo de las solicitudes de DPI continúe en su proceso.	Humberto Ramirez.	Próxima Reunión	
La Dirección de Inmigración y Extranjería, realizar estadísticas de sobre la cantidad de casos que se encuentran en el extranjero vencido, en definitiva, crecer y que tenga 2 o mas solicitudes.	Humberto Ramirez.	Próxima Reunión	
La Dirección de Inmigración y Extranjería, realizar entrega de la transición de los datos.	Ozziel Lopez.	12/08/25	
Registro central de los Pasaportes Continuar con el seguimiento para la solución de los casos y la liberación de las solicitudes de DPI.	Stefanie Canino.	Próxima Reunión	










*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

FECHA: 06/08/2023 HORA: 09:00.

No	NOMBRE	DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
1	Oscar Alegre	REC/DOCCO	1962	mclegria@	
2	Kimberly Ramírez	DIE		karamirez@	
3	Byron Barríos	Admon.	2264	babarríos@	
4	Bryan Ruano	Proceso	2095	bruanor195@	
5	David Paz	OE	2385	dpaz@	
6	Siesanie Lancinos	DECP/RECP	2004	slancinos@	
7	Nichelle Cenón	DECP/DAMJE	2135/ 20418	ecenon195@	
8	Christian Huilás	RECP/RECP	2227	chuilas195@	
9	Lisset Khacín	RECP/DOCCO	2145	mmoreno@renap.gub.gt	
10					
11					



# Anexo III

## Melvin David Alegría García

**De:** Sergio Abili Urizar Gamez <saurizar@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** viernes, 05 de septiembre de 2025 09:05  
**Para:** 'Melvin David Alegría García'; 'David Leonel Paz Montejo'; 'María Licet Morán Aldana'; 'Gladys Elizabeth Calvillo Ramon'; 'Ruth Maria Pocon Gutierrez'; 'Crhistian Josué Mutzus Molina'  
**CC:** 'Kimberly Analy Ramírez Solares'; 'Leonardo Cobón Montenegro'  
**Asunto:** Reunión Mesa de Estadísticas 04-09-2025  
**Datos adjuntos:** Reunión Mesa de Estadística DIE-RCP 04-09-2025.pdf; Personas sin eventos y DPI asociados 03-09-2025.xlsx; Reporte Def Duplicadas 04-09-2025.xlsx

Buenos días

En relación a la reunión de la Mesa Estadísticas realizada ayer, se procede a trasladar archivo digital con el registro de asistencia y copia digital de los compromisos adquiridos, así mismo se traslada la siguiente información:

### 1. Reporte de eventos de defunción ingresados más de una vez (Punto 1)

En relación a los eventos de defunción en estado activo con más de un registro en el sistema, se procedió con la generación del mismo según los siguientes criterios:

- 1.1 Eventos de defunción en estado activo en todas sus variantes (sistema, libro y reposición)
- 1.2 Inscritos a nivel nacional al 04 de septiembre del 2025
- 1.3 En los cuales existe más de una coincidencia al comprar los campos de:
  - a. Evento
  - b. Nombre completo
  - c. Fecha de defunción
  - d. Nombre del padre
  - e. Nombre de la madre.

Obteniéndose de esta forma un total de 3,274 casos en los que existe más de un evento de defunción con la misma información en los campos antes indicados, se traslada archivo en formato de Excel con el detalle de los casos.

Es importante tomar en cuenta que en la medida que se modifiquen los criterios o campos utilizados para comparar los eventos, el dato puede ir variando, por lo cual es conveniente evaluar la información y establecer si los campos utilizados son los adecuados, si hay que agregar o quitar campos, ya que de eso dependerá el resultado obtenido, este reporte se generó de con los criterios antes indicados ya que se tomó como base uno de los últimos reportes generados para este escenario.

### 2. Personas sin eventos y solicitudes de DPI asociadas (Punto 3)

En cuanto al escenario de los códigos de persona que no se encuentran asociados a ningún evento (sin validar el estatus del evento) y a ninguna solicitud de DPI, luego de realizada la actualización requerida en el oficio RCP-SAR-DCCDR-0980-2025 RCP-SRCP-DRCP-5069-2025, se procedió a generar nuevamente el reporte con los casos al 03 de septiembre del 2025, constando a dicha fecha 191 casos nuevos, de los cuales se traslada el detalle en archivo en formato de Excel.

Se está trabajando en el reporte de **eventos de nacimiento ingresados más de una vez**, para separarlo por escenarios (ejemplo el libro, folio y partida es igual o el registro de cédula) y el reporte de los **eventos de nacimiento que no cuentan con persona asociada como inscrita**.

Cualquier consulta o comentario estoy a la orden.

---

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórralo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)"."



Fecha

04-09-2025

Area de Mejora

Mesa de Estadisticos.

Acción

Preventiva

☐

Correctiva

☐

Como Cololaboro

Accion	Responsable	Fecha de cumplimiento
Reporte eventos de defunción ingresados más de una vez	Sergio Urizar	11-09-2025
Revisión de casos de personas sin eventos asociados	Registro	11-09-2025
Reporte nuevos casos de personas sin eventos.	Sergio Urizar.	11-09-2025

Quienes Colaboran en lograrlo

Nombre	Dependencia	Firma

Fecha: 04-09-2025

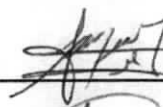
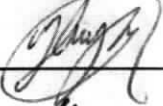

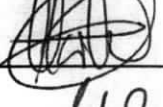



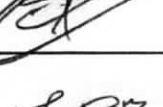
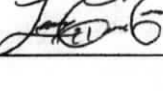
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y  
ESTADÍSTICA**

Hora: \_\_\_\_\_

MINUTA No. \_\_\_\_\_

Mesa de Estadísticas

**Asistentes:**

NO.	NOMBRE	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
1	Sergio Urizar	saurizar@	55 49 76 96	
2	Karamirez@	kimberly kamir@	429 19340	
3	David Alegria	malegria@	458 1581	
4	Licet Xorán	mmoran@renap.gob.gt	587 49142	
5	Gladius Calvillo	gcalvillo195@...	5486-7570	
6	Ruth Poon	rpocon195@renap.gob.gt	5701-1215	
7	DANIEL PEZ	dpez@	52091167	
8	Christian Miteus	cmiteus199@	5481774	
9	Leonardo Cobón	lcobon@	3040 7995	
10				

## Melvin David Alegría García

---

**De:** Sergio Abili Urizar Gamez <saurizar@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** jueves, 28 de agosto de 2025 14:24  
**Para:** 'Melvin David Alegría García'; 'María Licet Morán Aldana'; 'Gladys Elizabeth Calvillo Ramon'; 'Ruth Maria Pocon Gutierrez'; 'Crhistian Josué Mutzus Molina'; 'David Leonel Paz Montejo'  
**CC:** 'Leonardo Cobón Montenegro'; 'Kimberly Analy Ramírez Solares'  
**Asunto:** Reunión Mesa de Estadísticas 28-08-2025  
**Datos adjuntos:** Mesa de Estadística DIE-RCP 28-08-2025.pdf

Buenas tardes

Adjunto archivo digital con el registro de asistencia a la reunión de la Mesa de Estadísticas de hoy, así como archivo digital con los compromisos adquiridos, se iniciará con la generación de los reportes requeridos, los cuales se estarán haciendo llegar a más tardar el día lunes, para que puedan ser analizados los datos, nos quedamos en espera del envío de los criterios para la identificación de eventos de nacimiento que puedan corresponder a personas en eventos de defunción sin nacimiento asociado.

Cualquier consulta estoy a la orden.

Saludos

---

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórralo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt).""



# RCP-DIE MESA DE ESTADISTICA

POR UN MEJOR SERVICIO  
A LA POBLACION



Fecha

28-08-2025

Area de Mejora

Mesa de Estadísticas

Acción

Preventiva

☐

Correctiva

☐

Como Colaboro

Accion	Responsable	Fecha de cumplimiento
Reporte Coincidencias de nacimientos para eventos de defunción sin nac.	Sergio Urizar	04-09-2025
Enviar los criterios para la generación de los casos ↑	Registro	04-09-2025
Verificar coincidencias para casos de personas a inactivar	Sergio Urizar	04-09-2025
Reporte de nacimientos duplicados por escenarios.	Sergio Urizar	04-09-2025

Quienes Colaboran en lograrlo

Nombre	Dependencia	Firma
Reporte personas faltantes en nacimiento	Sergio Urizar	



**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y  
ESTADÍSTICA**


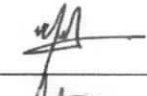

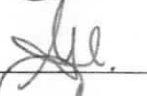


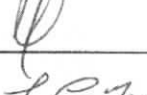
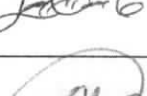
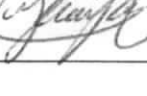
Mesa de Estadísticas

Fecha: 28-08-2025

Hora: \_\_\_\_\_

MINUTA No. \_\_\_\_\_

Asistentes:

NO.	NOMBRE	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
1	Sergio Urizar	Saurizar@	55497696	
2	David Alegria	malegria@	4758 1581	
3	Licet Morán	mmoran@renap.gub.gt	58749142	
4	Aladys Calvillo	gcalvillo195@...	5480-7570	
5	Ruth Poon	rpoon195@renap.gub.gt	57011215	
6	Christian Mutas	cmutas195@	5081774	
7	DAVID PAZ	dpaz@	52891167	
8	Leonardo Cobán	Lcobor@	30407995	
9	Kimberly Ramirez	karamirez@	42019349	
10				

**Melvin David Alegría García**

---

**De:** Sergio Abili Urizar Gamez <saurizar@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** jueves, 21 de agosto de 2025 14:38  
**Para:** 'Kimberly Analy Ramírez Solares'; 'Leslie Carolina Ramos Santis'; 'Gladys Elizabeth Calvillo Ramon'; 'María Licet Morán Aldana'; 'David Leonel Paz Montejo'; 'Melvin David Alegría García'; 'Crhistian Josué Mutzus Molina'  
**CC:** 'Leonardo Cobón Montenegro'  
**Asunto:** Reunión Mesa de Estadísticas  
**Datos adjuntos:** Reunión Mesa de Estadística DIE-RCP, 21-08-2025.pdf

Buena tarde

Adjunto archivo digital con el registro de asistencia a la reunión de hoy, así mismo, se incluye archivo digital con los compromisos adquiridos, de los cuales se estarán generando los reportes solicitados y se serán enviados por este medio para poder ir analizando los casos de los diferentes escenarios.

acias

Saludos

---

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórralo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt).""





Fecha 21-08-2025

Area de Mejora Mesa de Estadísticas

Acción

Preventiva ☐

Correctiva ☐

Como Colaboro

Accion	Responsable	Fecha de cumplimiento
Reporte casos de defunciones con más de una vinculación	Sergio Uizar	
Reporte defunciones de personas no nacidas en Guatemala	Sergio Uizar	
Reporte personas sin eventos y solicitudes de DPE	Sergio Uizar	
Reporte actualizado nacimientos duplicados	Sergio Uizar	

Quienes Colaboran en lograrlo


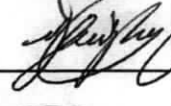

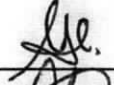

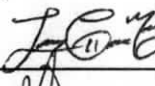



Nombre	Dependencia	Firma
Revisar caso de nacimiento en estatus H.	Sergio Uizar	

**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y  
ESTADÍSTICA**Fecha: 21-08-2025

Hora: \_\_\_\_\_

MINUTA No. \_\_\_\_\_

**Asistentes:**

NO.	NOMBRE	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
1	Sergio Urizar	Saurizar@	55 49 76 96	
2	Kimberly Ramirez	karamirez@	42919349	
3	Leslie Ramos	Lramos195@	4005-9635	
4	Glady Calvillo	gcalvillo195@...	5480-7570	
5	Licet Maín	mmaian@renap.gub.gt	59749142	
6	Leonardo Cobón	lcobon@	30407995	
7	DAVID PÉZ	dpaz@	52891167	
8	David Mayra	mdmayra@	47581581	
9	Christian Notus	cnotus199@	5481774	
10				

# **Anexo IV**

**Melvin David Alegría García**

---

**De:** Melvin David Alegría García <malegria@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** miércoles, 03 de septiembre de 2025 14:47  
**Para:** 'Jhonatan Wilfredo Pú Morales'  
**CC:** 'María Licet Morán Aldana'  
**Asunto:** correlativo cronología

Buena tarde Jhonatan comparto correlativo de oficio para la cronología del mes.

**OFICIO RCP-2054-2025**

Saludos,



- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7, Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

**David Alegría**

Técnico de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 ✉ [malegria@renap.gob](mailto:malegria@renap.gob)

# ***Cronología mensual***

**Agosto 2025**

**Dirección de Informática y Estadística  
Registro Central de las Personas  
Dirección Administrativa  
Dirección de Procesos**



## Agosto 2025

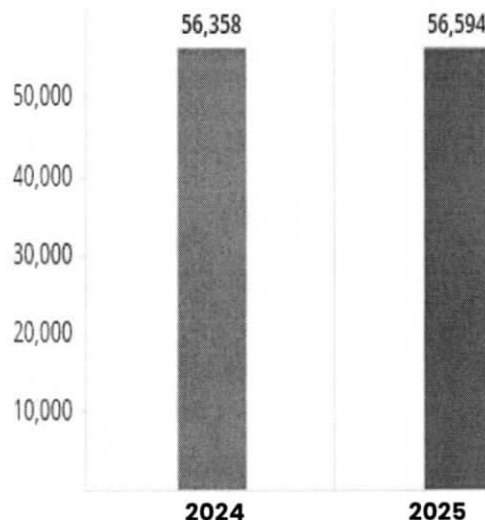
Acumulado anual  
2025

### Eventos registrales

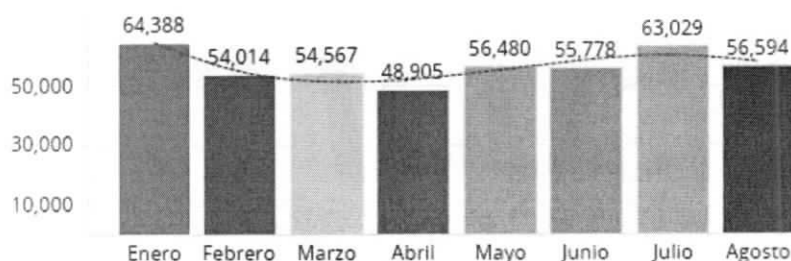
453,755

La gráfica muestra la comparativa de eventos registrales ingresados en la base de datos en el mes de agosto del año 2,024, con un total de 56,358 eventos y en el mismo mes del año 2,025, un total de 56,594. Representando esto un aumento de 236 eventos registrales para el mes de agosto del año 2,025.

Comparativo eventos registrales  
al mes de agosto



Acumulado mensual año 2025



Acumulado anual 2025

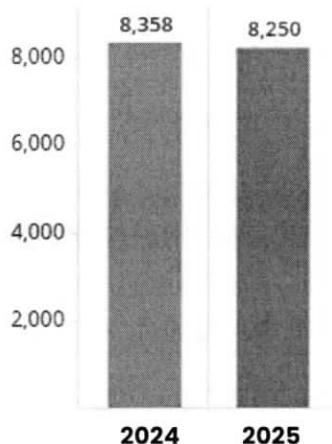
### Digitaciones e Inscripciones

Digitaciones  
60,512

Inscripciones  
393,243

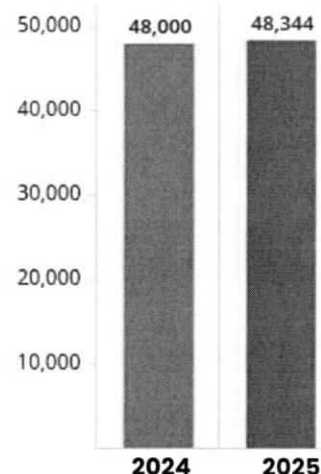
Comparativo de digitaciones  
mes de agosto

La gráfica muestra la comparativa de los eventos registrales **Digitados (libro)** en la base de datos, en el mes de agosto del año 2024, con un total de 8,358 y un total de 8,250 para el mismo mes del año 2,025. Representando esto una disminución de 108 digitaciones en relación al mes de agosto del año anterior.



La gráfica muestra la comparativa de los eventos registrales **inscritos (sistema y reposición de partida)** en el mes de agosto del año 2,024, con un total de 48,000 y un total de 48,344 para el mismo mes del año 2,025. Representando esto un aumento de 344 inscripciones de eventos en relación al mes de agosto del año anterior.

Comparativo de inscripciones  
mes de agosto



Agosto 2025

## Eventos registrales

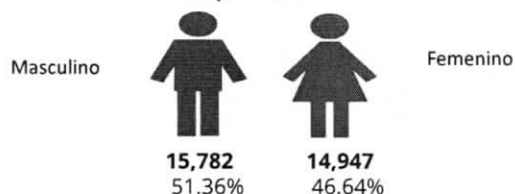
56,594

### Eventos destacados

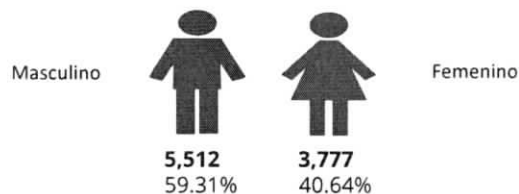
Dentro de los eventos registrales que se realizan en las diferentes Oficinas del RENAP, y Oficinas Auxiliares del RENAP se destacan aquellos que representan un alto número de registros, como consecuencia de tener mayor movimiento, representando estos el 96.38% del total de eventos registrados en lo que respecta al mes de agosto del año 2,025, siendo estos los siguientes:



### Nacimientos por Sexo



### Defunciones por Sexo



\* En el mes de Agosto se registraron 5 eventos de defunción con sexo indeterminado.

Agosto 2025

54,550

## Eventos destacados

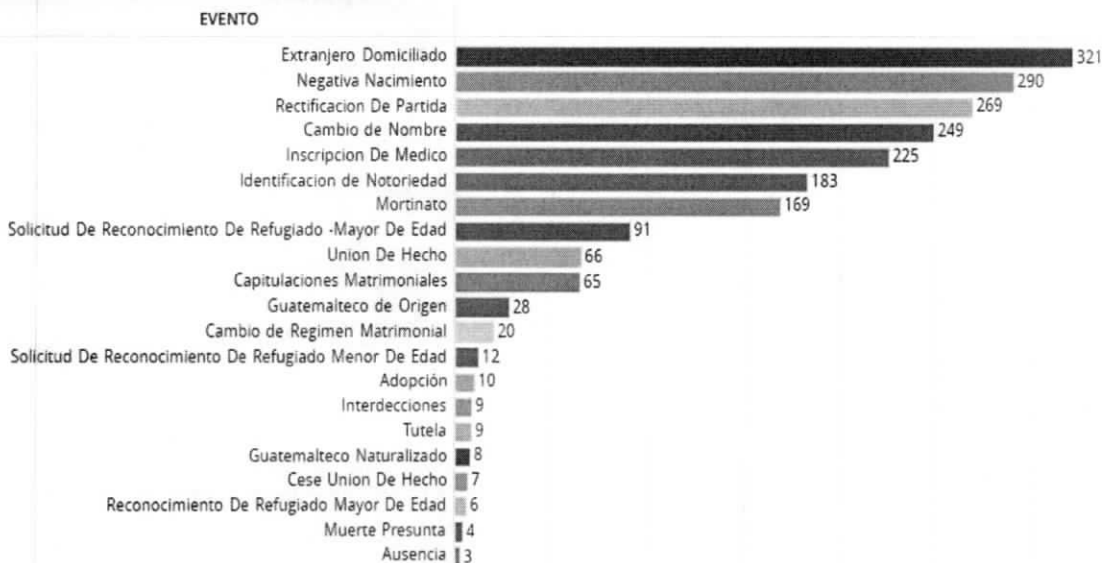
Agosto 2025

## Otros eventos

2,044

### Otros eventos

Se denomina como otros eventos, aquellos eventos registrales que derivado de su bajo movimiento, representan un número menor de registros en relación a los eventos referidos como destacados, representando estos el 3.62% del total de eventos registrados en lo que respecta al mes de agosto del año 2,025, siendo estos los siguientes:



- Solicitud De Reconocimiento De Refugiado Mayor o Menor De Edad

### OBSERVACIONES GENERALES:

\* Los eventos reportados corresponden a los registros obtenidos a partir de digitaciones de inscripciones de libro, reposiciones de partida y nuevas inscripciones ingresadas en la base de datos del RENAP.

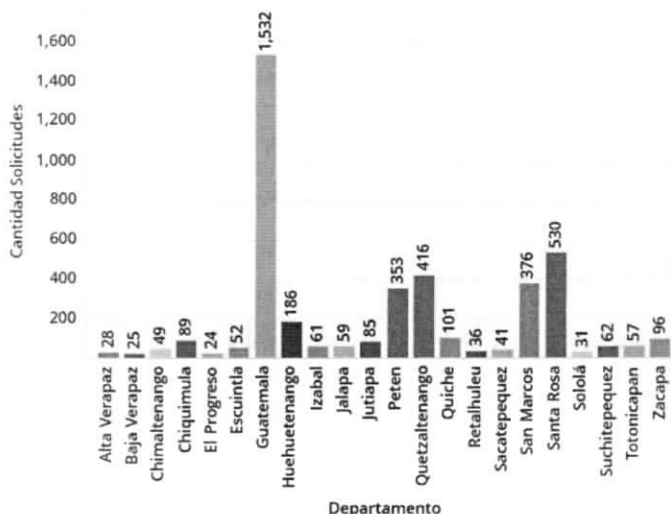
Acumulado anual 2025

Vinculación y captura de  
datos de menores de edad

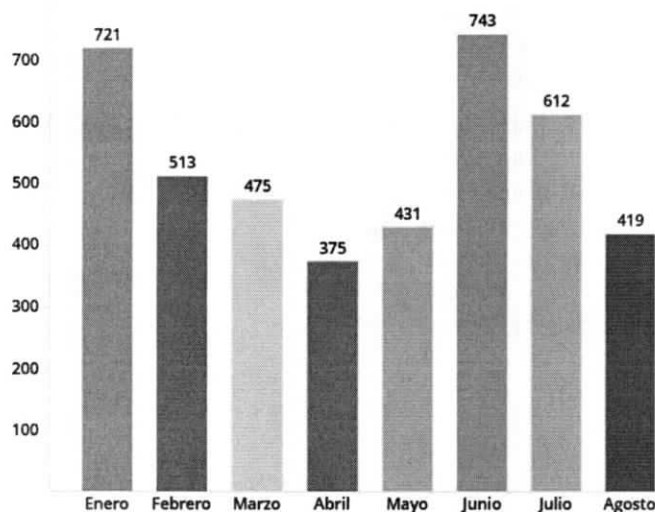
4,289

En la gráfica se muestra la distribución departamental de las 4,289 vinculaciones y capturas de datos de menores de edad realizadas en el año 2025.

Distribución departamental de las  
vinculaciones y capturas de datos de  
menores de edad durante el 2025



Acumulado mensual de las vinculaciones y capturas de  
datos de menores de edad

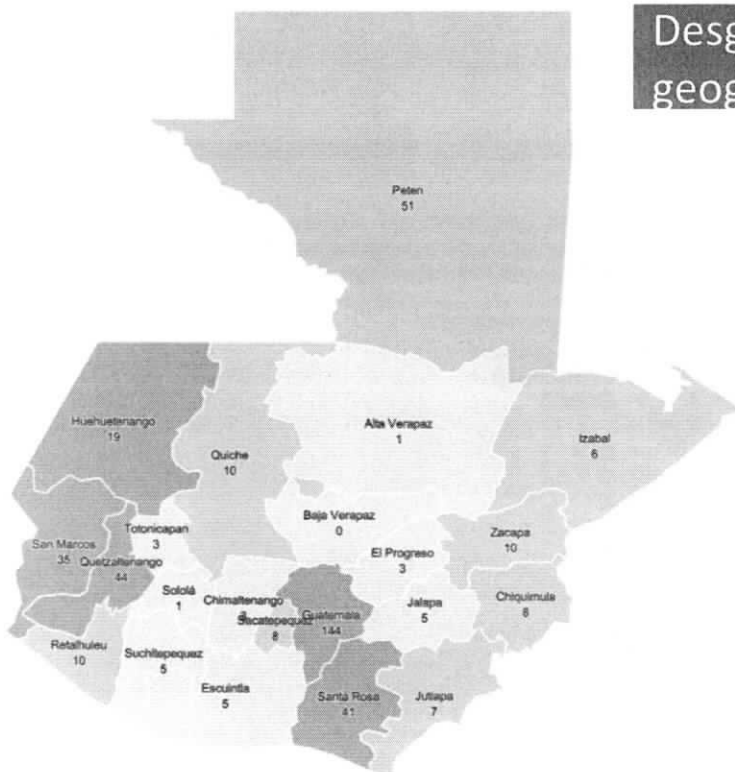


Agosto 2025

Desglose  
geográfico

419

1. En el mapa se muestran la distribución departamental de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad.
2. Como se observa los 5 departamentos con mayor incidencia son:



Departamento	Julio 2025	Agosto 2025
Guatemala	145	144
Petén	62	51
Quetzaltenango	48	44
Santa Rosa	198	41
San Marcos	50	35

## Cronología del mes de agosto 2025

● ● ● ● ● 4 ● ● ● ●

Acumulado anual 2025

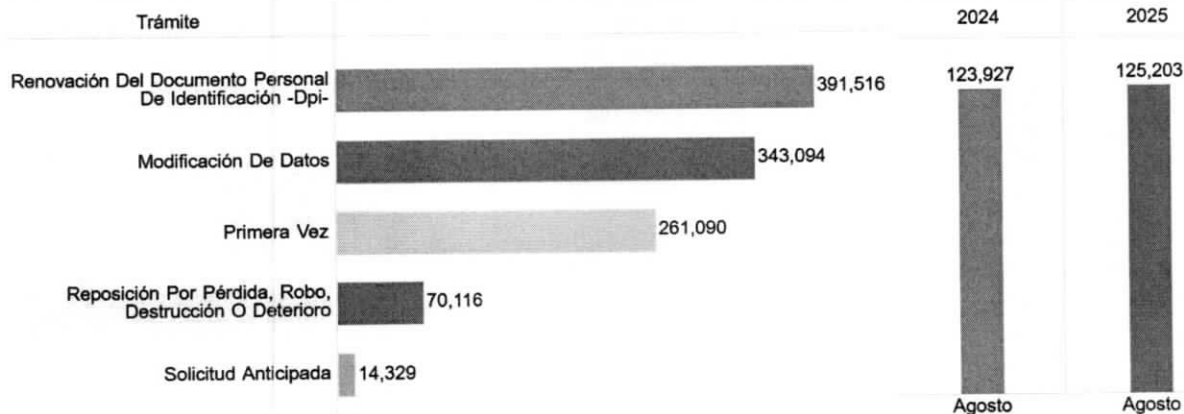
Entregas de DPI 2025

Solicitudes de DPI

1,080,145

84.55%

Comparativo mensual de solicitudes de DPI

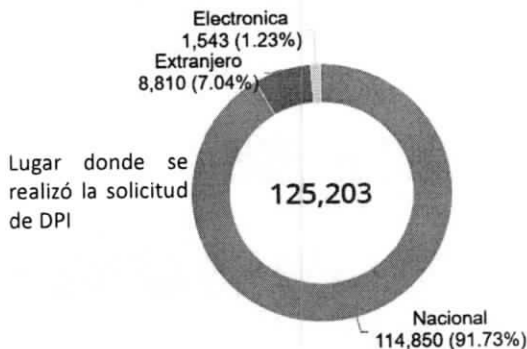


La gráfica muestra la comparativa de las Solicitudes de DPI registradas en el mes de Agosto de 2024, con un total de 123,927 y en el mismo mes de 2025, un total de 125,203 esto representa un aumento de 1,276 solicitudes.

Agosto 2025

125,203

Solicitudes de DPI



Solicitudes de DPI Agosto 2025  
125,203  
vrs  
Entregas de DPI Agosto 2025  
56,122

44.82%

Entregas de DPI

Agosto 2025

Notas de Pago Emitidas en Solicitudes

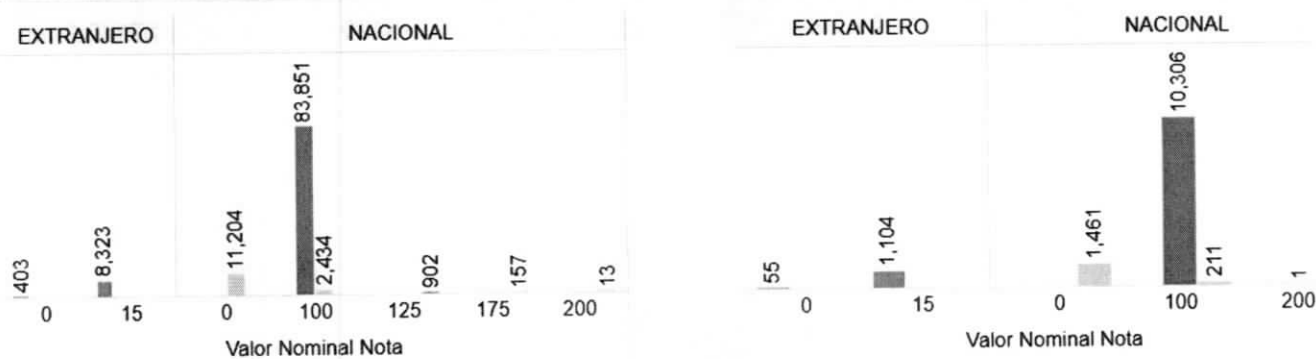
120,425

Notas de pago utilizadas

107,287

Notas de pago no utilizadas

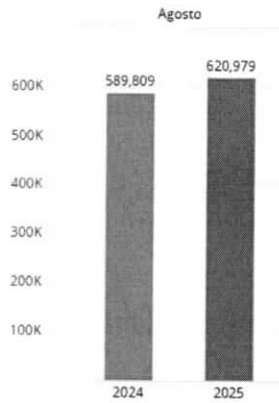
13,138



Origen Cobro ■ CONSULADO/EMBAJADA ■ ENTIDAD BANCARIA ■ OFICINA REGISTRAL ■ TRANSACCIONES WEB  
Departamento de Análisis y Estadística

**Comparativo de certificaciones emitidas en el mes de agosto**

**Certificaciones Mensual**

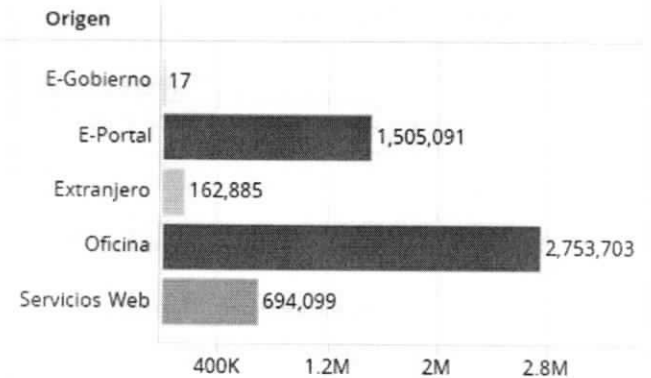


La gráfica muestra la comparativa de las **Certificaciones** emitidas en el mes de agosto de 2024, con un total de 589,809 y en el mismo mes de 2025, un total de 620,979. Esto representa un aumento de 31,170 certificaciones emitidas.

**Acumulado anual 2025**

**5,115,795 Certificaciones**

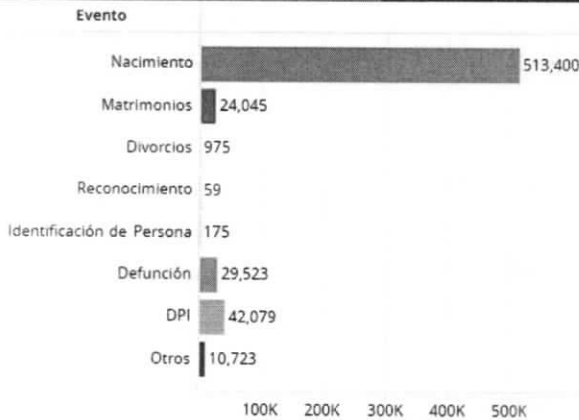
**Certificaciones acumuladas**



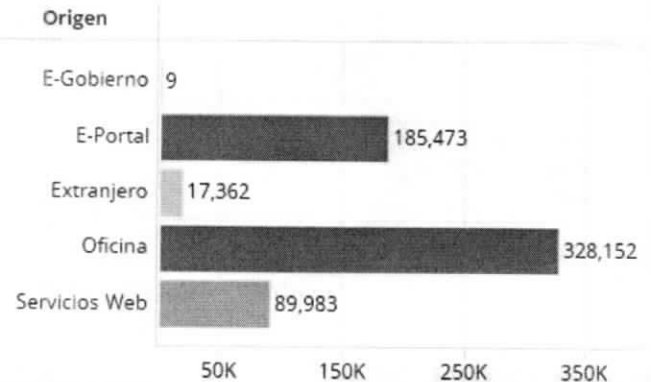
**Certificaciones por evento**

**Agosto 2025**

**620,979**



**Certificaciones agosto**



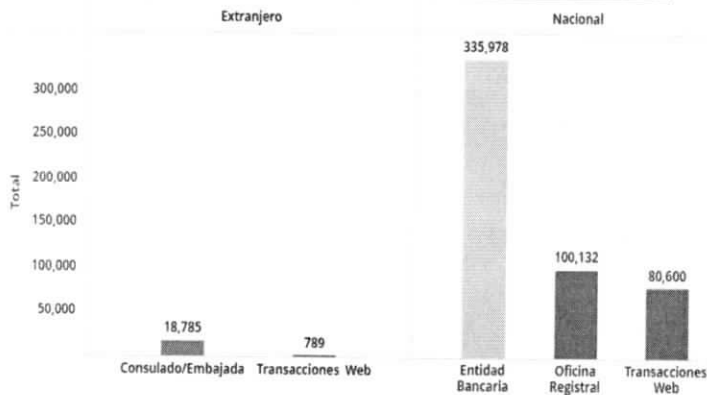
**Agosto 2025**

**551,492**

**Notas de Pago Emitidas en Certificaciones\***

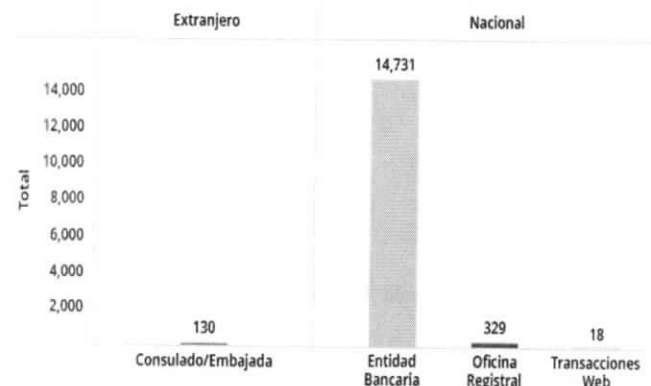
**Notas de pago utilizadas**

**536,284**



**Notas de pago no utilizadas**

**15,208**



\*Una nota de pago puede incluir 1 o más certificaciones.

6

**Acumulado anual 2025**

## Servicios electrónicos

**59,200,908**

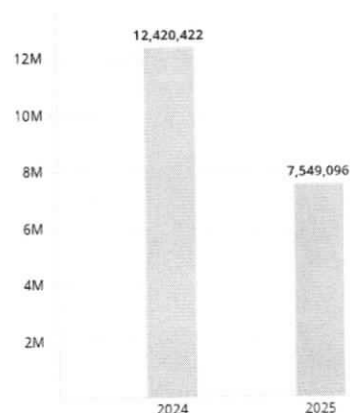
Biométrico  
195.569 (2.59%)

Biográfico  
7.353.527 (97,41%)

La gráfica muestra la comparativa de los **Servicios electrónicos** prestados en el mes de agosto de 2024, con un total de 12,420,422 y en el mismo mes de 2025, un total de 7,549,096. Esto representa una disminución de 4,871,326 servicios prestados.

\*Como se puede observar el MIDES consultó 2,703,722 lo que representa un aumento considerable.

### Comparativo de servicios electrónicos brindados en el mes de agosto

WS Instituciones  
Públicas

2,268,024

WS Instituciones Privadas

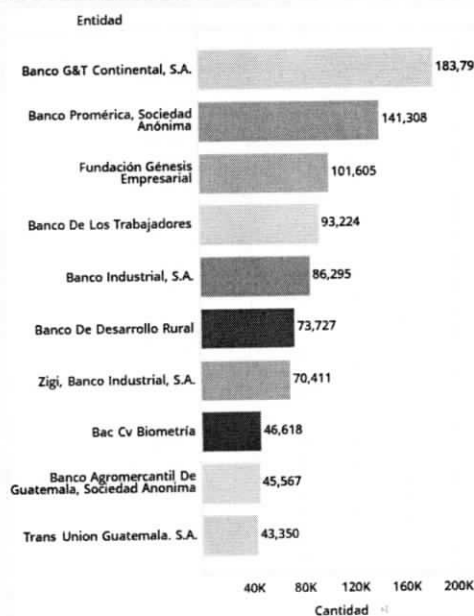
1,196,664

## Portal Social

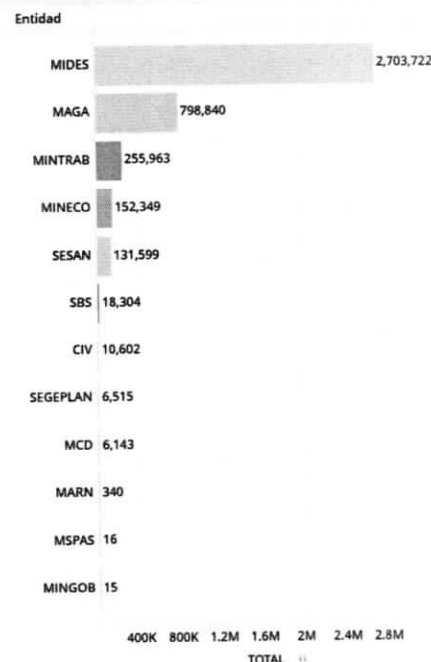
4,084,408



Otrus	37,194
-------	--------



Otros	310,768
-------	---------



TOTAL \*\*

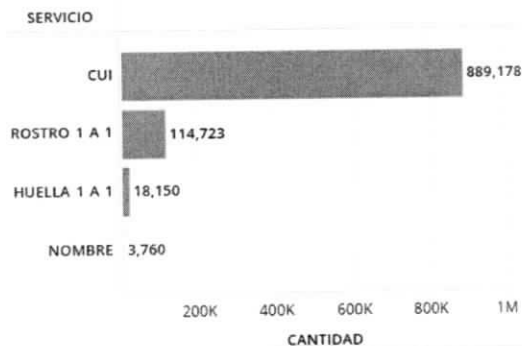
## Notas de pago

## Agosto

En el gráfico se muestra el valor de las **69** notas de pago emitidas en la venta de los siguientes servicios:

- Consulta de Información de Identidad CUI (Q.1.00).
- Consulta de Información de Identidad Huella 1 A 1 (Q.5.00).
- Consulta de Información de Identidad Nombre (Q.2.00).
- Verificación Identidad CUI (Q.1.00).
- Verificación Identidad Huella 1 A 1 (Q.5.00).
- Verificación Identidad Huella 1 A N (Q.10.00).
- Verificación Identidad Rostro 1 A 1 (Q.5.00).
- Verificación Identidad Rostro 1 A N (Q.10.00).

### Servicios Adquiridos



Departamento de Análisis y Estadística

# Anexo V



DCCDR

17  
11

# REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Guatemala, 03 de septiembre de 2025

OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1012-2025

OFICIO RCP-SRCP-DRCP-5241-2025

Doctor

Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera

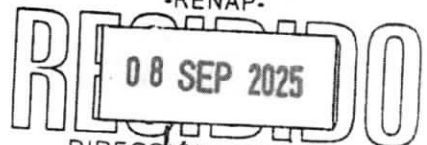
Director Ejecutivo

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho.



REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-



Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio Número DE-2909-2022 de Dirección Ejecutiva, a través del cual se traslada copia del Oficio Número Ref. CC-201-2022 del Consejo Consultivo del Registro Nacional de las Personas mediante el cual se indica que el Registro Central de las Personas debe solicitar acceso correspondiente al nuevo reporte desarrollado por la Dirección de Informática y Estadística, generar la información y luego trasladarlo al Consejo Consultivo.

Derivado de lo anterior, con base en la información generada a través del reporte: SOL.2022.014-Solicitudes\_empadronamiento-Administrador de informes (renap.local) creado por la Dirección de Informática y Estadística del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, nos permitimos trasladar mediante disco compacto adjunto la información correspondiente al número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento del 01 al 31 de agosto de 2025, conforme al siguiente resumen:

CIUDADANO DECIDE COMPARTIR INFORMACIÓN CON TSE	Modificación De Datos	Primera Vez	Renovación Del Documento Personal De Identificación -DPI-	Reposición Por Pérdida, Robo, Destrucción O Deterioro	Solicitud Anticipada	TOTAL	PORCENTAJE
NO	36,133	5,617	37,172	2,221	4	81,147	65%
SI	10,160	24,110	7,638	336	1,667	43,911	35%
TOTAL	46,293	29,727	44,810	2,557	1,671	125,058	100%

Observación: información generada el 03 de septiembre 2025 a las 10:37:05 horas.

Atentamente,

**RENAP**  
Licda. María Lisset Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**RENAP**  
Lic. Carlos Roberto Leiva Morales  
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**RENAP**  
Lic. Rafael Arturo Andrade Barillas  
Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**RENAP**  
Dra. Sandra Lissette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

**RENAP**  
Licda. Lissette Toruño Cisneros  
Registradora Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

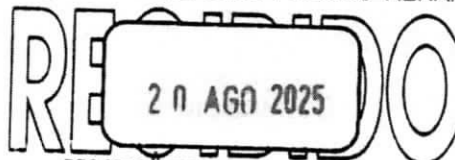


# **Anexo VI**

Guatemala, 20 de agosto de 2025  
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-0954-2025

Doctora  
Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

Registro Nacional de las Personas -RENAP-



REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
SUBDIRECCIÓN DE APOYO REGISTRAL

Firma: [Firma] Hora: 13:09

Doctora Moya Barquín:

De manera atenta me dijo a usted, en atención a la CIRCULAR DA-SRH-30-2025 de la Subdirección de Recursos Humanos, mediante la cual se solicita información, haciendo de conocimiento que la referida Subdirección y el área de Salud y Seguridad Ocupacional están realizando el Censo de actualización de trabajadores de la Sede del RENAP 2025, información que es suma importancia para efectos de la planificación del simulacro de evacuación 2025 y para atender cualquier situación de emergencia que se pueda presentar, tal y como sucedió el pasado 8 de julio 2025 con los sismos que provocaron la evacuación de emergencia de la Sede del RENAP en dos ocasiones. Este censo incluye a personas con discapacidad y alguna otra condición temporal que sea relevante conocer, para que el equipo de Brigadistas de Emergencia del RENAP pueda brindar una oportuna y adecuada respuesta en una situación -RED- (Riesgo, emergencia o desastre) que ocurra en la Sede de la Institución. En base a lo ocurrido durante las evacuaciones ya referidas, es crítico el detalle de los trabajadores que requieren apoyo y primeros auxilios psicológicos ante una situación de esa naturaleza.

Derivado de lo anterior, me permito trasladar adjunta la información correspondiente al personal de este Departamento, conforme a los formatos de CENSO DE ACTUALIZACIÓN\* DE TRABAJADORES (SEDE DEL RENAP) y ACTUALIZACIÓN DE DATOS (PERSONAS CON DISCAPACIDAD), cabe mencionar que se adjunta formato de Mónica Alejandra Cáceres Cárcamo en copia en virtud que se encuentra en período de vacaciones y el mismo fue remitido vía correo electrónico.

Atentamente,

Licda. Mónica Lisette Moya Barquín  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Nacional de las Personas  
Sede - RENAP - Guatemala, Guatemala

**CENSO DE ACTUALIZACIÓN DE  
TRABAJADORES (SEDE DEL RENAP)**

FECHA: 19/08/2025

Por favor incluir únicamente a los trabajadores asignados a la Sede del RENAP (Renglón 011 y 029)

**DIRECCIÓN:** DEPARTAMENTO DE CIUDADANOS Y CONTROL DE DATOS REGISTRALES

Cantidad de trabajadores:

17

Hombres:

5

Mujeres:

12

Observaciones:

Por favor indicar la cantidad de personas asignadas por nivel:

Nivel 1: X Nivel 2:      Nivel 3:      Nivel 4:      Bodega No.5:     

Ubicación física:

Bodega No.6:      Bodega No.7:     

Favor indicar si en  
su Dirección hay:

- 1) Trabajadoras en estado de gestión
- 2) Trabajadores mayores de 60 años.
- 3) Trabajadores con fobia/miedo excesivo a temblores.

SI X NO     

Si la respuesta es SI, favor detallar:

CUI	Condición	Nombre completo
1678658970101	1 <u>    </u> 2 <u>    </u> 3 <u>X</u>	Candida Xironet Monzón Chet
2325284030101	1 <u>    </u> 2 <u>    </u> 3 <u>X</u>	Enma Leticia Samavoa Chen
2242092990101	1 <u>    </u> 2 <u>    </u> 3 <u>X</u>	Marisol Del Carmen Biato Curruchich
1803034060101	1 <u>    </u> 2 <u>    </u> 3 <u>X</u>	Mauricio Giovanni Calderón Alvarez
	1 <u>    </u> 2 <u>    </u> 3 <u>    </u>	

3/50 11



SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

**FORMATO 2**

# ACTUALIZACIÓN DE DATOS

(PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

FECHA: 19/08/2025

## INFORMACIÓN PERSONAL

Nombres: Ana Priscilla

Apellidos: Rodas Morales

Número de CUI: 1992770790101

Número de Celular: 55867629

## DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Registro Central de la Personas

Departamento:

Departamento De Ciudadanos y Control De Datos Registrales

Puesto Actual:

Asistente Ejecutiva II

Número de extensión

1739

Ubicación física

Nivel 1 ☒ Nivel 2 ☐ Nivel 3 ☐ Nivel 4 ☐  
Bodega No.5 ☐ Bodega No.6 ☐  
Bodega No.7 ☐ Especifique ubicación

## Tipo de discapacidad



Física



Visual



Cognitiva



Auditiva

Información adicional importante:

Usuario en silla de ruedas.

Requiere  
Apoyo/ asistencia para evacuar las  
instalaciones:

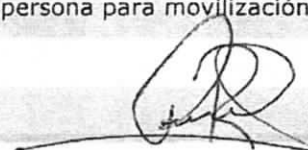
SI ☒

NO ☐

Por favor especificar:

Una persona para movilización

Firma:

  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-

**FORMATO 2**

**ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

(PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

FECHA: 19/08/2025

**INFORMACIÓN PERSONAL**

Nombres: Enma Leticia

Apellidos: Samayoa Chen

Número de CUI: 2325284030101

Número de Celular: 54121243

**DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:**

Registro Central de la Personas

Departamento:

Departamento De Ciudadanos y Control De Datos Registrales

Puesto Actual:

Auxiliar de Análisis y Verificación de Información Biográfica

Número de extensión

1906

Ubicación física

Nivel 1 X Nivel 2      Nivel 3      Nivel 4       
Bodega No. 5      Bodega No. 6       
Bodega No. 7      Especifique ubicación     

**Tipo de discapacidad**



Física



Visual



Cognitiva



Auditiva

Información adicional importante:

Por operación de la columna y cadera

Requiere  
Apoyo/ asistencia para evacuar las  
instalaciones:

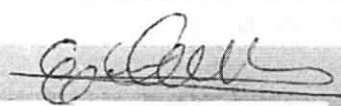
SI     

NO X

Por favor especificar:

Puedo caminar de manera independiente a un paso moderado

Firma:



# ACTUALIZACIÓN DE DATOS

(PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

FECHA: 19/08/2025

## INFORMACIÓN PERSONAL

Nombres: Evenlí Eleazar

Apellidos: Méndez González

Número de CUI: 1932092252007

Número de Celular: 35761848

## DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Registro Central de la Personas

Departamento:

Departamento De Ciudadanos y Control De Datos Registrales

Puesto Actual:

Auxiliar de Ciudadanos y Control de Datos Registrales

Número de extensión

1818

Ubicación física

Nivel 1 X Nivel 2      Nivel 3      Nivel 4       
Bodega No.5      Bodega No.6       
Bodega No.7      Especifique ubicación     

## Tipo de discapacidad

☒

Física

☐

Visual

☐

Cognitiva

☐

Auditiva

Información adicional importante:

Amputación transtibial pie izquierdo, fractura con sensación de dolor en fémur izquierdo y fractura en la tibi y peroné pie derecho.

Requiere  
Apoyo/ asistencia para evacuar las  
instalaciones:

SI X

NO     

Por favor especificar:

No puedo correr, ni acelerar el paso.

Firma:



# ACTUALIZACIÓN DE DATOS

(PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

FECHA: 19/08/2025

## INFORMACIÓN PERSONAL

Nombres: Mónica Alejandra

Apellidos: Cáceres Carcamo

Número de CUI: 2538979710101

Número de Celular: 55106890

## DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE:

Departamento:

Puesto Actual:

Número de extensión

Ubicación física

Registro Central de la Personas

Departamento De Ciudadanos y Control De Datos Registrales

Auxiliar de Ciudadanos y Control de Datos Registrales

2198

Nivel 1 ☒ Nivel 2 ☐ Nivel 3 ☐ Nivel 4 ☐

Bodega No.5 ☐ Bodega No.6 ☐

Bodega No.7 ☐ Especifique ubicación

## Tipo de discapacidad

☒

Física

☐

Visual

☐

Cognitiva

☐

Auditiva

Información adicional importante:

Daño en pierna izquierda merma movilidad

Requiere

Apoyo/ asistencia para evacuar las instalaciones:

SI ☐

NO ☒

Por favor especificar:

No puedo correr o acelerar el paso

Firma:

# **Anexo VII**



Guatemala, 05 de mayo de 2025  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN OFICIO-DC-251-2025  
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-0945-2025  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-1212-2025

Registro Nacional de las Personas

Licenciada  
Mónica Reneé Recinos Casanova  
Director de Gestión y Control Interno  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

07 MAY 2025  
FIRMA: [Firma manuscrita]

Estimada Licenciada Recinos:

De manera atenta nos dirigimos a usted en relación a MEMORANDUM DGCI-SPFI-DCT-0001-2025 a través del cual fue requerido el Informe de Resultados de Coordinación Interinstitucional correspondiente al PRIMER CUATRIMESTRE 2025.

Derivado de lo anterior, se traslada adjunto al presente el Informe de Resultados del Instrumento de Coordinación Interinstitucional del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, mismo que se adjunta en formato Word en disco compacto.

Atentamente,

[Firma manuscrita]  
Licda. Waleka Jhacovina Raxhjal Sáenz  
Profesional de Capacitación  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

[Firma manuscrita]  
Licda. Kresila Eugenia Medina Rosales  
Director de Capacitación  
Dirección de Capacitación  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

[Firma manuscrita]  
Licda. María Leticia Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanía y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

[Firma manuscrita]  
Licda. Encarnación María Girona  
Registradora General de las Personas en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

[Firma manuscrita]  
MSc. Gladys Suzany Aceituno  
Jefe de Análisis y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

[Firma manuscrita]  
Ing. José Daniel Girón Miranda  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

# **Anexo VIII**

**RECIBIDO**  
08 SEP 2025  
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS

Licenciada  
Mónica René Recinos Casanova  
Director de Gestión y Control Interno  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

Guatemala, 02 de septiembre de 2025  
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2016-2025  
DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2669-2025

Registro Nacional de las Personas

**RECIBIDO**  
05 SEP 2025  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO  
FIRMA: \_\_\_\_\_ HORA: 14:44

Licenciada Recinos Casanova:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al MEMORANDUM DGCI-SPFI-DCT-0001-2025 del Departamento de Cooperación Técnica de la Subdirección de Planificación y Fortalecimiento Institucional de la Dirección de Gestión y Control Interno, mediante el cual se remiten las fechas para entrega de los Informes de Resultados de Instrumentos de Coordinación o Cooperación, los cuales se requiere sean enviado en disco compacto y en formato Word.

Por lo anterior, nos permitimos remitir Informe de la Mesa Técnica de Coordinación del Convenio de Coordinación Interinstitucional entre el Tribunal Supremo Electoral -TSE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP- correspondiente al segundo cuatrimestre del año 2025.

Atentamente,

**RENAP**  
Licda. María Lissette Torón Aldana  
Jefe de Ciudadanía y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**RENAP**  
Licda. Edda Lissette Torón Aldana  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**RENAP**  
Ing. Sergio Fernando Espantay Lix  
Jefe de Análisis de Sistemas de Información  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**RENAP**  
Ing. José Daniel Glorián Miranda  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

# **Anexo IX**

1167

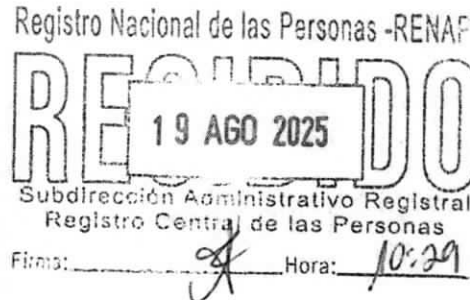


REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales

Guatemala, 18 de agosto de 2025  
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-0941-2025

MSc.

Luis Raúl Hernández Sandoval  
Subdirector Administrativo Registral  
Registro Nacional de las Personas-RENAP-  
Su Despacho.



MSc. Hernández Sandoval:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio DGC-SPFI-DCT-0695-2025 remitido por el Departamento de Cooperación Técnica, de la Subdirección de Planificación y Fortalecimiento Institucional, de la Dirección de Gestión y Control Interno, mediante el cual se hace de conocimiento que se ha iniciado el proceso de negociación de un nuevo **CONVENIO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y DERECHOS HUMANOS -COPADEH- Y EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**, por lo que con el propósito de establecer necesidades reciprocas, se solicita que se expongan aspectos en los que la Comisión Presidencial por la Paz y Derechos Humanos -COPADEH- pueda contribuir en su quehacer, en virtud de la competencia de dicha institución y de no existir alguna necesidad en relación a las actividades propias de la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, se solicita informarlo por escrito.

Derivado de lo anterior, nos permitimos indicar que derivado del quehacer del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales se solicita poder contar con actividades que permitan conocer los distintos procedimientos, manejo, integridad y confidencialidad de la información por la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-.

Atentamente,

**RENAP**  
Licye María Licer Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

**RENAP**  
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

C.C. Subdirección de Apoyo Registral (Marginado 1274-2025)  
Archivo (Marginado 2211-2025 Finaliza)  
MLMA

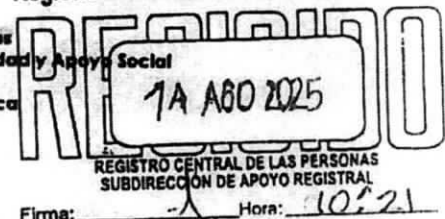


60829

DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO  
Subdirección de Planificación y Fortalecimiento Institucional  
Departamento de Cooperación Técnica

Guatemala, 12 de agosto de 2025  
Oficio DGCI-SPFI-DCT-0695-2025

Registro Nacional de las Personas -RENAP-



Ucda. Edda Lisette Toruño Cisneros  
Lic. César David Son Dardón  
Ucda. Kreslie Eugenia Medina Rosales  
M.Sc. José Daniel Girón Miranda  
M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios  
Dra. Heidi Lorena Meigar Reyna  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Presente

Registrador Central de las Personas  
Director de Verificación de Identidad y Apoyo Social  
Director de Capacitación  
Director de Informática y Estadística  
Director Administrativo  
Comunicador Social

Estimados Profesionales:

Con un cordial saludo nos dirigimos a ustedes deseándoles éxitos en sus actividades diarias.

De acuerdo con lo que establece la literal h) del artículo 7 del Decreto número 90-2005, Ley del Registro Nacional de las Personas, para el ejercicio de sus funciones, el RENAP deberá mantener estrecha y permanente coordinación con instituciones de derecho público o privado; asimismo de conformidad a lo que establece el Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Cooperación Técnica, por este medio se hace de su conocimiento que se ha iniciado el proceso de negociación de un **CONVENIO DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA COMISIÓN PRESIDENCIAL POR LA PAZ Y DERECHOS HUMANOS -COPADEH- Y EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**.

Con el propósito de establecer necesidades reciprocas, es oportuno que expongan aspectos en los que la Comisión Presidencial por la Paz y Derechos Humanos -COPADEH- pueda contribuir en su quehacer, en virtud de la competencia de dicha institución, por lo que por este medio nos permitimos compartir la siguiente información:

"La Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-, es una dependencia de la Presidencia de la República y fue creada en forma temporal con el Acuerdo Gubernativo 100-2020 de fecha 30 de julio de 2020." [sic]

El 08 de diciembre del 2022, por medio del Acuerdo Gubernativo 305-2022, se deroga el Acuerdo Gubernativo 125-2014, mediante el cual se creó de forma temporal la Comisión Presidencial del Diálogo -CPD-, subrogando sus competencias y obligaciones en la Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos -COPADEH-. A su vez, por medio del Acuerdo Gubernativo 306-2022 y Acuerdo Gubernativo 27-2024, se emiten reformas al Acuerdo Gubernativo 100-2020.

Misión:

"Asesorar y coordinar con las dependencias del Organismo Ejecutivo la programación y gestión de los Derechos Humanos y el cumplimiento de los Acuerdos de Paz para contribuir a la consolidación de la democracia en Guatemala."

Visión:

"En 2031, ser la institución rectora que impulsa la protección efectiva de la dignidad humana, el respeto de los derechos humanos y el cumplimiento de los Acuerdos de Paz, como pilares fundamentales para la convivencia pacífica en una sociedad más justa e inclusiva."

Guatemala, 05 de septiembre de 2025  
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1015-2025

MSc.

Luis Raúl Hernández Sandoval  
Subdirector Administrativo Registral  
Registro Nacional de las Personas-RENAP-  
Su Despacho.

MSc. Hernández Sandoval:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio DGC-SPFI-DCT-0791-2025 remitido por el Departamento de Cooperación Técnica, de la Subdirección de Planificación y Fortalecimiento Institucional, de la Dirección de Gestión y Control Interno, mediante el cual se hace de conocimiento que se ha iniciado el proceso de negociación del **CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**, por lo que con el propósito de establecer necesidades recíprocas, se solicita que se expongan aspectos en los que el Ministerio de Relaciones Exteriores pueda contribuir en su quehacer, en virtud de la competencia de dicha institución y de no existir alguna necesidad en relación a las actividades propias del Ministerio de Relaciones Exteriores, se solicita informarlo por escrito.

Derivado de lo anterior, nos permitimos indicar que el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales solicita, se pueda incluir o contemplar un procedimiento para el retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco de personas que se encuentren fallecidas, que estén vencidos o que se traten de casos de dos o más solicitudes de DPI iniciadas y sin finalizar.

Atentamente,



**RENAP**  
Licda. Maya Licet Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.



**RENAP**  
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala



Guatemala, 3 de septiembre de 2025  
Oficio DGCI-SPFI-DCT-0791-2025

Licda. Edda Lisette Toruño Cisneros  
Lic. Edgar Alfredo Mendoza Barquín  
Ing. José Daniel Girón Miranda  
M.A. Ingrid Oralia Montiel Barrios  
Ing. Víctor Manuel González Pérez  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho

Registrador Central de las Personas  
Director de Presupuesto  
Director de Informática y Estadística  
Dirección Administrativa  
Dirección de Procesos



Estimados Profesionales:

Con un cordial saludo nos dirigimos a ustedes deseándoles éxitos en sus actividades diarias.

De acuerdo con lo que establece la literal h) del artículo 7 del Decreto número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Registro Nacional de las Personas, para el ejercicio de sus funciones, el RENAP deberá mantener estrecha y permanente coordinación con instituciones de derecho público o privado; asimismo de conformidad a lo que establece el Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Cooperación Técnica, por este medio se hace de su conocimiento que se ha iniciado el proceso de negociación del **CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES Y EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS**, respecto a la personalización e impresión del Documento Personal de Identificación -DPI- en las Misiones Diplomáticas y Consulares de Guatemala en el Extranjero.

Con el propósito de establecer necesidades recíprocas, es oportuno que expongan aspectos en los que el **Ministerio de Relaciones Exteriores** pueda contribuir en su quehacer, en virtud de la competencia de dicha institución, por lo que por este medio nos permitimos compartir la siguiente información:

#### Misión

Es la institución del Estado a quien le corresponde, bajo la dirección del Presidente de la República, la formulación de las políticas y la aplicación del régimen jurídico relativo a las relaciones del Estado de Guatemala con otros Estados y personas o instituciones jurídicas de derecho internacional, así como la representación diplomática del Estado, la nacionalidad guatemalteca y los asuntos diplomáticos y consulares.

#### Visión

Ser la dependencia que gestiona, coordina y ejecuta la Política Exterior con eficiencia y eficacia, respondiendo a los intereses nacionales del Estado de Guatemala y a las necesidades de la población guatemalteca.

#### Funciones

- Coordinar, analizar, apoyar y dar seguimiento a la negociación de convenios comerciales, de inversiones; de préstamos; de turismo, medio ambiente, de transporte; de comunicaciones; de ciencia y tecnología; de integración económica; de trabajo; de integración de bloques extrarregionales; de energía; de propiedad industrial e intelectual y cooperación internacional técnica y financiera; de educación y capacitación, y otros relacionados.
- Dirigir y coordinar las relaciones bilaterales o con organismos multilaterales de áreas señaladas en la literal a) anterior, siempre que la representación del país no corresponda por ley a otro Ministerio o entidad de Gobierno, en cuyo caso participará en apoyo al mismo.
- Otras relacionadas con el desarrollo económico, científico-tecnológico y ambiental y con el proceso de globalización económica.
- Coordinar, analizar, apoyar y dar seguimiento a la negociación de convenios de carácter político; geopolítico; de derechos humanos; sobre Belice; integración política centroamericana; acuerdos de integración o cooperación social, cultural artística, deportivos, sobre aspectos étnicos, religiosos y lingüísticos; derecho internacional, litigios internacionales; límites y fronteras; migración; drogas; terrorismo; seguridad ciudadana; soberanía; salud, vivienda y asentamientos humanos; de población; seguimiento y apoyo a mecanismos de implementación de acuerdos derivados de conflictos, y otros relacionados.
- Dirigir y coordinar las relaciones bilaterales o multilaterales de carácter político, social, cultural y de las otras áreas señaladas en la literal d) anterior, siempre que la representación del país no



# Anexo X

Guatemala, 27 de agosto de 2025  
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-0983-2025

Ingeniero  
José Daniel Girón Miranda  
Director de Informática y Estadística  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.




Ingeniero Girón Miranda:


De manera atenta nos dirigimos a usted, con el objeto de solicitar su apoyo en relación a la creación de una carpeta compartida adicional para el uso del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales.

Por lo anterior, nos permitimos trasladar 05 formularios de BOLETA PARA CREACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA EL ACCESO A CARPETAS COMPARTIDAS DENTRO DEL SERVIDOR, asimismo, cabe mencionar que se adjunta boleta de Delmy Anally Gutiérrez Hernández en copia en virtud que se encuentra en la Oficina 504 correspondiente al Registro Civil de las Personas del municipio de San Jorge, departamento de Zacapa y la misma fue remitida vía correo electrónico.

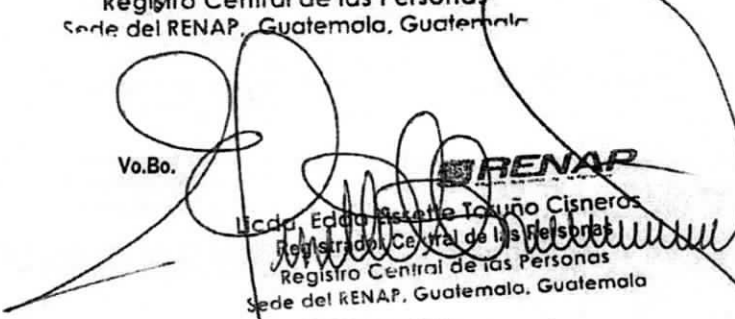
Por la importancia del tema se solicita su apoyo a la brevedad posible.

Atentamente,

  
**RENAP**  
Licda. María Licer Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

  
**RENAP**  
Licda. Edna Asistente Toluño Cisneros  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

C.C Archivo  
MLMA

Correlativo: 

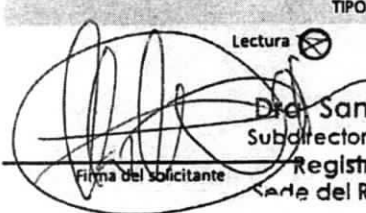
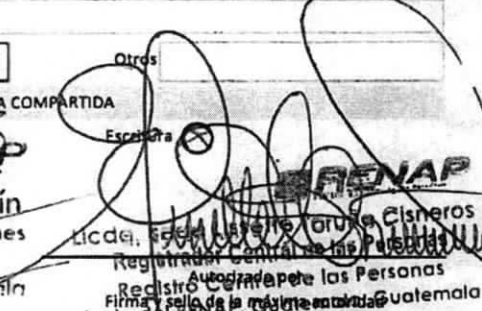
**BOLETA PARA CREACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA EL ACCESO A CARPETAS  
COMPARTIDAS DENTRO DEL SERVIDOR  
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**

Fecha: 27/08/25

**1. DATOS DEL SOLICITANTE**

Nombre completo:	Maria Lisset Moya Barquin	Código Único de Identificación -CUI-:	1740704030701
Puesto:	Jefe de sistemas y control de datos registrales	Número de extensión telefónica:	2145
Dependencia a la que pertenece (dirección y departamento):	Registro Central de las Personas, Departamento de Ciudadanías y Control de Datos Registrales		
Departamento y municipio:	Guatemala, Guatemala	Oficina del RENAP (si aplica):	Sede del RENAP
Motivo de la solicitud:	Creación <input checked="" type="radio"/> Modificación <input type="radio"/>		
Observaciones:			

**2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD**

Nombre de la carpeta:	Profesional KCCOR		
Capacidad:	20GB <input type="checkbox"/> 50GB <input type="checkbox"/> 150GB <input checked="" type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>		
TIPO DE PERMISOS PARA EL USO DE LA CARPETA COMPARTIDA			
Lectura <input checked="" type="checkbox"/>	Escritura <input checked="" type="checkbox"/>		
 Firma del solicitante		 Firma y sello del jefe inmediato	
Dra. Sandra Lissette Moya Barquin Subdirector de Apoyo Registral en Funciones Registro Central de las Personas Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala		Licda. Sandra Lissette Moya Barquin Registrador Central de las Personas Registro Central de las Personas Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala	

NOTA: Al trabajador del RENAP, por este medio se le creará una carpeta compartida en la cual se deducirán responsabilidades previstas en los documentos normativos vigentes a la fecha del hecho, así como las responsabilidades civiles y/o penales que de las mismas se deriven. Por seguridad todas las carpetas estarán ocultas. La Dirección de Informática y Estadística es responsable de la disponibilidad de los servicios más no del contenido y del mal uso que el trabajador que accede a estas les dé.

**ÁREA EXCLUSIVA DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA**

Path de acceso:	<input type="text"/>	Fecha y hora:	<input type="text"/>
Operado por:	<input type="text"/>	Firmas:	<input type="text"/>



/Renap.Guatemala



@renapgt



/renapgt



4210-7327



www.renap.gob.gt

Correlativo: 

**BOLETA PARA CREACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA EL ACCESO A CARPETAS  
COMPARTIDAS DENTRO DEL SERVIDOR  
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**

Fecha: 27/08/25

**1. DATOS DEL SOLICITANTE**

Nombre completo:	Gladys Elizabeth Cachello Ramon	Código Único de Identificación -CUI-:	2235160150707
Puesto:	Archivista de Ciudadanos y Control de Datos Registrales	Número de extensión teléfonica:	1962
Dependencia a la que pertenece (dirección y departamento):	Registro Central de las Personas, Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales		
Departamento y municipio:	Guatemala, Guatemala	Oficina del RENAP (si aplica):	Sede del RENAP
Motivo de la solicitud:	Creación <input checked="" type="radio"/> Modificación <input type="radio"/>		
Observaciones:	  		

**2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD**

Nombre de la carpeta:	Profesional DCCDR		
Capacidad:	20GB <input type="checkbox"/>	50GB <input type="checkbox"/>	150GB <input checked="" type="checkbox"/> Otros <input type="text"/>

**TIPO DE PERMISOS PARA EL USO DE LA CARPETA COMPARTIDA**Lectura ☒Escritura ☒  
Firma del solicitante  
Lida. Maria Leticia Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala  
Firma y sello de la máxima autoridad  
Lida. Gladys Elizabeth Cachello Ramon  
Archivista de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala  
Firma y sello de la máxima autoridad

NOTA: Al trabajador del RENAP, por este medio se le creará una carpeta compartida en la cual se deducirán responsabilidades previstas en los documentos normativos vigentes a la fecha del hecho, así como las responsabilidades civiles y/o penales que de las mismas se deriven. Por seguridad todas las carpetas estarán ocultas. La Dirección de Informática y Estadística es responsable de la disponibilidad de los servicios más no del contenido y del mal uso que el trabajador que accede a estas les dé.

**AREA EXCLUSIVA DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMATICA**

Path de acceso:	<input type="text"/>	Fecha y hora:	<input type="text"/>
Operado por:	<input type="text"/>	Firmas:	<input type="text"/>

Correlativo: 

**BOLETA PARA CREACIÓN Y MODIFICACIÓN PARA EL ACCESO A CARPETAS  
COMPARTIDAS DENTRO DEL SERVIDOR  
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-**

Fecha: 21/08/25

**1. DATOS DEL SOLICITANTE**

Nombre completo:	Ruth María Pooch Gutiérrez	Código Único de Identificación -CUI-:	2223980510101
Puesto:	Auxiliar de Registro Central II	Número de extensión telefónica:	2032
Dependencia a la que pertenece (dirección y departamento):	Registro Central de las Personas, Departamento de Ciudadanía y Control de Datos Registrales		
Departamento y municipio:	Guatemala, Guatemala	Oficina del RENAP (si aplica):	Sede del RENAP
Motivo de la solicitud:	Creación <input checked="" type="radio"/> Modificación <input type="radio"/>		
Observaciones:	<div></div>		

**2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD**

Nombre de la carpeta:	Profesional DCCDR		
Capacidad:	20GB <input type="checkbox"/>	50GB <input type="checkbox"/>	150GB <input checked="" type="checkbox"/>
TIPO DE PERMISOS PARA EL USO DE LA CARPETA COMPARTIDA			
Lectura <input checked="" type="checkbox"/>	Escritura <input checked="" type="checkbox"/>		
Firma del solicitante	Licda. María Licer Morán Aldana Jefe de Ciudadanía y Control de Datos Registrales Registro Central de las Personas Sede del RENAP Guatemala, Guatemala	Licda. Edgelmis Toruño Cisneros Registrador Central de las Personas Registro Central de las Personas Sede del RENAP Guatemala, Guatemala Autorizado por	

NOTA: Al trabajador del RENAP, por este medio se le creará una carpeta compartida en la cual se deducirán responsabilidades previstas en los documentos normativos vigentes a la fecha del hecho, así como las responsabilidades civiles y/o penales que de las mismas se deriven. Por seguridad todas las carpetas estarán ocultas. La Dirección de Informática y Estadística es responsable de la disponibilidad de los servicios más no del contenido y del mal uso que el trabajador que accede a estas les dé.

**ÁREA EXCLUSIVA DEL DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA**

Path de acceso:	<input type="text"/>	Fecha y hora:	<input type="text"/>
Operado por:	<input type="text"/>	Firmas:	<input type="text"/>

## Melvin David Alegría García

**De:** Leonardo Cobón Montenegro <lcobon@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** lunes, 01 de septiembre de 2025 11:28  
**Para:** 'Byron Adonías García González'  
**CC:** 'Jhonatan Wilfredo Pú Morales'; 'María Licet Morán Aldana'; 'Melvin David Alegría García'; 'Babinthon Alberto Molina Jiménez'  
**Asunto:** RE: SOFTWARE ENROLAMIENTO PARA EMPADRONAMIENTO

Buen día ingeniero, podrías apoyarnos complementando lo solicitado, para ver si actualmente la última versión no deja guardar solicitudes con la versión anterior.

Saludos,  
Ing. Leonardo Cobón Montenegro  
Eje de Análisis y Estadística

**De:** Melvin David Alegría García <malegría@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** lunes, 01 de septiembre de 2025 10:31  
**Para:** Babinthon Alberto Molina Jiménez <bmolina@renap.gob.gt>  
**CC:** Leonardo Cobón Montenegro <lcobon@renap.gob.gt>; 'Jhonatan Wilfredo Pú Morales' <jpu@renap.gob.gt>; 'María Licet Morán Aldana' <mmoran@renap.gob.gt>  
**Asunto:** SOFTWARE ENROLAMIENTO PARA EMPADRONAMIENTO  
**Importancia:** Alta

Buen día Ing. Babinthon, deseando el mejor de los éxitos en sus actividades.

El motivo del presente es para solicitar de su valioso apoyo para que nos puedan indicar si a la fecha existen Oficinas de RENAP a nivel nacional las cuales no cuenten con la implementación de la nueva versión del software de enrolamiento para el empadronamiento al momento de realizar la captura de datos para la solicitud de DPI.

Saludos,



- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7, Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

## David Alegría

Técnico de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 | [malegría@renap.gob.gt](mailto:malegría@renap.gob.gt)



## Melvin David Alegría García

**De:** Luis Daniel Casasola Lemus <lucasola@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** miércoles, 27 de agosto de 2025 12:13  
**Para:** 'Melvin David Alegría García'  
**CC:** 'Leonardo Cobón Montenegro'; 'Kimberly Analy Ramírez Solares'; 'María Licet Morán Aldana'  
**Asunto:** RE: ACTUALIZACIÓN REPORTE DOS O MÁS SOLICITUDES DE DPI

Buenas tardes Melvin, se procedió a realizar la modificación del reporte .

### Resumen Nacional:

ACCIÓN EN PROCESO	ESTATUS DE LA SOLICITUD	AÑO DE SOLICITUD						
		2012	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Con solución identificada	ACT-DPI Rechazado En Sede En Tránsito	2	2	7	5	9	6	8
	BDD-Buzón de DPI con Devolución	0	0	3	3	8	14	12
	RPD-RECHAZO PARA DESTRUCCIÓN	0	0	0	0	0	0	0
	RDD-Recepción Documentos de Devolución	0	0	3	2	8	15	16
	DRC-DPI rechazo correspondencia	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
En proceso de análisis	AC-DPI RECHAZADO EN SEDE	0	0	0	1	0	1	0
	ALP-SERIE E IMPRESORA ASIGNADA	0	0	0	0	0	0	0
	B8-DPI RECIBIDO EN SEDE CONFIRMADO	0	0	5	6	7	9	15
	DT-DPI TRANSITO COURIER	0	0	0	0	0	0	0
	TO-DPI EN TRÁNSITO A OTRA OFICINA	0	0	0	0	0	0	0
	B9-DPI RECIBIDO EN CORRESPONDENCIA	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>15</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>51</b>

Cualquier duda o consulta a la orden.

Saludos.

**De:** Melvin David Alegría García <malegría@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** miércoles, 27 de agosto de 2025 10:59  
**Para:** 'Luis Daniel Casasola Lemus' <lucasola@renap.gob.gt>  
**CC:** Leonardo Cobón Montenegro <lcobon@renap.gob.gt>; 'Kimberly Analy Ramírez Solares' <karamirez@renap.gob.gt>; 'María Licet Morán Aldana' <mmoran@renap.gob.gt>  
**Asunto:** ACTUALIZACIÓN REPORTE DOS O MÁS SOLICITUDES DE DPI  
**Importancia:** Alta

Buen día Daniel,



Atendiendo instrucciones y en seguimiento a los temas de la Mesa de Trabajo para los casos de dos o más solicitudes de DPI y a los compromisos adquiridos el día de hoy en la referida mesa, solicitó de su valioso apoyo para la actualización del reporte "SOL.2023.024-Solicitudes a Depurar con Posterior" para que las solicitudes que se encuentran en el estatus **RDD-Recepción Documentos de Devolución** a nivel nacional y en el extranjero pasen a ser parte de la estadística de la acciones **Con solución Identificada**.

ACCIÓN EN PROCESO	ESTATUS DE LA SOLICITUD	AÑO				
		2012	2015	2016	2017	2018
Con solución identificada	ACT-DPI Rechazado En Sede En Tránsito	2	2	7	5	8
	BDD-Buzón de DPI con Devolución	0	0	1	2	6
	RPD-RECHAZO PARA DESTRUCCIÓN	0	0	0	0	0
	DRC-DPI rechazo correspondencia	0	0	0	0	0
	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
En proceso análisis	AC-DPI RECHAZADO EN SEDE	0	0	0	0	0
	B8-DPI RECIBIDO EN SEDE CONFIRMADO	0	0	0	0	1
	ALP-SERIE E IMPRESORA ASIGNADA	0	0	0	0	
	RDD-Recepción Documentos de Devolución	0	0	3	2	
	DT-DPI TRANSITO COURIER	0	0	0	0	0
	TO-DPI EN TRÁNSITO A OTRA OFICINA	0	0	0	0	0
	<b>SUB-TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>23</b>

Saludos cordiales,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,  
Guatemala, Guatemala  
● [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

**David Alegría**

Técnico de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas

PBX: (502) 2416 1900 ✉ [dalegria@renap.gob.gt](mailto:dalegria@renap.gob.gt)

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórrelo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt).""

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórrelo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt).""

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórrelo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt).""