

NIT que Realizó la Consulta: 72864273

146

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br><small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</small> | Identificador Documento del Verificador<br>Integrado No:<br><b>1760392256739</b> | Fecha de Generación:<br><b>Oct 13, 2025, 3:50 PM</b> |
| Detalle de Documentos   |  |  |
| Tipo Documento:   | FEL  |  |
| Fecha Emisión:  | 31/10/2025 15:49:30  |  |
| Emisor:   | 72864273   |  |
| Agente de Retención:  | No es agente de retención.   |  |
| Establecimiento:  | MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA  |  |
| Receptor:   | 52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-                               |  |
| Monto Total:  | GTQ GTQ 12000.000000   |  |
| No. de Acceso:  | 0  |  |
| Autorización:   | 59B5DA58-A172-4300-94FD-8928079BFD01   |  |
| Serie:  | 59B5DA58   |  |
| Número del DTE:   | 2708620032   |  |
| Acuse de recibido:  | FCID202520251013T15:49:3106:0059B5DA58A172430094FD8928079BFD01                   |  |
| Fecha de la consulta:   | 13/10/2025 15:50:53  |  |
| Estado:   | Activo   |  |
| Asociado a una garantía mobiliaria:   | No   |  |

rw



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



AI 13/10/2025 03:51:02 PM

| CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR   |                              |
|--|------------------------------|
| NIT  | 72864273                     |
| NOMBRE   | MELVIN DAVID, ALEGRÍA GARCÍA |
| RESUMEN  |                              |
| TIPO DE INCUMPLIMIENTO   |                              |
| ¡FELICITACIONES!<br>NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS  |                              |
| El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado. |                              |



Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



**Verifique la validez de la presente consulta**

Factura Pequeño Contribuyente

MELVIN DAVID , ALEGRÍA GARCÍA  
Nit Emisor: 72864273  
MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA  
23 AVENIDA 2-52 COLONIA FUENTES DEL VALLE III, zona 10, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
59B5DA58-A172-4300-94FD-8928079BFD01  
Serie: 59B5DA58 Número de DTE: 2708620032  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emision: 31-oct-2025 15:49:30  
Fecha y hora de certificación: 13-oct-2025 15:49:30  
Moneda: GTQ

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripcion  | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Otros Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|--|-------------------------|----------------|---------------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/10/2025 al 31/10/2025 según cumplimiento de contrato No. 146-2025. | 12,000.00               | 0.00           | 0.00                | 12,000.00 |           |
| TOTALES: |          |          |  |                         | 0.00           | 0.00                | 12,000.00 |           |

\* No genera derecho a crédito fiscal

|   |
|---|
| Datos del certificador                                      |
| Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949 |



*[Handwritten signature]*  
Cancelado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"



RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/10/2025 al 31/10/2025 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.



F. Edna Lisette Toranzo Cisneros  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

*[Handwritten signature]*

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2025

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Fecha:                    | 31/10/2025                                      |
| Actividades del Mes:      | Del 01/10/2025 al 31/10/2025                    |
| Nombre del Contratista:   | Melvin David Alegria Garcia                     |
| Número de Contrato:       | 146-2025  |
| Vigencia del Contrato:    | 06/01/2025 al 31/12/2025                        |
| Renglón Presupuestario:   | 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" |
| Servicios:                | Técnicos  |
| Dirección quien Supervisa | Registro Central de las Personas                |

ACTIVIDADES REALIZADAS

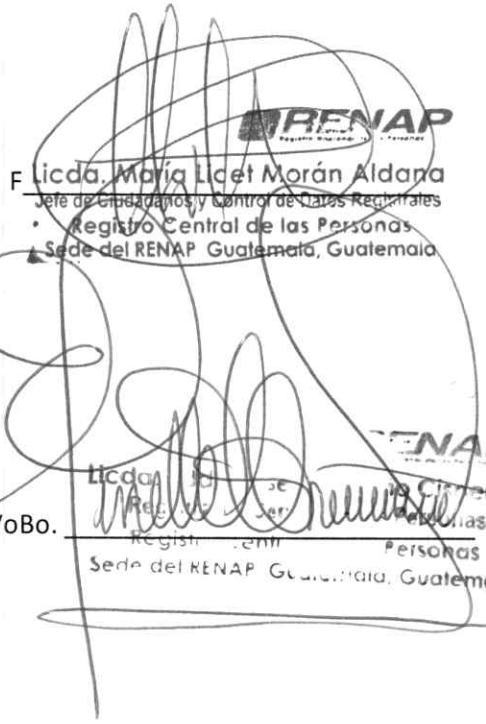
|  |
|--|
| <p><b>1.- Actividad 1.2) Apoyar periódicamente en la supervisión de los avances de las actividades y proyectos del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales, para el cumplimiento de los indicadores de la gestión.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé apoyo en el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en el seguimiento y la verificación de la información para la elaboración de informes de avances y situación actual para los casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar los cuales fueron trasladados a través de cinco (05) oficios correspondiéndoles los correlativos, OFICIO RCP-2100-2025 Informe No. 34-2025, OFICIO RCP-2151-2025 Informe No. 35-2025, OFICIO RCP-2218-2025 Informe No. 36-2025, OFICIO RCP-2273-2025 Informe No. 37-2025 y OFICIO RCP-2296-2025 Informe No. 38-2025 <b>(Anexo I)</b>.</li></ul> <p><b>3.- Actividad 1.5) Participar en reuniones técnicas para la coordinación de actividades y en reuniones con miembros de las Instituciones interesadas y otras unidades administrativas del RENAP, para la coordinación de actividades, cuando sea necesario.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé acompañamiento en dos (02) reuniones de la Mesa de Trabajo relacionada al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar, con el objeto de brindar seguimiento a los referidos casos en cuanto a los compromisos adquiridos <b>(Anexo II)</b>.</li><li>• Brindé acompañamiento en dos (02) reuniones operativas de la Mesa Técnica para atender requerimientos TSE y Estadísticas en donde se dio seguimiento a temas prioritarios, acciones a realizar para mejorar los procesos y oficios con criterios para la depuración y corrección de eventos y códigos de personas <b>(Anexo III)</b>.</li></ul> <p><b>4.- Actividad 1.10) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindé apoyo en seguimiento y actualización del documento "Cronología Mensual" del mes de septiembre de 2025 en donde se detallan las estadísticas pertinentes a los principales eventos registrales, certificaciones emitidas, solicitudes del Documento Personal de Identificación -DPI-, Notas de Pagos Utilizadas, Vinculación y captura de datos de menores de edad, así como los Servicios Electrónicos de Consulta de la Información y Verificación de Identidad Biográfica, Biométrica y Portal Social <b>(Anexo IV)</b>.</li><li>• Brindé apoyo en la elaboración de informe de número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento el cual se trasladó a través del Oficio con números de correlativo, OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1142-2025/OFICIO RCP-SRCP-DRCP-5971-2025 <b>(Anexo V)</b>.</li><li>• Participé con el Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en reunión entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP- con el objeto de brindar seguimiento a los compromisos del Convenio de Cooperación Interinstitucional <b>(Anexo VI)</b>.</li><li>• Brindé apoyo al Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en el seguimiento a la elaboración de la ayuda de memoria del resultado de la reunión entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP- la cual se trasladó mediante Oficio con números de correlativo OFICIO-DC-0505-2025/OFICIO RCP-2209-2025/OFICIO-DIE-2963-2025 <b>(Anexo VII)</b>.</li></ul> |
|--|

- Brindé apoyo en la generación de reportes, seguimiento y elaboración de propuestas de Oficios y seguimiento de temas del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales realizando las acciones y gestiones pertinentes (**Anexo VIII**).

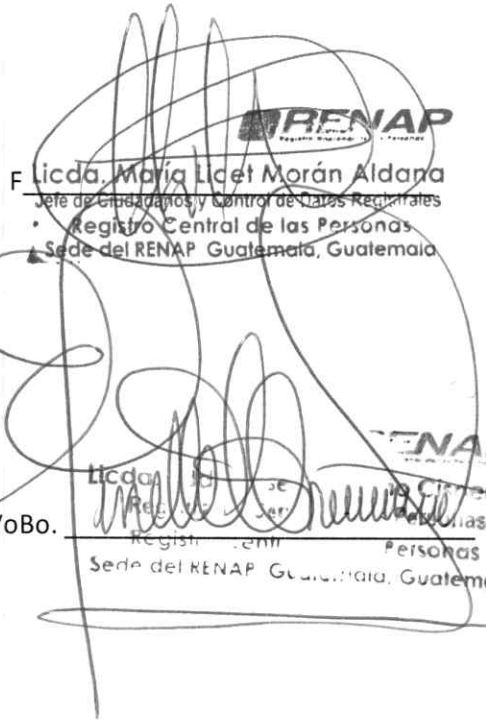
F

Melvin David Alegria Garcia

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
Licda. María Licet Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

VoBo.

  
**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas  
Licda. María Licet Morán Aldana  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

# ANEXO I

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 08 de septiembre de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2100-2025  
 DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2771-2025  
 DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1380-2025  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2590-2025  
 INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-812-2025

**Doctor**
**Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera**
**Director Ejecutivo**
**Registro Nacional de las Personas -RENAP-**  
**Su Despacho.**
**Doctor Arriaga Herrera:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 02 al 08 de septiembre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 08 de septiembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 2,078 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

| CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL<br>AL 08/09/2025 | *CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO<br>AL 08/09/2025 | TOTAL |
|---|--|-------|
| 719   | 1,359  | 2,078 |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 08 de septiembre de 2025 a las 11:18:10 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

| DEPENDENCIA                         | CASOS PENDIENTES<br>AL 22/10/2021 | CASOS PENDIENTES<br>AL 01/09/2025 | CASOS PENDIENTES A NIVEL<br>NACIONAL<br>AL 08/09/2025 |            | CASOS PENDIENTES EN EL<br>EXTRANJERO<br>AL 08/09/2025 |              |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|------------|---|--------------|
|                                     |                                   |                                   | Fase de<br>Seguimiento                                | Cantidad   | Fase de<br>Seguimiento                                | Cantidad     |
| DIRECCIÓN DE PROCESOS               | 33,710                            | 3                                 | En proceso de<br>análisis                             | 4          | En proceso de<br>análisis                             | 0            |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA            | 7,053                             | 354                               |   | 13         |   | 412          |
| REGISTRO CENTRAL DE LAS<br>PERSONAS | 30,639                            | 1,083                             |   | 112        |   | 1,210        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>71,402</b>                     | <b>1,440</b>                      | <b>TOTAL</b>  | <b>129</b> | <b>TOTAL</b>  | <b>1,622</b> |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 08 de septiembre de 2025 a las 11:18:10 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de septiembre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 425 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 08 de septiembre de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 16 de septiembre de 2025

 REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2151-2025  
 DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2873-2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1424-2025

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2694-2025

INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-845-2025

Doctor

Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera

Director Ejecutivo

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 09 al 16 de septiembre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 16 de septiembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,469 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

| CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL<br>AL 16/09/2025 | *CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO<br>AL 16/09/2025 | TOTAL |
|---|--|-------|
| 116   | 1,353  | 1,469 |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 16 de septiembre de 2025 a las 16:01:37 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

| DEPENDENCIA                         | CASOS PENDIENTES<br>AL 22/10/2021 | CASOS PENDIENTES<br>AL 08/09/2025 | CASOS PENDIENTES A NIVEL<br>NACIONAL<br>AL 16/09/2025 |           | CASOS PENDIENTES EN EL<br>EXTRANJERO<br>AL 16/09/2025 |              |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|-----------|---|--------------|
|                                     |                                   |                                   | Fase de<br>Seguimiento                                | Cantidad  | Fase de<br>Seguimiento                                | Cantidad     |
| DIRECCIÓN DE PROCESOS               | 33,710                            | 4                                 | En proceso de<br>análisis                             | 0         | En proceso de<br>análisis                             | 0            |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA            | 7,053                             | 425                               |   | 3         |   | 335          |
| REGISTRO CENTRAL DE LAS<br>PERSONAS | 30,639                            | 1,322                             |   | 30        |   | 1,030        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>71,402</b>                     | <b>1,751</b>                      | <b>TOTAL</b>  | <b>33</b> | <b>TOTAL</b>  | <b>1,365</b> |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 16 de septiembre de 2025 a las 16:01:37 horas.



Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de septiembre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 338 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 11 de septiembre de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,



**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 24 de septiembre de 2025

**REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2218-2025**  
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-2972-2025****DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1447-2025****DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2788-2025****INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-869-2025****Doctor****Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera****Director Ejecutivo****Registro Nacional de las Personas -RENAP-****Su Despacho.****Doctor Arriaga Herrera:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 17 al 22 de septiembre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

1. Al 22 de septiembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,823 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

| <b>CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL</b><br>AL 22/09/2025 | <b>*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO</b><br>AL 22/09/2025 | <b>TOTAL</b> |
|--|---|--------------|
| <b>430</b>   | <b>1,393</b>  | <b>1,823</b> |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 22 de septiembre de 2025 a las 15:47:35 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

2. A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

| <b>DEPENDENCIA</b>               | <b>CASOS PENDIENTES</b><br>AL 22/10/2021 | <b>CASOS PENDIENTES</b><br>AL 16/09/2025 | <b>CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL</b><br>AL 22/09/2025 |                 | <b>CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO</b><br>AL 22/09/2025 |                 |
|----------------------------------|--|--|---|-----------------|---|-----------------|
|                                  |  |  | <b>Fase de Seguimiento</b>                                | <b>Cantidad</b> | <b>Fase de Seguimiento</b>                                | <b>Cantidad</b> |
| DIRECCIÓN DE PROCESOS            | 33,710                                   | 0  | <b>En proceso de análisis</b>                             | 0               | <b>En proceso de análisis</b>                             | 0               |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA         | 7,053                                    | 338                                      |   | 11              |   | 466             |
| REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS | 30,639                                   | 1,060                                    |   | 144             |   | 1,303           |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>71,402</b>                            | <b>1,398</b>                             | <b>TOTAL</b>  | <b>155</b>      | <b>TOTAL</b>  | <b>1,769</b>    |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 22 de septiembre de 2025 a las 15:47:35 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de septiembre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 477 solicitudes de DPI de los años 2023 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 17 de septiembre de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 30 de septiembre de 2025

**REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2273-2025**  
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-3039-2025****DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1507-2025****DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2886-2025****INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-881-2025****Licenciado****César David Son Dardón****Director Ejecutivo en Funciones****Registro Nacional de las Personas -RENAP-****Su Despacho.****Licenciado Son Dardón:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 23 al 29 de septiembre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

1. Al 29 de septiembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,884 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

| <b>CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL<br/>AL 29/09/2025</b> | <b>*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO<br/>AL 29/09/2025</b> | <b>TOTAL</b> |
|---|--|--------------|
| <b>461</b>  | <b>1,423</b>   | <b>1,884</b> |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 29 de septiembre de 2025 a las 11:41:56 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

2. A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

| <b>DEPENDENCIA</b>                  | <b>CASOS PENDIENTES<br/>AL 22/10/2021</b> | <b>CASOS PENDIENTES<br/>AL 16/09/2025</b> | <b>CASOS PENDIENTES A NIVEL<br/>NACIONAL<br/>AL 29/09/2025</b> |                 | <b>CASOS PENDIENTES EN EL<br/>EXTRANJERO<br/>AL 29/09/2025</b> |                 |
|-------------------------------------|---|---|--|-----------------|--|-----------------|
|                                     |   |   | <b>Fase de<br/>Seguimiento</b>                                 | <b>Cantidad</b> | <b>Fase de<br/>Seguimiento</b>                                 | <b>Cantidad</b> |
| DIRECCIÓN DE PROCESOS               | 33,710                                    | 0   | <b>En proceso de<br/>análisis</b>                              | 1               | <b>En proceso de<br/>análisis</b>                              | 0               |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA            | 7,053                                     | 477                                       |  | 10              |  | 56              |
| REGISTRO CENTRAL DE LAS<br>PERSONAS | 30,639                                    | 1,447                                     |  | 271             |  | 1,334           |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>71,402</b>                             | <b>1,924</b>                              | <b>TOTAL</b>   | <b>282</b>      | <b>TOTAL</b>   | <b>1,390</b>    |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 29 de septiembre de 2025 a las 11:41:56 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de septiembre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 66 solicitudes de DPI de los años 2022 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Asimismo, se informa que no se traslada minuta del día 24 de septiembre de 2025 de la Mesa de Trabajo por no haberse llevado a cabo reunión derivado que se está realizando la revisión y análisis de estadísticas relacionadas con la depuración de los casos de solicitudes de DPI.

Atentamente,

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 06 de octubre de 2025

 REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2296-2025  
 DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-3105-2025  
 DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1545-2025  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2912-2025  
 INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-904-2025

Doctor  
 Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera  
 Director Ejecutivo  
 Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
 Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 30 de septiembre al 06 de octubre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 06 de octubre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 2,239 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

| CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL<br>AL 06/10/2025 | *CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO<br>AL 06/10/2025 | TOTAL |
|---|--|-------|
| 780   | 1,459  | 2,239 |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 06 de octubre de 2025 a las 14:53:35 horas.

\*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

| DEPENDENCIA                         | CASOS PENDIENTES<br>AL 22/10/2021 | CASOS PENDIENTES<br>AL 29/09/2025 | CASOS PENDIENTES A NIVEL<br>NACIONAL<br>AL 06/10/2025 |            | CASOS PENDIENTES EN EL<br>EXTRANJERO<br>AL 06/10/2025 |              |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|------------|---|--------------|
|                                     |                                   |                                   | Fase de<br>Seguimiento                                | Cantidad   | Fase de<br>Seguimiento                                | Cantidad     |
| DIRECCIÓN DE PROCESOS               | 33,710                            | 1                                 | En proceso de<br>análisis                             | 5          | En proceso de<br>análisis                             | 0            |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA            | 7,053                             | 66                                |   | 11         |   | 61           |
| REGISTRO CENTRAL DE LAS<br>PERSONAS | 30,639                            | 1,605                             |   | 151        |   | 1,392        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>71,402</b>                     | <b>1,672</b>                      | <b>TOTAL</b>  | <b>167</b> | <b>TOTAL</b>  | <b>1,453</b> |

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 06 de octubre de 2025 a las 14:53:35 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de octubre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 72 solicitudes de DPI de los años 2022 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Asimismo, se informa que no se traslada minuta del día 01 de octubre de 2025 de la Mesa de Trabajo por no haberse llevado a cabo reunión derivado que se está realizando la revisión y análisis de estadísticas relacionadas con la depuración de los casos de solicitudes de DPI.

Atentamente,

# ANEXO II



★ POR UN PROCESO AGIL ★



1710912023.

**Area de Mejora**

### Acción

### Preventiva

### Correctiva

## Como Cololaboro

[illegible]



Quienes Colaboran en lograrlo










| Nombre | Dependencia | Firma |
|--------|-------------|-------|
|        |             |       |
|        |             |       |
|        |             |       |
|        |             |       |
|        |             |       |

LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

1710912025

09:00 hrs.

| No | NOMBRE           | DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE | EXTENSIÓN | CORREO              | FIRMA   |
|----|------------------|------------------------------|-----------|---------------------|---|
| 12 | David Alegria    | Res/DGDR                     | 2135      | malesg@             |    |
| 13 | Michell Cenón    | RCP/SAMSE                    | 2135      | ecenon195@          |    |
| 14 | Leonardo Cobán   | DIE                          |           | lcoba@              |    |
| 15 | Kimberly Ramirez | DIE                          |           | karomirez@          |    |
| 16 | Bryan Barnés     | Admon-                       | 2264      | babarnes@           |    |
| 17 | Bryan Durazo     | Procesos                     | 2005      | bdurazo195@         |    |
| 18 | Carlos Leiva     | RCP/DGDR                     | 2180      | clenad@             |    |
| 19 | Licet Morán      | RCP/DGDR                     | 2145      | mmoran@renap.gub.gt |   |
| 20 | Adrius Calvillo  | RCP/DGDR                     | 1942      | gcalvillo195@...    |  |
| 21 |                  |                              |           |                     |   |
| 22 |                  |                              |           |                     |   |
| 23 |                  |                              |           |                     |   |



★ POR UN PROCESO AGIL ★



11/09/2025

**Area de Mejora**

### Acción

### Preventiva

### Correctiva

## Como Cololaboro


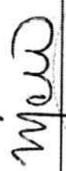








[illegible]

## LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

FECHA: 11/09/2025.

HORA: 09:00

| No | NOMBRE           | DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE | EXTENSIÓN | CORREO          | FIRMA   |
|----|------------------|------------------------------|-----------|-----------------|---|
| 1  | David Alegria    | REP/DCCOR.                   | 2437      | m alegria@      |    |
| 2  | Michael Cenón    | REP/DANISE                   | 2351      | ecenon195@      |    |
| 3  | Kimberly Ramírez | DIE                          |           | karamirez@      |    |
| 4  | Bryon Barrios    | Admin.                       | 2264      | babarrios@      |    |
| 5  | Bryan Ruano      | Procesos                     | 2095      | bruanor195@     |    |
| 6  | David Paz        | DE                           | 2385      | dpaz@           |    |
| 7  | Christian Yturb  | REP/DRCP                     | 2227      | cnutaz195@      |    |
| 8  | Carlos Lena      | REP/DCCOR.                   | 2081      | clena@          |   |
| 9  | Aldus Galvillo   | REP/DCCOR                    | 1962      | galvillo195@    |  |
| 10 | Licet Morán      | REP/DCCOR                    | 2145      | mmoran@kempigot |  |
| 11 |                  |                              |           |                 |   |

LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

| No | NOMBRE    | DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE | EXTENSIÓN | CORREO      | FIRMA |
|----|-----------|------------------------------|-----------|-------------|-------|
| 12 |           |                              |           |             |       |
| 13 | Enayda M. | 401- 30201912                |           | enayda.6000 |       |
| 14 |           |                              |           |             |       |
| 15 |           |                              |           |             |       |
| 16 |           |                              |           |             |       |
| 17 |           |                              |           |             |       |
| 18 |           |                              |           |             |       |
| 19 |           |                              |           |             |       |
| 20 |           |                              |           |             |       |
| 21 |           |                              |           |             |       |
| 22 |           |                              |           |             |       |
| 23 |           |                              |           |             |       |

# ANEXO III





## Melvin David Alegría García

---

**De:** Sergio Abili Urizar Gamez <saurizar@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** lunes, 06 de octubre de 2025 14:58  
**Para:** 'Melvin David Alegría García'; 'María Licet Morán Aldana'; 'Ruth Maria Pocon Gutierrez'; 'David Leonel Paz Montejo'; 'Carlos Roberto Leiva Morales'  
**CC:** 'Kimberly Analy Ramírez Solares'; 'Leonardo Cobón Montenegro'  
**Asunto:** Reunión Mesa de Estadísticas  
**Datos adjuntos:** Reunión Mesa de Estadística DIE-RCP-02-10-2025.pdf

Buenas tardes

Adjunto archivo digital con el registro de asistencia y compromisos adquiridos según reunión realizada el jueves 02 de octubre.

En cuanto a los reportes de eventos de nacimiento y defunción del libro duplicados, se procedió a generar la información, en el caso de las defunciones se omitieron todos aquellos casos en los cuales el nombre correspondía a una de las diferentes variantes de XX que se identificaron, debido al tamaño de los archivos estos se colocaron en la siguiente carpeta:

Reportes (<file:///C4EFBB73A442/Reportes>)

Sigue en proceso la verificación de casos de creación de personas, el seguimiento al DERCAS de vinculación de padres en eventos de nacimiento y el seguimiento al DERCAS del módulo financiero.

Cualquier consulta o sugerencia favor hacerla saber.

Gracias

Saludos

---

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórralo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt).""



# RCP-DIE MESA DE ESTADISTICA

★ POR UN MEJOR SERVICIO  
A LA POBLACIÓN ★



Fecha

02-10-2025

Area de Mejora

Mesa de Estadísticas

Acción

Preventiva

☐

Correctiva

☐

Como Colaboro

| Acción   | Responsable   | Fecha de cumplimiento |
|--|---------------|-----------------------|
| Reporte de defunciones del libro duplicadas - Excluir xx | Sergio Urizar | 09-10-2025            |
| Reporte de nacimientos del libro duplicados              | Sergio Urizar | 09-10-2025            |
| Revisión casos de creación de códigos de persona         | Registro      | 09-10-2025            |
| Seguimiento Dercas vinculación de padres en nacimientos  | Registro.     |                       |

Quienes Colaboran en lograrlo

| Nombre                               | Dependencia | Firma      |
|--------------------------------------|-------------|------------|
| Seguimiento Dercas Módulo Financiero | Registro    | 09-10-2025 |
|                                      |             |            |
|                                      |             |            |
|                                      |             |            |
|                                      |             |            |

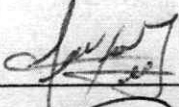
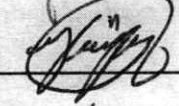
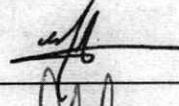

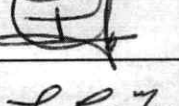
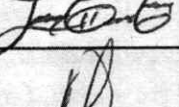
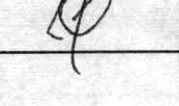
**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y  
ESTADÍSTICA**

Fecha: 02-10-2025

Hora: \_\_\_\_\_

MINUTA No. \_\_\_\_\_

**Asistentes:**

| NO. | NOMBRE           | CORREO                | TELÉFONO | FIRMA   |
|-----|------------------|-----------------------|----------|---|
| 1   | Sergio Urizar    | Saurizar              | 55497696 |    |
| 2   | Kimberly Ramírez | Karamirez@            | 42019349 |    |
| 3   | Ovid Alegria     | malegria@             | 40581581 |    |
| 4   | Licet Morán      | mmoran@renap.gob.gt   | 58749142 |    |
| 5   | Ruth Poon        | rpoan195@renap.gob.gt | 57011215 |   |
| 6   | Leonardo Cobón   | lcobon@               | 30407995 |  |
| 7   | DAVID PAZ        | dpaz@                 | 52891167 |  |
| 8   |                  |                       |          |   |
| 9   |                  |                       |          |   |
| 10  |                  |                       |          |   |

## Melvin David Alegría García

---

**De:** Sergio Abili Urizar Gamez <saurizar@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** jueves, 25 de septiembre de 2025 14:26  
**Para:** 'Melvin David Alegría García'; 'María Licet Morán Aldana'; 'Gladys Elizabeth Calvillo Ramon'; 'Carlos Roberto Leiva Morales'; 'David Leonel Paz Montejo'  
**CC:** 'Kimberly Analy Ramírez Solares'; 'Leonardo Cobón Montenegro'  
**Asunto:** Reunión Mesa de Estadísticas 25/09/2025  
**Datos adjuntos:** Reunión Mesa de Estadística DIE-RCP, 25-09-2025.pdf; PROPUESTA DERCAS 27-06-2025.pdf; Reunión Mesa de Estadísticas 31/07/2025 (860 KB)

Buenas tardes

En seguimiento a la reunión realizada hoy se traslada archivo digital con el registro de asistencia y los compromisos adquiridos:

1. Eventos de defunción duplicados  
En relación a los casos de eventos de defunción duplicados, tomando como base las diferentes variantes planteadas en la reunión, se procederá a generar el reporte solamente de las defunciones del libro, excluyendo las defunciones cuyo nombre es XX, para especificar los casos a analizar y se agregara al reporte el campo de causa 1 de defunción.
2. Eventos de nacimiento duplicados  
Se generarán los reportes de nacimientos del libro duplicados, para enfocarse en este escenario, el cual abordadas los casos posibles de resolver se analizaran los casos de eventos de nacimiento duplicados del sistema y reposición.
3. Revisión de los casos de códigos de personas creados  
Verificación de los casos de personas creadas según el usuario con el propósito de poder establecer el origen o razón de la creación.
4. Seguimiento DERCAS de vinculación de padres  
Se consulto sobre el estado del DERCAS de vinculación de padres en eventos de nacimiento, el cual se indicó desde la última modificación sugerida la cual consiste en que se incorpore una ventana de búsqueda para identificar el evento al cual se le desean relacionar los padres, no se ha trasladado nuevamente a Informática para su revisión y generar correlativo.
5. Verificar estado del o los DERCAS relacionados con el Módulo Financiero, para su traslado a Informática.

Cualquier consulta o sugerencia por favor hacerlo saber.

Saludos

---

""Este correo electrónico, su contenido y anexos son CONFIDENCIALES y pueden contener información PRIVILEGIADA para uso exclusivo de su destinatario. Si ha recibido este correo por error o si existe error en el destinatario, por favor no lo copie o distribuya, ni realice ninguna acción relacionada con el mismo. En su lugar, por favor notifíquelo al remitente y bórralo de su bandeja de entrada de correo de forma inmediata. Las opiniones expresadas en este correo son responsabilidad exclusiva de su autor y no son necesariamente compartidas o apoyadas por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, quien no asume a través de este correo obligaciones ni se responsabiliza del contenido del mismo. El RENAP se reserva las acciones legales que correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje externo procedente de la misma. Para información y consultas visite nuestro sitio web [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)""

# RCP-DIE MESA DE ESTADISTICA

POR UN MEJOR SERVICIO  
A LA POBLACION



Fecha

25-09-2025

Area de Mejora

Mesa de Estadísticas

Acción

Preventiva

☐

Correctiva

☐

Como Colaboro

| Accion   | Responsable          | Fecha de cumplimiento |
|--|----------------------|-----------------------|
| Generar reporte de defunciones del libro duplicados - sin xx | Sergio Urizar        | 02-10-2025            |
| Generar reporte de nacimientos del libro duplicados          | Sergio Urizar        | 02-10-2025            |
| Revisar casos de creación de códigos de persona              | Informática/Registro | 02-10-2025            |
| Seguimiento a cerca de vinculación de padres                 | Informática/Registro | 02-10-2025            |

Quienes Colaboran en lograrlo

| Nombre                                      | Dependencia | Firma      |
|---|-------------|------------|
| Seguimiento al cerca del modulo Financiero. | Registro    | 02-10-2025 |
|   |             |            |
|   |             |            |
|   |             |            |
|   |             |            |

Fecha: 25-09-2015

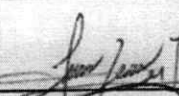
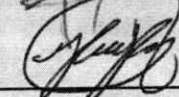
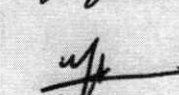



**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y  
ESTADÍSTICA**

Hora: \_\_\_\_\_

MINUTA No. \_\_\_\_\_

Mesa de Estadísticas

**Asistentes:**

| NO. | NOMBRE           | CORREO            | TELÉFONO | FIRMA   |
|-----|------------------|-------------------|----------|---|
| 1   | Sergio Urizar    | Saurizarca        | 55497696 |    |
| 2   | Kimberly Ramirez | karamirez@        | 42919349 |    |
| 3   | David Alegria    | malegria@         | 47581581 |    |
| 4   | Licet Morán      | mmoran@knap-gt.gt | 58749142 |    |
| 5   | Gladius Calvillo | gcalvillo1950..   | 54807570 |   |
| 6   | Carlos Leiva     | cleiva001         | 47683228 |  |
| 7   |                  |                   |          |   |
| 8   |                  |                   |          |   |
| 9   |                  |                   |          |   |
| 10  |                  |                   |          |   |

# ANEXO IV



## Melvin David Alegría García

---

**De:** Melvin David Alegría García <malegria@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** lunes, 06 de octubre de 2025 14:52  
**Para:** 'Jhonatan Wilfredo Pú Morales'  
**Asunto:** CRONOLOGIA SEPTIEMBRE

**Importancia:** Alta

Buena tarde Jhonatan en seguimiento a la cronología del mes de septiembre, nos permitimos indicar que no existe ninguna observación referente al documento.

Asimismo, se comparte correlativo de Oficio para las acciones correspondientes **OFICIO RCP-2297-2025**.



- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7, Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

## David Alegría

Técnico de Ciudadanos y Control de Datos Registrales

Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 ✉ [malegria@renap.gob](mailto:malegria@renap.gob)

# ***Cronología mensual***

***Septiembre 2025***

***Dirección de Informática y Estadística  
Registro Central de las Personas  
Dirección Administrativa  
Dirección de Procesos***

## Septiembre 2025

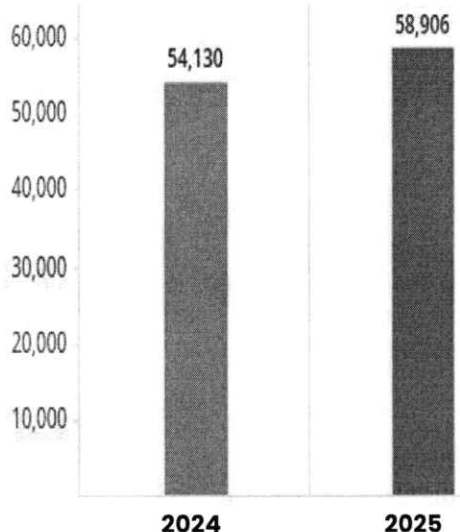
Acumulado anual  
2025

### Eventos registrales

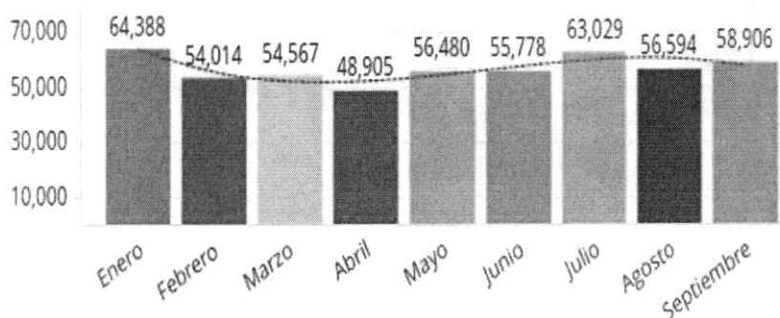
**512,661**

La gráfica muestra la comparativa de eventos registrales ingresados en la base de datos en el mes de septiembre del año 2,024, con un total de 54,130 eventos y en el mismo mes del año 2,025, un total de 58,906. Representando esto un aumento de 4,776 eventos registrales para el mes de agosto del año 2,025.

Comparativo eventos registrales al mes de septiembre



Acumulado mensual año 2025



Acumulado anual 2025

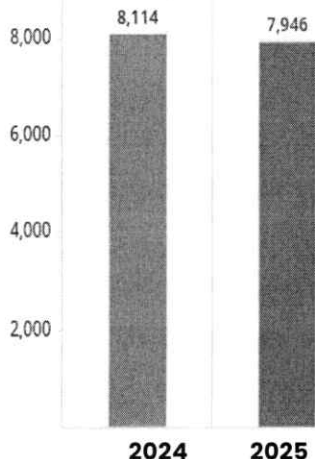
### Digitaciones e Inscripciones

Digitaciones  
**68,458**

Inscripciones  
**444,203**

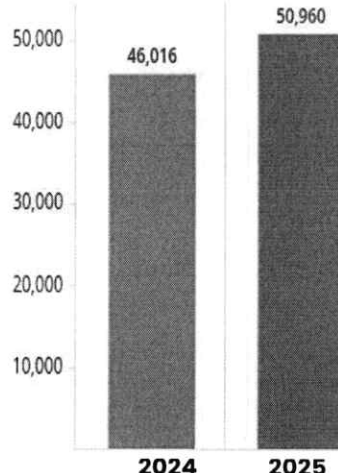
La gráfica muestra la comparativa de los eventos registrales **Digitados (libro)** en la base de datos, en el mes de septiembre del año 2024, con un total de 8,114 y un total de 7,946 para el mismo mes del año 2,025. Representando esto una disminución de 168 digitaciones en relación al mes de septiembre del año anterior.

Comparativo de digitaciones mes de septiembre



La gráfica muestra la comparativa de los eventos registrales **inscritos (sistema y reposición de partida)** en el mes de septiembre del año 2,024, con un total de 46,016 y un total de 50,960 para el mismo mes del año 2,025. Representando esto un aumento de 4,944 inscripciones de eventos en relación al mes de septiembre del año anterior.

Comparativo de inscripciones mes de septiembre



Septiembre 2025

## Eventos registrales

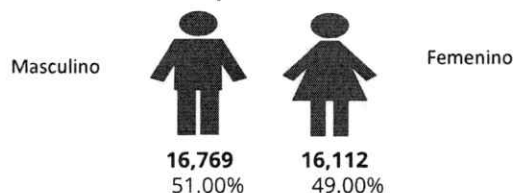
58,906

### Eventos destacados

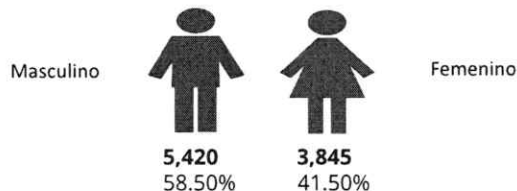
Dentro de los eventos registrales que se realizan en las diferentes Oficinas del RENAP, y Oficinas Auxiliares del RENAP se destacan aquellos que representan un alto número de registros, como consecuencia de tener mayor movimiento, representando estos el 96.75% del total de eventos registrados en lo que respecta al mes de septiembre del año 2,025, siendo estos los siguientes:

| EVENTO                    |        |
|---------------------------|--------|
| Nacimientos               | 32,881 |
| Defunciones               | 9,265  |
| Matrimonios               | 7,403  |
| Asiento De Cedula         | 4,095  |
| Reconocimiento            | 1,711  |
| Divorcios                 | 1,090  |
| Identificacion de Persona | 545    |

### Nacimientos por Sexo



### Defunciones por Sexo



\* En el mes de Septiembre se registraron 5 eventos de defunción con sexo indeterminado.

Septiembre 2025

56,990

## Eventos destacados

Septiembre 2025

## Otros eventos

1,916

### Otros eventos

Se denomina como otros eventos, aquellos eventos registrales que derivado de su bajo movimiento, representan un número menor de registros en relación a los eventos referidos como destacados, representando estos el 3.25% del total de eventos registrados en lo que respecta al mes de septiembre del año 2,025, siendo estos los siguientes:

| EVENTO   |     |
|--|-----|
| Extranjero Domiciliado                           | 311 |
| Negativa Nacimiento                              | 288 |
| Cambio de Nombre                                 | 273 |
| Rectificacion De Partida                         | 272 |
| Mortinato  | 199 |
| Identificacion de Notoriedad                     | 147 |
| Inscripcion De Medico                            | 95  |
| Union De Hecho                                   | 94  |
| Capitulaciones Matrimoniales                     | 78  |
| Solicitud De Recono. De Refugiado -Mayor De Edad | 69  |
| Guatemalteco de Origen                           | 29  |
| Adopción   | 13  |
| Tutela   | 12  |
| Solicitud De Recono. De Refugiado Menor De Edad  | 11  |
| Cambio de Regimen Matrimonial                    | 7   |
| Cese Union De Hecho                              | 6   |
| Reconocimiento De Refugiado Mayor De Edad        | 4   |
| Interdecciones                                   | 3   |
| Guatemalteco Naturalizado                        | 2   |
| Ausencia   | 1   |
| Muerte Presunta                                  | 1   |
| Reconocimiento De Refugiado Menor De Edad        | 1   |

- Solicitud De Reconocimiento De Refugiado Mayor o Menor De Edad

### OBSERVACIONES GENERALES:

\* Los eventos reportados corresponden a los registros obtenidos a partir de digitaciones de inscripciones de libro, reposiciones de partida y nuevas inscripciones ingresadas en la base de datos del RENAP.

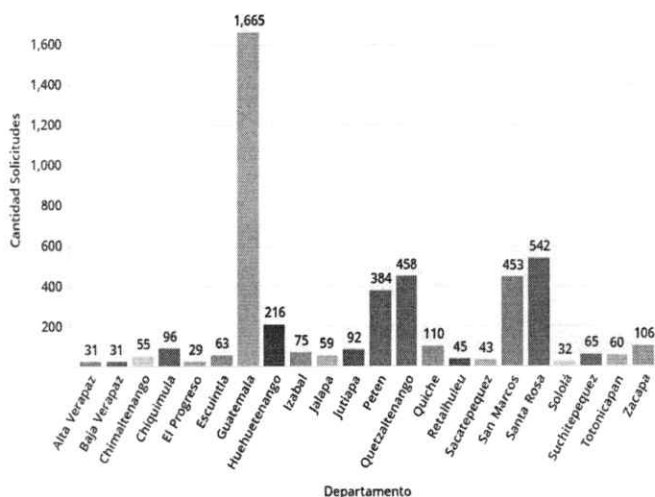
## Acumulado anual 2025

### Vinculación y captura de datos de menores de edad

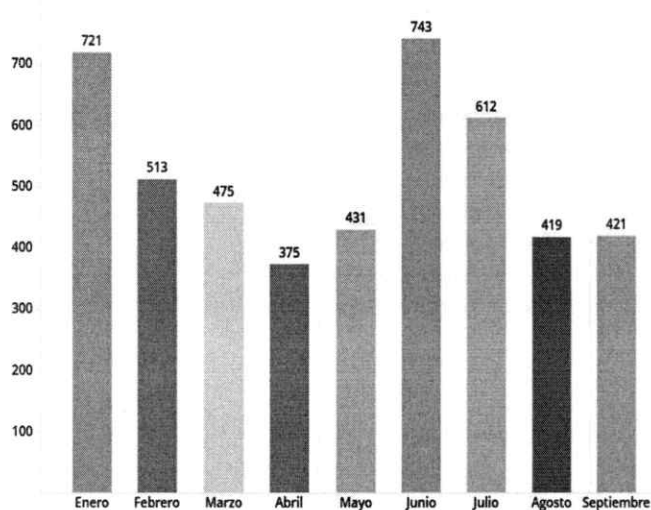
4,710

En la gráfica se muestra la distribución departamental de las 4,710 vinculaciones y capturas de datos de menores de edad realizadas en el año 2025.

Distribución departamental de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad durante el 2025



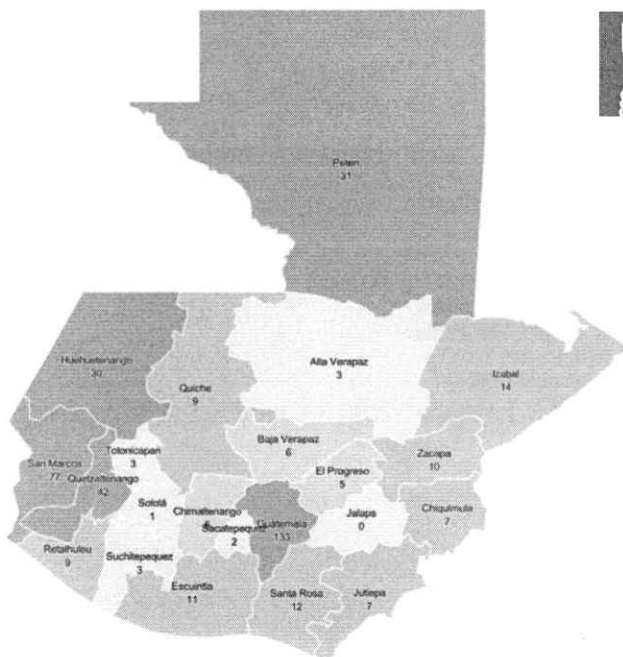
Acumulado mensual de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad



## Septiembre 2025

### Desglose geográfico

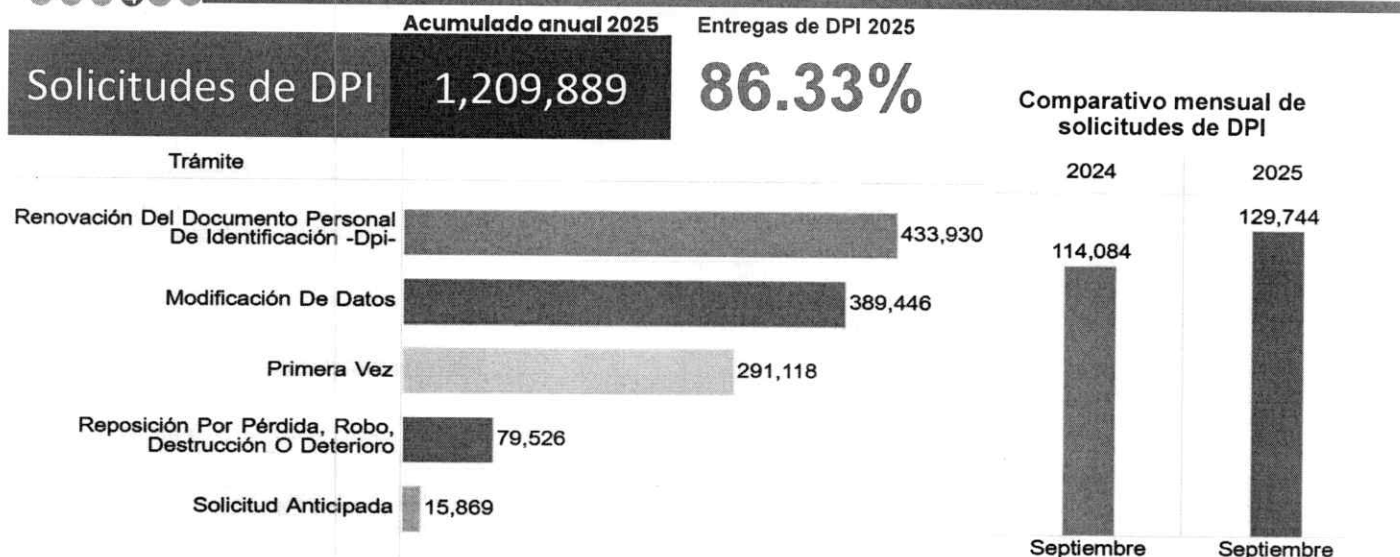
421



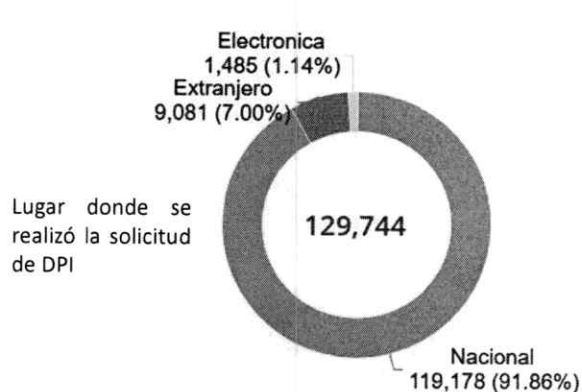
1. En el mapa se muestran la distribución departamental de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad.
2. Como se observa los 5 departamentos con mayor incidencia son:

| Departamento   | Agosto 2025 | Septiembre 2025 |
|----------------|-------------|-----------------|
| Guatemala      | 144         | 133             |
| San Marcos     | 35          | 77              |
| Quetzaltenango | 44          | 42              |
| Petén          | 51          | 31              |
| Huehuetenango  | 19          | 30              |

## Cronología del mes de septiembre 2025



La gráfica muestra la comparativa de las Solicitudes de DPI registradas en el mes de Septiembre de 2024, con un total de 114,084 y en el mismo mes de 2025, un total de 129,744 esto representa un aumento de 15,660 solicitudes.



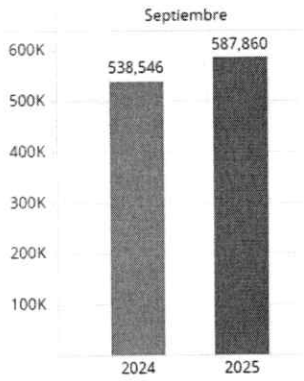
Solicitudes de DPI Septiembre 2025  
129,744  
vrs  
Entregas de DPI Septiembre 2025  
55,840

**43.03%**  
Entregas de DPI



**Comparativo de certificaciones emitidas en el mes de septiembre**

**Certificaciones Mensual**

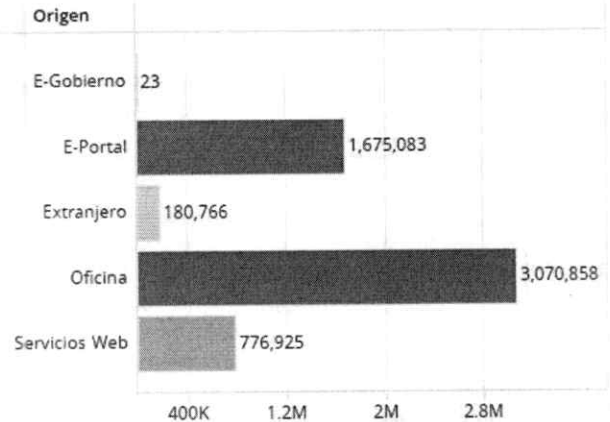


La gráfica muestra la comparativa de las **Certificaciones** emitidas en el mes de septiembre de 2024, con un total de 538,546 y en el mismo mes de 2025, un total de 587,860. Esto representa un aumento de 49,314 certificaciones emitidas.

**Acumulado anual 2025**

**5,703,655 Certificaciones**

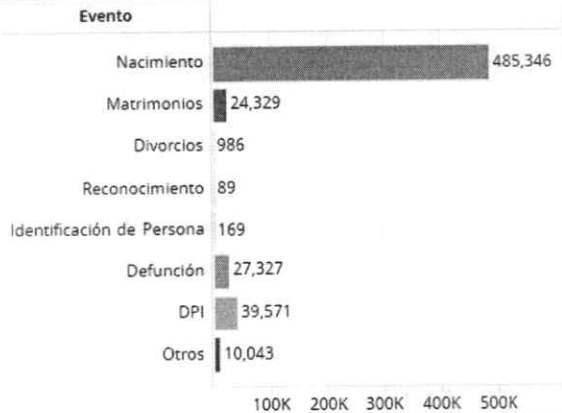
**Certificaciones acumuladas**



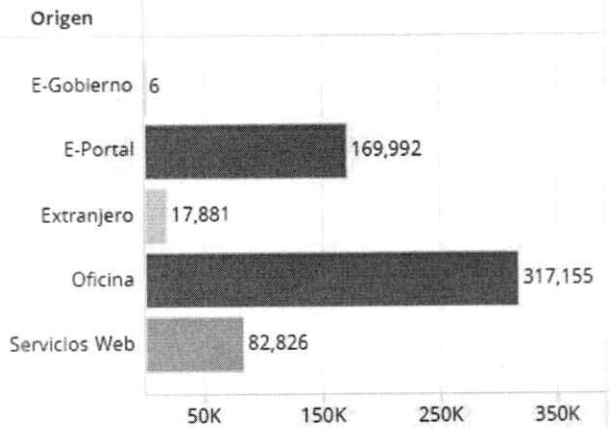
**Certificaciones por evento**

**Septiembre 2025**

**587,860**



**Certificaciones septiembre**



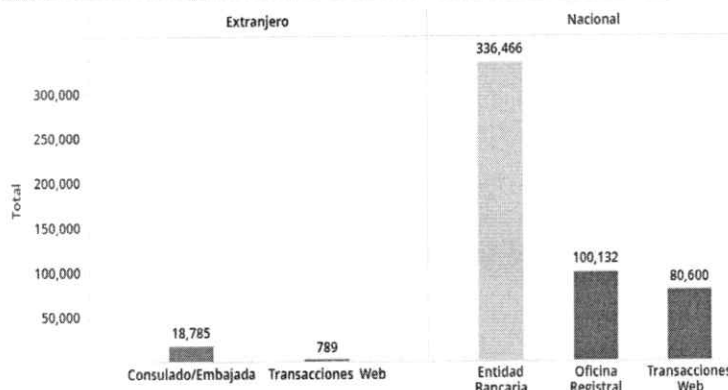
**Septiembre 2025**

**551,492**

**Notas de Pago Emitidas en Certificaciones\***

**Notas de pago utilizadas**

**536,772**



**Notas de pago no utilizadas**

**14,720**



\*Una nota de pago puede incluir 1 o más certificaciones.



## Cronología del mes de septiembre 2025

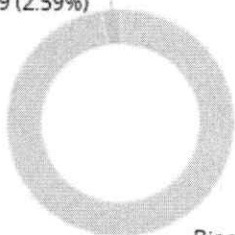
**6**

**Acumulado anual 2025**

## Servicios electrónicos

**74,241,920**

Biométrico  
194,109 (2.59%)

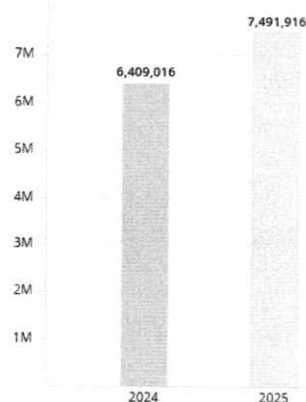


Biográfico  
7,297,807 (97.41%)

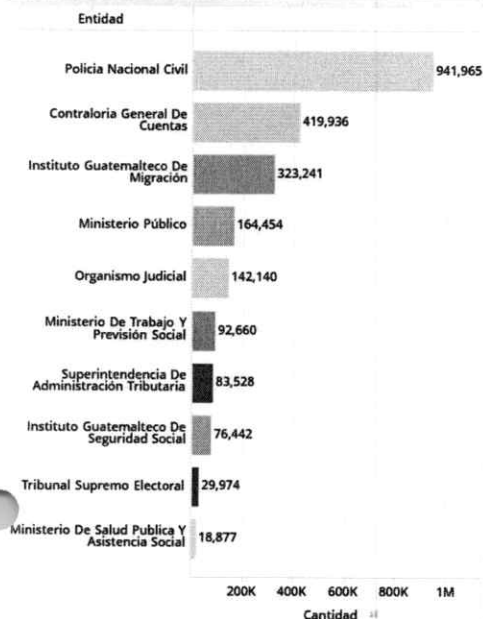
La gráfica muestra la comparativa de los **Servicios electrónicos** prestados en el mes de septiembre de 2024, con un total de 6,409,016 y en el mismo mes de 2025, un total de 7,491,916. Esto representa un aumento de 1,082,900 servicios prestados.

\*Como se puede observar el MIDES consultó 2,065,042 lo que representa un aumento considerable.

### Comparativo de servicios electrónicos brindados en el mes de septiembre

WS Instituciones  
Públicas

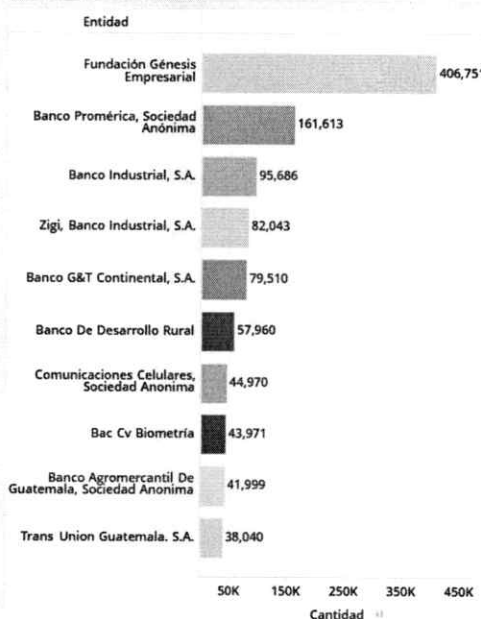
2,335,136



|       |        |
|-------|--------|
| Otrus | 37,194 |
|-------|--------|

## WS Instituciones Privadas

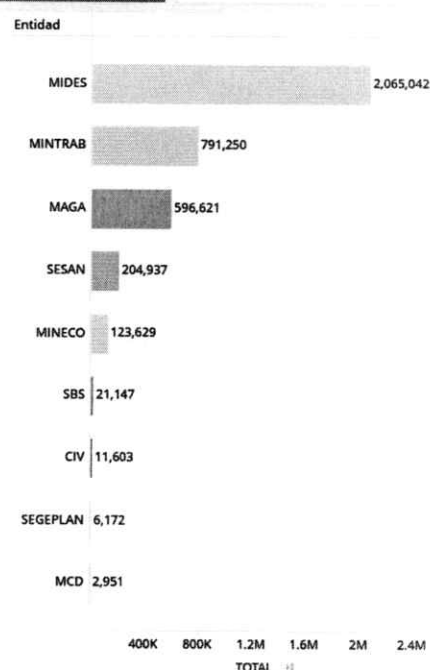
1,333,428



Otros 310 768

## Portal Social

3,823,352



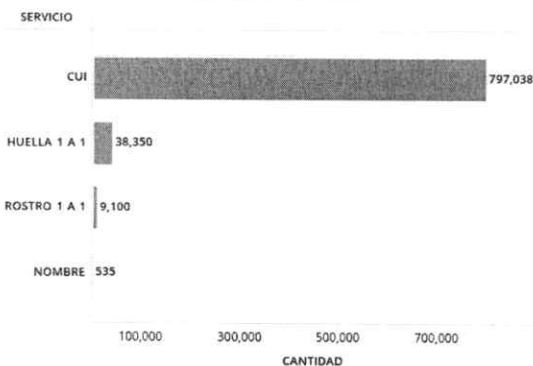
## Notas de pago

# Septiembre

En el gráfico se muestra el valor de las **51** notas de pago emitidas en la venta de los siguientes servicios:

- Consulta de Información de Identidad CUI (Q.1.00).
- Consulta de Información de Identidad Huella 1 A 1 (Q.5.00).
- Consulta de Información de Identidad Nombre (Q.2.00).
- Verificación Identidad CUI (Q.1.00).
- Verificación Identidad Huella 1 A 1 (Q.5.00).
- Verificación Identidad Huella 1 A N (Q.10.00).
- Verificación Identidad Rostro 1 A 1 (Q.5.00).
- Verificación Identidad Rostro 1 A N (Q.10.00).

### Servicios Adquiridos





# ANEXO V

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 08 de octubre de 2025  
**OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1142-2025**  
**OFICIO RCP-SRCP-DRCP-5971-2025**

**Doctor****Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera****Director Ejecutivo****Registro Nacional de las Personas -RENAP-****Su Despacho.****Doctor Arriaga Herrera:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio Número DE-2909-2022 de Dirección Ejecutiva, a través del cual se traslada copia del Oficio Número Ref. CC-201-2022 del Consejo Consultivo del Registro Nacional de las Personas mediante el cual se indica que el Registro Central de las Personas debe solicitar acceso correspondiente al nuevo reporte desarrollado por la Dirección de Informática y Estadística, generar la información y luego trasladarlo al Consejo Consultivo.

Derivado de lo anterior, con base en la información generada a través del reporte: SOL.2025.017-TSE\_Traslado\_Dir\_Referencia creado por la Dirección de Informática y Estadística del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, nos permitimos trasladar mediante disco compacto adjunto la información correspondiente al número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento del 01 al 30 de septiembre de 2025, conforme al siguiente resumen:

| TRASLADAREMOS SU INFORMACION AL TSE | Modificación De Datos | Primera Vez | Renovación Del Documento Personal De Identificación -DPI- | Solicitud Anticipada | TOTAL  | PORCENTAJE |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------|---|----------------------|--------|------------|
| <b>NO</b>                           | 1,165                 | 1,358       | 668   | 22                   | 3,213  | 7%         |
| <b>SI</b>                           | 10,157                | 24,291      | 7,330   | 1,514                | 43,292 | 93%        |
| <b>TOTAL</b>                        | 11,322                | 25,649      | 7,998   | 1,536                | 46,505 | 100%       |

Observación: información generada el 08 de octubre 2025 a las 12:26:51 horas.

Atentamente,

**Vo.Bo.**

# ANEXO VI





## 2. COMPROMISOS Y ACUERDOS DE LA REUNIÓN

|   | Compromiso (s) y Acuerdo(s)  | Responsable(s) | Fecha de compromiso |
|---|--|----------------|---------------------|
| 1 | Revisión de información que se traslada a INE.   | RENAP          | 30/10/2025          |
| 2 | Respuesta de Oficio DC-0429-2025 remitido por la Dirección de Capacitación al Instituto Nacional de Estadística.   | INE            | 30/10/2025          |
| 3 | Presentar funcionalidades de utilidad en cuanto a la consulta de la información que se trasladará a través del Web Service.  | INE            | 30/10/2025          |
| 4 | Realizar explicación de las características de funcionamiento del Web Service para que de requerirse implementar alguna funcionalidad pueda ser considerada para el Documento de Especificaciones, Requerimientos y Criterios de Aceptación -DERCAS- | RENAP          | 30/10/2025          |



LISTADO DE ASISTENCIA  
DEPARTAMENTO DE COOPERACION TÉCNICA  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

REUNION INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE- Y REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP.

FECHA: 18-09-2025

HORA: 10:00

| No | NOMBRE                         | INSTITUCIÓN | TELÉFONO  | CORREO                   | FIRMA |
|----|--------------------------------|-------------|-----------|--------------------------|-------|
| 1  | Marvin Ismael Reyes Lopez      | INE         | 59341340  | mreyes@ine.gob.gt        |       |
| 2  | Dania Yamilet Castillejo Lopez | INE         | 5828-7175 | daniayc@ine.gob.gt       |       |
| 3  | José Javier Barreda Manilla    | INE         | 5453-4688 | jibarreda@ine.gob.gt     |       |
| 4  | Marlon Alvarado Lopez          | INE         | 5690-9277 | mpal@ine.gob.gt          |       |
| 5  | Edgar Guillermo Solares        | INE         | 4020-2181 | esolares@ine.gob.gt      |       |
| 6  | Esmeralda Macchucost           | RENAP       | 4013-3218 | mmacchucost@renap.gob.gt |       |
| 7  | Waleska Rasthjal               | RENAP       | ext. 2174 | wrasthjal@renap.gob.gt   |       |
| 8  | Daniel Casasola                | RENAP       | 2331      | lcasasola@renap.gob.gt   |       |
| 9  | Rebeca Gedaliah Góngora Díaz   | RENAP       | 2123      | rgongora@renap.gob.gt    |       |
| 10 | Nerwin David Reyes Garcia      | RENAP       | 2431      | mreyes@renap.gob.gt      |       |
| 11 | María Lisset Morán Alvarado    | RENAP       | 2145      | mmoran@renap.gob.gt      |       |



# ANEXO VII





Licenciada  
**Mónica Reneé Recinos Casanova**  
Director de Gestión y Control Interno  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

Licenciada Recinos Casanova:

De manera atenta nos dirigimos a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias, con el fin de remitir ayuda de memoria, correspondiente a la reunión presencial llevada a cabo en la Sala de reuniones de Consejo Consultivo, el jueves 18 de septiembre del presente año, con los miembros que integran la Mesa Técnica del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP para su conocimiento y efectos correspondientes.

Atentamente,

**Licda. Rebeca Gedalillas Gomez Diaz**  
Técnico de Formación y Capacitación  
Dirección de Capacitación  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

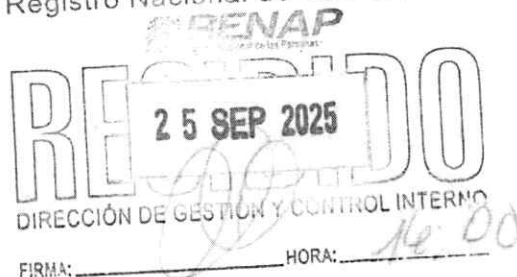
**Licda. Maira Licet Morán Aldana**  
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala



**Ing. Luis Daniel Casasola Lemus**  
Analista de Información y Estadística II

Guatemala, 23 de septiembre de 2025  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN OFICIO-DC-0505-2025  
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2209-2025  
DIRECCIÓN DE INFORMATICA Y ESTADISTICA OFICIO-DIE-2963-2025

Registro Nacional de las Personas



**Eugenia Medina Rosales**  
Directora de Capacitación  
Dirección de Capacitación  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.

Vo.Bo.

Vo.Bo.

**Ing. José Daniel Giron Miranda**  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

## AYUDA DE MEMORIA DE LA MESA TÉCNICA DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Nombre del Convenio/Adenda: | Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP-  |
| Fecha y hora:               | 18 de septiembre de 2025 10:00 horas  |
| Lugar:                      | Sala de reuniones de Consejo Consultivo   |
| Objeto de la reunión:       | Brindar seguimiento a los compromisos del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Nacional de Estadística -INE- y el Registro Nacional de las Personas -RENAP-. |
| Fecha de próxima reunión:   | Jueves 30 de Octubre de 2025 a las 10:00 horas (Presencial)   |

### 1. Desarrollo de la reunión

- ✓ La sesión dio inicio con la presentación de los participantes y la lectura de la agenda.
- ✓ Por parte del INE se abordó el tema de la contextualización y análisis sobre la disminución del registro de nacimientos del año 2024, en comparación con los años 2022 y 2023; se indicó por parte del INE que del año 2023 al año 2024 existió una reducción del 12.7% en el registro de los nacimientos lo cual les ha generado gran interés, por lo que se planteó consultar si en RENAP existió alguna circunstancia que hubiera perjudicado la posibilidad de realizar inscripciones de nacimiento en el año 2024. Por parte de la representante del Registro Central de las Personas se informó que en el año 2024 no existió ningún inconveniente o circunstancia que afectará las inscripciones de nacimiento y que todos los servicios se han mantenido en funcionamiento normal, sin que exista ninguna situación Institucional que impida a la población la inscripción oportuna de los nacimientos, asimismo se indicó que se cuenta con presencia en distintos hospitales públicos y privados y centros asistenciales de salud lo cual permite la inscripción de nacimiento de forma oportuna además de las actividades Institucionales para erradicar el subregistro.
- ✓ En relación a la contextualización y análisis de datos demográficos de las madres menores de edad, el INE señaló que en la información recibida, ha aumentado el número de casos en los que no se cuenta con información relacionada a pueblo, estado civil y departamento de residencia, dato que les resulta útil para proyecciones de efectos sociodemográficos y otros análisis; por parte del representante de la Dirección de Informática y Estadística se indicó que

se realizará una revisión de la información para confirmar que el envío se realizó de forma correcta, y de ser necesario se procederá a adoptar acciones a nivel registral en relación al tema.

- ✓ Se trató el tema de la capacitación sobre herramientas que fortalezcan las competencias de los trabajadores del Registro Nacional de las Personas y el Instituto Nacional de Estadística, acordándose que puede iniciarse con temas relacionados al Sistema Estadístico Nacional y la importancia de la información que es capturada por parte del Registro Nacional de las Personas y que es trasladada al INE, para lo cual se propuso realizar una sensibilización, lo cual será de importancia para fortalecer el conocimiento de los trabajadores del RENAP en cuanto a la importancia de las actividades que desempeñan en RENAP para la Nación; posteriormente se podrán definir otros temas, según de acuerdo a la competencia del INE, toda vez no posee un listado de temas para compartirlo con la Dirección de Capacitación; por parte del RENAP se indicó que puede impartirse capacitación relacionada a Medidas de Seguridad del DPI.
- ✓ En relación al Web Service en el cual se está trabajando para realizar el traslado de la información de inscripciones de nacimiento, matrimonio, divorcio, defunción y mortinato, y así eliminar el traslado de información por medio de correo electrónico, se estableció que el INE necesita que en el mismo se contemplen todas las variables de la información que se envían actualmente por medio de correo electrónico. Se acordó que para la próxima reunión, el INE deberá presentar que funcionalidades les sería de utilidad en cuanto a la consulta de la información que se trasladará a través del Web Service, asimismo por parte del RENAP se realizará una explicación de las características de funcionamiento del Web Service para que de requerirse implementar alguna funcionalidad pueda ser considerada para el Documento de Especificaciones, Requerimientos y Criterios de Aceptación -DERCAS-.

Galería de fotografías



**2. COMPROMISOS Y ACUERDOS DE LA REUNIÓN**

| Compromiso (s) y Acuerdo(s) |  | Responsable(s) | Fecha de compromiso |
|-----------------------------|--|----------------|---------------------|
| 1                           | Revisión de información que se traslada a INE.   | RENAP          | 30/10/2025          |
| 2                           | Respuesta de Oficio DC-0429-2025 remitido por la Dirección de Capacitación al Instituto Nacional de Estadística.   | INE            | 30/10/2025          |
| 3                           | Presentar funcionalidades de utilidad en cuanto a la consulta de la información que se trasladará a través del Web Service.  | INE            | 30/10/2025          |
| 4                           | Realizar explicación de las características de funcionamiento del Web Service para que de requerirse implementar alguna funcionalidad pueda ser considerada para el Documento de Especificaciones, Requerimientos y Criterios de Aceptación -DERCAS- | RENAP          | 30/10/2025          |

LISTADO DE ASISTENCIA  
DEPARTAMENTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y CONTROL INTERNO

REUNION INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE- Y REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP-

FECHA: 18-09-2025

HORA: 10:00

| No | NOMBRE                           | INSTITUCIÓN | TÉLEFONO  | CORREO                    | FIRMA |
|----|----------------------------------|-------------|-----------|---------------------------|-------|
| 1  | Marvin Isaac Reyes Lopez         | INE         | 52341320  | mreyes@ine.gob.gt         |       |
| 2  | Daniel Jamilet Castillo Leizaola | INE         | 5828-7175 | danielc@ine.gob.gt        |       |
| 3  | José Luis Barrera Mancilla       | INE         | 5853-9888 | jlbarrera@ine.gob.gt      |       |
| 4  | Marlon H. Diaz Lanza             | INE         | 5890-7177 | mpdiaz@ine.gob.gt         |       |
| 5  | Edgar Guillermo Solares          | INE         | 40207101  | esolares@ine.gob.gt       |       |
| 6  | Esmeralda Macchiarini            | RENAP       | 40139218  | emacchiarini@renap.gob.gt |       |
| 7  | Walter Rastigal                  | RENAP       | 2174      | wrastigal@renap.gob.gt    |       |
| 8  | Daniel Castañeda                 | RENAP       | 2331      | dcastaneda@renap.gob.gt   |       |
| 9  | Rebeca Gedaliah Gómez Díaz       | RENAP       | 2123      | rgomez@renap.gob.gt       |       |
| 10 | Nelson David Mayica Guevara      | RENAP       | 2451      | nmayica@renap.gob.gt      |       |
| 11 | María Lisset Morán Alvarado      | RENAP       | 2145      | mmoran@renap.gob.gt       |       |

Calzada Roosevelt 13-46 zona 7  
PBX 2416 1900 CALL CENTER 1516 WWW.RENAP.GOB.GT





# ANEXO VIII

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 10 de septiembre de 2025  
**OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1023-2025**

Licenciado  
Sergio Antonio Escobar Antillón  
Director General del Registro de Ciudadanos  
Tribunal Supremo Electoral -TSE-  
Su Despacho.

Atención: Licenciado Omar Alexander Gereda Franco  
Jefe del Departamento de Inscripción de Ciudadanos y Elaboración de Padrones

Licenciado Escobar Antillón:

De manera atenta nos dirigimos a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias, con el objeto de informar sobre las entregas de datos biográficos y biométricos de los Documentos Personales de Identificación emitidos por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, realizadas de forma electrónica durante el mes de agosto de dos mil veinticinco, en cumplimiento al Artículo 6 literal f) del Decreto Número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala y sus Reformas, Ley del Registro Nacional de las Personas.

Derivado de lo anterior, con base en la información generada a través de reporte creado por la Dirección de Informática y Estadística del Registro Nacional de las Personas -RENAP- referente a los consumos realizados por el Tribunal Supremo Electoral -TSE-, en relación a datos biográficos y biométricos, nos permitimos trasladar mediante disco compacto adjunto los consumos realizados por el TSE por medio del Web Service durante el mes de agosto de 2025.

Atentamente,

Vo. Bo.

C.C. Archivo  
MLMA

Calzada Roosevelt 13-46, zona 7  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 [WWW.RENAP.GOB.GT](http://WWW.RENAP.GOB.GT)





17 SEP 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS

Doctor **Firma:** *[Firma]* **Hora:** 11:32  
**Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera**  
 Director Ejecutivo  
 Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
 Su Despacho.

**Doctor Arriaga Herrera:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio Número DE-3324-2025 de Dirección Ejecutiva, mediante el cual, en seguimiento a las recomendaciones realizadas por el Consejo Consultivo, de conformidad con lo contenido en el Oficio Número Ref. CC-227-2025, en el que se indica "...solicitar a la Dirección Ejecutiva gire sus instrucciones a donde corresponda, para que se evalúe la viabilidad de modificar el reporte mensual relacionado con las cifras de empadronamiento automático que se hace llegar al Consejo Consultivo, específicamente en la sección que muestra los totales por tipo de trámite. La modificación consiste en agregar un segundo bloque que excluya los trámites de solicitudes realizadas en el extranjero, dado que en estos casos las respuestas se concentran en "NO"...", se solicita atender el requerimiento indicado en el Oficio relacionado, debiendo informar al Despacho de Dirección Ejecutiva.

Derivado de lo anterior, nos permitimos informar que, el reporte: SOL.2022.014-Solicitudes\_empadronamiento-Administrador de Informes utilizado para informar el número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento, cuenta con filtros integrados que permiten generar el reporte excluyendo los trámites de solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- realizadas en el extranjero. Cabe mencionar, que como parte de las acciones realizadas derivado del cambio de la redacción de la pregunta y el enloque del procedimiento utilizado para el traslado de información al TSE para la gestión del empadronamiento, el Registro Central de las Personas y la Dirección de Informática y Estadística, trabajaron en conjunto en el nuevo reporte: SOL.2025.017-TSE\_Traslado\_Dir\_Referencia conforme a las nuevas funcionalidades implementadas, el cual también cuenta con filtros integrados para generar excluir los trámites de solicitudes de DPI realizadas en el extranjero; este nuevo reporte será utilizado a partir del mes de octubre del presente año, para hacer llegar la información al Consejo Consultivo; asimismo se procederá a agregar a la información que se remita, a partir de dicho mes, un segundo bloque excluyendo los casos relacionados.

**Afirmante:**

**Licda. María Uscel Morán Aldana**  
 Jefe de Guías y Control de Datos Registrales  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**Sandra Lisette Moya Barquín**  
 Directora de Apoyo Registral en Funciones  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Ba.

**Licda. Edla Lissette Toruño Cisneros**  
 Registrador Central de las Personas  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**Ing. Leonardo Cobán Montenegro**  
 Jefe de Análisis y Estadística  
 Dirección de Informática y Estadística  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**Ing. José Daniel Barrón Miranda**  
 Director de Informática y Estadística  
 Vo.Ba. Dirección de Informática y Estadística  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

DE-3324-2025

Guatemala, 03 de septiembre del 2025

Licenciada Edda Lisette Toruño Cisneros  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Ingeniero José Daniel Girón Miranda  
Director de Informática y Estadística  
Dirección de Informática y Estadística  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Presente.



**ASUNTO** Recomendaciones emitidas por el Consejo Consultivo según acta número 34-2025.

**REFERENCIA** Oficio Ref. CC-227-2025.

**Estimados Profesionales:**

De la manera más atenta me dirijo a ustedes, en seguimiento a las recomendaciones realizadas por el Consejo Consultivo, de conformidad con lo contenido en el oficio identificado en la referencia, del cual se adjunta copia, en el que se indica: "...solicitar a la Dirección Ejecutiva gire sus instrucciones a donde corresponda, para que se evalúe la viabilidad de modificar el reporte mensual relacionado con las cifras de empadronamiento automático que se hace llegar al Consejo Consultivo, específicamente en la sección que muestra los totales por tipo de trámite. La modificación consiste en agregar un segundo bloque que excluya los trámites de solicitudes realizadas en el extranjero, dado que en estos casos las respuestas se concentran en "NO" ...".

En ese sentido, respetuosamente se solicita atender el requerimiento indicado en el oficio relacionado, debiendo informar a este Despacho a más tardar el día 17 de septiembre de 2025.

Sin otro particular me suscribo de ustedes,  
Atentamente,



Dr. Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera  
Director Ejecutivo

c.c.Archivo  
REAH/lepg

Calzada Roosevelt 13-46, zona 7  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GT

**FORMATO DE OFICIO**Guatemala, 30 de septiembre de 2025  
**OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1095-2025****MSc.****Luis Raúl Hernández Sandoval**  
**Subdirector Administrativo Registral**  
**Registro Nacional de las Personas -RENAP-**  
**Su Despacho.****MSc. Hernández Sandoval:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al **OFICIO-RCP-SA-1258-2025**, mediante el cual se traslada el “**Cronograma de Ejecución**” que la empresa “**ECOPL**” compartió, en relación a la planificación del Servicio de Fumigación, para las Oficinas y Bodegas del RENAP, solicitándose evaluar las fechas en las que se tiene proyectado llevar a cabo dicho servicio, e informar a la Subdirección a su cargo si se está de acuerdo con el mismo, o bien, de existir algún cambio de fecha derivado a las necesidades de cada espacio propuesto, se informe a la brevedad, para realizar las gestiones que correspondan ante la empresa.

Derivado de lo anterior, nos permitimos indicar que en la revisión del cronograma se evidencia que se programó fumigación en la Sede del RENAP para el día sábado 15 noviembre de 2025, por lo que, se solicita se tome en consideración que dicho sábado habrá personal en el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales hasta aproximadamente las 13:30 horas derivado del apoyo que se brinda con motivo del Protocolo para la Atención en Periodo de Alta Demanda.

Atentamente,

**Vo. Bo.**

**FORMATO DE OFICIO**Guatemala, 30 de septiembre de 2025  
**OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1095-2025**

**MSc.**  
**Luis Raúl Hernández Sandoval**  
**Subdirector Administrativo Registral**  
**Registro Nacional de las Personas -RENAP-**  
**Su Despacho.**

**MSc. Hernández Sandoval:**

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al **OFICIO-RCP-SA-1258-2025**, mediante el cual se traslada el "**Cronograma de Ejecución**" que la empresa "**ECOPL**" compartió, en relación a la planificación del Servicio de Fumigación, para las Oficinas y Bodegas del RENAP, solicitándose evaluar las fechas en las que se tiene proyectado llevar a cabo dicho servicio, e informar a la Subdirección a su cargo si se está de acuerdo con el mismo, o bien, de existir algún cambio de fecha derivado a las necesidades de cada espacio propuesto, se informe a la brevedad, para realizar las gestiones que correspondan ante la empresa.

Derivado de lo anterior, nos permitimos indicar que en la revisión del cronograma se evidencia que se programó fumigación en la Sede del RENAP para el día sábado 15 noviembre de 2025, por lo que, se solicita se tome en consideración que dicho sábado habrá personal en el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales hasta aproximadamente las 13:30 horas derivado del apoyo que se brinda con motivo del Protocolo para la Atención en Período de Alta Demanda.

Atentamente,

**Vo. Bo.**

**FORMATO DE OFICIO**

Guatemala, 02 de octubre de 2025  
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1117-2025

MSc.

Luis Raúl Hernández Sandoval  
Subdirector Administrativo Registral  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho.

MSc. Hernández Sandoval:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al **Oficio No. RCP-SA-016-2024** de la Subdirección Administrativo Registral, mediante el cual en seguimiento al Oficio DE-2378-2021 emitido por Dirección Ejecutiva y de conformidad con lo indicado por la Dirección de Gestión y Control Interno por medio del Oficio No. DGCI-SPFI-DOYM-0613-2023, se brindan los lineamientos para la entrega del seguimiento mensual de las revisiones de los documentos técnico administrativos.

Derivado de lo anterior, nos permitimos remitir matriz de seguimiento mensual del Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales (**Anexo I**).

Atentamente,

Vo.Bo.