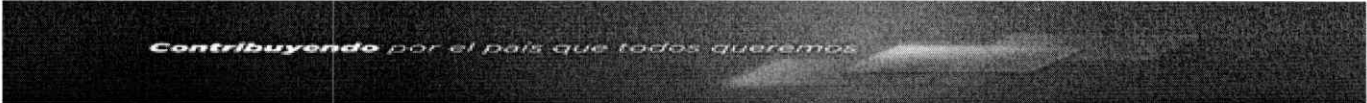


146

NIT que Realizó la Consulta: 72864273

 <small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</small>	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1762883079110	Fecha de Generación: Nov 11, 2025, 11:44 AM
Detalle de Documentos		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	30/11/2025 11:40:38	
Emisor:	72864273	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 12000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	C85A9790-8E22-4297-9B71-729E661B2FA7	
Serie:	C85A9790	
Número del DTE:	2384609943	
Acuse de recibido:	FCID202520251111T11:40:3906:00C85A97908E2242979B71729E661B2FA7	
Fecha de la consulta:	11/11/2025 11:43:55	
Estado:	Activo	
Asociado a una garantía mobiliaria:	No	





SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



Al 11/11/2025 11:44:06 AM

CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
NIT	72864273
NOMBRE	MELVIN DAVID, ALEGRÍA GARCÍA
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMIENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	





Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta

Factura Pequeño Contribuyente

MELVIN DAVID , ALEGRÍA GARCÍA
Nit Emisor: 72864273
MELVIN DAVID ALEGRIA GARCIA
23 AVENIDA 2-52 COLONIA FUENTES DEL VALLE III, zona 10, SAN MIGUEL PETAPA, GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
C85A9790-8E22-4297-9B71-729E661B2FA7
Serie: C85A9790 Número de DTE: 2384609943
Numero Acceso:
Fecha y hora de emision: 30-nov-2025 11:40:38
Fecha y hora de certificación: 11-nov-2025 11:40:38
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP durante el periodo comprendido del 01/11/2025 al 30/11/2025 según cumplimiento de contrato No. 146-2025.	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal


Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/11/2025 al 30/11/2025 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.



F 
Lidy Lissette Toruño Cisneros
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2025

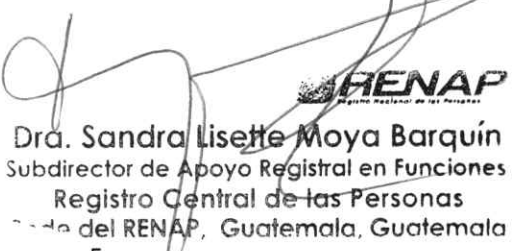

Fecha:	30/11/2025
Actividades del Mes:	Del 01/11/2025 al 30/11/2025
Nombre del Contratista:	Melvin David Alegría García
Número de Contrato:	146-2025
Vigencia del Contrato:	06/01/2025 al 31/12/2025
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

<p>1.- Actividad 1.2) Apoyar periódicamente en la supervisión de los avances de las actividades y proyectos del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales, para el cumplimiento de los indicadores de la gestión.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindé apoyo en el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales en el seguimiento y la verificación de la información para la elaboración de informes de avances y situación actual para los casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar los cuales fueron trasladados a través de cuatro (04) oficios correspondiéndoles los correlativos, OFICIO RCP-2350-2025 Informe No. 39-2025, OFICIO RCP-2416-2025 Informe No. 40-2025, OFICIO RCP-2476-2025 Informe No. 41-2025 y OFICIO RCP-2530-2025 Informe No. 42-2025 (Anexo I).
<p>3.- Actividad 1.5) Participar en reuniones técnicas para la coordinación de actividades y en reuniones con miembros de las Instituciones interesadas y otras unidades administrativas del RENAP, para la coordinación de actividades, cuando sea necesario.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindé acompañamiento en dos (02) reuniones de la Mesa de Trabajo relacionada al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar, con el objeto de brindar seguimiento a los referidos casos en cuanto a los compromisos adquiridos (Anexo II).• Brindé acompañamiento en una (01) reunión operativa de la Mesa Técnica para atender requerimientos TSE y Estadísticas en donde se dio seguimiento a temas prioritarios, acciones a realizar para mejorar los procesos y oficios con criterios para la depuración y corrección de eventos y códigos de personas (Anexo III).
<p>4.- Actividad 1.10) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brindé apoyo en seguimiento y actualización del documento "Cronología Mensual" del mes de octubre de 2025 en donde se detallan las estadísticas pertinentes a los principales eventos registrales, certificaciones emitidas, solicitudes del Documento Personal de Identificación -DPI-, Notas de Pagos Utilizadas, Vinculación y captura de datos de menores de edad, así como los Servicios Electrónicos de Consulta de la Información y Verificación de Identidad Biográfica, Biométrica y Portal Social (Anexo IV).• Brindé apoyo en la elaboración de informe de número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento el cual se trasladó a través del Oficio con números de correlativo, OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1236-2025/OFICIO RCP-SRCP-DRCP-6655-2025 (Anexo V).• Brindé apoyo en la generación de reportes, seguimiento y elaboración de propuestas de Oficios y seguimiento de temas del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales realizando las acciones y gestiones pertinentes (Anexo VI).



F

Melvin David Alegria Garcia

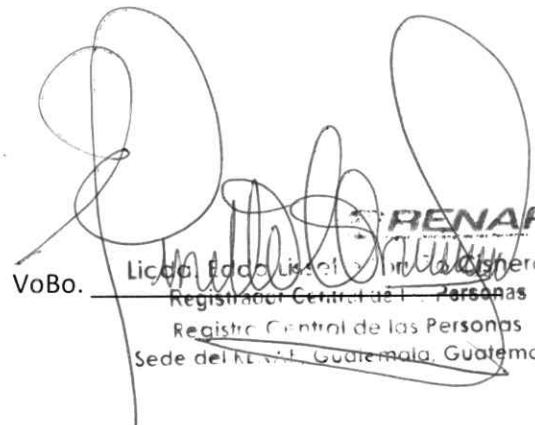



Dra. Sandra Lisette Moya Barquín
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F

F



Licda. María Licer Morán Aldana
Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

VoBo.



Licda. Sandra Lisette Moya Barquín
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

ANEXO I

FORMATO DE OFICIO

Guatemala, 13 de octubre de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2350-2025

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-3185-2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1591-2025

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-2999-2025

INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-922-2025

Doctor

Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera

Director Ejecutivo

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 07 al 13 de octubre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

1. Al 13 de octubre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 1,951 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 13/10/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 13/10/2025	TOTAL
446	1,505	1,951

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 13 de octubre de 2025 a las 15:38:58 horas.

*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

2. A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 06/10/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 13/10/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 13/10/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	5	En proceso de análisis	14	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	72		10		80
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,543		128		1,447
TOTAL	71,402	1,620	TOTAL	152	TOTAL	1,527

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 13 de octubre de 2025 a las 15:38:58 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de octubre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 90 solicitudes de DPI de los años 2022 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 09 de octubre de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,

FORMATO DE OFICIO

Guatemala, 21 de octubre de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2416-2025

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-3277-2025

DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1636-2025

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-3097-2025

Doctor

Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera

Director Ejecutivo

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 14 al 21 de octubre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

1. Al 21 de octubre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 2,102 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 21/10/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 21/10/2025	TOTAL
596	1,506	2,102

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 21 de octubre de 2025 a las 15:25:08 horas.

*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

2. A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 13/10/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 21/10/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 21/10/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	14	En proceso de análisis	6	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	90		21		101
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,575		146		1,523
TOTAL	71,402	1,679	TOTAL	173	TOTAL	1,624

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 21 de octubre de 2025 a las 15:25:08 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de octubre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 122 solicitudes de DPI de los años 2022 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Asimismo, se informa que no se traslada minuta de reunión del día 15 de octubre de 2025 de la Mesa de Trabajo por no haberse llevado a cabo derivado que se realizó la revisión y análisis de estadísticas relacionadas con la depuración de los casos de solicitudes de DPI.

Atentamente,

FORMATO DE OFICIO

Guatemala, 27 de octubre de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2476-2025
 DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-3331-2025
 DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1681-2025
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-3163-2025
 INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-952-2025

Doctor
Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
Director Ejecutivo
Registro Nacional de las Personas -RENAP-
Su Despacho.
Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 22 al 27 de octubre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 27 de octubre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 2,232 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 27/10/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 27/10/2025	TOTAL
726	1,506	2,232

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 27 de octubre de 2025 a las 14:30:37 horas.

*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 21/10/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 27/10/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 27/10/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	6	En proceso de análisis	5	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	122		20		130
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,669		171		1,571
TOTAL	71,402	1,797	TOTAL	196	TOTAL	1,701

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 27 de octubre de 2025 a las 14:30:37 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de octubre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 150 solicitudes de DPI de los años 2022 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Mediante Anexo I se adjunta al presente, compromisos y lista de asistencia de reunión llevada a cabo el 22 de octubre de 2025 por parte de los delegados de las Dependencias que conforman la Mesa de Trabajo, cabe mencionar que la participación de Inspectoría General se realiza de manera virtual a través de la plataforma Google Meet.

Atentamente,

FORMATO DE OFICIO

Guatemala, 03 de noviembre de 2025

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS OFICIO RCP-2530-2025
 DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA OFICIO-DIE-3405-2025
 DIRECCIÓN DE PROCESOS OFICIO-DP-1705-2025
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO-DA-3232-2025
 INSPECTORÍA GENERAL OFICIO-IG-960-2025

Doctor
 Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera
 Director Ejecutivo.
 Registro Nacional de las Personas -RENAP-
 Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las acciones realizadas por la Mesa de Trabajo conformada en relación al tema de casos de personas que tienen dos o más solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI- iniciadas y sin finalizar durante el periodo comprendido del 28 de octubre al 03 de noviembre del 2025.

Derivado de lo anterior nos permitimos informar lo siguiente, en relación a las acciones de la segunda fase, en la cual se realizó la modificación a los reportes, eliminando el filtro de fecha a los reportes de casos a depurar, lo cual permite generar casos pendientes del año 2020 a la fecha actual:

- Al 03 de noviembre de 2025, de acuerdo al siguiente detalle, existen 2,442 casos con solución identificada, en los cuales se encuentra pendiente solamente la remisión de los Documentos Personales de Identificación para trasladar las solicitudes de DPI al estatus "AR-RECHAZO RESPONSABILIZADO" y así concluir su proceso:

CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA A NIVEL NACIONAL AL 03/11/2025	*CASOS CON SOLUCIÓN IDENTIFICADA EN EL EXTRANJERO AL 03/11/2025	TOTAL
897	1,545	2,442

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 03 de noviembre de 2025 a las 12:08:05 horas.

*La conclusión del proceso de los casos que corresponden al extranjero se encuentra sujeta al retorno de los Documentos Personales de Identificación al territorio guatemalteco.

- A continuación, se detalla la cantidad de casos en proceso de análisis, indicándose la Dependencia a cargo del estatus en el cual se encuentran las solicitudes de DPI a nivel nacional y en el extranjero:

DEPENDENCIA	CASOS PENDIENTES AL 22/10/2021	CASOS PENDIENTES AL 27/10/2025	CASOS PENDIENTES A NIVEL NACIONAL AL 03/11/2025		CASOS PENDIENTES EN EL EXTRANJERO AL 03/11/2025	
			Fase de Seguimiento	Cantidad	Fase de Seguimiento	Cantidad
DIRECCIÓN DE PROCESOS	33,710	5	En proceso de análisis	0	En proceso de análisis	0
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	7,053	150		18		136
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS	30,639	1,742		176		1,597
TOTAL	71,402	1,897	TOTAL	194	TOTAL	1,733

Fuente de la información: Reporte generado por la Dirección de Informática y Estadística, información generada el 03 de noviembre de 2025 a las 12:08:05 horas.

Cabe mencionar que los datos brindados con anterioridad son cambiantes derivado a las acciones de seguimiento tomadas por cada una de las Dependencias con el objeto de trasladar las solicitudes de DPI a un estatus final, y para su destrucción cuando así proceda.

Conforme a lo anterior, es necesario agilizar los tiempos en cuanto al traslado de Documentos Personales de Identificación por parte del Registro Central de las Personas a la Dirección de Procesos y en cuanto a la recepción y traslado al estatus "AR – RECHAZO RESPONSABILIZADO" por parte de la Dirección de Procesos. Por lo expuesto, la Dirección de Procesos y el Registro Central de las Personas, continúan trabajando en conjunto con la finalidad de agilizar el proceso correspondiente durante el mes de noviembre de 2025 a efecto de depurar las estadísticas y así poder reflejar ya solamente los casos nuevos que se generen contando con Declaración Jurada Administrativa.

- 3 La Dirección Administrativa informa que existe un total de 154 solicitudes de DPI de los años 2022 a 2025, las cuales se encuentran en análisis y búsqueda física de los soportes respectivos en los archivos de los años mencionados.
4. Inspectoría General informa que no tiene injerencia en el trámite de solicitud de DPI, ni en el manejo de estatus del mismo, sin embargo, participa activamente en la Mesa Técnica establecida para atender y promover la disminución de estos casos; por lo que al momento que exista alguna situación ilícita y esté en el ámbito de competencia de la Inspectoría General, se procederá de conformidad, a realizar las averiguaciones correspondientes.

Asimismo, se informa que no se traslada minuta de reunión del día 29 de octubre de 2025 de la Mesa de Trabajo por no haberse llevado a cabo derivado que se realizó la revisión y análisis de estadísticas relacionadas con la depuración de los casos de solicitudes de DPI.

Atentamente,

ANEXO II

**MESA DE
2 O MAS
SOLICITUDES
DE DPI**

★ POR UN PROCESO AGIL ★

**Fecha**

09/10/2025

Area de Mejora

Acción

Preventiva

Correctiva







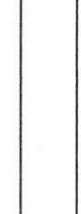
Como Cololaboro

[illegible]

LISTADO DE PARTICIPANTES

ACTIVIDAD O TEMA: Reunión 20 mar Solicitudes de DPI LUGAR: Sala de reuniones DIF

FECHA: 09/10/2025 DIRECCIÓN RESPONSABLE: RCP

NO.	NOMBRE COMPLETO	PUESTO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	FIRMA
1.	Marielizet Main Abreu	jefedeccdr	Guatemala	Guatemala	
2.	Sergio Uizar	Servizar@renap	Guatemala	Guatemala	
3.	Ruth Pilon	Aux. Registro Central II	Guatemala	Guatemala	
4.	Bryan Ruano	Coord. Analisis y Verif.	Guatemala	Guatemala	
5.	Bryan Bavin's	Enc. correspondencia	Guatemala	Guatemala	
6.	Carlos Leida	Jepe DRCP Informes	Guatemala	Guatemala	
7.	Fabola Cartagena	Aux de atención jurídica	Guatemala	Guatemala	

**Fecha****Area de Mejora**

Acción

Preventiva

Correctiva

Como Cololaboro





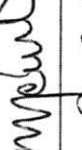



[illegible]

LISTADO DE ASISTENCIA

MESA DE TRABAJO PARA LOS CASOS DE PERSONAS QUE TIENEN DOS O MÁS SOLICITUDES DE DOCUMENTO PERSONAL DE IDENTIFICACIÓN -DPI- INICIADAS Y SIN FINALIZAR

FECHA: 22/10/2025

HORA: 09:00

No	NOMBRE	DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
1	Ruth Páez	RCP / OCCOR	2032	rpaen195@renap.gob.gt	
2	Bryan Ruano	Procesos	2095	bruanu195@renap.gob.gt	
3	Kimberly Ramírez	DIE		Karamilre2@renap.gob.gt	
4	Bryan Barrios	Admon.	2264	babarnios@	
5	DAVID PÉZ	DIE	2385	dpaz@	
6	Michael Cerón	RCP / STANSE	2351	eceron195@	
7	Leonardo Cobán	DIE	2280	lcoban@	
8	David Alegre	RCP / OCCOR	2157	malegre@	
9					
10					
11					

ANEXO III



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA

Fecha: 30-10-2025

Hora: _____

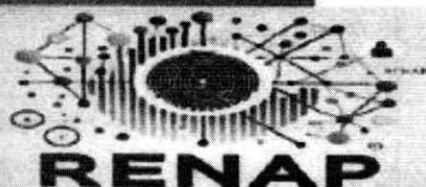
MINUTA No. _____

Asistentes:

NO.	NOMBRE	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
1	Sergio Vizcar	Savizcar1@	55 49 76 90	
2	Ruth Poin	rpoin195@	5701 1215	
3	Dw. Alegria.	malegria@	47081521	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

RCP-DIE MESA DE ESTADISTICA

FOR UN MEJOR SERVICIO
A LA POBLACION



Fecha

30-10-2025

Area de Mejora

Mesa de estadísticas

Acción

Preventiva

☐

Correctiva

☐

Como Colaboro

Acción	Responsable	Fecha de cumplimiento
Atención Oficio eventos de nacimiento del libro duplicados	Sergio Urizar	06-11-2025
Generar reporte de Guatemaltecos de origen y natural duplicados	Sergio Urizar	06-11-2025
Generar reporte eventos de Guatem. naturalizado con evento de extranjero	Sergio Urizar	06-11-2025
Seguimiento deudas vinculación de padres		

Quienes Colaboran en lograrlo

Nombre	Dependencia	Firma

ANEXO IV

Cronología mensual

Octubre 2025

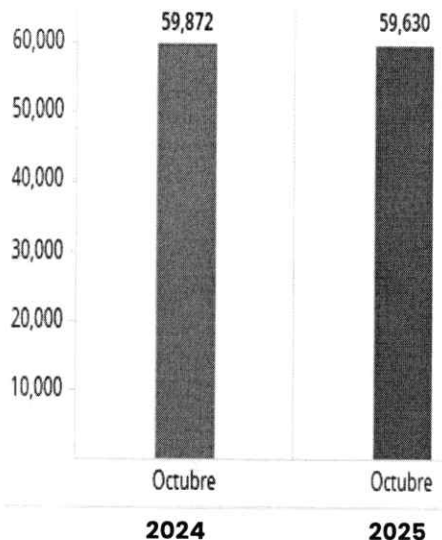
***Dirección de Informática y Estadística
Registro Central de las Personas
Dirección Administrativa
Dirección de Procesos***

Octubre 2025

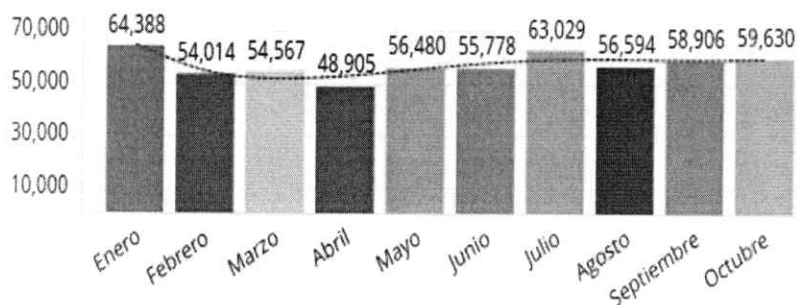


La gráfica muestra la comparativa de eventos registrales ingresados en la base de datos en el mes de octubre del año 2,024, con un total de 59,872 eventos y en el mismo mes del año 2,025, un total de 59,630. Representando esto una disminución de 242 eventos registrales para el mes de octubre del año 2,025.

Comparativo eventos registrales al mes de octubre



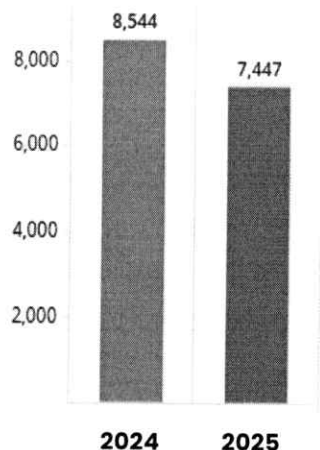
Acumulado mensual año 2025



Acumulado anual 2025

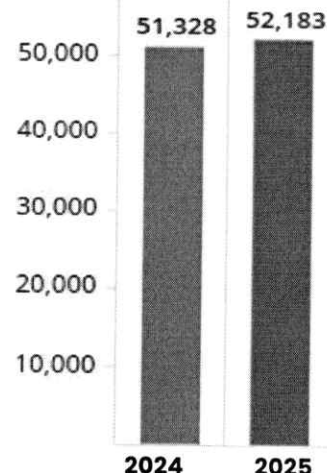


Comparativo de digitaciones mes de octubre



La gráfica muestra la comparativa de los eventos registrales **Digitados (libro)** en la base de datos, en el mes de octubre del año 2024, con un total de 8,544 y un total de 7,447 para el mismo mes del año 2,025. Representando esto una disminución de 1,097 digitaciones en relación al mes de octubre del año anterior.

Comparativo de inscripciones mes de octubre



La gráfica muestra la comparativa de los eventos registrales **inscritos (sistema y reposición de partida)** en el mes de octubre del año 2,024, con un total de 51,328 y un total de 52,183 para el mismo mes del año 2,025. Representando esto un aumento de 855 inscripciones de eventos en relación al mes de octubre del año anterior.

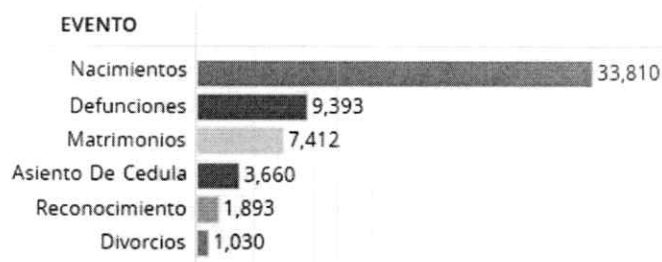
Octubre 2025

Eventos registrales

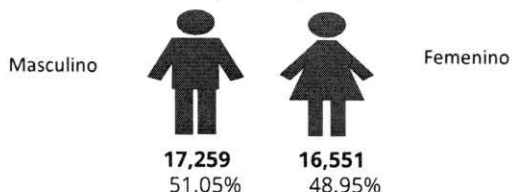
59,630

Eventos destacados

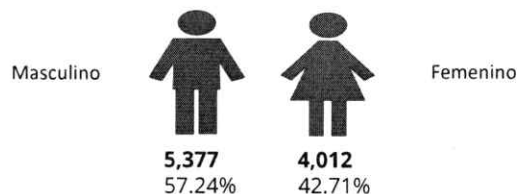
Dentro de los eventos registrales que se realizan en las diferentes Oficinas del RENAP, y Oficinas Auxiliares del RENAP se destacan aquellos que representan un alto número de registros, como consecuencia de tener mayor movimiento, representando estos el 95.92% del total de eventos registrados en lo que respecta al mes de octubre del año 2,025, siendo estos los siguientes:



Nacimientos por Sexo



Defunciones por Sexo



* En el mes de Octubre se registraron 4 eventos de defunción con sexo indeterminado.

Octubre 2025

57,198

Eventos destacados

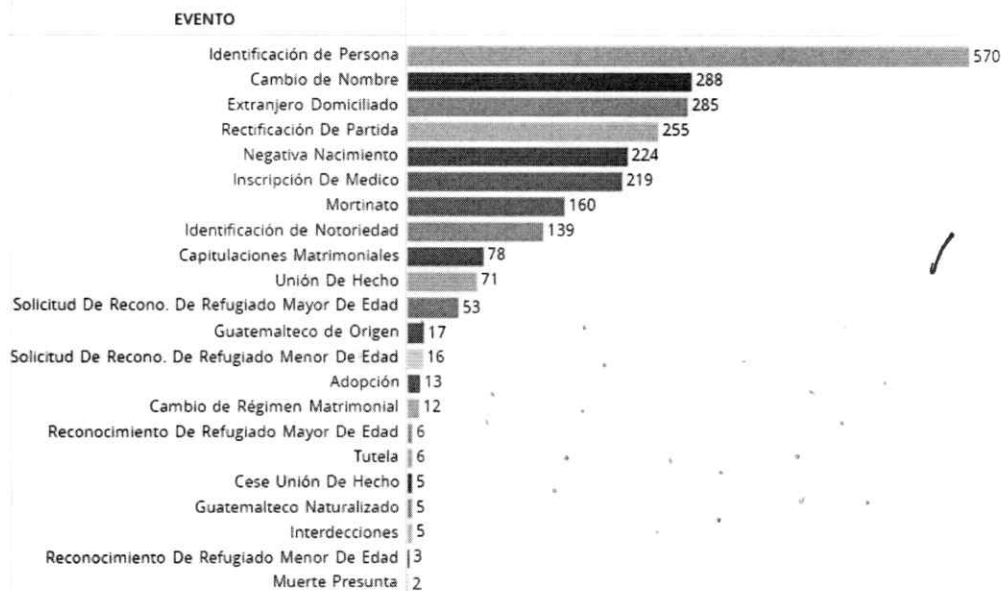
Octubre 2025

Otros eventos

2,432

Otros eventos

Se denomina como otros eventos, aquellos eventos registrales que derivado de su bajo movimiento, representan un número menor de registros en relación a los eventos referidos como destacados, representando estos el 4.08% del total de eventos registrados en lo que respecta al mes de octubre del año 2,025, siendo estos los siguientes:



- Solicitud De Reconocimiento De Refugiado Mayor o Menor De Edad

OBSERVACIONES GENERALES:

* Los eventos reportados corresponden a los registros obtenidos a partir de digitaciones de inscripciones de libro, reposiciones de partida y nuevas inscripciones ingresadas en la base de datos del RENAP.

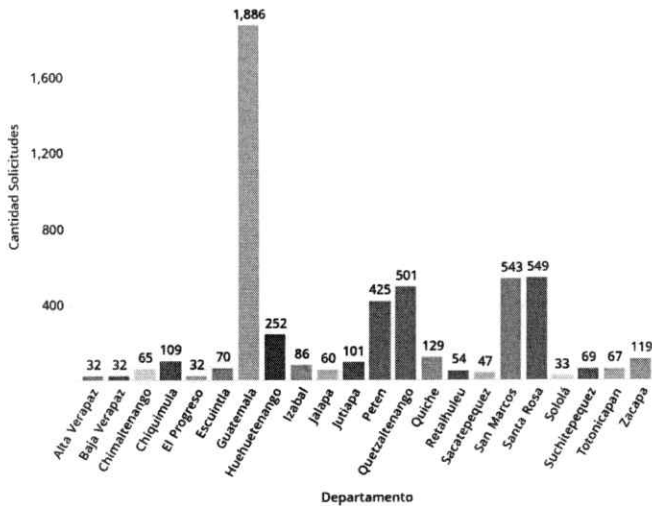
Acumulado anual 2025

Vinculación y captura de
datos de menores de edad

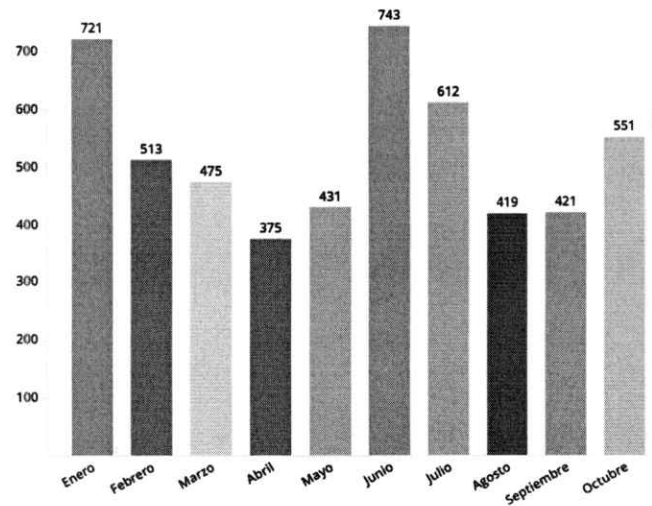
5,261

En la gráfica se muestra la distribución departamental de las 5,261 vinculaciones y capturas de datos de menores de edad realizadas en el año 2025.

Distribución departamental de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad durante el 2025



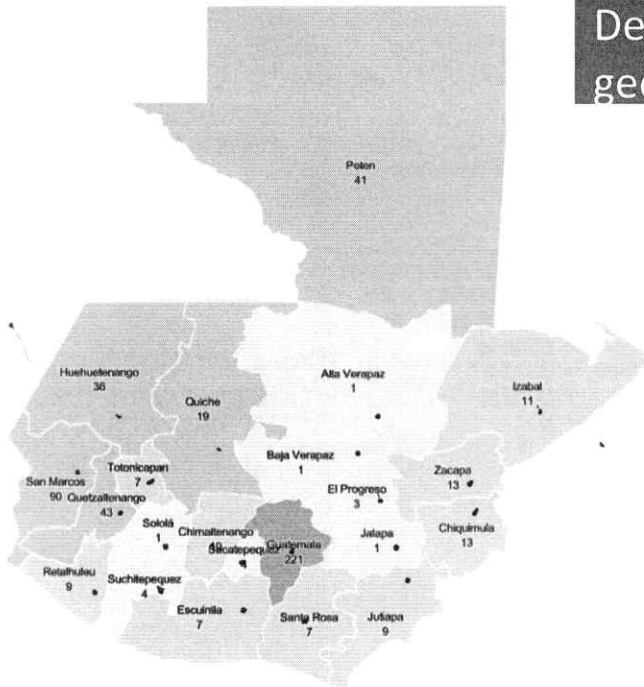
Acumulado mensual de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad



Octubre 2025

Desglose
geográfico

551



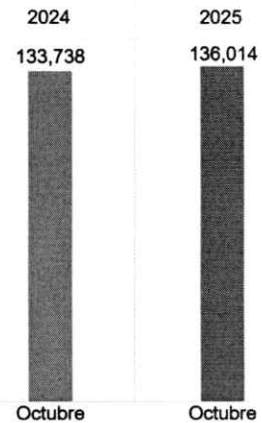
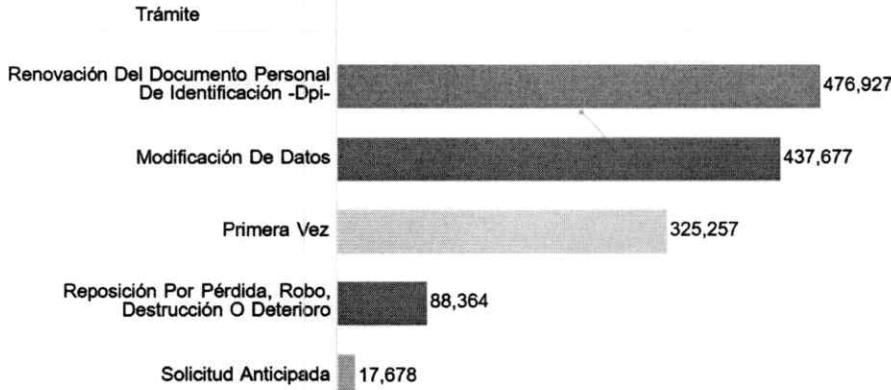
1. En el mapa se muestran la distribución departamental de las vinculaciones y capturas de datos de menores de edad.
2. Como se observa los 5 departamentos con mayor incidencia son:

Departamento	Septiembre 2025	Octubre 2025
Guatemala	133	221
San Marcos	77	90
Quetzaltenango	42	43
Petén	31	41
Huehuetenango	30	36

Acumulado anual 2025
Solicitudes de DPI **1,345,903**

Entregas de DPI 2025
87.11%

Comparativo mensual de solicitudes de DPI

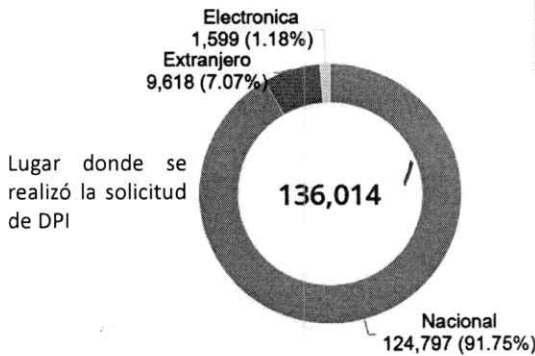


La gráfica muestra la comparativa de las Solicitudes de DPI registradas en el mes de Octubre de 2024, con un total de 133,738 y en el mismo mes de 2025, un total de 136,014 esto representa un aumento de 2,276 solicitudes. ✓

Octubre 2025

136,014 ✓

Solicitudes de DPI



Solicitudes de DPI Octubre 2025
136,014
vrs
Entregas de DPI Octubre 2025
58,062

42.38%

Entregas de DPI

Notas de Pago Emitidas en Solicitudes

Octubre 2025

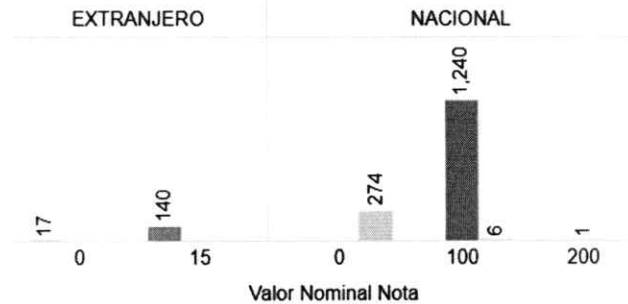
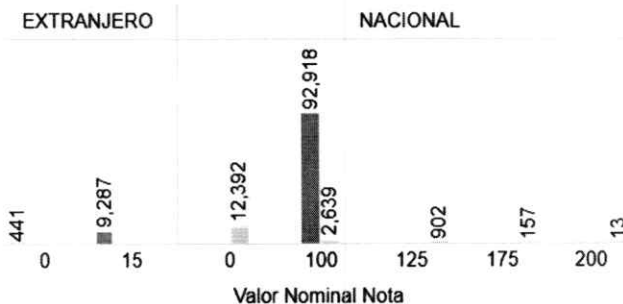
120,427 ✓

Notas de pago utilizadas

118,749

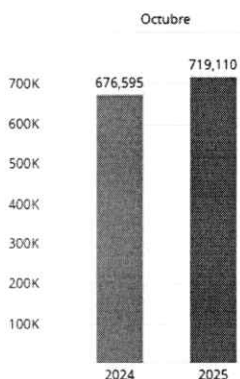
Notas de pago no utilizadas

1,678



Comparativo de certificaciones emitidas en el mes de octubre

Certificaciones Mensual

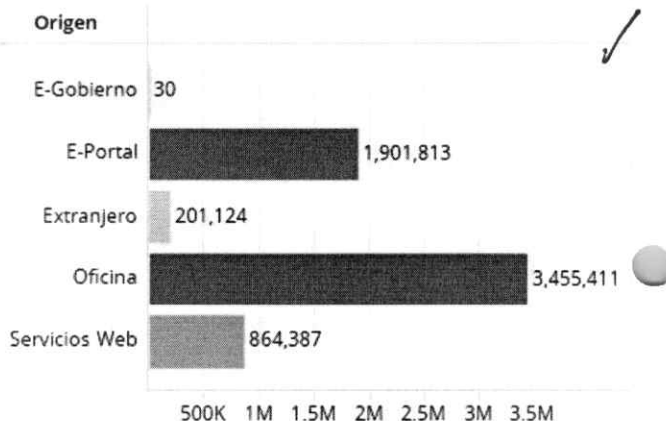


La gráfica muestra la comparativa de las **Certificaciones** emitidas en el mes de octubre de 2024, con un total de 676,595 y en el mismo mes de 2025, un total de 719,110. Esto representa un aumento de 42,515 certificaciones emitidas.

Acumulado anual 2025

6,422,765 Certificaciones

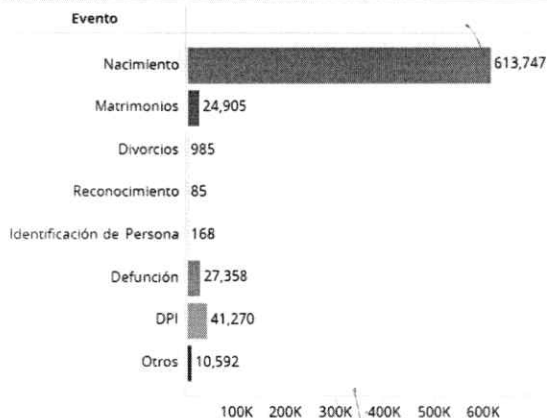
Certificaciones acumuladas



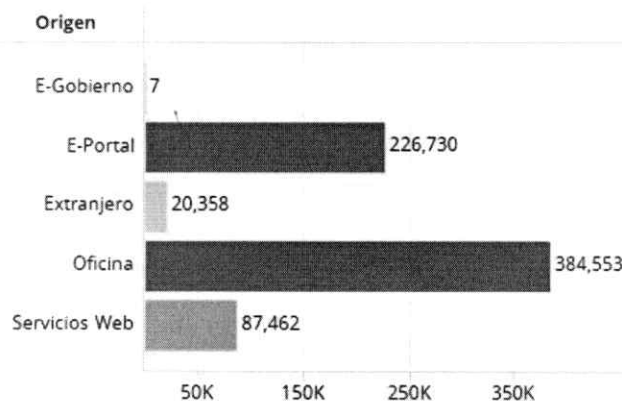
Certificaciones por evento

Octubre 2025

719,110



Certificaciones octubre



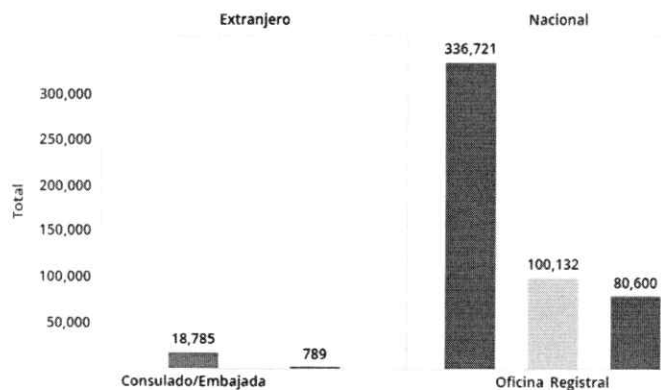
Octubre 2025

551,492

Notas de Pago Emitidas en Certificaciones*

Notas de pago utilizadas

537,027



Notas de pago no utilizadas

14,465



*Una nota de pago puede incluir 1 o más certificaciones.

Cronología del mes de octubre 2025

6

Servicios electrónicos

Acumulado anual 2025

82,485,180

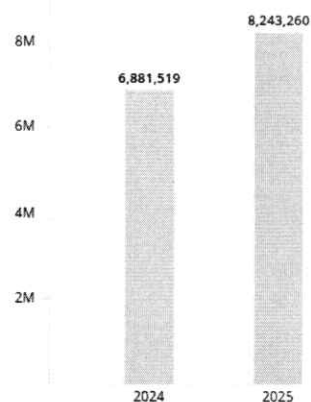
Biométrico
203.203 (2.47%)

Biográfico
8.040.057 (97.53%)

La gráfica muestra la comparativa de los **Servicios electrónicos** prestados en el mes de octubre de 2024, con un total de 6,881,519 y en el mismo mes de 2025, un total de 8,243,260. Esto representa un aumento de 1,361,741 servicios prestados.

*Como se puede observar el MIDES consultó 2,323,326 lo que representa un aumento considerable.

Comparativo de servicios electrónicos brindados en el mes de octubre

WS Instituciones
Públicas

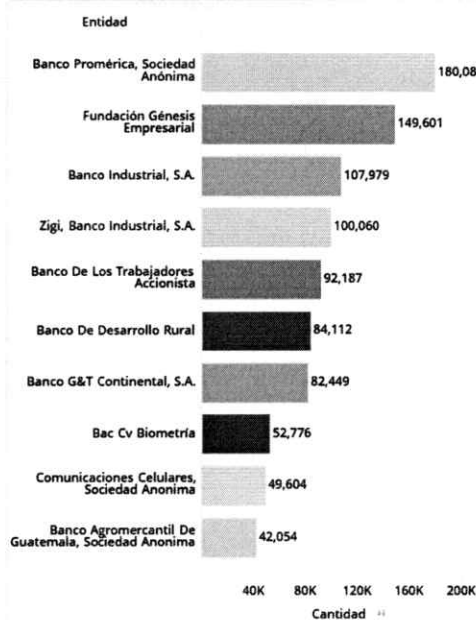
2,318,943



Otros	40,996
-------	--------

WS Instituciones Privadas

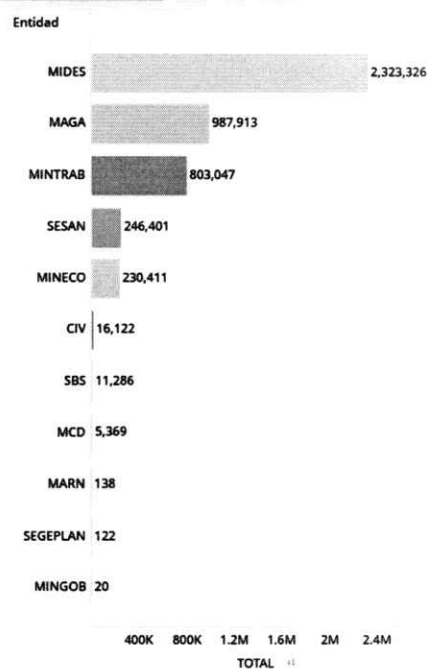
1,300,162



Otros	359,260
-------	---------

Portal Social

4,624,155



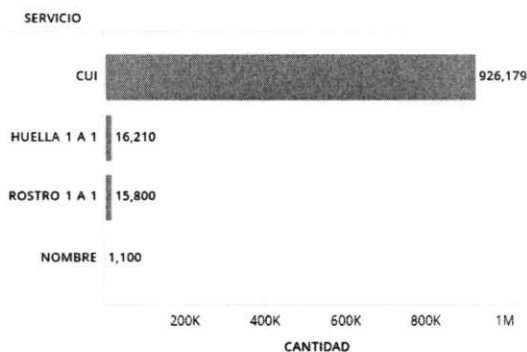
Notas de pago

Octubre

En el gráfico se muestra el valor de las **58** notas de pago emitidas en la venta de los siguientes servicios:

- Consulta de Información de Identidad CUI (Q.1.00).
- Consulta de Información de Identidad Huella 1 A 1 (Q.5.00).
- Consulta de Información de Identidad Nombre (Q.2.00).
- Verificación Identidad CUI (Q.1.00).
- Verificación Identidad Huella 1 A 1 (Q.5.00).
- Verificación Identidad Huella 1 A N (Q.10.00).
- Verificación Identidad Rostro 1 A 1 (Q.5.00).
- Verificación Identidad Rostro 1 A N (Q.10.00).

Servicios Adquiridos



ANEXO V

FORMATO DE OFICIO

Guatemala, 07 de noviembre de 2025
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1236-2025
OFICIO RCP-SRCP-DRCP-6655-2025

Doctor

Rodolfo Estuardo Arriaga Herrera

Director Ejecutivo

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho.

Doctor Arriaga Herrera:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio Número DE-2909-2022 de Dirección Ejecutiva, a través del cual se traslada copia del Oficio Número Ref. CC-201-2022 del Consejo Consultivo del Registro Nacional de las Personas mediante el cual se indica que el Registro Central de las Personas debe solicitar acceso correspondiente al nuevo reporte desarrollado por la Dirección de Informática y Estadística, generar la información y luego trasladarlo al Consejo Consultivo.

Derivado de lo anterior, con base en la información generada a través del reporte: SOL.2025.017-TSE_Traslado_Dir_Referencia creado por la Dirección de Informática y Estadística del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, nos permitimos trasladar mediante disco compacto adjunto la información correspondiente al número de casos en los cuales el usuario ha hecho uso de la opción de traslado de información al Tribunal Supremo Electoral -TSE- para que gestione su empadronamiento del 01 al 31 de octubre de 2025, conforme al siguiente resumen:

TRASLADAREMOS SU INFORMACION AL TSE	Modificación De Datos	Primera Vez	Renovación Del Documento Personal De Identificación -DPI-	Solicitud Anticipada	TOTAL	PORCENTAJE
NO	1,178	1,642	821	110	3,751	7%
SI	10,725	27,830	7,570	1,697	47,822	93%
TOTAL	11,903	29,472	8,391	1,807	51,573	100%

Observación: información generada el 07 de noviembre 2025 a las 09:09:55 horas.

Atentamente,

Vo.Bo.

ANEXO VI

FORMATO DE OFICIO

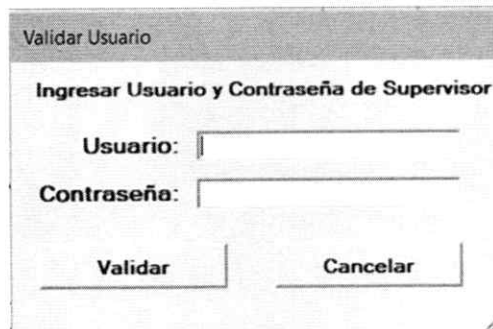
Guatemala, 22 de octubre de 2025
OFICIORCP-SAR-DCCDR-1200-2025

Ingeniero
José Daniel Girón Miranda
Director de Informática y Estadística
Registro Nacional de las Personas -RENAP-
Su Despacho.

Ingeniero Girón Miranda:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención a las reasignaciones de Código Único de Identificación -CUI- que realiza el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales del Registro Central de las Personas.

Con relación a lo anterior, nos permitimos indicar que en los casos en los que en la base de datos existe registro de asignación CUI el sistema genera validación en la cual es necesario ingresar usuario y contraseña de supervisor, como se muestra en la imagen adjunta, actualmente dicha validación es realizada por la Licenciada María Licet Morán Aldana, Jefe de Ciudadanos y Control de Datos Registrales y por el Licenciado Carlos Roberto Leiva Morales, Coordinador de Ciudadanos y Control de Datos Registrales.



Derivado de lo anterior, solicitamos su apoyo a efecto se adopten las acciones para que la trabajadora Ruth María Pocón Gutiérrez, Auxiliar de Registro Central II con número de CUI 2223980510101, pueda validar en el sistema cuando ya exista registro de asignación de CUI.

Atentamente,

Ruth María Pocón Gutiérrez
Departamento de Ciudadanos y
Control de Datos Registrales

Vo.Bo.

FORMATO DE OFICIOGuatemala, 23 de octubre de 2025
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1204-2025

Licenciado
Sergio Antonio Escobar Antillón
Director General del Registro de Ciudadanos
Tribunal Supremo Electoral -TSE-
Su Despacho.

Atención: Licenciado Omar Alexander Gereda Franco
Jefe del Departamento de Inscripción de Ciudadanos y Elaboración de Padrones

Licenciado Escobar Antillón:

De manera atenta nos dirigimos a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias, con el objeto de informar sobre las entregas de datos biográficos y biométricos de los Documentos Personales de Identificación emitidos por el Registro Nacional de las Personas -RENAP-, realizadas de forma electrónica durante el mes de septiembre de dos mil veinticinco, en cumplimiento al Artículo 6 literal f) del Decreto Número 90-2005 del Congreso de la República de Guatemala y sus Reformas, Ley del Registro Nacional de las Personas.

Derivado de lo anterior, con base en la información generada a través de reporte creado por la Dirección de Informática y Estadística del Registro Nacional de las Personas -RENAP- referente a los consumos realizados por el Tribunal Supremo Electoral -TSE-, en relación a datos biográficos y biométricos, nos permitimos trasladar mediante disco compacto adjunto los consumos realizados por el TSE por medio del Web Service durante el mes de septiembre de 2025.

Atentamente,

Ruth María Pocón Gutiérrez
Departamento de Ciudadanos y
Control de Datos Registrales

Vo. Bo.

FORMATO DE OFICIO

Guatemala, 27 de octubre de 2025
OFICIO RCP-SAR-DCCDR-1215-2025

Licenciada
María Licet Morán Aldana
Subdirector Administrativo Registral en Funciones
Registro Nacional de las Personas -RENAP-
Su Despacho.

Licenciada Morán Aldana:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al **Oficio No. RCP-SA-016-2024** de la Subdirección Administrativo Registral, mediante el cual en seguimiento al Oficio DE-2378-2021 emitido por Dirección Ejecutiva y de conformidad con lo indicado por la Dirección de Gestión y Control Interno por medio del Oficio No. DGCI-SPFI-DOYM-0613-2023, se brindan los lineamientos para la entrega del seguimiento mensual de las revisiones de los documentos técnico administrativos.

Derivado de lo anterior, nos permitimos remitir matriz de seguimiento mensual del Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales (**Anexo I**).

Atentamente,

Ruth María Pocón Gutiérrez
Departamento de Ciudadanos y
Control de Datos Registrales

Vo.Bo.

Melvin David Alegría García

De: Melvin David Alegría García <malegria@renap.gob.gt>
Enviado el: jueves, 30 de octubre de 2025 14:22
Para: Evelyn Betzabé López Tote; 'Stefani Siomara López Ponciano'; Edin Geovanni Orellana Oliva
CC: Ruth Maria Pocon Gutierrez; 'María Licet Morán Aldana'
Asunto: OBSERVACIONES CONVENIO LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA CIVIL DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN

Importancia: Alta

De manera atenta nos dirigimos a usted, en atención al Oficio DGCI-SPFI-DCT-0947-2025 remitido de la Dirección de Gestión y Control Interno, mediante el cual se hace referencia al "CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL A SUSCRIBIRSE ENTRE EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP- Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA CIVIL DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN", mediante el cual solicitan informe de resultados de los últimos dos cuatrimestres consecutivos, de las actividades, gestiones, traslados de información, proyectos y demás acciones que se considere oportuno indicar.

De lo anterior indicado, nos permitimos indicar que durante los últimos dos cuatrimestres el Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales no cuenta con ninguna acción relacionada al **CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL A SUSCRIBIRSE ENTRE EL REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS -RENAP- Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA CIVIL DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN**.



- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7, Guatemala, Guatemala
- www.renap.gob.gt

David Alegría

Técnico de Ciudadanos y Control de Datos Registrales
Departamento de Ciudadanos y Control de Datos Registrales
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 ✉ malegria@renap.gob

