

145 b 10

 SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1746801101760	Fecha de Generación: May 9, 2025, 8:31 AM
---	--	---

Detalle de Documentos

Tipo Documento:	FEL
Fecha Emisión:	31/05/2025 08:27:31
Emisor:	71494103
Agente de Retención:	No es agente de retención.
Establecimiento:	MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ GTQ 12000.000000
No. de Acceso:	0
Autorización:	9EFFA87D-F65C-4554-88C5-BBDDF743F9FE
Serie:	9EFFA87D
Número del DTE:	4133242196
Fecha de recibido:	FCID202520250509T08:27:3206:009EFFA87DF65C455488C5BBDDF743F9FE
Fecha de la consulta:	09/05/2025 08:31:49
Estado:	Activo
Asociado a una garantía mobiliaria:	No



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS

Al 09/05/2025 08:31:55 AM



CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
	71494103
NOMBRE	MARIA IVONNE, CADENAS FRANQUEIRA DE ARRIVILLAGA
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMIENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	



Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta

Factura Pequeño Contribuyente

MARIA IVONNE, CADENAS FRANQUEIRA DE ARRIVILLAGA
Nit Emisor: 71494103
MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA
KILOMETRO 21.5 CARRETERA A EL SALVADOR LOTIFICACIÓN
MONTE PINASCO LOTE 10, A zona 0, Fraijanes, GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7, CIUDAD
DE GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
9EFFA87D-F65C-4554-88C5-BBDDF743F9FE
Serie: 9EFFA87D Número de DTE: 4133242196
Numero Acceso:
Fecha y hora de emisión: 31-may-2025 08:27:31
Fecha y hora de certificación: 09-may-2025 08:27:31
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/05/2025 al 31/05/2025, según cumplimiento de contrato 145-2025.	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	12,000.00	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Intendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Caralado

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/05/2025 AL 31/05/2025,
PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.**

Vo.Bo.


Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros
Registrador Central de las Personas en Funciones
Registro Central de las Personas
Secretaría de la Presidencia de la República

 **RENAP**
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2025.

FECHA:	31/05/2025
Actividades del Mes:	Del 01/05/2025 al 31/05/2025
Nombre del Contratista:	María Ivonne Cadenas Franqueira
Número de Contrato:	145-2025
Vigencia del Contrato:	06/01/2025 al 31/12/2025
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

ACTIVIDADES REALIZADAS

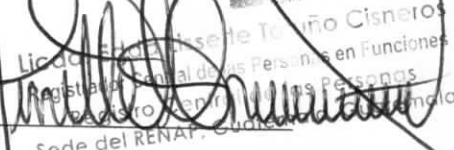
1.- 1.2 Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP.

- ✓ Apoyé en el monitoreo de los Operadores del Centro de Información encargados de la atención al usuario, asegurando que se cumplieran los estándares de calidad en el servicio y de conformidad al Protocolo para la atención a usuarios del RENAP, específicamente a los tiempos de respuesta de comunicaciones (Anexo I).
- ✓ Apoyé en monitoreos y seguimiento a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación no presenciales de la Institución, así como escucha de llamadas telefónicas (Anexo II)
- ✓ Apoyé en revisión de MEMORÁNDUM RCP-SAR-DASU-2025. (Anexo III)

F 
María Ivonne Cadenas Franqueira

F 
Licda. Martha Nohemi Ruiz Prado
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Lic. Rafael Arturo Andrade Barillas
Subdirector de Apoyo Registral
F Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Licda. Edith Tzuc Cisneros
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
F Vo.Bo. 
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

5

Guatemala, 09 de mayo de 2025
Oficio MICF-005-2025

Licenciada
Martha Nohemí Ruiz Prado
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Nacional de las Personas -RENAP-
Presente

Registro Nacional de las Personas -RENAP-



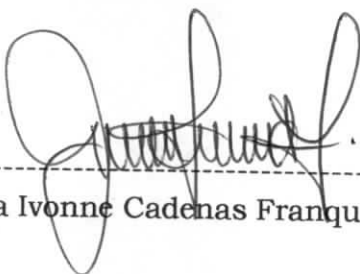
Licenciada Ruiz Prado:

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer constar las actividades realizadas en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, relacionado con los monitoreos y seguimientos a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación.

De lo anterior, hago de conocimiento el detalle respectivo conforme a lo siguiente, donde realicé monitoreos de la atención brindada a través de las vías de comunicación no presenciales de la institución, así como llamadas telefónicas (ver Anexos).

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,


F -----
María Ivonne Cadenas Franqueira

