145 b 10

NIT que Realizó la Consulta: 71494103

| | | |
|---|---|---|
| SAT Superintendencia de Administración Tributaria | Identificador Documento del Verificador Integrado No: **1746801101760** | Fecha de Generación: **May 9, 2025, 8:31 AM** |

## Detalle de Documentos

| | |
|---|---|
| **Tipo Documento:** | FEL |
| **Fecha Emisión:** | 31/05/2025 08:27:31 |
| **Emisor:** | 71494103 |
| **Agente de Retención:** | No es agente de retención. |
| **Establecimiento:** | MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA |
| **Receptor:** | 52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP- |
| **Monto Total:** | GTQ GTQ 12000.000000 |
| **No. de Acceso:** | 0 |
| **Autorización:** | 9EFFA87D-F65C-4554-88C5-BBDDF743F9FE |
| **Serie:** | 9EFFA87D |
| **Número del DTE:** | 4133242196 |
| **e de recibido:** | FCID202520250509T08:27:3206:009EFFA87DF65C455488C5BBDDF743F9FE |
| **a de la consulta:** | 09/05/2025 08:31:49 |
| **Estado:** | Activo |
| **Asociado a una garantía mobiliaria:** | No |

a

VERIFICADOR INTEGRADO

SAT
Superintendencia de Administración Tributaria

## SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

### NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS

Al 09/05/2025 08:31:55 AM

| CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR | |
|---|---|
| N[illegible] | 71494103 |
| **NOMBRE** | MARIA IVONNE, CADENAS FRANQUEIRA DE ARRIVILLAGA |
| **RESUMEN** | |
| **TIPO DE INCUMPLIMIENTO** | |
| **¡FELICITACIONES!<br>NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS** | |
| El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado. | |

*Contribuyendo por el país que todos queremos*

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a https://portal.sat.gob.gt/portal/ selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.

**Verifique la validez de la presente consulta**

7

# Factura Pequeño Contribuyente

MARIA IVONNE, CADENAS FRANQUEIRA DE ARRIVILLAGA
Nit Emisor: 71494103
MARIA IVONNE CADENAS FRANQUEIRA
KILOMETRO 21.5 CARRETERA A EL SALVADOR LOTIFICACIÓN MONTE PINASCO LOTE 10, A zona 0, Fraijanes, GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7, CIUDAD DE GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN: 9EFFA87D-F65C-4554-88C5-BBDDF743F9FE
Serie: 9EFFA87D Número de DTE: 4133242196
Numero Acceso:
Fecha y hora de emision: 31-may-2025 08:27:31
Fecha y hora de certificación: 09-may-2025 08:27:31
Moneda: GTQ

| #No | B/S | Cantidad | Descripcion | P. Unitario con IVA (Q) | Descuentos (Q) | Otros Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Servicio | 1 | Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/05/2025 al 31/05/2025, según cumplimiento de contrato 145-2025. | 12,000.00 | 0.00 | 0.00 | 12,000.00 | |
| | | | | TOTALES: | 0.00 | 0.00 | 12,000.00 | |

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

erintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

*"Contribuyendo por el país que todos queremos"*

**RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/05/2025 AL 31/05/2025, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.**

RENAP

Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros
Registrador Central de las Personas en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**Vo.Bo.** _____

6

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**
**AÑO 2025.**

| | |
|---|---|
| **FECHA:** | 31/05/2025 |
| **Actividades del Mes:** | Del 01/05/2025 al 31/05/2025 |
| **Nombre del Contratista:** | María Ivonne Cadenas Franqueira |
| **Número de Contrato:** | 145-2025 |
| **Vigencia del Contrato:** | 06/01/2025 al 31/12/2025 |
| **Renglón Presupuestario:** | 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" |
| **Servicios:** | Técnicos |
| **Dirección quien Supervisa:** | Registro Central de las Personas |

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

**1.- 1.2 Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento del Protocolo para la Atención a Usuarios que solicitan servicios del RENAP.**

- ✓ Apoyé en el monitoreo de los Operadores del Centro de Información encargados de la atención al usuario, asegurando que se cumplieran los estándares de calidad en el servicio y de conformidad al Protocolo para la atención a usuarios del RENAP, específicamente a los tiempos de respuesta de comunicaciones **(Anexo I).**
- ✓ Apoyé en monitoreos y seguimiento a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación no presenciales de la Institución, así como escucha de llamadas telefónicas **(Anexo II)**
- ✓ Apoyé en revisión de MEMORÁNDUM RCP-SAR-DASU-2025. **(Anexo III)**

F____________________
María Ivonne Cadenas Franqueira

F____________________
Licda. Martha Nohemí Ruiz Prado
Jefe de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F____________________
RENAP
Lic. Rafael Arturo Andrade Barillas
Subdirector de Apoyo Registral
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.____________________
RENAP
Licda. ... Lisette Toruño Cisneros
Registrador Central de las Personas en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2025.

| | |
|---|---|
| **FECHA:** | 31/05/2025 |
| **Auditor líder del Mes:** | Del 01-05-2025 al 31-05-2025 |
| **Nombre del Contratista:** | Maria Isabel Cabrera Rodríguez |
| **Número de Contrato:** | 15-2025 |
| **Vigencia del Contrato:** | 06/02/2025 al 31/12/2025 |
| **Rubro Presupuestario:** | 020 "Otros gastos administrativos" de la cuenta 3 gastos de |
| **Servicios:** | Tegucigalpa |
| **Dirección quien Supervisa:** | Asesoría Control de la Gestión |

## ACTIVIDADES REALIZADAS

1.- 1.2 Apoyar en fortalecer las actividades de los Operadores del Centro de Información, Monitores de Atención y Servicio al Usuario y Auxiliares de Atención y Servicio al Usuario y demás personal designado en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario en sus distintas ubicaciones, con relación al cumplimiento de los Protocolo para la Atención a Usuarios que soliciten servicios del DEPNAP.

- Apoyé en el monitoreo de las operaciones del Centro de Información, brindando la atención al usuario asegurando que se cumplieran los estándares de calidad en el servicio y de la identidad del Protocolo para la atención a usuarios del DEPNAP, especificamente en los formatos de encuestas de satisfacciones (Anexo I).
- Apoyé en monitoreos y seguimientos a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación no presenciales de la institución, así como resumen de llamadas telefónicas (Anexo II)
- Apoyé en revisión de MEMORANDUM RCP-SAR-DASU-2025. (Anexo III)

Maria Isabel Cabrera Rodríguez

Lic. Rafael Arturo Arístide Barrillas
Subdirector de Apoyo Logístico
Registro Central de la Gestión
de Asesoría Estratégica y Gerencial

Vo Bo.

5

Guatemala, 09 de mayo de 2025
**Oficio MICF-005-2025**

Registro Nacional de las Personas -RENAP-
RECIBIDO
09 MAY 2025
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO
Firma: _____ Hora: 11:38

**Licenciada**
**Martha Nohemí Ruiz Prado**
**Jefe de Atención y Servicio al Usuario**
**Registro Nacional de las Personas -RENAP-**
**Presente**

**Licenciada Ruiz Prado:**

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer constar las actividades realizadas en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, relacionado con los monitoreos y seguimientos a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación.

De lo anterior, hago de conocimiento el detalle respectivo conforme a lo siguiente, donde realicé monitoreos de la atención brindada a través de las vías de comunicación no presenciales de la institución, así como llamadas telefónicas (ver Anexos).

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

F ----------
María Ivonne Cadenas Franqueira

Guatemala, 09 de mayo de 2023
**Oficio MICI-005-2023**

**Licenciada**
**Martha Nohemí Ruiz Prado**
**Jefe de Atención y Servicio al Usuario**
**Registro Nacional de las Personas -RENAP-**
**Presente**

**Licenciada Ruiz Prado:**

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer conocer las actividades realizadas en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, tratando aún con sus mantenimientos y seguimientos a la atención que se brinda a través de las vías de comunicación.

De lo anterior, llegó de conocimiento al detalle respecto a la [illegible] de la siguiente donde realicé monitoreos de la atención brindada a través de las vías de comunicación en [illegible] a la institución, así como llamadas telefónicas [illegible]

Sin otro particular que suscribir, me [illegible]

Atentamente.

[illegible]
Mirtala Ivonne [illegible]