

NIT que Realizó la Consulta: 52469050

135

 SAT SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Identificador Documento del Verificador Integrado No: <b>1759332410670</b>	Fecha de Generación: <b>Oct 1, 2025, 9:26 AM</b>
<b>Detalle de Documentos</b>		
<b>Tipo Documento:</b>	FEL	
<b>Fecha Emisión:</b>	06/10/2025 09:22:12	
<b>Emisor:</b>	109310268	
<b>Agente de Retención:</b>	No es agente de retención.	
<b>Establecimiento:</b>	FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA	
<b>Receptor:</b>	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
<b>Monto Total:</b>	GTQ GTQ 8000.000000	
<b>No. de Acceso:</b>	0	
<b>Autorización:</b>	2727796E-BD2C-40EE-BA4D-F00475329B48	
<b>Serie:</b>	2727796E	
<b>Número del DTE:</b>	3173794030	
<b>Acuse de recibido:</b>	FCID202520251001T09:22:1306:002727796EBD2C40EEBA4DF00475329B48	
<b>Fecha de la consulta:</b>	01/10/2025 09:25:21	
<b>Estado:</b>	Activo	
<b>Asociado a una garantía mobiliaria:</b>	No	



## SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



AI 01/10/2025 09:26:55 AM

### CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR

NIT	109310268
NOMBRE	FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA

### RESUMEN

### TIPO DE INCUMPLIMIENTO

**¡FELICITACIONES!  
NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS**

El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



**Verifique la validez de la presente consulta**

*Contribuyendo por el país que todos queremos*

## Factura Pequeño Contribuyente

FERNANDO JOSÉ , LÓPEZ PINEDA

Nit Emisor: 109310268

FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA

9 AVENIDA 11-55 RESIDENCIAL EL PARAISO 1, zona 7, MIXCO,  
GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP

Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

2727796E-BD2C-40EE-BA4D-F00475329B48

Serie: 2727796E Número de DTE: 3173794030

Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 06-oct-2025 09:22:12

Fecha y hora de certificación: 01-oct-2025 09:22:12

Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/09/2025 al 30/09/2025 según cumplimiento de contrato No.135- 2025.	8,000.00	0.00	0.00	8,000.00	
			TOTALES:		0.00	0.00	8,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

Canceto



**"Contribuyendo por el país que todos queremos"**

RAZON: PROcede EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES  
REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/09/2025 al 30/09/2025 PRESTADO AL  
SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo.

~~RENAP~~

Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros

Registrador Central de las Personas

Registro Central de las Personas

Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

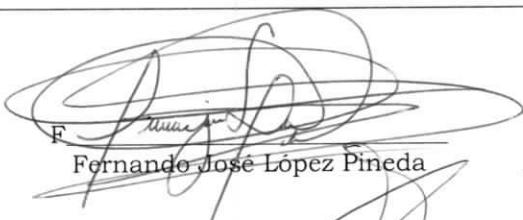
**AÑO 2025.**

<b>FECHA:</b>	30/09/2025
<b>Actividades del Mes:</b>	Del 01/09/2025 al 30/09/2025
<b>Nombre del Contratista:</b>	Fernando José López Pineda
<b>Número de Contrato:</b>	135-2025
<b>Vigencia del Contrato:</b>	06/01/2025 al 31/12/2025
<b>Renglón Presupuestario:</b>	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
<b>Servicios:</b>	Técnicos
<b>Dirección quien Supervisa:</b>	Registro Central de las Personas

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

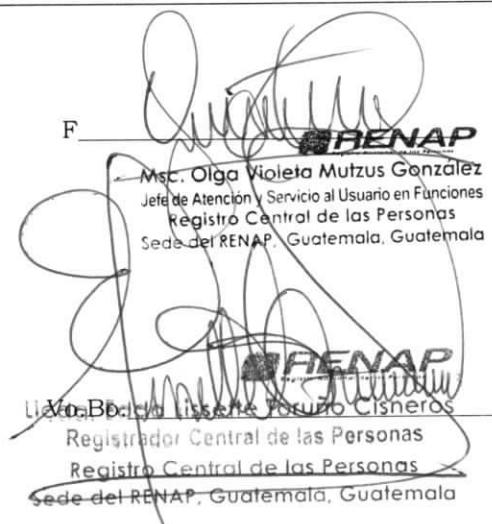
**1.- Actividad 1.6) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.**

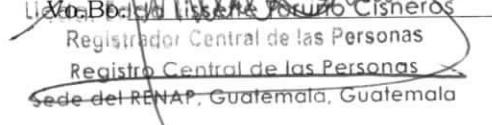
- ✓ Apoyé en realizar informes de apertura y preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario del mes de septiembre de 2025 (**Anexo I**).
- ✓ Apoyé en realizar informes de los avances de Evaluación del Servicio a través de Código QR, de la Sede del RENAP y Oficinas del RENAP ubicadas en Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, de las fechas 05 al 11, 12 al 18 y 19 al 25 de agosto del presente año, remitido al Coordinador del Centro de Información (**Anexo II**).
- ✓ Apoyé en verificar el cumplimiento de la CIRCULAR RCP-003-2025, relacionado con las Instrucciones para la Realización de la Evaluación del Servicio a través de Código QR, del mes de septiembre del presente año, según cronograma corresponde a las Oficinas del RENAP, ubicadas en los departamentos de Retalhuleu y Sacatepéquez, Sede del RENAP y Oficinas del RENAP de Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala (**Anexo III**).
- ✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1064-2025 relacionado con las solicitudes del Documento Personal de Identificación -DPI-, en estatus B9-DPI ENTREGADO CORRESPONDENCIA (**Anexo IV**).
- ✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025, mediante el cual se remitieron los resultados de las encuestas realizadas a través de Código QR, que corresponde a las Oficinas del RENAP, ubicadas en los departamentos de Escuintla, Huehuetenango, Izabal, Jalapa, Jutiapa y Petén del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido (**Anexo V**).
- ✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025, mediante el cual se remitieron los resultados de las encuestas realizadas a través de Código QR, que corresponde a la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido (**Anexo VI**).

  
 Fernando José López Pineda

Dra. Sandra Lisette Moya Burquín  
 Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F\_\_\_\_\_

  
 Msc. Olga Violeta Mutzus González  
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
 Lic. B. Sandra Lisette Moya Cisneros  
 Registrador Central de las Personas  
 Registro Central de las Personas  
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala



# **Anexo I**



Guatemala 01 de septiembre de 2025  
Oficio FJLP-009-2025



MSc.

Olga Violeta Mutzus González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Presente

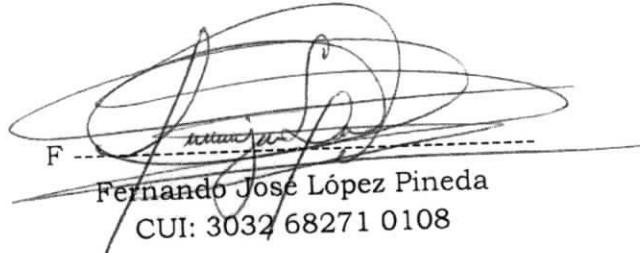
MSc. Mutzus González:

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer constar las actividades realizadas en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, relacionado con los reportes del avance de los distintos trámites de la Sede del RENAP y oficinas de RENAP.

De lo anterior, hago de conocimiento el detalle respectivo conforme a lo siguiente, donde realicé informe de apertura e informes preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario (ver Anexo).

Sin otro particular me suscribo de usted.

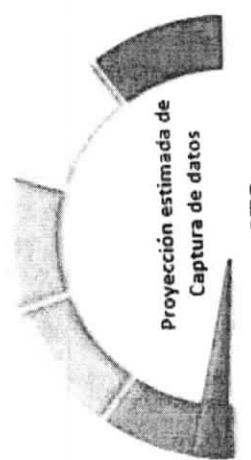
Atentamente,



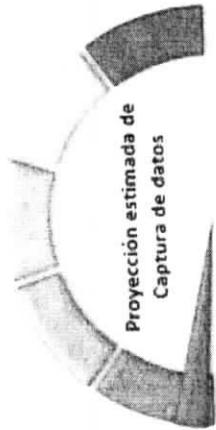
Fernando José López Pineda  
CUI: 3032 68271 0108



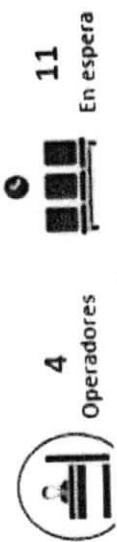
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



Zona 9 (Oficina No. 188)



196



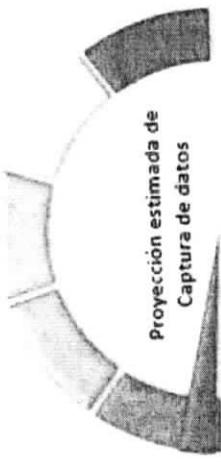
Villa Nueva (Oficina No. 253)



147



Metronorte (Oficina No. 187)

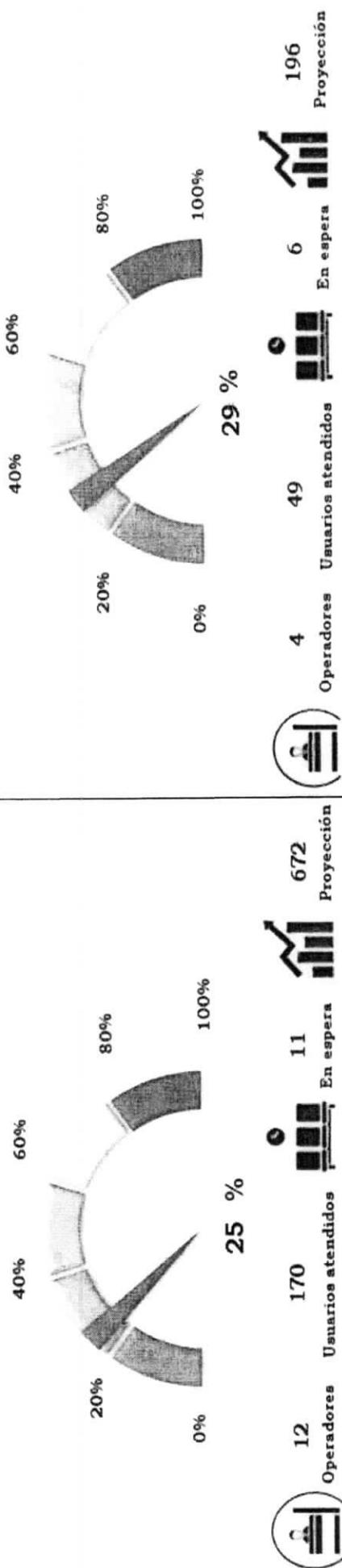


245

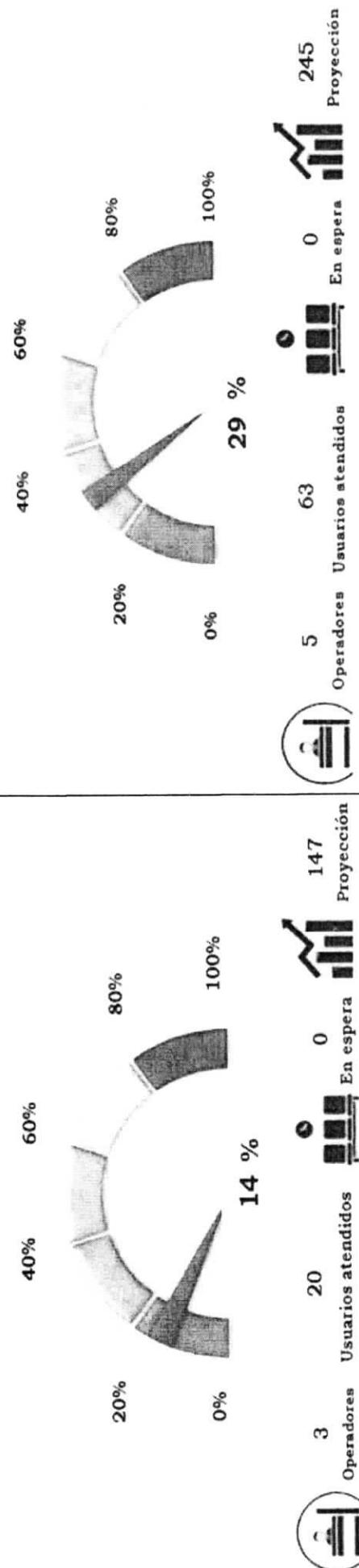




**Sede del RENAP (Oficina No. 195)**

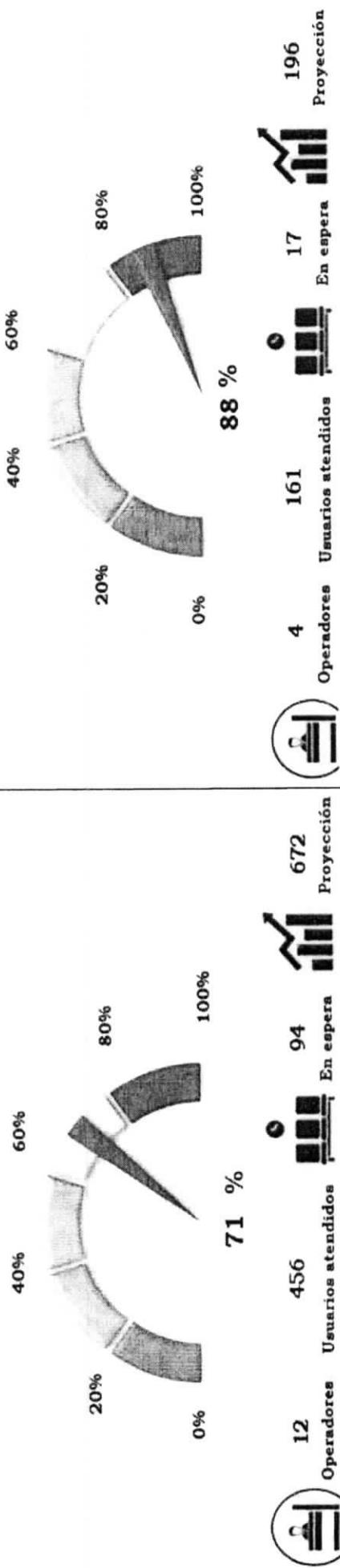


**Villa Nueva (Oficina No. 253)**

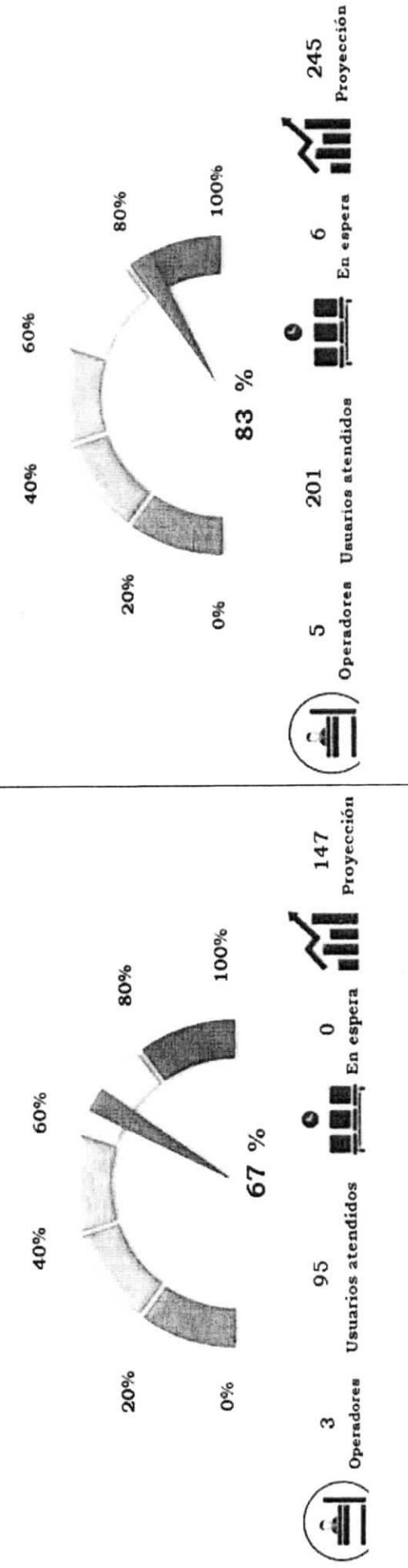




**Sede del RENAP (Oficina No. 195)**



**Zona 9 (Oficina No. 188)**





# **Anexo II**

## Fernando José López Pineda

---

**De:** Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** martes, 12 de agosto de 2025 09:02  
**Para:** 'Juan Fernando Granados López'  
**CC:** Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar; Kimberly Carolina Guzmán Porras  
**Asunto:** QR  
**Datos adjuntos:** ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-08-12T090126.818.xlsx  
  
**Importancia:** Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código "QR", del 05 al 11 de agosto del 2025, para las gestiones que correspondan.

sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



## Fernando Pineda

Técnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7  
Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [fjlopez@renap.gob.gt](mailto:fjlopez@renap.gob.gt)

## Fernando José López Pineda

---

**De:** Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** martes, 26 de agosto de 2025 08:38  
**Para:** 'Juan Fernando Granados López'  
**CC:** Mario Andres Soria López; Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar  
**Asunto:** QR  
**Datos adjuntos:** ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-08-26T083350.063.xlsx  
  
**Importancia:** Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código "QR", del 19 al 25 de agosto del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



## Fernando Pineda

Técnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,  
Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [fjlopez@renap.gob.gt](mailto:fjlopez@renap.gob.gt)



## Fernando José López Pineda

---

**De:** Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** martes, 19 de agosto de 2025 09:41  
**Para:** 'Juan Fernando Granados López'  
**CC:** Mario Andres Soria López; Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar  
**Asunto:** QR  
**Datos adjuntos:** ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-08-19T093951.003.xlsx  
  
**Importancia:** Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código "QR", del 12 al 18 de agosto del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



## Fernando Pineda

Técnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7  
Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [fjlopez@renap.gob.gt](mailto:fjlopez@renap.gob.gt)



# **Anexo III**



## Fernando José López Pineda

---

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
Enviado el: martes, 02 de septiembre de 2025 09:22  
Para: Olga Violeta Mutzus González  
CC: Shelly Paola Velásquez Aguilar; 'Yazmin Elizabeth Girón Pelaez'  
Asunto: Avance de Encuestas QR Capital

Importancia: Alta

Buen día, Licda. Olga Mutzus, remito el primer avance en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025**, relacionado al Instructivo para la realización de Evaluación del Servicio a través de Código "QR" de la **Sede del RENAP** y Oficinas del RENAP de **Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula** del Departamento de Guatemala, deben de realizar 15 encuestas diariamente durante todo el año.

Asimismo se muestra el avance de encuestas realizadas para su conocimiento y demás gestiones que correspondan.

### REPORTE DE 08:00 A 09:00

<b>Oficina</b>				
No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	Oficinas que no e Encuestando
1	<b>Sede del RENAP</b>	195	<b>Sede del RENAP</b>	
2	<b>Zona 9</b>	188	<b>Zona 9</b>	
3	<b>Metronorte</b>	187	<b>Metronorte</b>	-----
4	<b>Villa Nueva</b>	253	<b>Villa Nueva</b>	
5	<b>San José Pinula</b>	229	<b>San José Pinula</b>	

Atentamente,



## **Fernando José López Pineda**

---

**De:** Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** martes, 02 de septiembre de 2025 09:32  
**Para:** 'Enio Iván Rivera Orozco'  
**CC:** Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar  
**Asunto:** Avance de Encuestas QR  
  
**Importancia:** Alta

Buen día, Enio Rivera, remito el primer avance en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025**, en relación al Instructivo para la realización de Evaluación del Servicio a través de Código "QR", hago de su conocimiento, que en el mes Septiembre del 2025, le corresponde realizar encuestas "QR" a los Departamentos de **Retalhuleu** y **Sacatepéquez**, lo cual adjunto los cuadros de las oficinas que se encuentran realizando y las que no se encuentran realizando encuestas "QR".

Asimismo, se muestra el avance de encuestas realizadas por día de las siguientes Oficinas:

### **REPORTE DE 08:00 A 09:00**

No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	Oficir E
1	Champerico	31		
2	El Asintal	158		
3	Nuevo San Carlos	86		Nue
4	San Felipe	85		
5	San Andrés Villa Seca	184		San A



# Fernando Pineda

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario

Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Registro Central de las Personas

● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7  
Guatemala, Guatemala

● [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

PBX: (502) 2416 1900 Ext: 2378

E-mail: [fpineda@renap.gob.gt](mailto:fpineda@renap.gob.gt)

9	San Lucas Sacatepéquez	214	S:
10	San Miguel Dueñas	18	
11	Santa Catarina Barahona	260	Santa Catarina Barahona
12	Santa Lucía Milpas Altas	17	S:
13	Santa María de Jesús	256	Santa María de Jesús
14	Santiago Sacatepéquez	13	S:
15	Santo Domingo Xenacoj	254	S:
16	Sumpango	249	

Atentamente,



**Fernando Pineda**

Técnico de Atención y Servicio al Usuario

Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Registro Central de las Personas

- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7  
Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

PBX: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [fpineda@renap.gob.gt](mailto:fpineda@renap.gob.gt)

6	Retalhuleu	23		
7	San Martín Zapotitlán	84		San M
8	San Sebastián	83	San Sebastián	
9	Santa Cruz Muluá	27	Santa Cruz Muluá	

No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	C	
				Oficina	No. De Oficina
1	Antigua Guatemala	224			
2	Ciudad Vieja	257			
3	Jocotenango	242			
4	Magdalena Milpas Altas	226			
5	Pastores	233			
6	San Antonio Aguas Calientes	259	San Antonio Aguas Calientes		
7	San Bartolomé Milpas Altas	255			San
8	San Juan Alotenango	258	San Juan Alotenango		

# **Anexo IV**



Guatemala, 22 de agosto de 2025  
**Oficio RCP-SAR-DASU-1064-2025**

M.A.  
**Ingrid Oralía Montiel Barrios**  
**Director Administrativo**  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho

M.A. Montiel Barrios:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, haciendo de su conocimiento que, con la finalidad de mejorar los servicios que se brindan a los usuarios, la Dirección de Informática y Estadística creó un link denominado "SOL.2021.005-Solicitudes Dirección Administrativa", en el que se evidenció que a la presente fecha existen **22** solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI-, en estatus "B9-DPI ENTREGADO CORRESPONDENCIA", las cuales se encuentran en color rojo, dentro del rango de 11 días o más (**Anexo**).

Por lo expuesto, se solicita informar a este Registro sobre lo actuado, o bien indicar el motivo por el cual aún se encuentran en dicho estatus, para notificar oportunamente a los interesados.

Por otra parte, nos permitimos informar que el viernes 22 de agosto de 2025, se notificó al correo electrónico ncastellanos@renap.gob.gt lo descrito en el primer párrafo, para las gestiones correspondientes; asimismo, se solicita que de existir casos concretos en los que la Dirección a su cargo evidencia que no se sigue el procedimiento respectivo para el descargo de los Documentos Personales de Identificación por parte de los Registradores Civiles de las Personas, se remita el listado preciso en formato Excel al delegado del Departamento de Registro Civil de las Personas, según lo indicado en el Oficio RCP-SAR-DASU-0382-2023.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted,

Atentamente,

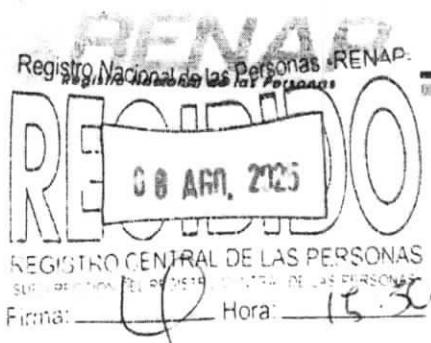
**Vo.Bo.**



# **Anexo V**



REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario



Guatemala, 07 de agosto de 2025  
Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Licenciado

Rafael Arturo Andrade Barillas

Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

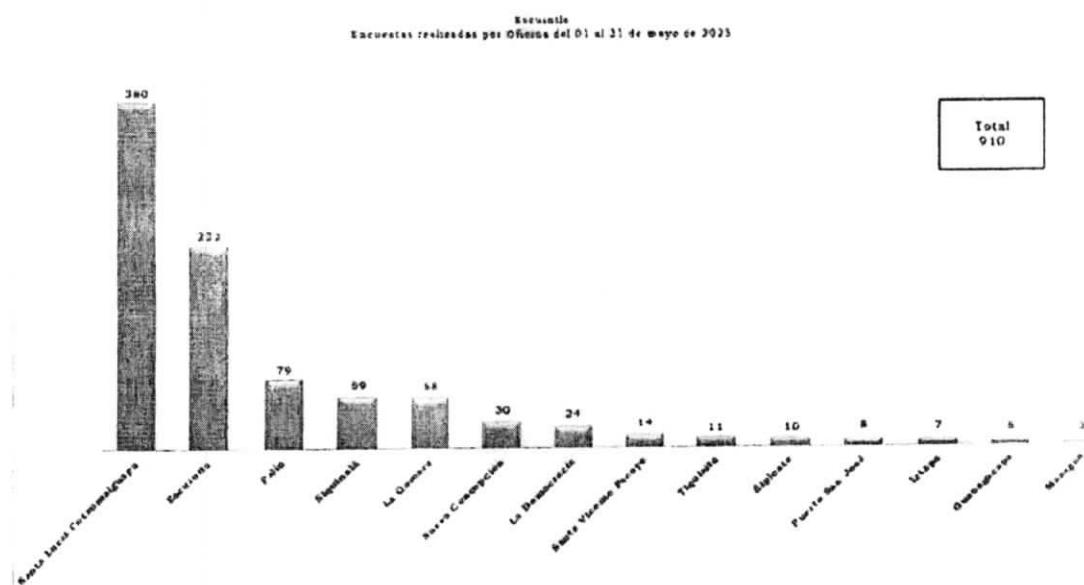
Su Despacho

Atención a: Lic. Carlos Roberto Leiva Morales  
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones

Licenciado Andrade Barillas:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025** del Registro Central de las Personas, en relación a las instrucciones para la realización de la evaluación del servicio a través del código QR, específicamente lo relacionado con la periodicidad y cantidad de encuestas diarias que se deben de realizar.

En virtud de lo anterior, se trasladan los resultados de las encuestas realizadas a través de código QR, que corresponde a los departamentos de Escuintla, Huehuetenango, Izabal, Jalapa, Jutiapa y Petén del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido:



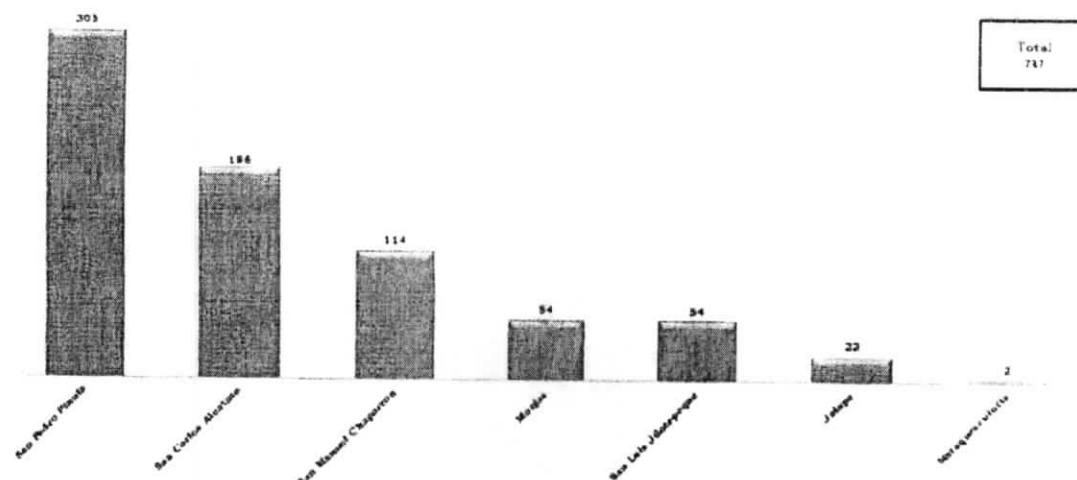
Anexo: Lo indicado  
C.C. Archivo  
OVMO/101

Calzada Roosevelt 13-49  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GT

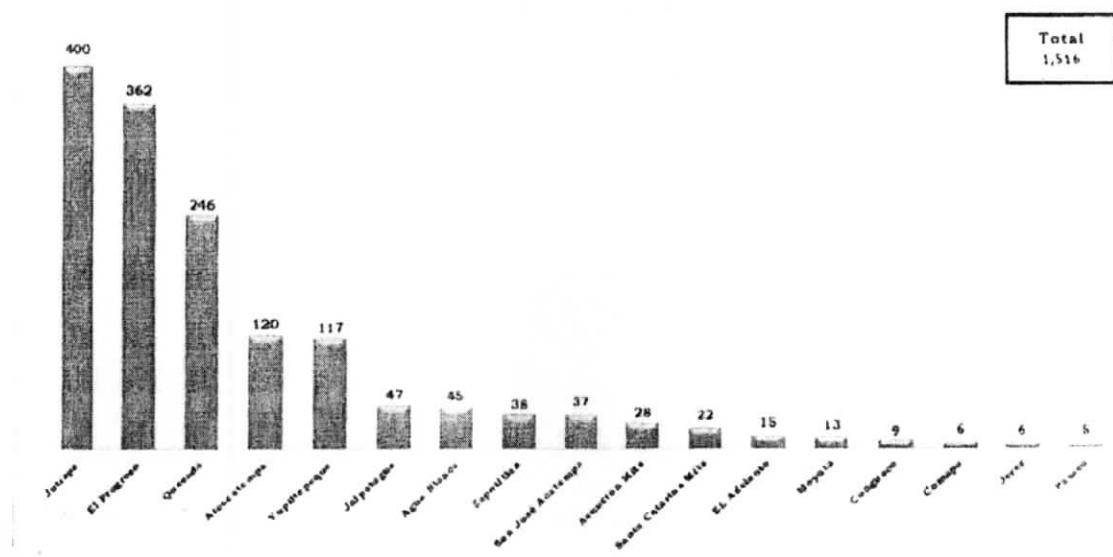


Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Jalapa  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 30 de junio de 2025



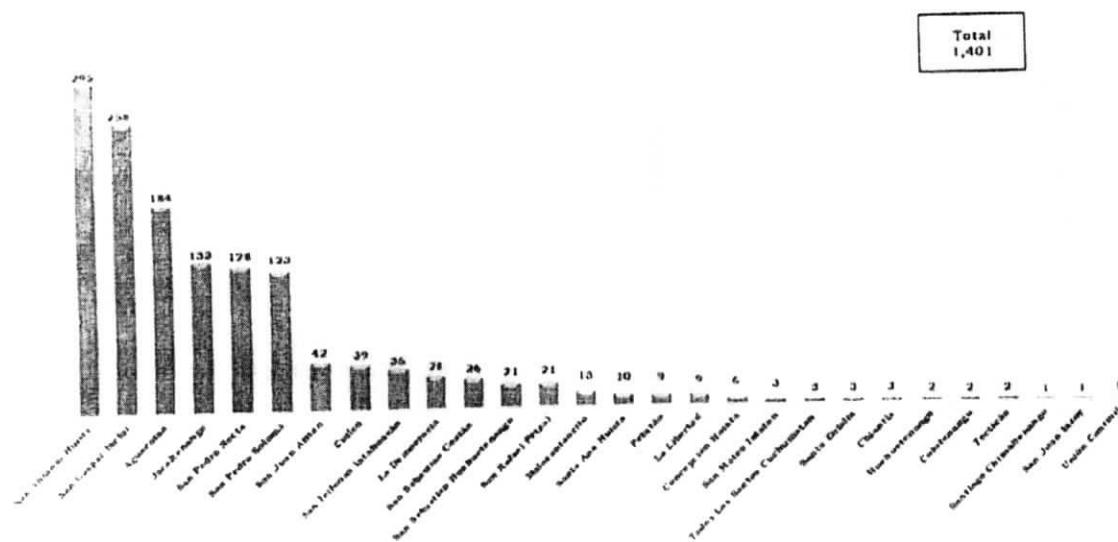
Jutiapa  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de julio de 2025



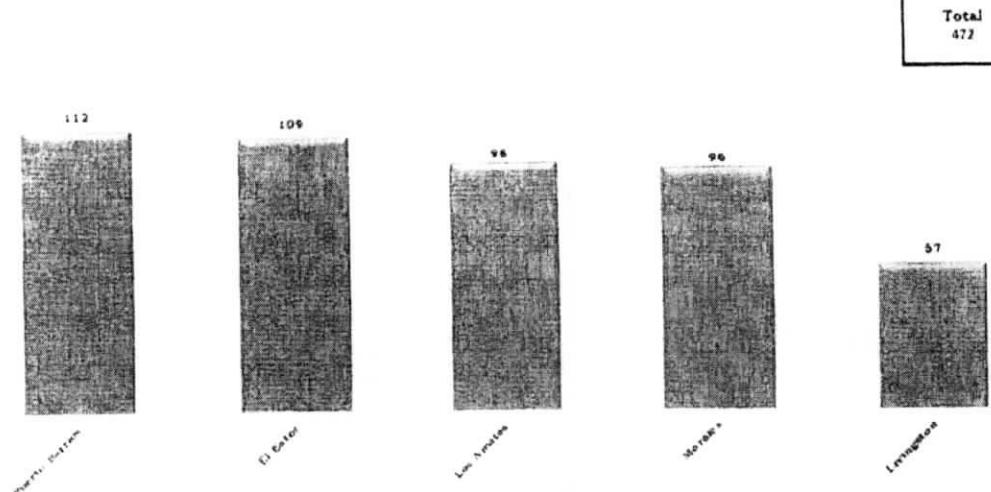
**REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS**  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Huehuetenango  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de mayo de 2025



Izabal  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 30 de junio de 2025



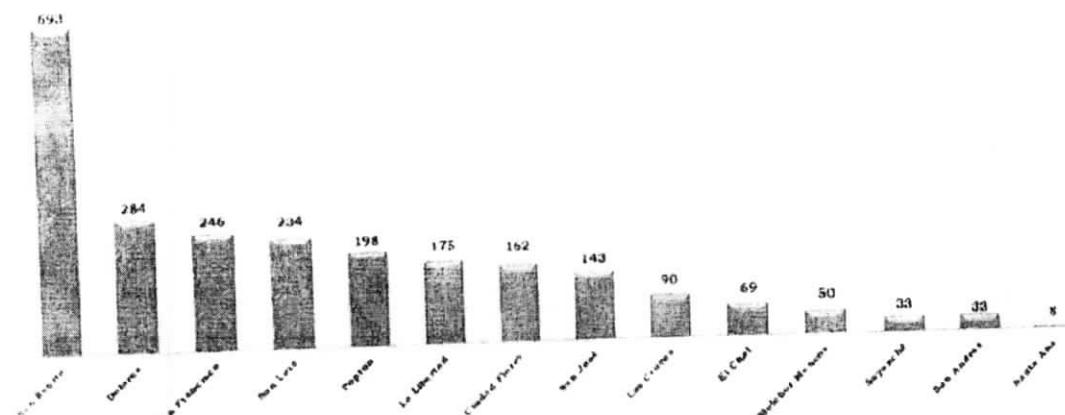
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Registro Nacional de las Personas

Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Petén  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de julio de 2025

Total  
2,418



Fuente: Link ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP.

En resumen, en el mes de mayo del 2025, los resultados obtenidos en las Oficinas del RENAP del departamento de Escuintla reflejan un nivel de satisfacción de **99.29%**; y del departamento de Huehuetenango, reflejan un nivel de satisfacción de **99.47%**; asimismo, en el mes de junio los resultados obtenidos del departamento de Izabal reflejan un nivel de satisfacción de **99.58%**; y del departamento de Jalapa reflejan un nivel de **98.72%**; Por último, en el mes de julio los resultados obtenidos del departamento de Jutiapa reflejan un nivel de satisfacción **99.61%**; y del departamento de Petén reflejan un nivel de satisfacción de **99.75%**.

Por consiguiente, se remite un disco compacto que contiene el detalle de las encuestas realizadas, para las gestiones que considere necesarias.

Un saludo particular, nos suscribimos de usted.

Atentamente,

Olga Violeta Mutzus González  
Subdirectora de Atención y Servicio al Usuario en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Anexo: Lo indicado  
C.C. Archivo  
OVMG/fjp

V.O.B.

Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirectora de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Calzada Roosevelt 13-46, zona 7  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GT

# **Anexo VI**

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario



REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
SUBDIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL DE LAS PERSONAS  
Firma: \_\_\_\_\_ Hora: 15:31

Guatemala, 07 de agosto de 2025  
Oficio **RCP-SAR-DASU-1004-2025**

Licenciado

**Rafael Arturo Andrade Barillas**

**Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones**

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Su Despacho

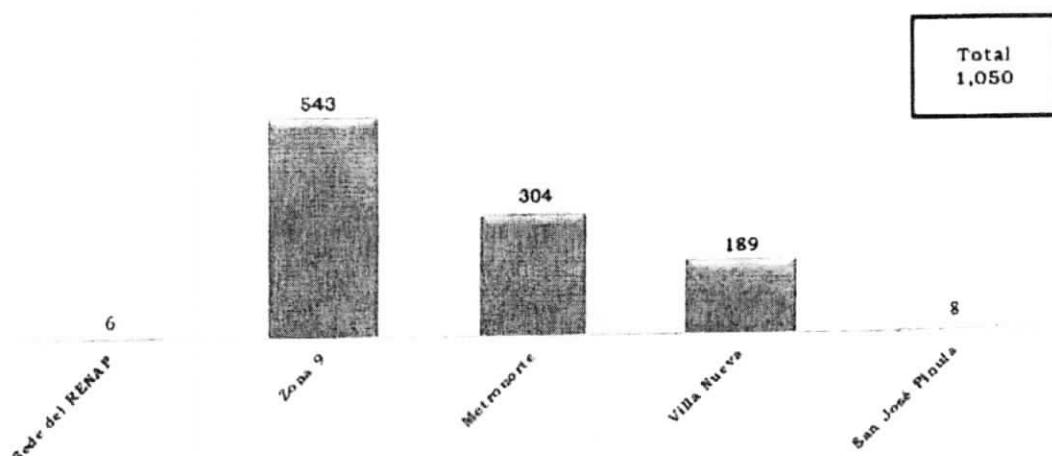
Atención a: Lic. Carlos Roberto Leiva Morales  
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones

Licenciado Andrade Barillas:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025** del Registro Central de las Personas, en relación a las instrucciones para la realización de la evaluación del servicio a través del código QR, específicamente lo relacionado con la periodicidad y cantidad de encuestas diarias que se deben de realizar.

En virtud de lo anterior, se trasladan los resultados de las encuestas realizadas a través de código QR, que corresponde a la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido:

Guatemala  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de mayo de 2025



Asexo: Lo indicado  
C.C. Archivo  
OVMO/fjy

Calzada Roosevelt 13-46-2  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GT

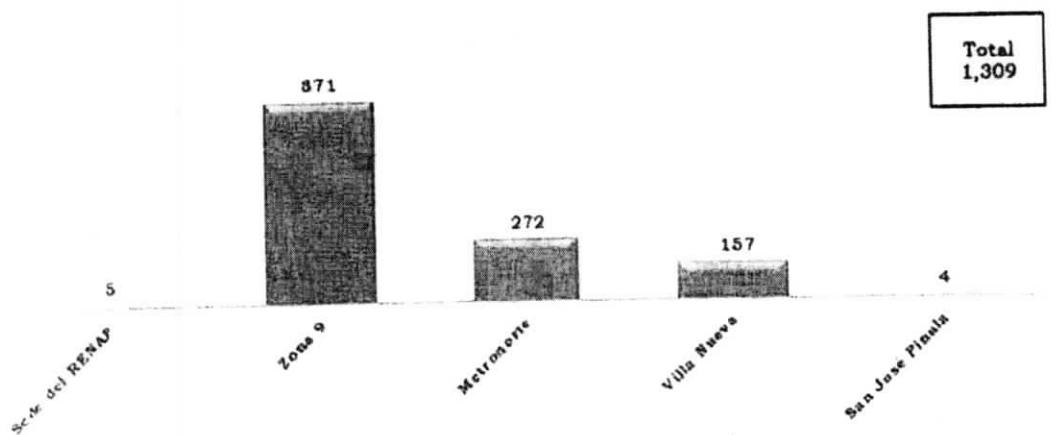


REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

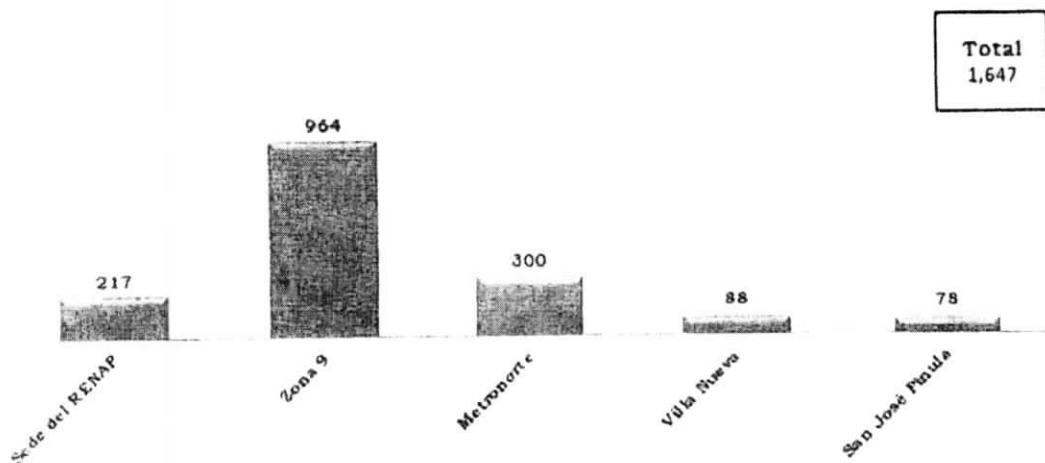
RENAP  
Registro Nacional de las Personas

Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025

Guatemala  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 30 de junio de 2025



Guatemala  
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de julio de 2025



Fuente: Link ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP.

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS  
Subdirección de Apoyo Registral  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Registro Nacional de las Personas

Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025

En resumen, en el mes mayo de 2025, los resultados obtenidos en la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **98.88%**; asimismo, en el mes de junio los resultados obtenidos (Oficina 195), Zona 9, Metronorte y Villa Nueva del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **99.35%**; Por último, en el mes de julio los resultados obtenidos en la Sede del RENAP (Oficina 195) Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **99.30%**.

Por consiguiente, se remite un disco compacto que contiene el detalle de las encuestas realizadas, para las gestiones que considere necesarias.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted,

Atentamente,



Msc. Olga Violeta Mutzus González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.



Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala