

NIT que Realizó la Consulta: 52469050

135

 <small>SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</small>	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1759332410670	Fecha de Generación: Oct 1, 2025, 9:26 AM
Detalle de Documentos		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	06/10/2025 09:22:12	
Emisor:	109310268	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 8000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	2727796E-BD2C-40EE-BA4D-F00475329B48	
Serie:	2727796E	
Número del DTE:	3173794030	
Acuse de recibido:	FCID202520251001T09:22:1306:002727796EBD2C40EEBA4DF00475329B48	
Fecha de la consulta:	01/10/2025 09:25:21	
Estado:	Activo	
Asociado a una garantía mobiliaria:	No	



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



AI 01/10/2025 09:26:55 AM

CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
NIT	109310268
NOMBRE	FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMIENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta

Contribuyendo por el país que todos queremos

Factura Pequeño Contribuyente

FERNANDO JOSÉ , LÓPEZ PINEDA ✓
Nit Emisor: 109310268
FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA
9 AVENIDA 11-55 RESIDENCIAL EL PARAISO 1, zona 7, MIXCO,
GUATEMALA
NIT Receptor: 52469050
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
2727796E-BD2C-40EE-BA4D-F00475329B48
Serie: 2727796E Número de DTE: 3173794030
Numero Acceso:
Fecha y hora de emision: 06-oct-2025 09:22:12
Fecha y hora de certificación: 01-oct-2025 09:22:12
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/09/2025 al 30/09/2025 según cumplimiento de contrato No.135- 2025. ✓	8,000.00	0.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,000.00 ✓	

* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

Cancado



[Handwritten signature]

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/09/2025 al 30/09/2025 PRESTADO AL SUSCRITO/A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo. _____

RENAP
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS

Licda. Edda Lissette Toruño Cisneros

Registrador Central de las Personas

Registro Central de las Personas

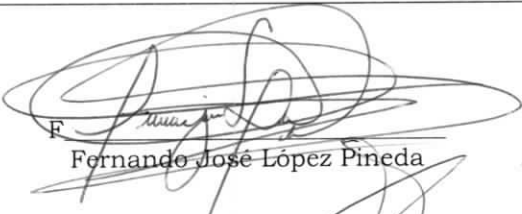
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2025. /

FECHA:	30/09/2025 /
Actividades del Mes:	Del 01/09/2025 al 30/09/2025 /
Nombre del Contratista:	Fernando José López Pineda /
Número de Contrato:	135-2025 /
Vigencia del Contrato:	06/01/2025 al 31/12/2025 /
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal" /
Servicios:	Técnicos /
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas /


ACTIVIDADES REALIZADAS

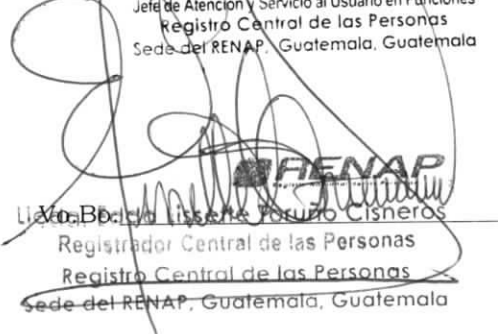
<p>1.- Actividad 1.6) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.</p> <p>✓ Apoyé en realizar informes de apertura y preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario del mes de septiembre de 2025 (Anexo I).</p> <p>✓ Apoyé en realizar informes de los avances de Evaluación del Servicio a través de Código QR, de la Sede del RENAP y Oficinas del RENAP ubicadas en Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, de las fechas 05 al 11, 12 al 18 y 19 al 25 de agosto del presente año, remitido al Coordinador del Centro de Información (Anexo II).</p> <p>✓ Apoyé en verificar el cumplimiento de la CIRCULAR RCP-003-2025, relacionado con las Instrucciones para la Realización de la Evaluación del Servicio a través de Código QR, del mes de septiembre del presente año, según cronograma corresponde a las Oficinas del RENAP, ubicadas en los departamentos de Retalhuleu y Sacatepéquez, Sede del RENAP y Oficinas del RENAP de Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala (Anexo III).</p> <p>✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1064-2025 relacionado con las solicitudes del Documento Personal de Identificación -DPI-, en estatus B9-DPI ENTREGADO CORRESPONDENCIA (Anexo IV).</p> <p>✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025, mediante el cual se remitieron los resultados de las encuestas realizadas a través de Código QR, que corresponde a las Oficinas del RENAP, ubicadas en los departamentos de Escuintla, Huehuetenango, Izabal, Jalapa, Jutiapa y Petén del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido (Anexo V).</p> <p>✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025, mediante el cual se remitieron los resultados de las encuestas realizadas a través de Código QR, que corresponde a la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido (Anexo VI).</p>

F 
Fernando José López Pineda


Dra. Sandra Lisette Moya Burquín
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F _____

F 
Msc. Olga Violeta Mutzuz González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala


Lilia Beatriz Lissette Porrazo Cisneros
Registrador Central de las Personas
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Anexo I

Guatemala 01 de septiembre de 2025
Oficio FJLP-009-2025



MSc.

Olga Violeta Mutzus Gonzaléz

Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

Presente


MSc. Mutzus Gonzaléz:

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer constar las actividades realizadas en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, relacionado con los reportes del avance de los distintos trámites de la Sede del RENAP y oficinas de RENAP.

De lo anterior, hago de conocimiento el detalle respectivo conforme a lo siguiente, donde realicé informe de apertura e informes preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario (ver Anexo).

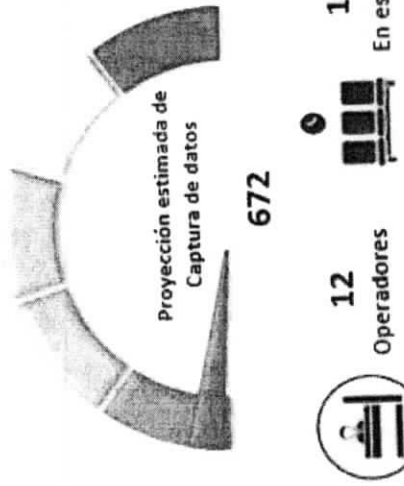
Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

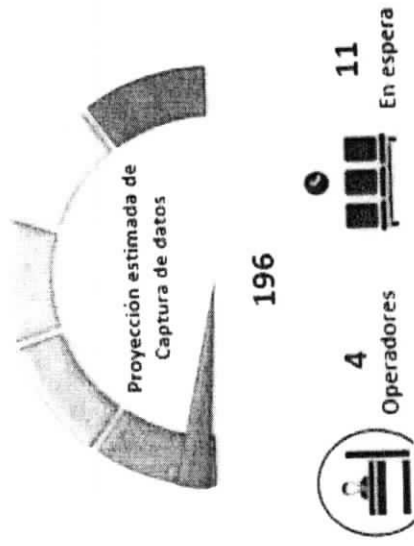

F ---
Fernando José López Pineda
CUI: 3032 68271 0108



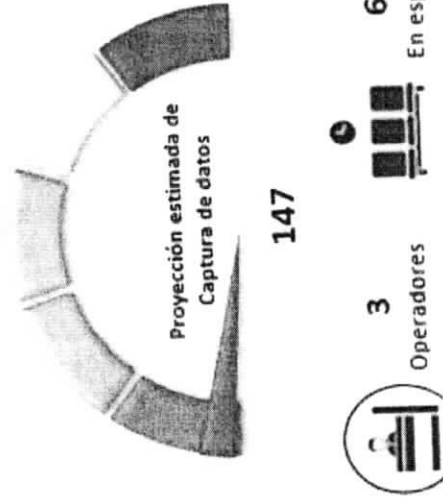
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



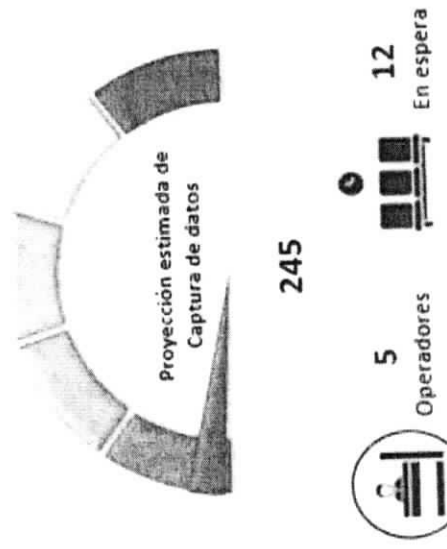
Zona 9 (Oficina No. 188)



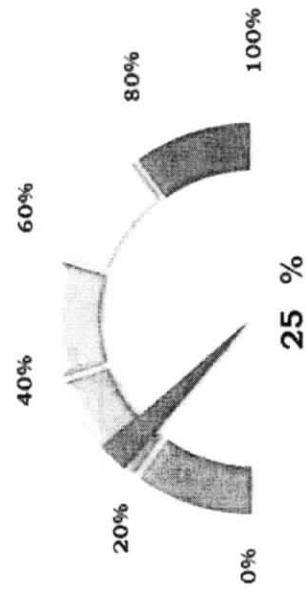
Villa Nueva (Oficina No. 253)




Metronorte (Oficina No. 187)




Sede del RENAP (Oficina No. 195)







12 Operadores



170 Usuarios atendidos

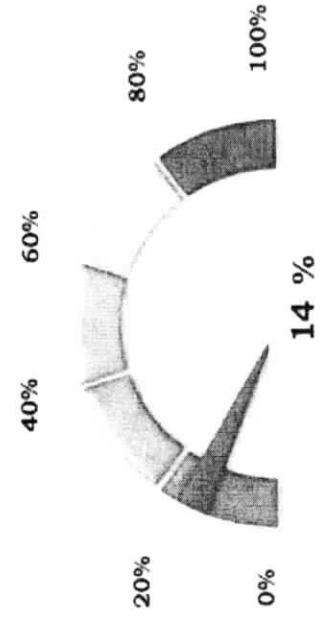



11 En espera




672 Proyección

Villa Nueva (Oficina No. 253)







3 Operadores



20 Usuarios atendidos

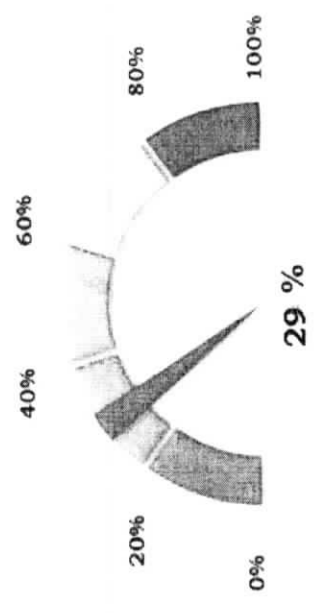


0 En espera



147 Proyección

Zona 9 (Oficina No. 188)





4 Operadores



49 Usuarios atendidos

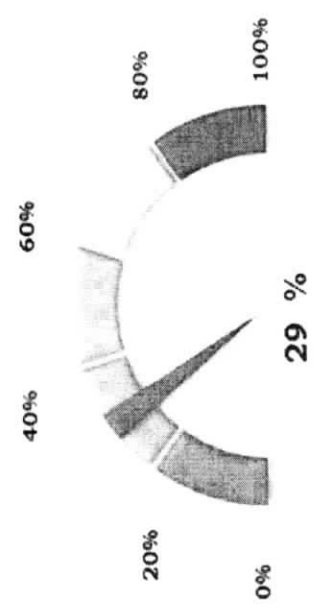


6 En espera



196 Proyección

Metronorte (Oficina No. 187)





5 Operadores



63 Usuarios atendidos



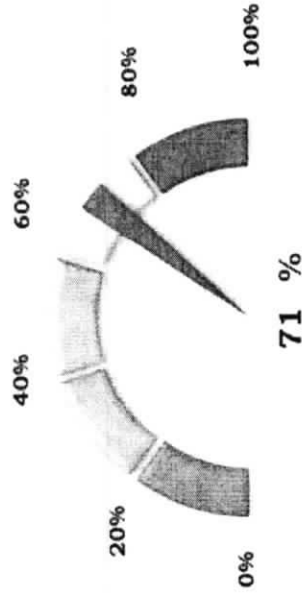
0 En espera



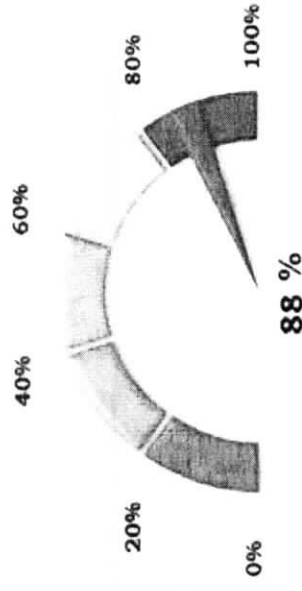
245 Proyección



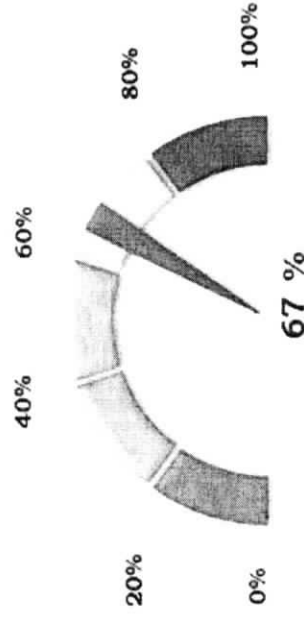
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



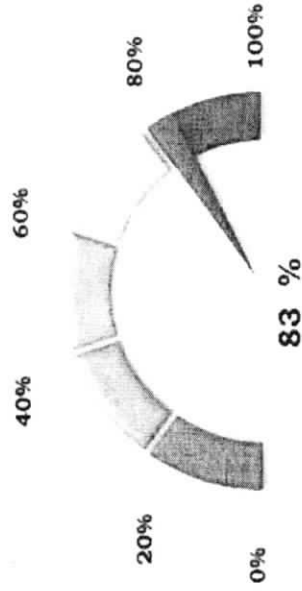
Zona 9 (Oficina No. 188)



Villa Nueva (Oficina No. 253)



Metronorte (Oficina No. 187)



Anexo II

Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>
Enviado el: martes, 12 de agosto de 2025 09:02
Para: 'Juan Fernando Granados López'
CC: Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar; Kimberly Carolina Guzmán Porras
Asunto: QR
Datos adjuntos: ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-08-12T090126.818.xlsx

Importancia: Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código “QR”, del 05 al 11 de agosto del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,
Guatemala, Guatemala

● www.renap.gob.gt

Fernando Pineda

Técnico de Atención y Servicio al Usuario
Departamento de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 E-mail: fjlopez@renap.gob.gt

Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>
Enviado el: martes, 26 de agosto de 2025 08:38
Para: 'Juan Fernando Granados López'
CC: Mario Andres Soria López; Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar
Asunto: QR
Datos adjuntos: ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-08-26T083350.063.xlsx

Importancia: Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código "QR", del 19 al 25 de agosto del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,
Guatemala, Guatemala
● www.renap.gob.gt

Fernando Pineda

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario
Departamento de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 fjlopez@renap.gob.gt



Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjllopez@renap.gob.gt>
Enviado el: martes, 19 de agosto de 2025 09:41
Para: 'Juan Fernando Granados López'
CC: Mario Andres Soria López; Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar
Asunto: QR
Datos adjuntos: ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-08-19T093951.003.xlsx

Importancia: Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código “QR”, del 12 al 18 de agosto del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,
Guatemala, Guatemala
● www.renap.gob.gt

Fernando Pineda

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario
Departamento de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 fjllopez@renap.gob.gt



Anexo III



Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>
Enviado el: martes, 02 de septiembre de 2025 09:22
Para: Olga Violeta Mutzus González
CC: Shelly Paola Velásquez Aguilar; 'Yazmin Elizabeth Girón Pelaez'
Asunto: Avance de Encuestas QR Capital

Importancia: Alta

Buen día, Licda. Olga Mutzus, remito el primer avance en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025**, relacionado al Instructivo para la realización de Evaluación del Servicio a través de Código “QR” de la **Sede del RENAP** y Oficinas del RENAP de **Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula** del Departamento de Guatemala, deben de realizar 15 encuestas diariamente durante todo el año.

Asimismo se muestra el avance de encuestas realizadas para su conocimiento y demás gestiones que correspondan.

REPORTE DE 08:00 A 09:00

Oficina				
No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	Oficinas que no e Encuestando
1	Sede del RENAP	195	Sede del RENAP	
2	Zona 9	188	Zona 9	
3	Metronorte	187	Metronorte	
4	Villa Nueva	253	Villa Nueva	
5	San José Pinula	229	San José Pinula	

Atentamente,



Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>
Enviado el: martes, 02 de septiembre de 2025 09:32
Para: 'Enio Iván Rivera Orozco'
CC: Olga Violeta Mutzus González; Shelly Paola Velásquez Aguilar
Asunto: Avance de Encuestas QR

Importancia: Alta

Buen día, Enio Rivera, remito el primer avance en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025**, en relación al Instructivo para la realización de Evaluación del Servicio a través de Código “QR”, hago de su conocimiento, que en el mes Septiembre del 2025, le corresponde realizar encuestas “QR” a los Departamentos de **Retalhuleu** y **Sacatepéquez**, lo cual adjunto los cuadros de las oficinas que se encuentran realizando y las que no se encuentran realizando encuestas “QR”.

Asimismo, se muestra el avance de encuestas realizadas por día de las siguientes Oficinas:

REPORTE DE 08:00 A 09:00

No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	Oficina Encuestando
1	Champerico	31		
2	El Asintal	158		
3	Nuevo San Carlos	86		Nuevo San Carlos
4	San Felipe	85		
5	San Andrés Villa Seca	184		San Andrés Villa Seca



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,
Guatemala, Guatemala

● www.renap.gob.gt

Fernando Pineda

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario

Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 ☎ Ext.: 2378 ✉ fjpineda@renap.gob.gt

9	San Lucas Sacatepéquez	214		Sa
10	San Miguel Dueñas	18		
11	Santa Catarina Barahona	260	Santa Catarina Barahona	
12	Santa Lucía Milpas Altas	17		Sa
13	Santa María de Jesús	256	Santa María de Jesús	
14	Santiago Sacatepéquez	13		S
15	Santo Domingo Xenacoj	254		S
16	Sumpango	249		

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,
Guatemala, Guatemala
● www.renap.gob.gt

Fernando Pineda

Técnico de Atención y Servicio al Usuario
Departamento de Atención y Servicio al Usuario
Registro Central de las Personas

PEX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 fjlopez@renap.gob.gt

6	Retalhuleu	23		
7	San Martín Zapotitlán	84		San M
8	San Sebastián	83	San Sebastián	
9	Santa Cruz Muluá	27	Santa Cruz Muluá	

No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	
1	Antigua Guatemala	224		
2	Ciudad Vieja	257		
3	Jocotenango	242		
4	Magdalena Milpas Altas	226		
5	Pastores	233		
6	San Antonio Aguas Calientes	259	San Antonio Aguas Calientes	
7	San Bartolomé Milpas Altas	255		San
8	San Juan Alotenango	258	San Juan Alotenango	

Anexo IV



Guatemala, 22 de agosto de 2025
Oficio RCP-SAR-DASU-1064-2025

M.A.
Ingrid Oralia Montiel Barrios
Director Administrativo
Registro Nacional de las Personas -RENAP-
Su Despacho

M.A. Montiel Barrios:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, haciendo de su conocimiento que, con la finalidad de mejorar los servicios que se brindan a los usuarios, la Dirección de Informática y Estadística creó un link denominado "SOL.2021.005-Solicitudes Dirección Administrativa", en el que se evidenció que a la presente fecha existen **22** solicitudes de Documento Personal de Identificación -DPI-, en estatus "B9-DPI ENTREGADO CORRESPONDENCIA", las cuales se encuentran en color rojo, dentro del rango de 11 días o más (**Anexo**).

Por lo expuesto, se solicita informar a este Registro sobre lo actuado, o bien indicar el motivo por el cual aún se encuentran en dicho estatus, para notificar oportunamente a los interesados.

Por otra parte, nos permitimos informar que el viernes 22 de agosto de 2025, se notificó al correo electrónico ncastellanos@renap.gob.gt lo descrito en el primer párrafo, para las gestiones correspondientes; asimismo, se solicita que de existir casos concretos en los que la Dirección a su cargo evidencia que no se sigue el procedimiento respectivo para el descargo de los Documentos Personales de Identificación por parte de los Registradores Civiles de las Personas, se remita el listado preciso en formato Excel al delegado del Departamento de Registro Civil de las Personas, según lo indicado en el Oficio RCP-SAR-DASU-0382-2023.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted,

Atentamente,

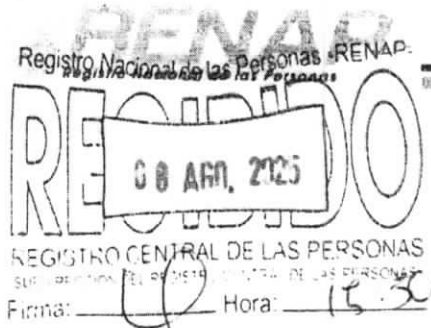
Vo.Bo.



Anexo V



REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Subdirección de Apoyo Registral
Departamento de Atención y Servicio al Usuario



Guatemala, 07 de agosto de 2025
Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Licenciado

Rafael Arturo Andrade Barillas

Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

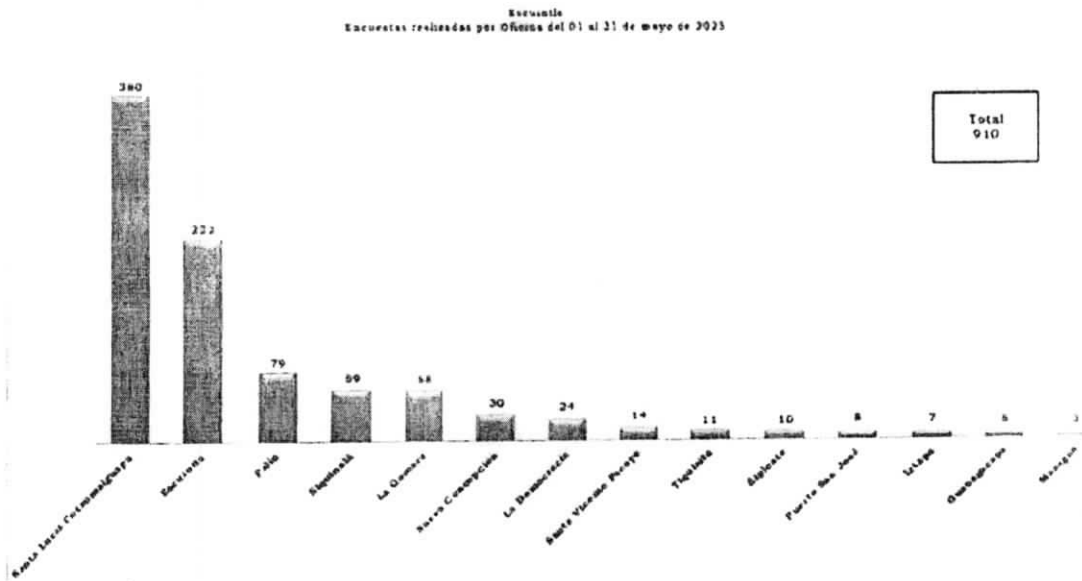
Su Despacho

Atención a: Lic. Carlos Roberto Leiva Morales
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones

Licenciado Andrade Barillas:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025** del Registro Central de las Personas, en relación a las instrucciones para la realización de la evaluación del servicio a través del código QR, específicamente lo relacionado con la periodicidad y cantidad de encuestas diarias que se deben de realizar.

En virtud de lo anterior, se trasladan los resultados de las encuestas realizadas a través de código QR, que corresponde a los departamentos de Escuintla, Huehuetenango, Izabal, Jalapa, Jutiapa y Petén del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido:

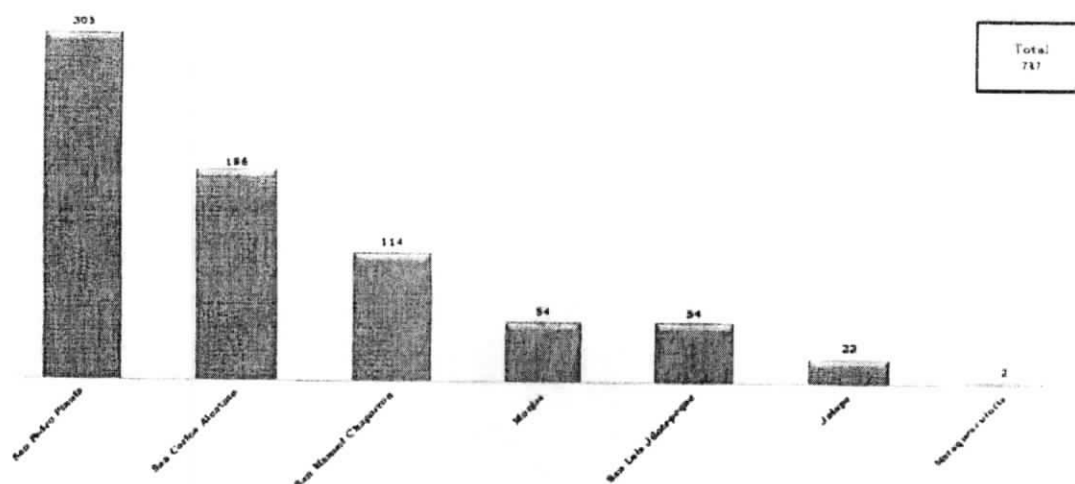


Anexo: Lo Indicado
C.C. Archivo
OVMO/tjp

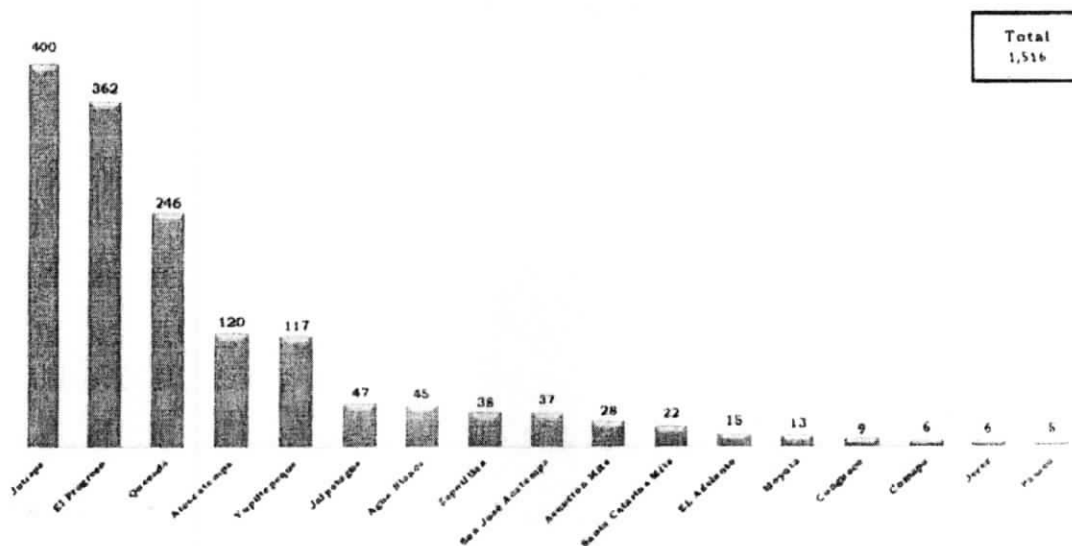
Calzada Roosevelt 13 4to. Piso
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GU

Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Jalisco
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 30 de junio de 2025



Jutiaca
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de julio de 2025

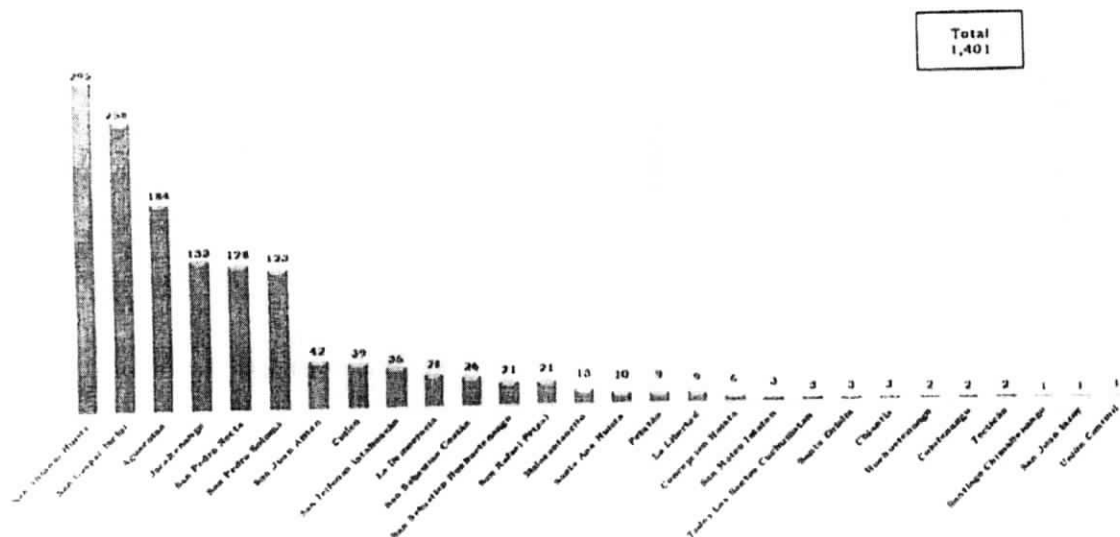


Anexo: Le indicado
C.C. Archivo
OVMG/fjp

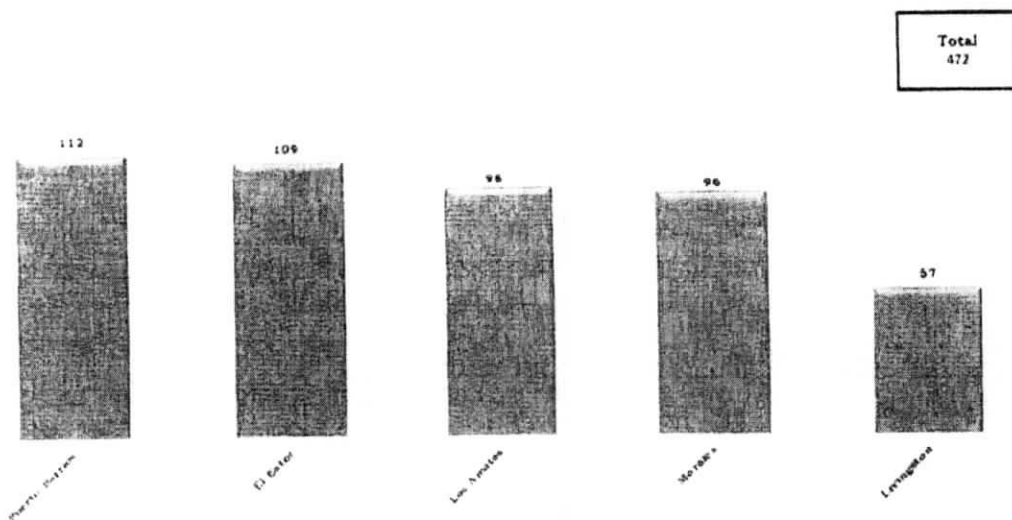
REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Subdirección de Apoyo Registral
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Huehuetenango
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de mayo de 2025



Isabai
Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 30 de junio de 2025



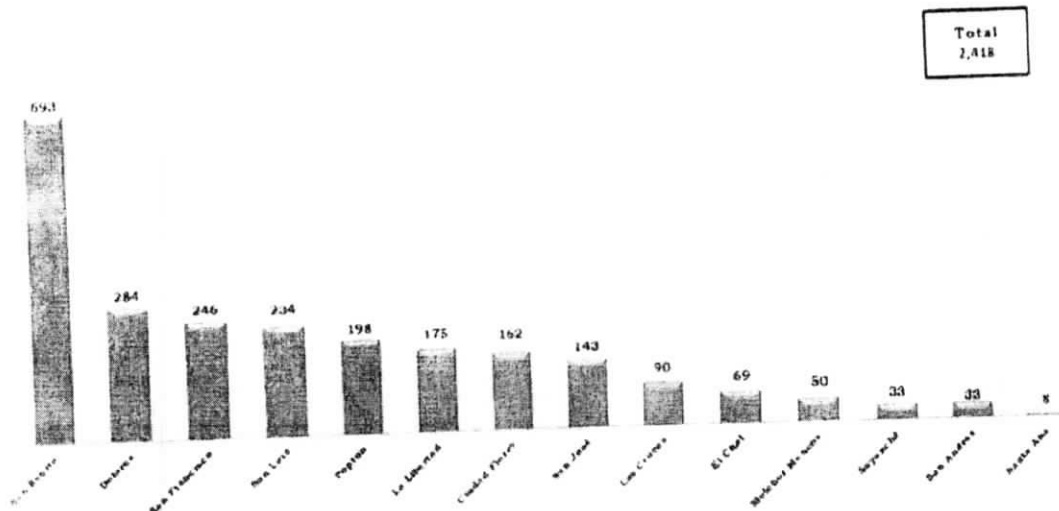
ANEXO La indicada
C.C. Archivo
OVMG/fjp

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Subdirección de Apoyo Registral
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Registro Nacional de las Personas

Oficio RCP-SAR-DASU-1003-2025

Petén
 Encuestas realizadas por Oficina del 01 al 31 de julio de 2025



Fuente: Link ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP.

En resumen, en el mes de mayo del 2025, los resultados obtenidos en las Oficinas del RENAP del departamento de Escuintla reflejan un nivel de satisfacción de **99.29%**; y del departamento de Huehuetenango, reflejan un nivel de satisfacción de **99.47%**; asimismo, en el mes de junio los resultados obtenidos del departamento de Izabal reflejan un nivel de satisfacción de **99.58%**; y del departamento de Jalapa reflejan un nivel de **98.72%**; Por último, en el mes de julio los resultados obtenidos del departamento de Jutiapa reflejan un nivel de satisfacción **99.61%**; y del departamento de Petén reflejan un nivel de satisfacción de **99.75%**.

Por consiguiente, se remite un disco compacto que contiene el detalle de las encuestas realizadas, para las gestiones que considere necesarias.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted.

Atentamente,

RENAP
 Msc. Olga Violeta Murtuz González
 Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Función
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Anexo: Lo indicado
 C.C. Archivo
 OVMG/gle

Vo.Bo.

RENAP
 Dra. Sandra Lisette Moya Barquín
 Subdirectora de Apoyo Registral en Función
 Registro Central de las Personas
 Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Calzada Roosevelt 13-46, zona 7
 PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 WWW.RENAP.GOB.GT

Anexo VI

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Subdirección de Apoyo Registral
Departamento de Atención y Servicio al Usuario



Guatemala, 07 de agosto de 2025
Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025

Licenciado

Rafael Arturo Andrade Barillas

Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones

Registro Nacional de las Personas -RENAP-

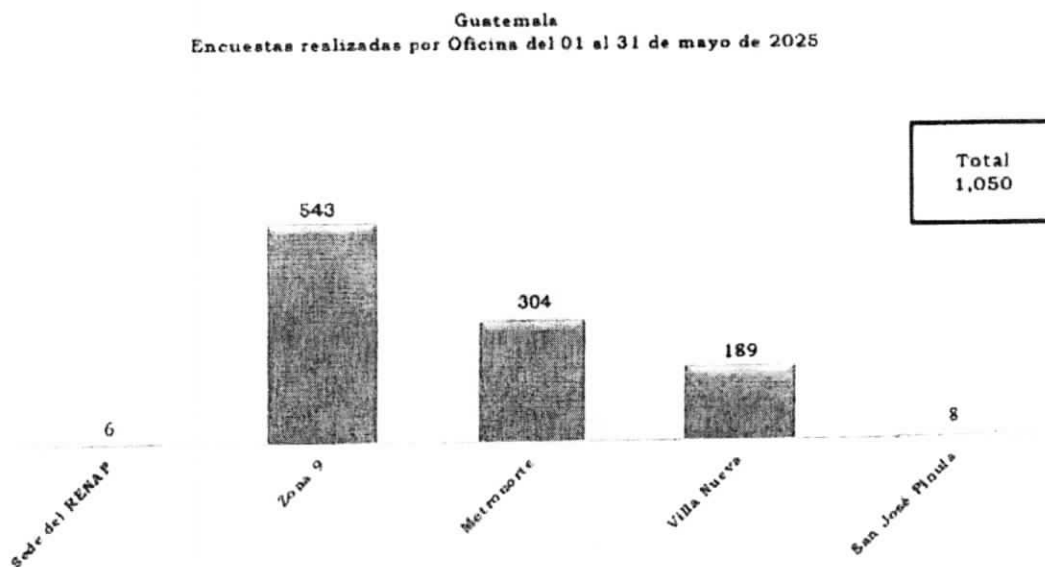
Su Despacho

Atención a: Lic. Carlos Roberto Leiva Morales
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones

Licenciado Andrade Barillas:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025** del Registro Central de las Personas, en relación a las instrucciones para la realización de la evaluación del servicio a través del código QR, específicamente lo relacionado con la periodicidad y cantidad de encuestas diarias que se deben de realizar.

En virtud de lo anterior, se trasladan los resultados de las encuestas realizadas a través de código QR, que corresponde a la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala del mes de mayo, junio y julio del presente año, según el cronograma establecido:

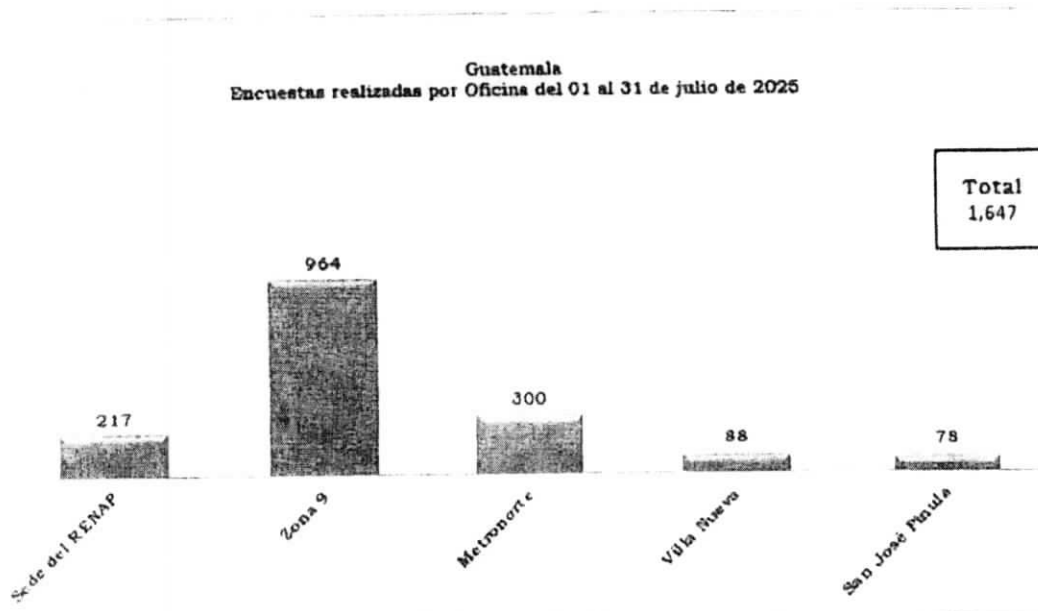
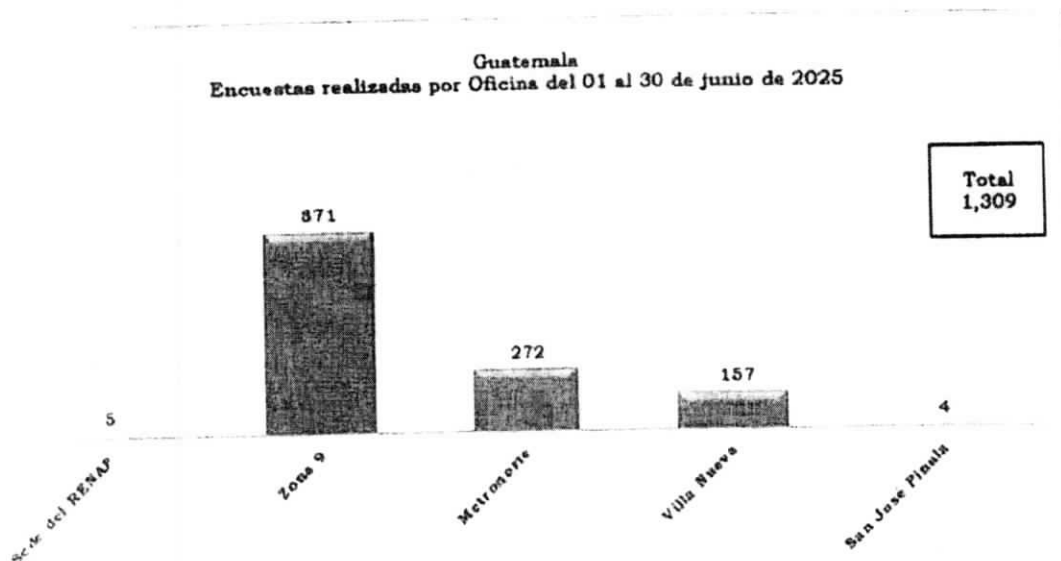


Anexo: Lo indicado
C.C. Archivo
OVMO/tjp



REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Subdirección de Apoyo Registral
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025



Fuente: Lmk ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP.

REGISTRO CENTRAL DE LAS PERSONAS
Subdirección de Apoyo Registral
Departamento de Atención y Servicio al Usuario

Oficio RCP-SAR-DASU-1004-2025

En resumen, en el mes mayo de 2025, los resultados obtenidos en la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **98.88%**; asimismo, en el mes de junio los resultados obtenidos (Oficina 195), Zona 9, Metronorte y Villa Nueva del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **99.35%**; Por último, en el mes de julio los resultados obtenidos en la Sede del RENAP (Oficina 195) Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **99.30%**.


Por consiguiente, se remite un disco compacto que contiene el detalle de las encuestas realizadas, para las gestiones que considere necesarias.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted,

Atentamente,


RENAP
Msc. Olga Violeta Mufus González
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

Vo.Bo.


RENAP
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones
Registro Central de las Personas
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala