

135

NIT que Realizó la Consulta: 52469050

	Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1762360260725	Fecha de Generación: Nov 5, 2025, 10:31 AM
Detalle de Documentos		
Tipo Documento:	FEL	
Fecha Emisión:	30/11/2025 10:28:20	
Emisor:	109310268	
Agente de Retención:	No es agente de retención.	
Establecimiento:	FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA	
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-	
Monto Total:	GTQ GTQ 8000.000000	
No. de Acceso:	0	
Autorización:	30D9796D-4280-433F-A2B0-DC0C6110A3A1	
Serie:	30D9796D	
Número del DTE:	1115702079	
Acuse de recibido:	FCID202520251105T10:28:2006:0030D9796D4280433FA2B0DC0C6110A3A1	
Fecha de la consulta:	05/11/2025 10:30:25	
Estado:	Activo	
Asociado a una garantía mobiliaria:	No	



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



Al 05/11/2025 10:30:35 AM

CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
NIT	109310268
NOMBRE	FERNANDO JOSÉ, LÓPEZ PINEDA
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMIENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta



Factura Pequeño Contribuyente

FERNANDO JOSÉ , LÓPEZ PINEDA  
Nit Emisor: 109310268  
FERNANDO JOSÉ LÓPEZ PINEDA  
9 AVENIDA 11-55 RESIDENCIAL EL PARAISO 1, zona 7, MIXCO,  
GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-  
Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
30D9796D-4280-433F-A2B0-DC0C6110A3A1  
Serie: 30D9796D Número de DTE: 1115702079  
Numero Acceso:  
Fecha y hora de emisión: 30-nov-2025 10:28:20  
Fecha y hora de certificación: 05-nov-2025 10:28:20  
Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Otros Descuentos(Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	POR SERVICIOS TÉCNICOS prestados al RENAP, durante el periodo comprendido del 01/11/2025 al 30/11/2025 según cumplimiento de contrato No.135- 2025. /	8,000.00	0.00	0.00	8,000.00	
TOTALES:					0.00	0.00	8,000.00	

\* No genera derecho a crédito fiscal

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949




Cancelado

*[Handwritten signature]*

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/11/2025 al 30/11/2025 PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

  
Licda. Edda Lissette Toranzo Cisneros

Registrador Central de las Personas

Registro Central de las Personas

Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala



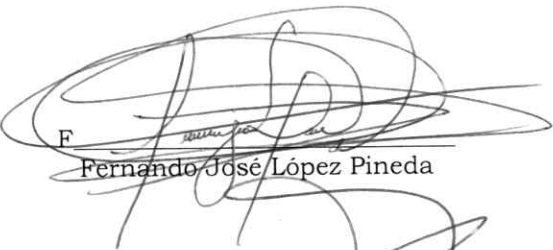
INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES  
AÑO 2025.


FECHA:	30/11/2025
Actividades del Mes:	Del 01/11/2025 al 30/11/2025
Nombre del Contratista:	Fernando José López Pineda
Número de Contrato:	135-2025
Vigencia del Contrato:	06/01/2025 al 31/12/2025
Renglón Presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección quien Supervisa:	Registro Central de las Personas

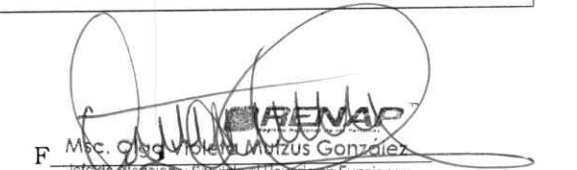
ACTIVIDADES REALIZADAS


1.- Actividad 1.6) Realizar otras actividades que le sean asignadas por el Jefe del Departamento de Atención y Servicio al Usuario y/o autoridades del Registro Central de las Personas, en relación a los servicios contratados.

- ✓ Apoyé en realizar informes de apertura y preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario del mes de noviembre de 2025 (Anexo I).
- ✓ Apoyé en realizar informes de los avances de Evaluación del Servicio a través de Código QR, de la Sede del RENAP y Oficinas del RENAP ubicadas en Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, de las fechas 07 al 13, 14 al 20 y 21 al 27 de octubre del presente año, remitido al Coordinador del Centro de Información (Anexo II).
- ✓ Apoyé en verificar el cumplimiento de la CIRCULAR RCP-003-2025, relacionado con las Instrucciones para la Realización de la Evaluación del Servicio a través de Código QR, del mes de noviembre del presente año, según cronograma corresponde a las Oficinas del RENAP, ubicadas en los departamentos de Sololá y Suchitepéquez, Sede del RENAP y Oficinas del RENAP de Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala (Anexo III).
- ✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1295-2025, mediante el cual se remitieron los resultados de las encuestas realizadas a través de Código QR, que corresponde a las Oficinas del RENAP, ubicadas en los departamentos de Quetzaltenango, Quiché, Retalhuleu, Sacatepéquez, San Marcos y Santa Rosa del mes de agosto, septiembre y octubre del presente año, según el cronograma establecido (Anexo IV).
- ✓ Elaboré Oficio RCP-SAR-DASU-1296-2025, mediante el cual se remitieron los resultados de las encuestas realizadas a través de Código QR, que corresponde a la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala del mes de agosto, septiembre y octubre del presente año, según el cronograma establecido (Anexo V).

F   
Fernando José López Pineda

  
Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Subdirector de Apoyo Registral en Funciones  
Registro Central de las Personas  
FSede del RENAP, Guatemala, Guatemala

F   
Msc. Olga Violeta Mutus González  
Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

  
Vo.Bo. Dra. Sandra Lisette Moya Barquín  
Registrador Central de las Personas  
Registro Central de las Personas  
Sede del RENAP, Guatemala, Guatemala

1947-1948

1948-1949

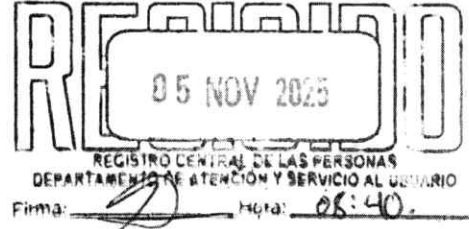
1949-1950

1950-1951



Guatemala 05 de noviembre de 2025  
**Oficio FJLP-011-2025**

Registro Nacional de las Personas -RENAP-



**MSc.**

**Olga Violeta Mutzus Gonzaléz**

**Jefe de Atención y Servicio al Usuario en Funciones**

**Registro Nacional de las Personas -RENAP-**

**Presente**

**MSc. Mutzus Gonzaléz:**

Respetuosamente me dirijo a usted, para hacer constar las actividades realizadas en el Departamento de Atención y Servicio al Usuario, relacionado con los reportes del avance de los distintos trámites de la Sede del RENAP y oficinas de RENAP.

De lo anterior, hago de conocimiento el detalle respectivo conforme a lo siguiente, donde realicé informe de apertura e informes preliminares de la atención brindada en la Sede del RENAP y en las Oficinas del RENAP, donde el Departamento de Atención y Servicio al Usuario tiene presencia, con los datos proporcionados por los Auxiliares y/o Monitores de Atención y Servicio al Usuario (ver Anexo).

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,

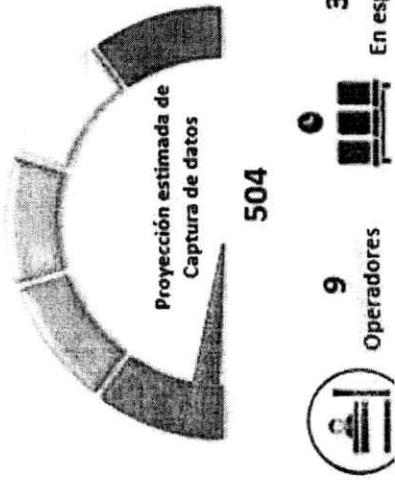
Fernando José López Pineda  
CUI: 3032 68271 0108



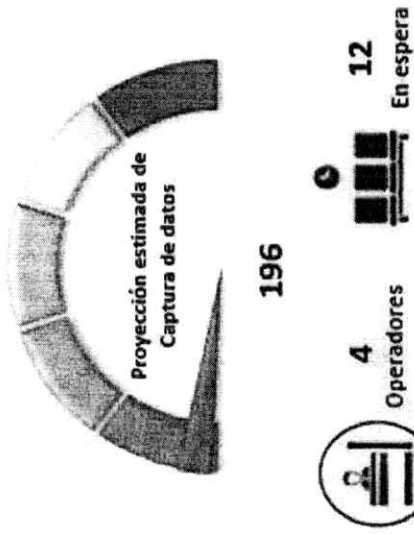
# **Anexo I**



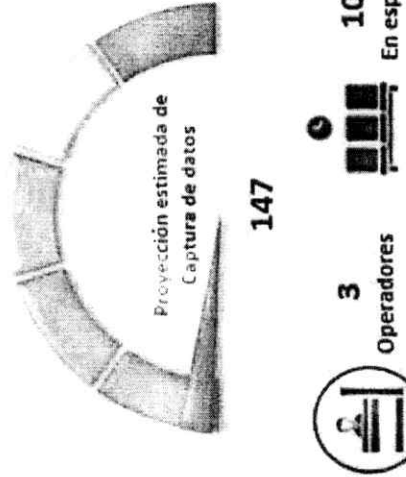
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



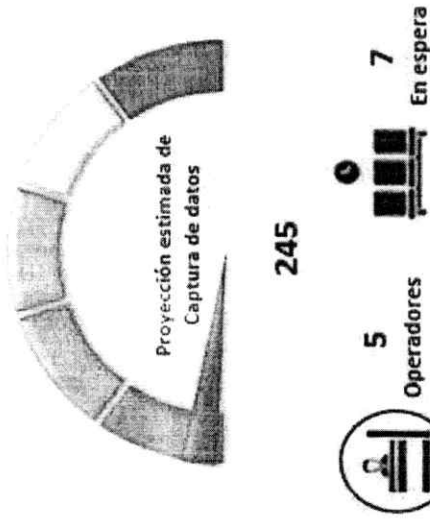
Zona 9 (Oficina No. 188)



Villa Nueva (Oficina No. 253)

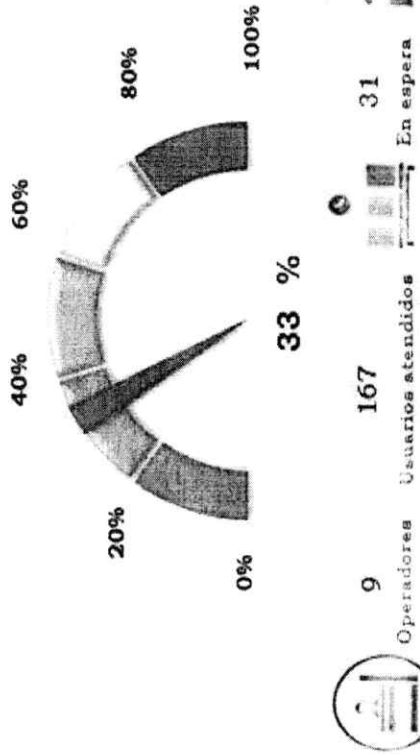


Metronorte (Oficina No. 187)

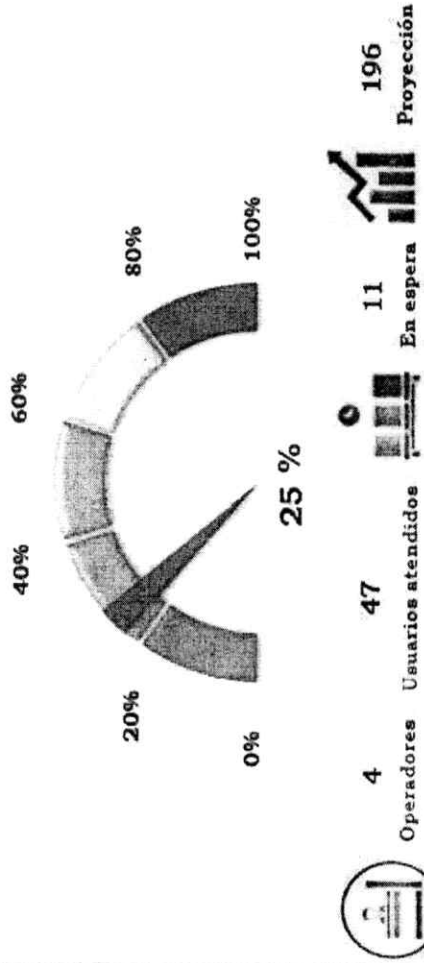




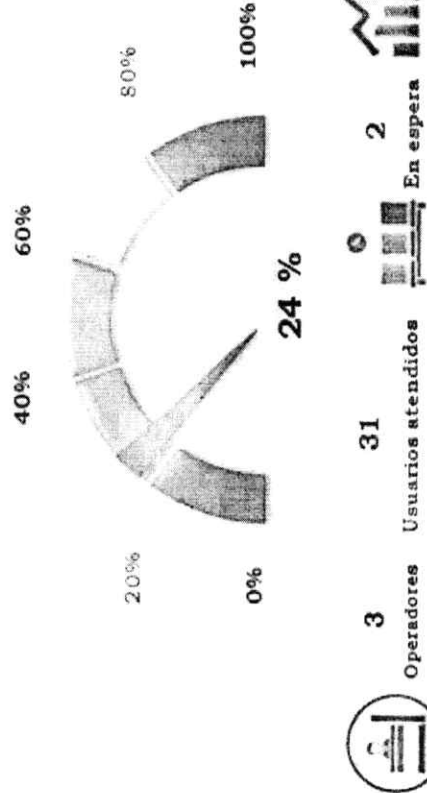
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



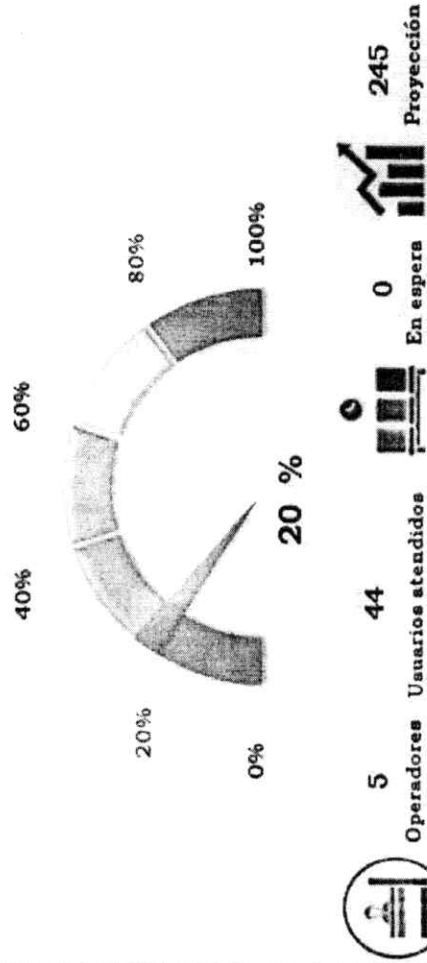
Zona 9 (Oficina No. 188)



Villa Nueva (Oficina No. 253)



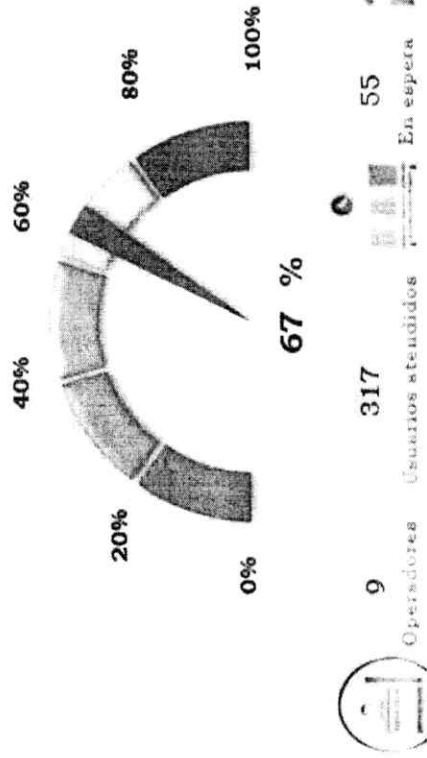
Metronorte (Oficina No. 187)



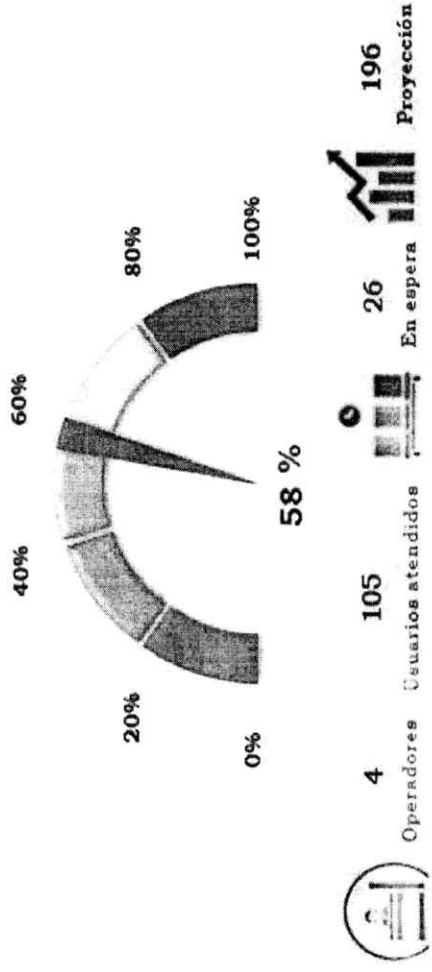




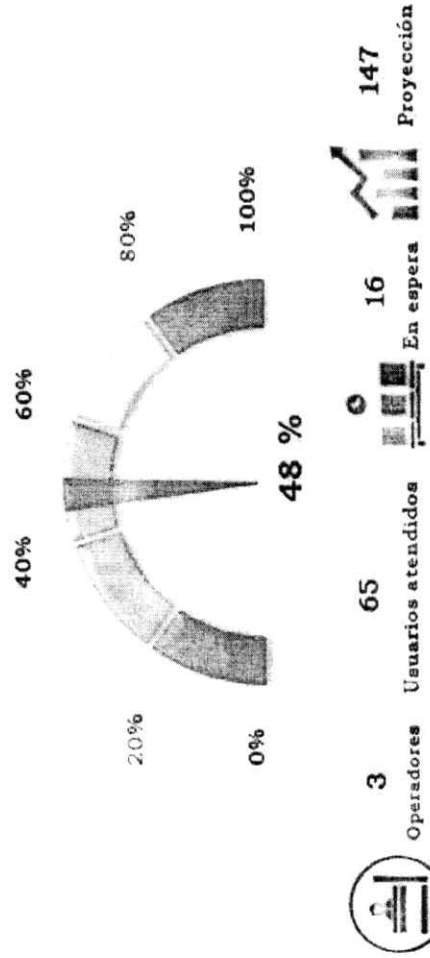
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



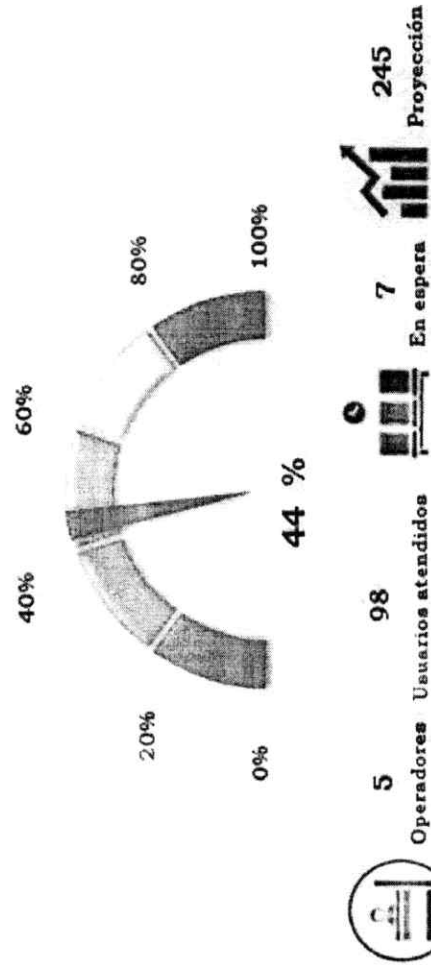
Zona 9 (Oficina No. 188)



Villa Nueva (Oficina No. 253)

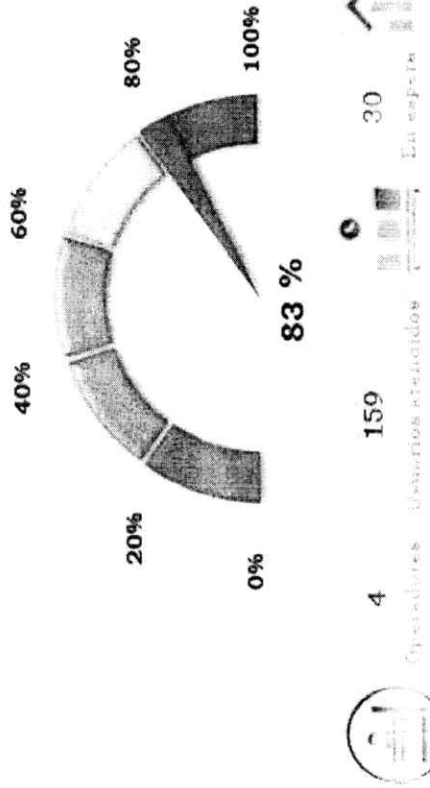


Metronorte (Oficina No. 187)

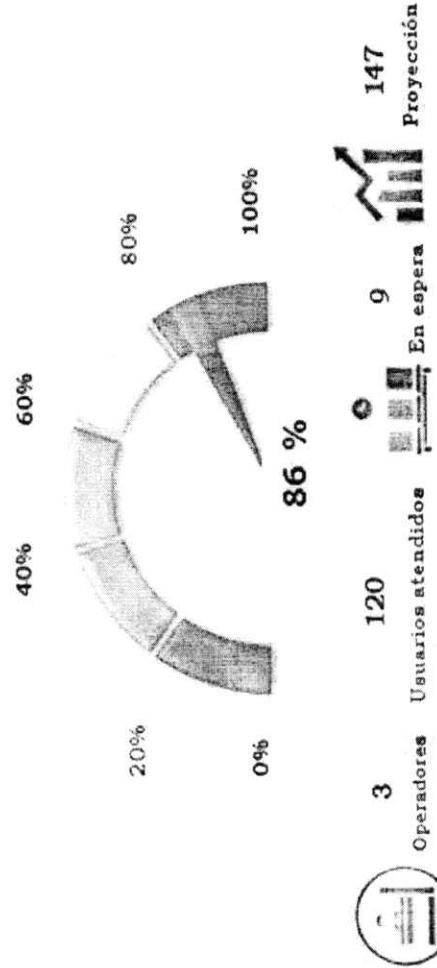




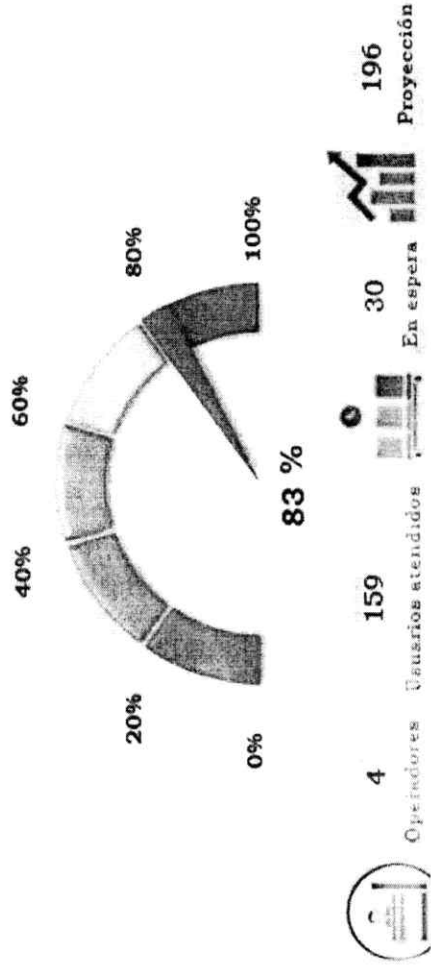
Sede del RENAP (Oficina No. 195)



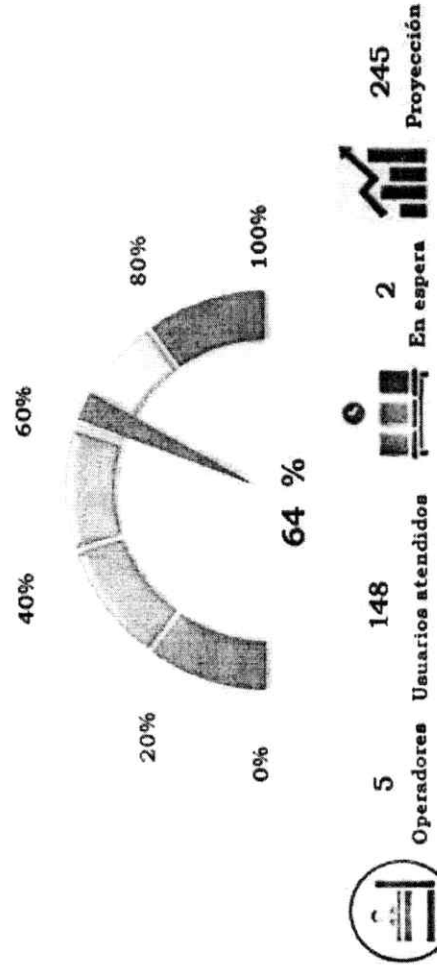
Villa Nueva (Oficina No. 253)



Zona 9 (Oficina No. 188)



Metronorte (Oficina No. 187)





# **Anexo II**



**Fernando José López Pineda**

**De:** Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
**Enviado el:** martes, 14 de octubre de 2025 09:05  
**Para:** 'Juan Fernando Granados López'  
**CC:** Olga Violeta Mutzus González; 'Shelly Paola Velásquez Aguilar'; Mario Andres Soria López  
**Asunto:** QR  
**Datos adjuntos:** ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-10-14T090449.005.xlsx  
  
**Importancia:** Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código “QR”, del 07 al 13 de octubre del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7  
Guatemala, Guatemala  
● [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

**Fernando Pineda**

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416-1900 Ext.: 2378 [fjlopez@renap.gob.gt](mailto:fjlopez@renap.gob.gt)





Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjllopez@renap.gob.gt>  
Enviado el: martes, 21 de octubre de 2025 09:22  
Para: 'Juan Fernando Granados López'  
CC: Olga Violeta Mutzus González; 'Shelly Paola Velásquez Aguilar'; Mario Andres Soria López  
Asunto: QR  
Datos adjuntos: ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-10-21T092156.574.xlsx  
  
Importancia: Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código “QR”, del 14 al 20 de octubre del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,  
Guatemala, Guatemala  
● [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

**Fernando Pineda**

Técnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

PBX: (502) 2416 1900 Ext.: 23/8 E-mail: [fjllopez@renap.gob.gt](mailto:fjllopez@renap.gob.gt)



Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
Enviado el: martes, 28 de octubre de 2025 10:02  
Para: 'Juan Fernando Granados López'  
CC: Mario Andres Soria López; 'Shelly Paola Velásquez Aguilar'; Olga Violeta Mutzus González  
Asunto: QR  
Datos adjuntos: ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP - 2025-10-28T100121.213.xlsx  
  
Importancia: Alta

Buen día, Fernando Granados, envío los resultados de Encuestas a través de Código “QR”, del 21 al 27 de octubre del 2025, para las gestiones que correspondan.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,  
Guatemala, Guatemala  
● [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

Fernando Pineda

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [fjlopez@renap.gob.gt](mailto:fjlopez@renap.gob.gt)



# **Anexo III**



Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
Enviado el: martes, 04 de noviembre de 2025 10:15  
Para: Olga Violeta Mutzus González  
CC: 'Shelly Paola Velásquez Aguilar'; 'Yazmin Elizabeth Girón Pelaez'  
Asunto: Avance de Encuestas QR Capital

Importancia: Alta

Buen día, Licda. Olga Mutzus, remito el primer avance en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025**, relacionado al Instructivo para la realización de Evaluación del Servicio a través de Código “QR” de la **Sede del RENAP** y Oficinas del RENAP de **Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula** del Departamento de Guatemala, deben de realizar 15 encuestas diariamente durante todo el año.

Asimismo se muestra el avance de encuestas realizadas para su conocimiento y demás gestiones que correspondan.

**REPORTE DE 08:00 A 10:00**

Ofic				
No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando	Oficinas que Encuest
1	Sede del RENAP	195	Sede del RENAP	
2	Zona 9	188	Zona 9	
3	Metronorte	187	Metronorte	
4	Villa Nueva	253	Villa Nueva	
5	San José Pinula	229		San José

Atentamente,



- Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,  
Guatemala, Guatemala
- [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

**Fernando Pineda**

Tecnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [atencion@renap.gob.gt](mailto:atencion@renap.gob.gt)



Fernando José López Pineda

De: Fernando José López Pineda <fjlopez@renap.gob.gt>  
Enviado el: martes, 04 de noviembre de 2025 10:16  
Para: Carlos Leonel Oliva Ramirez; 'Enio Iván Rivera Orozco'  
CC: Olga Violeta Mutzus González; 'Shelly Paola Velásquez Aguilar'  
Asunto: Avance de Encuestas QR

Importancia: Alta

Buen día, Carlos Oliva, remito el primer avance en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025**, en relación al Instructivo para la realización de Evaluación del Servicio a través de Código “QR”, hago de su conocimiento, que en el mes Noviembre del 2025, le corresponde realizar encuestas “QR” a los Departamentos de **Sololá** y **Suchitepéquez**, lo cual adjunto los cuadros de las oficinas que se encuentran realizando y las que no se encuentran realizando encuestas “QR”.

Asimismo, se muestra el avance de encuestas realizadas por día de las siguientes Oficinas:

● REPORTE DE 08:00 A 10:00

No.	Oficina	No. De Oficina	Oficinas Encuestando
1	Concepción	271	
2	Nahualá	39	
3	Panajachel	273	
4	San Andrés Semetabaj	272	
5	San Antonio Palopó	275	

6	San José Chacayá	268	
7	San Juan la Laguna	22	
8	San Lucas Tolimán	276	
9	San Marcos la Laguna	5	
10	San Pablo la Laguna	21	
11	San Pedro la Laguna	6	
12	Santa Catarina Ixtahuacán	270	
13	Santa Catarina Palopó	274	
14	Santa Clara la Laguna	20	
15	Santa Cruz la Laguna	277	
16	Santa Lucía Utatlán	269	
17	Santa María Visitación	19	
18	Santiago Atitlán	7	
19	Sololá	267	

<b>No.</b>	<b>Oficina</b>	<b>No. De Oficina</b>	<b>Oficinas Encuestando</b>
1	Chicacao	169	
2	Cuyotenango	79	
3	Mazatenango	172	
4	Patulul	163	
5	Pueblo Nuevo	82	
6	Río Bravo	240	
7	Samayac	139	
8	San Antonio Suchitepéquez	168	
9	San Bernardino	80	
10	San Francisco Zapotitlán	10	
11	San Gabriel	135	
12	San José El Ídolo	106	
13	San José La Máquina	506	

14	San Juan Bautista	12	San Juan Bautista
15	San Lorenzo	11	
16	San Miguel Panan	161	
17	San Pablo Jocopilas	309	
18	Santa Bárbara	81	Santa Bárbara
19	Santo Domingo Suchitepéquez	160	
20	Santo Tomás La Unión	154	
21	Zunilito	105	

Atentamente,



**RENAP**  
Registro Nacional de las Personas

**Fernando Pineda**

Técnico de Atención y Servicio al Usuario  
Departamento de Atención y Servicio al Usuario  
Registro Central de las Personas

● Calzada Roosevelt 13-46 zona 7,  
Guatemala, Guatemala

● [www.renap.gob.gt](http://www.renap.gob.gt)

PBX.: (502) 2416 1900 Ext.: 2378 [flopez@renap.gob.gt](mailto:flopez@renap.gob.gt)

# **Anexo IV**



Guatemala, 03 de noviembre de 2025  
Oficio RCP-SAR-DASU 1287-2025

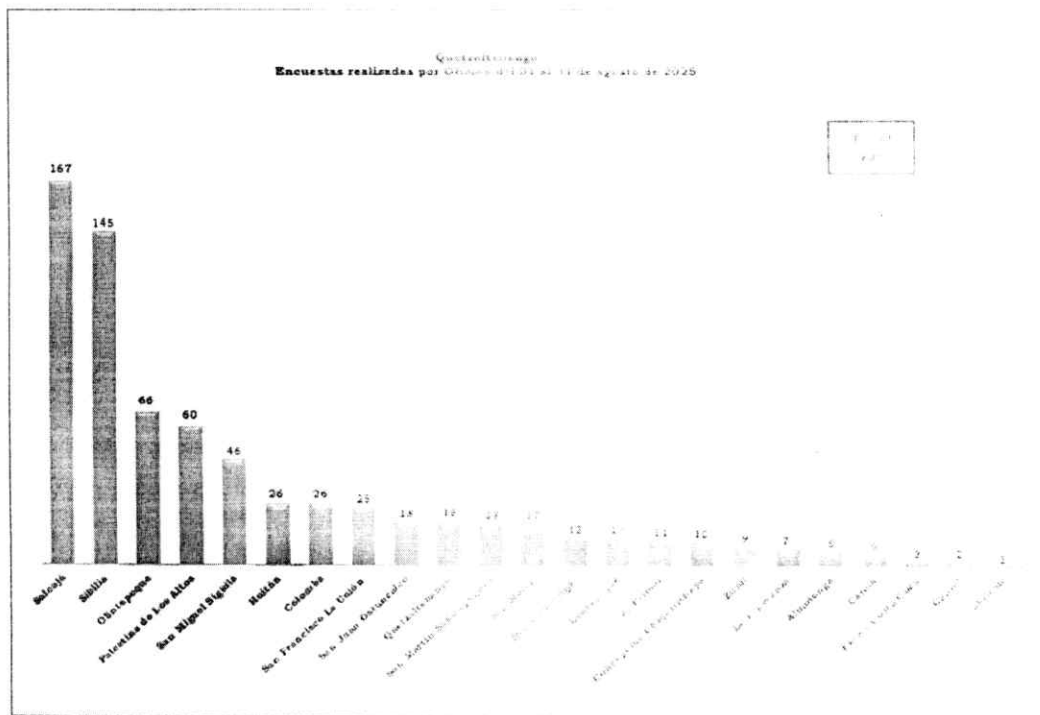
Licenciado  
**Rafael Arturo Andrade Barillas**  
Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho

Atención a: Lic. Carlos Roberto Leiva Morales  
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones

Licenciado Andrade Barillas:

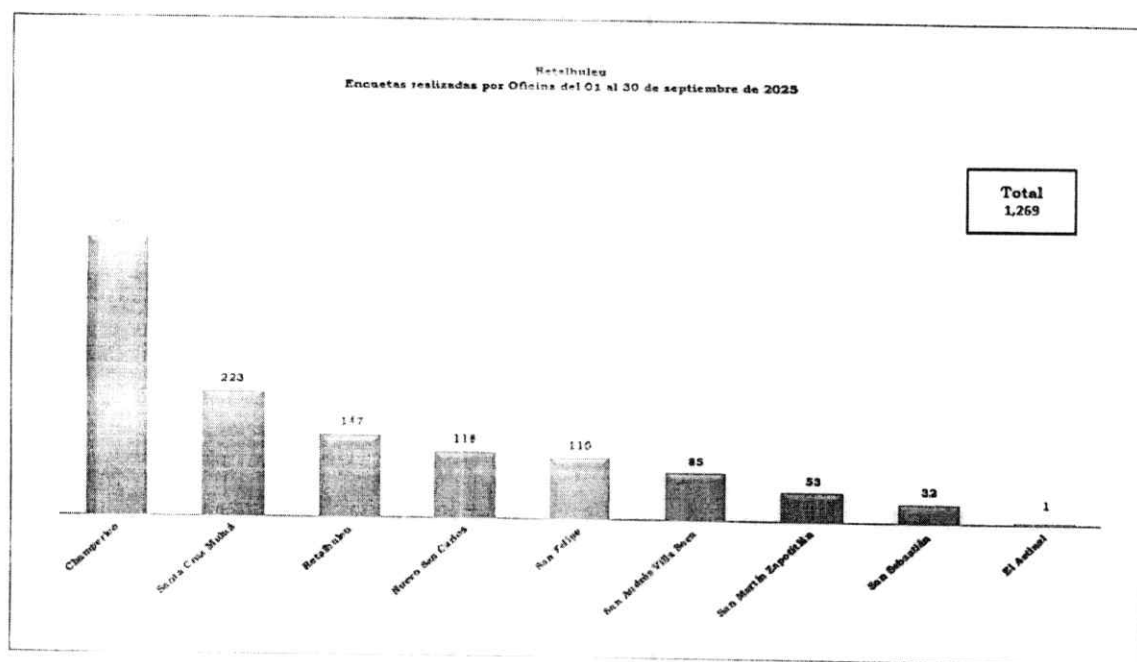
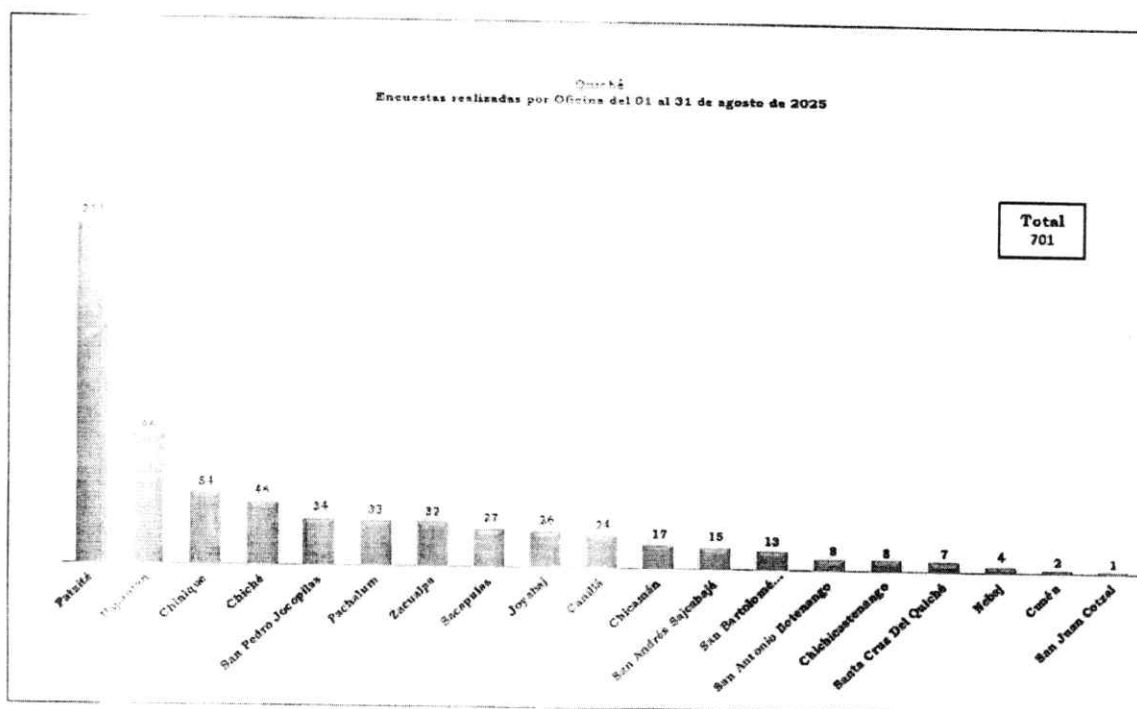
Respetuosamente nos dirigimos a usted, en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025** del Registro Central de las Personas, en relación a las instrucciones para la realización de la evaluación del servicio a través del código QR, específicamente lo relacionado con la periodicidad y cantidad de encuestas diarias que se deben de realizar.

En virtud de lo anterior, se trasladan los resultados de las encuestas realizadas a través de código QR, que corresponde a los departamentos de Quetzaltenango, Quiché, Retalhuleu, Escatepéquez, San Marcos y Santa Rosa del mes de agosto, septiembre y octubre del presente año, según el cronograma establecido:



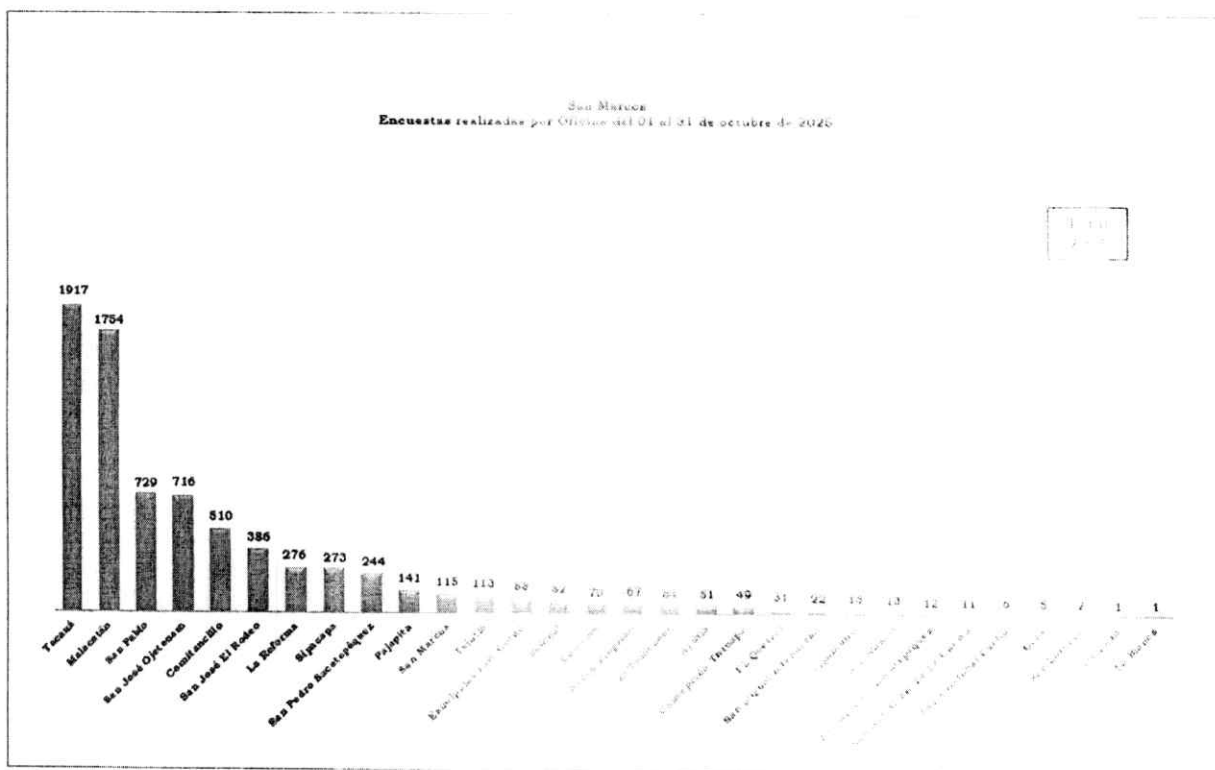
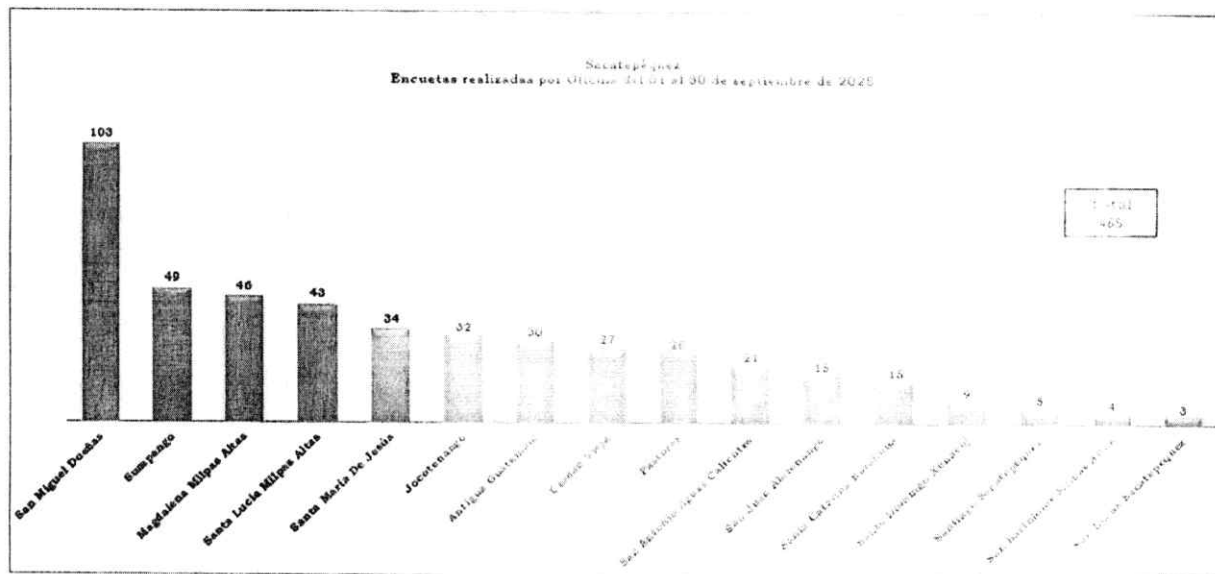
Anexo: Lo indicado  
C.C. Archivo  
OVMG/fjp

Oficio RCP-SAR-DASU-1287-2025



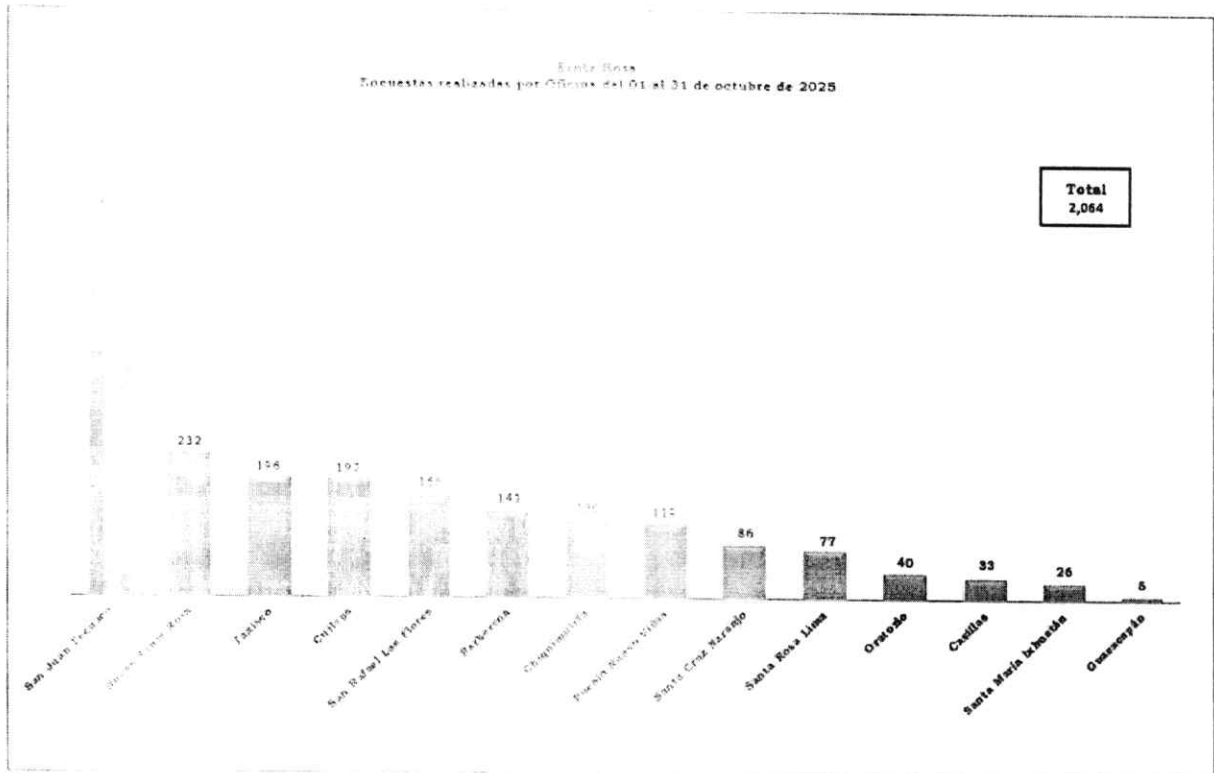


Oficio RCP-SAR-DASU-1287-2025



Anexo: Le Indicado  
C.C. Archivo  
OVMG/fjp

Oficio RCP-SAR-DASU-1287-2025



Fuente: Link ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP.

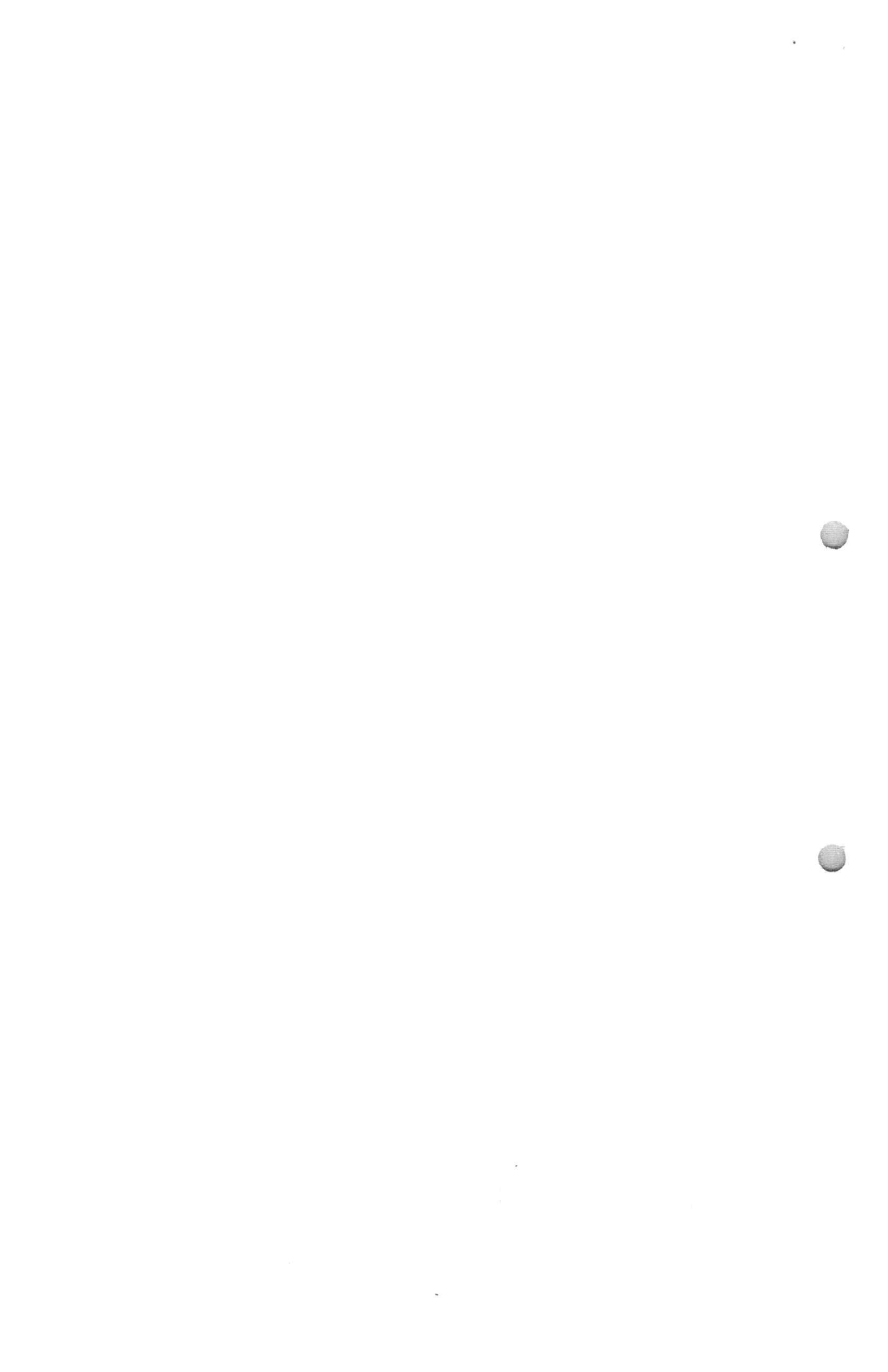
En resumen, en el mes de agosto del 2025, los resultados obtenidos en las Oficinas del RENAP del departamento de Quetzaltenango reflejan un nivel de satisfacción de **98.42%**; y del departamento de Quiché, reflejan un nivel de satisfacción de **98.75%**; asimismo, en el mes de septiembre los resultados obtenidos del departamento de Retalhuleu reflejan un nivel de satisfacción de **99.47%**; y del departamento de Sacatepéquez reflejan un nivel de **99.09%**; por último, en el mes de octubre los resultados obtenidos del departamento de San Marcos reflejan un nivel de satisfacción **99.71%**; y del departamento de Santa Rosa reflejan un nivel de satisfacción de **99.39%**.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted,

Atentamente,

Vo.Bo.

# **Anexo V**



Guatemala, 03 de noviembre de 2025  
Oficio RCP-SAR-DASU-1288-2025

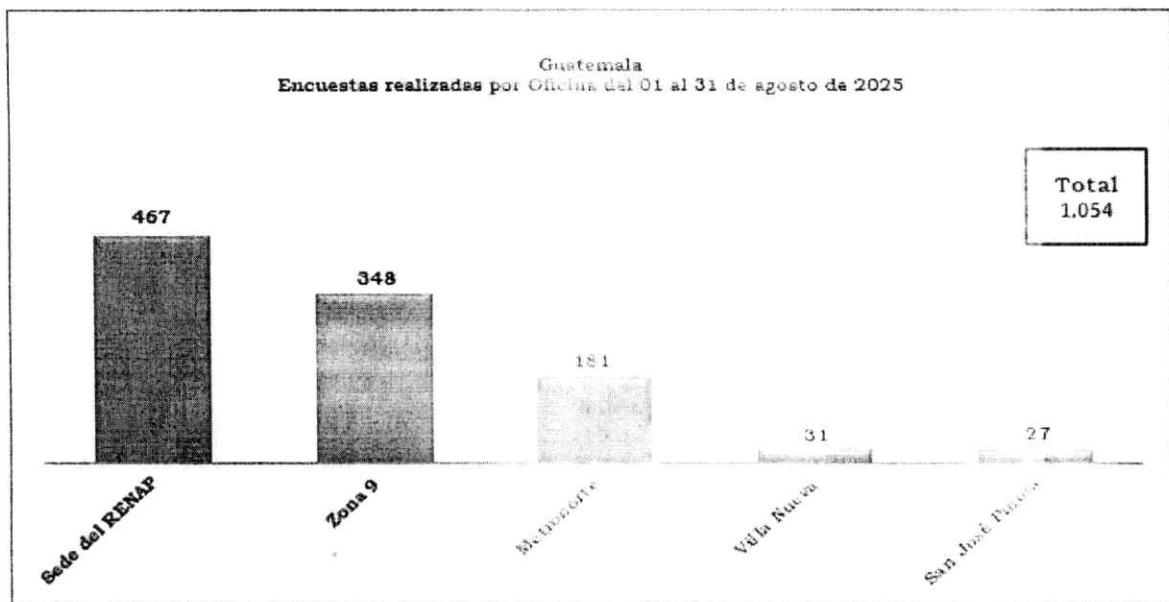
Licenciado  
**Rafael Arturo Andrade Barillas**  
Subdirector de Registro Central de las Personas en Funciones  
Registro Nacional de las Personas -RENAP-  
Su Despacho

Atención a: Lic. Carlos Roberto Leiva Morales  
Jefe de Registro Civil de las Personas en Funciones

Licenciado Andrade Barillas:

Respetuosamente nos dirigimos a usted, en seguimiento a la **CIRCULAR RCP-003-2025** del Registro Central de las Personas, en relación a las instrucciones para la realización de la evaluación del servicio a través del código QR, específicamente lo relacionado con la periodicidad y cantidad de encuestas diarias que se deben de realizar.

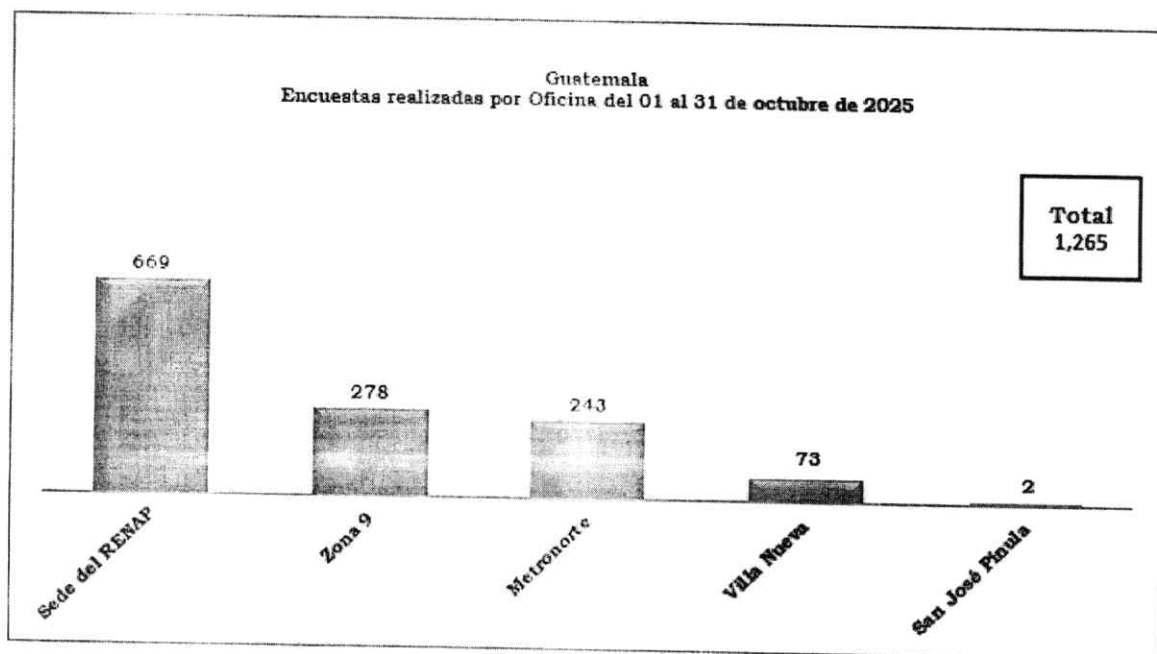
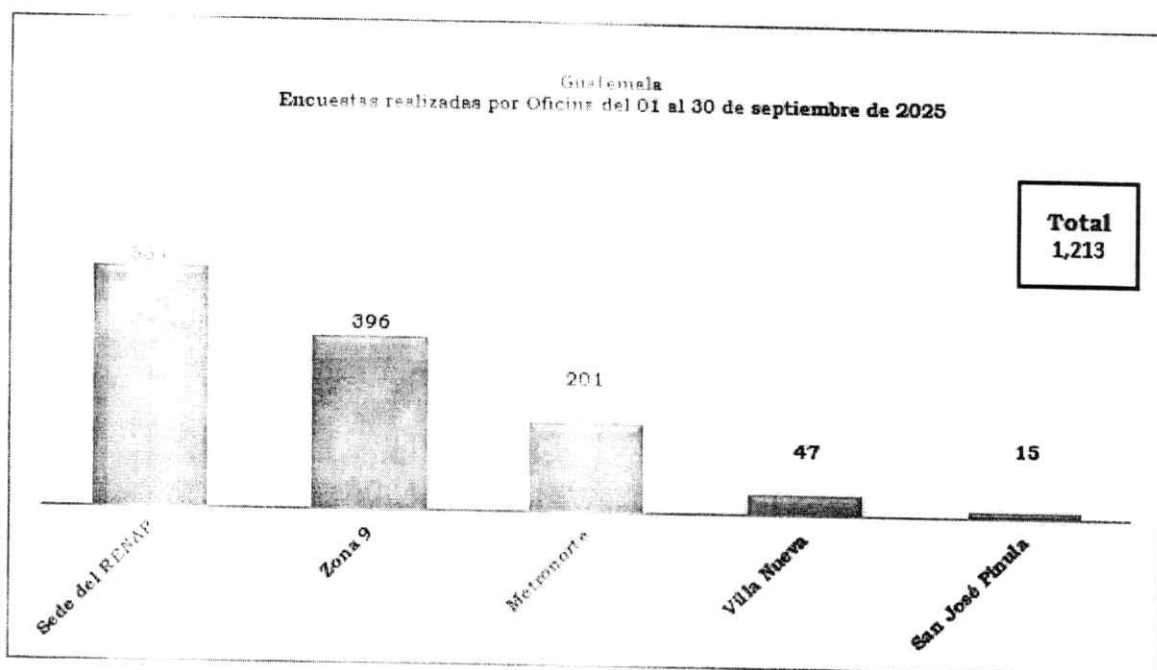
En virtud de lo anterior, se trasladan los resultados de las encuestas realizadas a través de código QR, que corresponde a la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala del mes de agosto, septiembre y octubre del presente año, según el cronograma establecido:



Anexo: Lo indicado  
C.C. Archivo  
OVMG/fjp

Calzada Roosevelt 13-46, zona 7  
PBX: 2416 1900 CALL CENTER: 1516 [WWW.RENAP.GOB.GT](http://WWW.RENAP.GOB.GT)

Oficio RCP-SAR-DASU-1288-2025



Fuente: Link ENC.2022.001-Evaluación de servicios prestado por RENAP.

Oficio RCP-SAR-DASU-1288-2025

En resumen, en el mes agosto de 2025, los resultados obtenidos en la Sede del RENAP (Oficina 195), Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **98.36%**; asimismo, en el mes de septiembre los resultados obtenidos (Oficina 195), Zona 9, Metronorte y Villa Nueva del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **98.93%**; por último, en el mes de octubre los resultados obtenidos en la Sede del RENAP (Oficina 195) Zona 9, Metronorte, Villa Nueva y San José Pinula del departamento de Guatemala, reflejan un nivel de satisfacción de **97.79%**.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted,

Atentamente,

Vo. B.a.

Anexo: Lo indicado  
C.C. Archivo  
OVMG/fjp

