Sy

NIT que Realizó la Consulta: 69984077

SAT
SUPPLEMENTAL OF A SERVICE ASSESSMENT OF THE

Identificador Documento del Verificador Integrado No: 1739465427721

Fecha de Generación: Feb 13, 2025, 10:50 AM

Detaile de Documentos				
Tipo Documento:	FEL			
Fecha Emisión:	28/02/2025 10:39:35			
Emisor:	69984077			
Agente de Retención:	No es agente de retención.			
Establecimiento:	ARTE PLUS			
Receptor:	52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-			
Monto Total:	GTQ GTQ 12000.000000			
No. de Acceso:	0			
Autorización:	5D1331C1-3DE0-42F5-BA04-6CF3F1B2EA9F			
Serie:	5D1331C1			
Número del DTE:	1038107381			
Acuse de recibido:	FCID202520250213T10:39:4306:005D1331C13DE042F5BA046CF3F1B2EA9F			
Fecha de la consulta:	13/02/2025 10:49:13			
Estado:	Activo			
Asociado a una garantía mobiliaria:	No			

'1	,	





### SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

### NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



Al 13/02/2025 10:50:36

	CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR
NIT	69984077
NOMBRE	JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO
	RESUMEN
	TIPO DE INCUMPLIMIENTO
	¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS
Filmo presenta	r incumplimientos, no garantiza que el contribuyento puede obtener le l'Cabina la Figallia.

El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.



Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a https://portal.sat.gob.gt/portal/selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta



### Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO

Nit Emisor: 69984077

**ARTE PLUS** 

COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A, zona 11, Guatemala, GUATEMALA

NIT Receptor: 52469050

Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7, CIUDAD DE GUATEMALA

**NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:** 5D1331C1-3DE0-42F5-BA04-6CF3F1B2EA9F Serie: 5D1331C1 Número de DTE: 1038107381 Numero Acceso:

Fecha y hora de emision: 28-feb-2025 10:39:35 Fecha y hora de certificación: 13-feb-2025 10:39:35

#No B/S Cantidad Precio/Valor unitario (Q) Descripcion Descuentos (Q) Otros Total (Q) Impuestos Descuentos(Q) Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante Servicio 12,000.00 0.00 12,000/00 el período comprendido del 01/02/2025 al 28/02/2025, según cumplimiento de contrato 124-2025.

> TOTALES: CANCELADO

0.00

12,000/00

\* No genera derecho a crédito fiscal

Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949

Datos del certificador



RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS, SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/02/2025 AL 28/02/2025, PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquin comunication social Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

#### INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2025

FECHA:	28/02/2025
Actividades del Mes:	Del 01/02/2025 AL 28/02/2025
Nombre del contratista:	Julio Alexander Hernández Serapio
Número de contrato:	124-2025
Vigencia del contrato:	Del 06/01/2025 AL 31/12/2025
Rengión presupuestario:	029 "Otras remuneraciones de personal temporal"
Servicios:	Técnicos
Dirección que supervisa:	Comunicación Social

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

## Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video.

- A. Apoyé en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Anexo Rus Mall y en la Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 3 de febrero de 2025.
- B. Apoyé en la documentación a través de video de la participación del RENAP en el Megasimulacro de evacuación realizado en la zona 12 capitalina, en el inmueble donde se encuentra la unidad de almacén y la unidad de inventarios de la institución.

# Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.

- A. Apoyé en la logística del evento del Megasimulacro de evacuación, mi participación se efectuó en la zona 12 capitalina, en el inmueble donde se encuentra la unidad de almacén y la unidad de inventarios de la institución. Se organizó la logística para la producción de un reportaje periodístico en el lugar donde se efectuó el simulacro, así como entrevistas al personal de ambas unidades y a los brigadistas encargados del evento.
- B. Apoyé en la logística de la gira realizada por Comunicación Social en los municipios de Chinautla y Chuarrancho del departamento de Guatemala. En esta gira se efectuaron tomas de video de las oficinas registrales en dichos lugares y se realizaron entrevistas que sirvieron para la producción del programa RENAP On Line.º

			,	

#### Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.

- A. Apoyé en la locución de las siguientes notas informativas para el noticiero INFO RENAP GT, transmitido en Canal de Gobierno y en el Canal de YouTube del RENAP.
  - Nota Reportaje sobre el macrosimulacro efectuado en zona 12 capitalina, unidades de almacén e inventarios del RENAP.
  - Nota Inscripciones de nacimiento disminuyeron en el 2024.
  - Cápsula DPI a migrantes.
  - Segmento ¿Sabías qué?
  - Segmento ¿Cómo se hace?
  - Segmento RENAP en cifras.
  - Segmento en un minuto.

## Actividad 1.4 Realizar entrevistas a personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.

- A. Apoyé en la grabación de entrevistas al personal participante del megasimulacro de evacuación realizado en la zona 12 capitalina. Se entrevistó al encargado del grupo de brigadistas del RENAP, Ingeniero José Mansilla y a integrantes de dicho grupo.
- B. Apoyé en la grabación de entrevistas a los Registradores Civiles de las Personas de los municipios de Chinautla y Chuarrancho, departamento de Guatemala. Los entrevistados fueron el Registrador Civil de Chinautla, Mario René Rodas y la Registradora Civil de Chuarrancho, Nicolasa Zurdo Tocay.

### Actividad 1.5 Apoyar en la administración de las distintas redes sociales del RENAP.

A. Apoyé en la administración de las redes sociales de RENAP en X, Facebook, Instagram, TikTok y YouTube.

#### Actividad 1.6 Proponer y desarrollar contenido para redes sociales del RENAP.

- A. Apoyé en la elaboración de videos testimoniales de usuarios que asistieron a la Noche de DPI en el anexo Rus Mall, zona 7. Se propuso efectuar la publicación de historias en las redes sociales de Facebook e Instagram para divulgar la Noche de DPI.
- A. Apoyé en la producción de videos para la nueva Red Social del RENAP en la plataforma de TikTok. Se desarrollaron videos en formato vertical que se compartieron en esta red social divulgando los servicios que brinda la institución



# Actividad 1.7 Elaborar cronogramas de publicaciones periódicas en redes sociales de la institución.

- A. Apoyé en la elaboración del cronograma semanal de publicaciones para el mes de febrero de 2025.
- B. Apoyé en la elaboración del cronograma de publicaciones sobre los horarios ampliados de atención del RENAP incluyendo: Plan de Renovación, atención Fin de Semana, Noche de DPI y Jornada Móvil.
- C. Apoyé en la elaboración del cronograma de publicaciones semanales para la nueva cuenta del RENAP en la Red Social de TikTok.

### Actividad 1.8 Publicación de material informativo institucional para redes sociales.

Publicaciones según el cronograma semanal sobre las siguientes temáticas:

- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI.
- · Atención especial a los usuarios.
- App y Servicios en línea de RENAP.
- App y Servicios en línea, obtención de certificaciones con firma legalizada.
- Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP.
- Convenio con CONADI.
- DPI en el extraniero.
- Información Pública de RENAP.
- Idiomas Mayas y Garífuna, inscripción oportuna de nacimiento.
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a recoger el DPI en las oficinas registrales.
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a renovar el DPI.
- Seguridad del DPI.
- Campaña promocional sobre "Noche de DPI".
- Información del RENAP sobre jornadas móviles.
- Datos de DPI listos para ser entregados en sedes del RENAP a nivel nacional.
- Información sobre el Call Center del RENAP.
- Promoción de la Renovación del DPI.
- Solicitud de DPI anticipado.
- Campaña "Solicitud anticipada del DPI"
- Campaña "Entrega ágil del DPI"
- Campaña sobre la vinculación de datos para mayores y menores de edad.
- Campaña de datos curiosos sobre certificaciones poco comunes que emite el RENAP.



#### Actividad 1.9 Apoyo en logística para montaje de actividades institucionales.

A. Durante el periodo del presente informe, no se realizaron actividades con respecto a esta temática.

# Actividad 1.10 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.

A. Asistí a reuniones para la coordinación del contenido del noticiero Info RENAP GT en las cuales participa el Comunicador Social y parte del equipo de la unidad de Comunicación Social.

## Actividad 1.11 Apoyar con la elaboración de material informativo para medios de comunicación.

- A. Apoyé en la publicación en redes sociales de datos estadísticos de la cantidad de DPI listos para ser entregados, horarios ampliados de atención y eventos especiales como la Noche de DPI, el cual es utilizado por medios de comunicación para incluirlos en sus notas informativas.
- B. Apoyo en la publicación en redes sociales de comunicados con información oficial del RENAP, el cual fue utilizado por los medios de comunicación para replicarlo en sus notas periodísticas.

# Actividad 1.12 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.

A. Durante el periodo del presente informe no se realizaron actividades con respecto a esta temática.

## Actividad 1.13 Proponer estrategias comunicativas internas y externas para redes sociales institucionales.

- A. Apoyé en la implementación de uso de "etiquetas" para segmentar las campañas del RENAP en las redes sociales. Cada campaña posee una etiqueta que se coloca en las diversas publicaciones acerca de dicho tema.
- B. Apoyé en la elaboración de estrategias comunicativas para divulgar los servicios del RENAP en la red social TikTok, con el objetivo de llegar a la población joven de Guatemala. Se elaboraron copys que sean funcionales para aparecer en el motor de búsqueda de esta Red Social, lo cual representó un incremento en las reproducciones de los videos que se publicaron en la cuenta oficial del RENAP.

#### Actividad 1.14 Edición de material audiovisual para el noticiero institucional.

- A. Asistí en la edición de video de los siguientes segmentos que se agregan al noticiero institucional INFO RENAP GT:
  - Notas informativas locutadas por miembros de la Unidad de Comunicación Social.
  - Cápsula DPI a migrantes.
  - Segmento ¿Sabías qué?
  - Segmento ¿Cómo se hace?
  - Segmento RENAP en cifras.
  - Segmento en un minuto.
  - Segmento "La Entrevista".
  - Titulares del noticiero.
  - Segmento "Al Volver".
  - Edición de las grabaciones de los presentadores del noticiero.

# Actividad 1.15 Asistencia en la edición de videos informativos para publicación en redes sociales institucionales.

A. Apoyé en la edición de 3 videos en formato horizontal y 3 videos en formato vertical para promocionar las Noches de DPI en las redes sociales de la institución en X, Facebook, e Instagram.

# Actividad 1.16 Asistencia en la producción de material audiovisual para redes sociales institucionales.

- A. Apoyé en la producción y locución de guión de videos para promocionar el trámite del DPI en el extranjero.
- B. Apoyo en la producción del video sobre la participación del RENAP en el macrosimulacro de evacuación que tuvo lugar en la zonas 9 y 12 de la ciudad de Guatemala, organizado por la Municipalidad de Guatemala.

# Actividad 1.17 Reporte de métricas de las publicaciones realizadas en las redes sociales institucionales.

A. Apoyé en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook, TikTok, YouTube e Instagram. En este informe se presentan métricas las siguientes campañas: Renovación del DPI, Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para emisión del DPI, Servicios Electrónicos, Seguridad del DPI y DPI listos para ser entregados en las oficinas del RENAP, así como el total de alcance que se obtuvo en cada uno de los perfiles del RENAP en las redes sociales mencionadas. Dicho informe corresponde al período del 16 de diciembre de 2024 al 15 de febrero de 2025.

		•

Actividad 1.18 Reporte de métricas de las publicaciones en redes sociales de determinadas campañas solicitadas por el Comunicador Social.

A. Apoyé en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook, TikTok, YouTube e Instagram. Tema: "Renovación del DPI". Dicho informe corresponde al período del 1 al 31 de enero del 2025.

Actividad 1.19 Monitoreo de redes sociales sobre percepción del Registro Nacional de las Personas.

A. Apoyé en el monitoreo de las redes sociales sobre temas relacionados al RENAP.

Actividad 1.20 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.

A. Apoyé en el traslado del noticiero Info RENAP GT al departamento de producción del Canal de Gobierno.

Julio Alexander Hernández Serapio

Técnico de la Unidad de Comunicación Social

Vo Bo

Licda. Vicky Jaimy Castillo Jarquin
COMUNICADOR SOCIAL
Comunicación Social

Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

		• • • • •
		*