

NIT que Realizó la Consulta: 69984077

|                                                                                   |                                                                |                                                                           |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  |                                                                | Identificador Documento del Verificador<br>Integrado No:<br>1744216197256 | Fecha de Generación:<br>Apr 9, 2025, 10:29 AM |
| Detalle de Documentos                                                             |                                                                |                                                                           |                                               |
| Tipo Documento:                                                                   | FEL                                                            |                                                                           |                                               |
| Fecha Emisión:                                                                    | 30/04/2025 12:22:52                                            |                                                                           |                                               |
| Emisor:                                                                           | 69984077                                                       |                                                                           |                                               |
| Agente de Retención:                                                              | No es agente de retención.                                     |                                                                           |                                               |
| Establecimiento:                                                                  | ARTE PLUS                                                      |                                                                           |                                               |
| Receptor:                                                                         | 52469050-REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-             |                                                                           |                                               |
| Monto Total:                                                                      | GTQ GTQ 12000.000000                                           |                                                                           |                                               |
| No. de Acceso:                                                                    | 0                                                              |                                                                           |                                               |
| Autorización:                                                                     | 2AE9EA98-435D-44C2-84F3-30990E8AD926                           |                                                                           |                                               |
| Serie:                                                                            | 2AE9EA98                                                       |                                                                           |                                               |
| Número del DTE:                                                                   | 1130185922                                                     |                                                                           |                                               |
| Acuse de recibido:                                                                | FCID202520250408T12:22:5306:002AE9EA98435D44C284F330990E8AD926 |                                                                           |                                               |
| Fecha de la consulta:                                                             | 09/04/2025 10:29:51                                            |                                                                           |                                               |
| Estado:                                                                           | Activo                                                         |                                                                           |                                               |
| Asociado a una garantía<br>mobiliaria:                                            | No                                                             |                                                                           |                                               |



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS



AI 09/04/2025 10:30:00

| CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR                                                                                                                                                                                                 |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| NIT                                                                                                                                                                                                                      | 69984077                           |
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                   | JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO |
| RESUMEN                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
| TIPO DE INCUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                                   |                                    |
| ¡FELICITACIONES!<br>NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS                                                                                                                                                              |                                    |
| El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado. |                                    |



Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



**Verifique la validez de la presente consulta**

Factura Pequeño Contribuyente

JULIO ALEXANDER, HERNÁNDEZ SERAPIO  
Nit Emisor: 69984077  
ARTE PLUS  
COLONIA ROOSEVELT GUATEMALA-11, 9 AVENIDA 6-26 APTO.A,  
zona 11, Guatemala, GUATEMALA  
NIT Receptor: 52469050  
Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-  
Dirección comprador: CALZADA ROOSEVELT 13-46, ZONA 7, CIUDAD  
DE GUATEMALA

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:  
2AE9EA98-435D-44C2-84F3-30990E8AD926  
Serie: 2AE9EA98 Número de DTE: 1130185922  
Numero Acceso:

Fecha y hora de emisión: 30-abr-2025 12:22:52  
Fecha y hora de certificación: 08-abr-2025 00:22:52

| #No      | B/S      | Cantidad | Descripción                                                                                                                                      | Precio/Valor unitario (Q) | Descuentos (Q) | Otros Descuentos(Q) | Total (Q) | Impuestos |
|----------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-----------|-----------|
| 1        | Servicio | 1        | Por servicios técnicos prestados al RENAP, durante el período comprendido del 01/04/2025 al 30/04/2025, según cumplimiento de contrato 124-2025. | 12,000.00                 | 0.00           | 0.00                | 12,000.00 |           |
| TOTALES: |          |          |                                                                                                                                                  |                           | 0.00           | 0.00                | 12,000.00 |           |

CANCELADO

\* No genera derecho a crédito fiscal

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| Datos del certificador                                      |
| Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949 |



"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZÓN: PROCEDE EL PAGO DE SERVICIOS TÉCNICOS,  
SEGÚN INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE  
EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01/04/2025 AL 30/04/2025,  
PRESTADO AL SUSCRITO A ENTERA SATISFACCIÓN.

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

  
  
*Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna*  
Comunicador Social  
Comunicación Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES AÑO 2025

|                          |                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------|
| FECHA:                   | 30/04/2025                                      |
| Actividades del Mes:     | Del 01/04/2025 AL 30/04/2025                    |
| Nombre del contratista:  | Julio Alexander Hernández Serapio               |
| Número de contrato:      | 124-2025                                        |
| Vigencia del contrato:   | Del 06/01/2025 AL 31/12/2025                    |
| Renglón presupuestario:  | 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" |
| Servicios:               | Técnicos                                        |
| Dirección que supervisa: | Comunicación Social                             |

### ACTIVIDADES REALIZADAS

#### **Actividad 1.1 Documentar actividades relacionadas con la entidad, a través de la toma de fotografía y video.**

- A. Apoyé en la documentación a través de video y fotografía de la actividad "Noche de DPI", horario de atención extendido hasta las 8:00 p.m. en Anexo Rus Mall y en la Sede del RENAP en zona 7 capitalina el día 21 de abril de 2025.
- B. Apoyé en la documentación a través de video de la visita guiada a la institución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Mariano Galvez.
- C. Apoyé en la grabación de la transmisión en vivo en la Sala de Transparencia del evento "COT-33-2024, tintas para el Registro Nacional de las Personas", efectuada el 7 de abril.
- D. Apoyé en la grabación de la transmisión en vivo en la Sala de Transparencia del evento "RENAP COT-32-2024, licenciamiento para interfaz de conexión del Registro Nacional de las Personas", efectuada el 9 de abril.
- E. Apoyé en la grabación de la transmisión en vivo en la Sala de Transparencia del evento "RENAP LIC-05-2024, servicio de arrendamiento para el sistema de video vigilancia del RENAP", efectuada el 10 de abril.

#### **Actividad 1.2 Participar y apoyar la organización de las giras, eventos y comisiones indicadas por el Comunicador Social.**

- A. Durante el periodo del presente informe, no se realizaron actividades con respecto a esta temática.

### **Actividad 1.3 Locución de notas informativas del noticiero institucional.**

- A. Apoyé en la locución de las siguientes notas informativas para el noticiero INFO RENAP GT, transmitido en Canal de Gobierno y en el Canal de YouTube del RENAP.
- Nota - Noche de DPI será el 21 y 30 de abril.
  - Nota - Nuevo DPI no afecta vigencia del anterior
  - Nota - Las rectificaciones de partida en el RENAP.
  - Cápsula DPI a migrantes.
  - Segmento ¿Sabías qué?
  - Segmento ¿Cómo se hace?
  - Segmento RENAP en cifras.
  - Segmento en un minuto.

### **Actividad 1.4 Realizar entrevistas a personal de la institución y otros para el informativo televisivo de la institución.**

- A. Apoyé en la grabación de entrevistas al personal participante en la visita guiada a la institución de estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Mariano Galvez.

### **Actividad 1.5 Apoyar en la administración de las distintas redes sociales del RENAP.**

- A. Apoyé en la administración de las redes sociales de RENAP en X, Facebook, Instagram, TikTok y YouTube.

### **Actividad 1.6 Proponer y desarrollar contenido para redes sociales del RENAP.**

- A. Apoyé en la elaboración de videos testimoniales de usuarios que asistieron a la Noche de DPI en el anexo Rus Mall, zona 7. Se propuso efectuar la publicación de historias en las redes sociales de Facebook e Instagram para divulgar la Noche de DPI.
- B. Apoyé en la producción de 3 videos para promover los Servicios Electrónicos del RENAP en las redes sociales de la institución.
- C. Apoyé en la producción de videos para la nueva Red Social del RENAP en la plataforma de TikTok. Se desarrollaron videos en formato vertical que se compartieron en esta red social divulgando los servicios que brinda la institución

### **Actividad 1.7 Elaborar cronogramas de publicaciones periódicas en redes sociales de la institución.**

- A. Apoyé en la elaboración del cronograma semanal de publicaciones para el mes de abril de 2025.
- B. Apoyé en la elaboración del cronograma de publicaciones en redes sociales de la campaña #RenuevaTuDPI. El cronograma incluye publicaciones en Facebook, X, Instagram y TikTok.

### **Actividad 1.8 Publicación de material informativo institucional para redes sociales.**

Publicaciones según el cronograma semanal sobre las siguientes temáticas:

- Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para impresión de DPI.
- Atención especial a los usuarios.
- App y Servicios en línea de RENAP.
- App y Servicios en línea, obtención de certificaciones con firma legalizada.
- Boleta de Banco para Servicios Electrónicos de RENAP.
- Convenio con CONADI.
- DPI en el extranjero.
- Información Pública de RENAP.
- Idiomas Mayas y Garífuna, invitación a renovar el DPI.
- Seguridad del DPI.
- Campaña promocional sobre "Noche de DPI".
- Información del RENAP sobre jornadas móviles.
- Datos de DPI listos para ser entregados en sedes del RENAP a nivel nacional.
- Información sobre el Call Center del RENAP.
- Promoción de la Renovación del DPI.
- Solicitud de DPI anticipado.

### **Actividad 1.9 Apoyo en logística para montaje de actividades institucionales.**

- A. Durante el periodo del presente informe, no se realizaron actividades con respecto a esta temática.

### **Actividad 1.10 Apoyo en la asistencia a reuniones en las que se requiera el acompañamiento del comunicador.**

- A. Asistí a la reunión para la coordinación del monitoreo de publicaciones en redes sociales que mencionan al RENAP.



**Actividad 1.11 Apoyar con la elaboración de material informativo para medios de comunicación.**

- A. Apoyé en la publicación en redes sociales de datos estadísticos de la cantidad de DPI listos para ser entregados, horarios ampliados de atención y eventos especiales como la Noche de DPI, el cual es utilizado por medios de comunicación para incluirlos en sus notas informativas.
- B. Apoyo en la publicación en redes sociales de comunicados con información oficial del RENAP, el cual fue utilizado por los medios de comunicación para replicarlo en sus notas periodísticas.

**Actividad 1.12 Apoyar en entrevistas con medios de comunicación, internas y externas.**

- A. Durante el periodo del presente informe no se realizaron actividades con respecto a esta temática.

**Actividad 1.13 Proponer estrategias comunicativas internas y externas para redes sociales institucionales.**

- A. Apoyé en la implementación de uso de "etiquetas" para segmentar las campañas del RENAP en las redes sociales. Cada campaña posee una etiqueta que se coloca en las diversas publicaciones acerca de dicho tema.

**Actividad 1.14 Edición de material audiovisual para el noticiero institucional.**

- A. Asistí en la edición de video de los siguientes segmentos que se agregan al noticiero institucional INFO RENAP GT:
  - Notas informativas locutadas por miembros de la Unidad de Comunicación Social.
  - Cápsula DPI a migrantes.
  - Segmento ¿Sabías qué?
  - Segmento ¿Cómo se hace?
  - Segmento RENAP en cifras.
  - Segmento en un minuto.
  - Segmento "La Entrevista".
  - Titulares del noticiero.
  - Segmento "Al Volver".
  - Edición de las grabaciones de los presentadores del noticiero.

**Actividad 1.15 Asistencia en la edición de videos informativos para publicación en redes sociales institucionales.**

- A. Apoyé en la edición de 3 videos en formato horizontal y 3 videos en formato vertical para promocionar las Noches de DPI en las redes sociales de la institución en X, Facebook, e Instagram.
- B. Apoyé en la producción y locución de vídeo informativo sobre la jornada móvil del RENAP en el centro comercial Plaza Florida, zona 19.

**Actividad 1.16 Asistencia en la producción de material audiovisual para redes sociales institucionales.**

- A. Apoyé en la edición de 3 videos que promueven los Servicios Electrónicos del RENAP en las redes sociales de la institución.

**Actividad 1.17 Reporte de métricas de las publicaciones realizadas en las redes sociales institucionales.**

- A. Apoyé en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook, TikTok, YouTube e Instagram. En este informe se presentan métricas las siguientes campañas: Renovación del DPI, Abastecimiento de tarjetas de policarbonato para emisión del DPI, Servicios Electrónicos, Seguridad del DPI y DPI listos para ser entregados en las oficinas del RENAP, así como el total de alcance que se obtuvo en cada uno de los perfiles del RENAP en las redes sociales mencionadas. Dicho informe corresponde al período del 16 de febrero al 15 de abril de 2025.

**Actividad 1.18 Reporte de métricas de las publicaciones en redes sociales de determinadas campañas solicitadas por el Comunicador Social.**

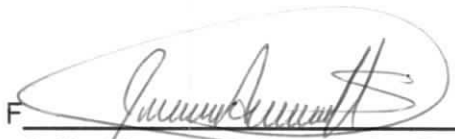
- A. Apoyé en la realización del informe de métricas de redes sociales que incluyen cantidad de publicaciones, alcance en impresiones en X, Facebook, TikTok, YouTube e Instagram. Tema: "Renovación del DPI". Dicho informe corresponde al período del 1 al 31 de enero del 2025.

**Actividad 1.19 Monitoreo de redes sociales sobre percepción del Registro Nacional de las Personas.**

- A. Apoyé en el monitoreo de las redes sociales, dando seguimiento a temas relacionados con el RENAP.

**Actividad 1.20 Otras actividades relacionadas que le sean solicitadas por el Comunicador Social.**

- A. Apoyé en el traslado del noticiero Info RENAP GT al departamento de producción del Canal de Gobierno.
- B. Apoyé en la producción de videos solicitados por la Dirección de Capacitación sobre temas relacionados al servicio al usuarios y los beneficios que brindan las capacitaciones a los trabajadores de la institución.

  
**Julio Alexander Hernández Serapio**  
**Técnico de la Unidad de Comunicación Social**

Vo.Bo. 



*Dra. Heidi Lorena Melgar Reyna*  
Comunicador Social  
Comunicacion Social  
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala