

27

Información del DTE



Régimen de Factura Electrónica en Línea Verificación de Documento Tributario Electrónico

Factura (FACT)	
EMISIÓN	
Fecha Emisión:	31/01/2025 10:54:27
Emisor:	98184814 - ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
Establecimiento:	1 - ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
Receptor:	52469050 - REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-
Monto Total:	GTQ 16,774.19
No. de acceso:	
CERTIFICACIÓN	
Autorización:	D803ADBF-122D-4CDA-946F-B3E33FBEF9C0
Serie:	D803ADBF
Número del DTE:	304958682
ACEPTACIÓN SAT	
Acuse de recibo:	FCID202520250124T10:54:2806:00D803ADBF122D4CDA946FB3E33FBEF9C0
Fecha de la consulta:	24/01/2025 10:57:08

NOTA: Si la información no coincide con el documento que tiene en su poder, denúncielo aquí:

<https://portal.sat.gob.gt/portal/denuncias/>



SITUACIÓN DEL CONTRIBUYENTE:

NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS

Al 24/01/2025 03:55:42



CONTRIBUYENTE Y/O EMISOR	
NIT	98184814
NOMBRE	ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
RESUMEN	
TIPO DE INCUMPLIMIENTO	
¡FELICITACIONES! NO PRESENTA INCUMPLIMIENTOS TRIBUTARIOS	
El no presentar incumplimientos, no garantiza que el contribuyente pueda obtener la "Solvencia Fiscal", ya que el proceso de emisión de la misma, considera otras obligaciones no incluidas en el Verificador Integrado.	

Para actualizar tus Datos de RTU, así como verificar el detalle de las declaraciones presentadas puedes hacerlo en Agencia Virtual ingresando Usuario y Contraseña, si aún no tienes tu contraseña, ingresa a <https://portal.sat.gob.gt/portal/> selecciona Agencia Virtual en la opción "Solicitar Usuario", luego preséntate a una Agencia u Oficina Tributaria o llama al Contac Center de la SAT, teléfono 1550.



Verifique la validez de la presente consulta



Factura

ROBERTO MARTIN, PEÑA BENAVIDEZ
 Nit Emisor: 98184814
 ROBERTO MARTIN PEÑA BENAVIDEZ
 49 AVENIDA RESIDENCIAL TERRAZAS DE VILLA FLORES, Zona 7,
 San Miguel Petapa, GUATEMALA, San Miguel Petapa, GUATEMALA
 NIT Receptor: 52469050
 Nombre Receptor: REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS- RENAP-

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:
 D803ADBF-122D-4CDA-946F-B3E33FBEF9C0
 Serie: D803ADBF Número de DTE: 304958682
 Numero Acceso:
 Fecha y hora de emision: 31-ene-2025 10:54:27
 Fecha y hora de certificación: 24-ene-2025 10:54:28
 Moneda: GTQ

#No	B/S	Cantidad	Descripcion	P. Unitario con IVA (Q)	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Servicio	1	Por servicios técnicos prestados al RENAP durante el periodo 06/01/2025 al 31/01/2025 según el cumplimiento del contrato 027-2025	16,774.19	0.00	16,774.19	IVA 1,797.234643
TOTALES:					0.00	16,774.19	IVA 1,797.234643

* Sujeto a retención definitiva ISR

Datos del certificador
Superintendencia de Administracion Tributaria NIT: 16693949



Cancelado

#

"Contribuyendo por el país que todos queremos"

RAZON:

Procede el pago de servicios Técnicos, según el informe de actividades realizadas durante el periodo comprendido del 06/01/2025 al 31/01/2025 prestado al suscrito a entera satisfacción.

Vo. Bo. _____



Ing. José Daniel Girón Miranda
Director de Informática y Estadística
Dirección de Informática y Estadística
Sede del RENAP Guatemala, Guatemala

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
AÑO 2025**

FECHA:	31/01/2025 ✓
Actividades del Mes:	Del 06/01/2025 al 31/01/2025 ✓
Nombre del Contratista:	Roberto Martin Peña Benavidez ✓
Número de Contrato:	027-2025 ✓
Vigencia del Contrato:	Del 06/01/2025 al 31/12/2025 ✓
Renglón Presupuestario:	029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal"
Servicios:	Técnicos ✓
Dirección quien Supervisa:	Dirección de Informática y Estadística

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1.1). - Apoyar a la Subdirección de Servicios Críticos presentando propuestas dirigidas a la mejora en la atención para el soporte técnico que se brinda a los equipos utilizados para los usuarios finales de las oficinas registrales.

- Se continua con el apoyo en tema de tareas de soporte técnico y capacitaciones, con el fin de optimizar los tiempos de respuesta en el servicio de soporte técnico, recopilación de información para la clasificación de problemas en equipos de uso diario.
- Apoyo y soporte técnico para usuarios finales, por medio de atención telefónica y presencialmente. Clasificación de problemas o incidentes frecuentes en los diferentes equipos utilizados en la sede central del RENAP.

1.2). - Apoyar en la elaboración de la propuesta de las líneas de acción para el seguimiento de los proyectos que tiene a cargo la Subdirección de Servicios Críticos.

- Se continua con el apoyo y la colaboración en la definición de indicadores útiles de rendimiento para poder evaluar adecuadamente documentación técnica en equipos de cómputo.
 - ✓ Proyecto de actualización y modernización Tecnológica del Registro Nacional de las Personas -RENAP-.
 - ✓ Apoyo en la revisión de documentos técnicos relacionados con equipos informáticos utilizados para el Registro Nacional de las Personas -RENAP-.

1.3). - Presentar un análisis, identificando las mejores prácticas a tomar en cuenta en la atención a los usuarios por parte de la Subdirección de Servicios Críticos.

- Apoyo y seguimiento en procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de captura de datos, así como en las evaluaciones técnicas de los equipos informáticos del Registro Nacional de las Personas RENAP, con el propósito de implementar mejoras que optimicen la eficacia y eficiencia de los mantenimientos realizados.
- Apoyo y seguimientos en gestión de atención al cliente, promoviendo una comprensión adecuada de las necesidades de los usuarios finales, lo que permite identificar problemas con mayor precisión y trabajar en soluciones efectivas.

1.4). - Presentar un diagnóstico de los aspectos informáticos en las visitas realizadas en las distintas oficinas registrales determinando puntos de mejora y aspectos positivos de cada una de ellas.

- Se continua con el apoyo de las visitas a estaciones de servicio en sede central del RENAP.
 - ✓ Se continúa con la revisión de equipos de oficina que podrían ser mejorados y/o optimizados de alguna manera para ayudar a la eficiencia e integridad de los procesos informáticos actuales.

1.5). - Realizar otras actividades que le sean asignadas por la Dirección de Informática y Estadística, con relación a los Servicios Contratados.

- Acompañamiento y revisiones en casos que corresponden al Departamento de Soporte Técnico y de la Subdirección de Servicios Críticos;
- ✓ Soporte técnico, revisiones y configuraciones en los equipos informáticos de las oficinas en sede central del RENAP, para identificar vulnerabilidades, problemas o fallas; asegurando la protección de la información por medio de medidas preventivas.
 - Revisiones de pruebas de seguridad informática.
 - Amenazas encontradas por medio de software de antivirus.
 - Reportes de actualizaciones en Sistemas Operativos.
- Se realizaron reuniones con la Dirección de Informática y Estadística y la Subdirección de Servicios Críticos para analizar y recomendar acciones, asegurando el seguimiento de actividades correspondientes a dichas subdirecciones y departamentos.

F. 
 Roberto Martín Peña Benavidez

Vo. Bo. 


Ing. José Daniel Girón Miranda
 Director de Informática y Estadística
 Dirección de Informática y Estadística
 Sede del RENAP Guatemala, Guatemala