

RENAP ATENDERÁ EN HORARIO ESPECIAL POR ELECCIONES GENERALES 2023

El Registro Nacional de las Personas (RENAP) implementará una serie de acciones en apoyo a los guatemaltecos con horarios especiales de atención una semana previa y el día de los comicios, en el marco del "Protocolo para la Atención en la Fase de Elecciones dentro del Proceso Electoral del 2023".

Del 19 al 24 de junio de 2023, en la Sede del RENAP ubicada en la Calzada Roosevelt 13-46, zona 7 y los Centros de Impresión (CIM) de Quetzaltenango y Río Hondo, Zacapa, el horario de atención será de 7:00 a 20:00 horas. Durante la semana previa a las Elecciones Generales, el Documento Personal de Identificación (DPI) se entregará en 45 minutos, únicamente a los usuarios que soliciten la reposición de su documento por robo, destrucción o deterioro para ser retirado en las oficinas en donde funcionan los Centros de Impresión.

Por seguridad de los ciudadanos, el DPI se entregará únicamente al titular del documento.

Además, los horarios de atención en el resto de Oficinas del RENAP a nivel nacional será de 7:00 a 17:00 horas. En todos los casos se brindarán los servicios de emisión de certificaciones, captura de datos para el trámite de DPI, entrega del DPI e inscripciones.

El 25 de junio, día de las Elecciones Generales, el horario de atención será de 6:00 a 18:00 horas en las más de 340 oficinas ubicadas en todo el país, Sede del RENAP y Centros de Impresión, se estarán brindando los servicios de: emisión de certificaciones, captura de datos para trámite del DPI, entrega del DPI e inscripciones registrales.

